



Este mensaje está publicado en inglés, ruso, chino simplificado, somalí, español y vietnamita en: <https://www.oregon.gov/dhs/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

11 de febrero de 2021

Para: Todas las personas interesadas en la ODDS
De: Lilia Teninty, Directora, Oficina de Servicios para

Discapacidades del Desarrollo Asunto: Por favor, complete nuestra encuesta para mejorar la administración de casos

Su opinión es necesaria conforme rediseñamos la forma en que hacemos la administración de casos. Por favor, [complete la encuesta](#) a más tardar el 12 de marzo de 2021.

Antecedentes

La primera meta en nuestro [plan estratégico](#) es crear un sistema que sea fácil de usar. Rediseñar nuestro sistema de administración de casos es clave para lograr esta meta.

En el otoño de 2018, firmamos un contrato con Health Management Associates (HMA) para explorar lo que está funcionando bien en la administración de casos y lo que puede mejorarse. HMA usó entrevistas, grupos de enfoque, reuniones, encuestas y cuestionarios para recibir comentarios. Alrededor de 1,000 personas interesadas en todo el estado han ofrecido comentarios.

El trabajo de HMA se enfoca principalmente en las varias funciones de la administración de casos tal y como la experimentan las personas que dependen de nosotros para su apoyo. Por ejemplo, se les preguntó a las personas que reciben apoyo y a sus familias, cuáles actividades de la administración de casos les gustaría que se mejoraran, se expandieran o se acentuaran.

Usamos el [reporte de HMA](#) para crear un plano para rediseñar la administración de casos. Es similar a la forma en que los arquitectos dibujan planos para saber cómo construir casas. Lo llamamos Blueprint Project (Proyecto de Planos). Las recomendaciones se desarrollaron con los comentarios de los administradores de casos, los autodefensores y otras personas interesadas. Estábamos listos para recibir los comentarios y las recomendaciones, pero fue entonces que llegó el COVID y el Blueprint Project tuvo que ponerse en pausa. Ahora es el momento de obtener sus comentarios.

¿Qué es la administración de casos?

Para asegurarnos de que todos tengamos una idea similar de lo que es la administración de casos, incluimos algunos breves ejemplos.

La administración de casos la proporciona una persona que se conoce como Coordinador de servicios o Agente personal. Ellos trabajan con entidades de administración de casos, que también se llaman Intermediarios y Programas Comunitarios para Discapacidades del Desarrollo.

La administración de casos ayuda a las personas con I/DD en cosas como:

- Ayuda para encontrar recursos y servicios
- Conectar a personas con información
- Junto con la persona, construir el plan cada año
- Responder preguntas
- Monitorear las necesidades de salud, seguridad y apoyo

La administración de casos puede ser a través llamadas telefónicas, correos electrónicos, conversaciones en persona, reuniones y remisiones, y debe otorgarse de una forma que funcione mejor para la persona con I/DD.

¿Por qué reformar la administración de casos?

Un sistema reformado de administración de casos logrará dos cosas:

- Todos los roles y las responsabilidades de la entidad de administración de casos serán claros.
- Todas las entidades de administración de casos operarán con una estrategia completamente centrada en la persona.

Por favor, complete la encuesta

Sus comentarios nos ayudarán a darle la prioridad a lo que necesitamos hacer. Usted podrá decirnos qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las recomendaciones. También podrá compartir sus opiniones sobre las recomendaciones

La encuesta está disponible en seis idiomas. Puede elegir el idioma que prefiera con la opción en la esquina superior derecha de la encuesta.

Por favor, no dude en compartir esta encuesta con otras personas que tengan un rol en la administración de casos para I/DD.

De antemano gracias por completar esta [importante encuesta](#).

Atentamente,



Lilia Teninty
Directora
Oficina de Discapacidades del Desarrollo

Los mensajes previos de la directora de la ODDS están disponibles en <http://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

Síguenos en Facebook [@oregonDHS.IDD](#) o en Twitter [@OregonODDS](#) y [explore nuestro sitio web](#).

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. Comuníquese con la Oficina de Discapacidades del Desarrollo de Oregon llamando al 503-945-5811. Aceptamos llamadas en todas las formas de servicios de retransmisión para personas que sean sordas, sordas y ciegas, que tengan dificultad auditiva o que tengan una discapacidad de lenguaje. Para obtener más información sobre los proveedores de servicios de retransmisión, visite www.oregonrelay.com o www.fcc.gov/encyclopedia/trs-providers.