



15 января 2021 года

Кому: Всем сотрудникам службы ODDS и заинтересованным лицам

От: Лилия Тенинти (Lilia Teninty), Директор отдела обслуживания лиц с нарушениями развития

Я рада сообщить вам о том, что штат власти штата Орегон вновь планируют проведение опросов удовлетворенности заинтересованных сторон для того, чтобы оценить, насколько качественно мы удовлетворяем потребности обслуживаемых нами лиц. Эти опросы помогают нам оценивать наши успехи с течением времени и сравнивать наши программы с программами в других штатах. Первый этап проведения опросов начинается в этом месяце.

Мы понимаем, что, учитывая все обстоятельства, происходящие на данный момент в мире и в вашей жизни лично, участие в опросе может показаться вам неважным. Пожалуйста, знайте, что ответы на вопросы анкеты-опросника имеют решающее значение для нашего понимания наших сильных сторон, а также того, где нам необходимо усовершенствовать качество услуг с тем, чтобы лучше поддерживать лиц с нарушениями интеллектуального и физического развития, а также их семьи.

Как и прежде, мы заключаем партнерские отношения с проектом основных национальных показателей (NCI). NCI — это результат совместных усилий Национальной ассоциации директоров служб штатов для лиц с нарушениями развития и Научно-исследовательского института по вопросам социальных услуг. В проекте принимают участие 46 штатов и округ Колумбия, что предоставляет нам доступ к достаточному объему сравнительных данных.

В рамках проекта NCI были разработаны основные показатели для оценки результатов в рамках предоставления услуг отдельным лицам и семьям, получающим услуги. Эти показатели охватывают трудовую занятость, права, планирование услуг, интеграцию в сообщество, право выбора, а также здоровье и безопасность. В этом году к опросу будут добавлены вопросы относительно пандемии заболевания COVID-19 для того, чтобы оценить, каким образом пандемия повлияла на жизнь лиц, получающих услуги I/DD, а также работу служб, предоставляющих эти услуги.

В 2021 году штат Орегон примет участие в трех опросах. Мы просим вас помочь в обеспечении успешного проведения опросов, приняв в них участие по запросу.

Это сообщение касается первого опроса (об индивидуальных услугах для совершеннолетних лиц). В будущих сообщениях будут рассмотрены вопросы предстоящего опроса об услугах для детей и семей, а также опроса на тему постоянства персонала.

Опрос об индивидуальных услугах для совершеннолетних лиц:

Как правило, опрос представляет собой личную беседу со случайно выбранными совершеннолетними лицами, получающими услуги для лиц с нарушениями интеллектуального и физического развития (I/DD). В этом году из-за пандемии все интервью будут проводиться по видеосвязи. Обученные специалисты из Орегонского университета здоровья и науки (OHSU), проводящие интервью, свяжутся с выбранными совершеннолетними участниками и назначат время для встречи с самим участником и, если необходимо, опекуном, по телефону или компьютеру. Участники имеют право выбрать другое лицо для оказания им помощи во время собеседования. Вся предоставленная информация является конфиденциальной, а результаты анонимными. Для того, чтобы быть включенным в статистику национальных отчетов, в штате Орегон должно быть проведено не менее 400 интервью. В национальный отчет будет включена информация из всех штатов, принявших участие, которая поможет нам оценить наши успехи.

С середины января 2021 года мы планируем отправить случайно выбранным совершеннолетним участникам письма, чтобы проинформировать их о возможности принять участие в опросе. В конце января представители университета OHSU будут звонить участникам для назначения дат собеседования. Все собеседования будут проведены к июню 2021 года.

Для получения дополнительной информации о проекте NCI посетите веб-сайт проекта по адресу <http://www.nationalcoreindicators.org/>. По всем вопросам, касающимся порядка проведения опроса в Орегоне, просьба обращаться к Джули Хойт по эл. Почте Julie.Hoyt@dhsosha.state.or.us или по телефону 503-891-7405.

Заранее благодарим вас за участие в этих важных опросах.

Искренне,



Лилия Тенинти (Lilia Teninty)
Директор
Отдел обслуживания лиц с нарушениями развития

Предыдущие уведомления от директора доступны на веб-сайте <http://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

Следите за нашей лентой новостей в Фейсбуке [@oregonDHS.IDD](https://www.facebook.com/oregonDHS.IDD) или в Твиттере [@OregonODDS](https://twitter.com/OregonODDS), а также [ознакомьтесь с дополнительной информацией на нашем веб-сайте.](#)

Вы можете получить текст этого документа на другом языке, напечатанный крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в каком-либо другом предпочитаемом вами формате. Обращайтесь в Управление по вопросам обслуживания лиц с особенностями развития (ODDS) по тел. 503-945-5811. Мы принимаем все звонки по линии трансляционной связи, или Вы можете позвонить по номеру 711.