



Este mensaje está publicado en inglés, ruso, chino simplificado, somalí, español y vietnamita en: <https://www.oregon.gov/dhs/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

26 de abril de 2021

Para: Partes interesadas de la Oficina de Servicios de Discapacidades del Desarrollo (ODDS)

De: Lilia Teninty, directora de la Oficina de Servicios de Discapacidades del Desarrollo

Asunto: Actualización del Proyecto modelo

En febrero, dejé un [mensaje](#) sobre el Proyecto modelo y una encuesta para recibir sugerencias sobre cómo mejorar la administración de casos en Oregon. La administración de casos es el trabajo que realizan los coordinadores de servicios y los agentes personales.

Una de las metas del plan estratégico de la Oficina de Servicios de Discapacidades del Desarrollo (ODDS, por sus siglas en inglés) es contar con un sistema que sea más sencillo de usar para las personas y las familias. El Proyecto modelo se centra en garantizar que los servicios y los apoyos en nuestro sistema de administración de casos contribuyan a lograr esa meta. Las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD, por sus siglas en inglés) deben poder contar con el apoyo de sus coordinadores de servicios o agentes personales para usar los servicios de discapacidades del desarrollo. También deben entender sus opciones y poder acceder a otros servicios que sean necesarios.

En el otoño de 2018, la ODDS contrató a Health Management Associates (HMA) para que explore qué funciona bien en la administración de casos y qué podría hacerse mejor. Alrededor de 1,000 partes interesadas en todo el estado brindaron sus comentarios.

En función de las sugerencias, HMA trabajó con las partes interesadas para crear un informe que dé recomendaciones, o un “modelo”, para

rediseñar los servicios de administración de casos. Dicha iniciativa se denomina Proyecto modelo.

En febrero de 2021, publicamos una encuesta para recibir sugerencias de las partes interesadas sobre las recomendaciones preliminares indicadas en el informe. Las personas con I/DD, las familias y las partes interesadas dijeron que la encuesta no cubría sus necesidades. Desean participar plenamente en este proceso. La ODDS se toma esas sugerencias en serio. Estamos ajustando los plazos y nuestro plan para garantizar que se escuche a las partes interesadas, incluidas las personas con I/DD y las familias.

### **¿Qué sigue?**

Desarrollaremos una nueva versión del informe sobre el Proyecto modelo que sea más fácil de entender y esté redactado en un lenguaje sencillo. Dicho informe se traducirá a varios idiomas.

Este verano, la ODDS organizará sesiones de escucha activa centradas en las personas con I/DD y las familias para permitir que las personas entiendan el informe, proporcionen información general y datos sobre el informe, y respondan preguntas.

La ODDS colaborará con organizaciones comunitarias y grupos de defensoría para reunir grupos de opinión con el fin de recopilar sugerencias sobre las recomendaciones relativas al Proyecto modelo. Queremos llegar a las personas de las que no siempre recibimos comentarios y garantizar que todas las opiniones tengan la oportunidad de ser escuchadas.

La información que obtengamos a partir de esas sesiones y de la encuesta se usará para trabajar con el grupo de partes interesadas del Proyecto modelo para ultimar las recomendaciones. La [encuesta](#) permanecerá en línea hasta el 31 de agosto de 2021.

El Proyecto modelo no es la única oportunidad para poder dar forma al futuro del sistema de administración de casos en Oregon. La ODDS seguirá trabajando estrechamente con las personas con I/DD, las familias y las partes interesadas a fin de que el sistema cubra sus necesidades.

Estos son sus servicios, y deben ser adecuados para ustedes a fin de crear la vida que desean.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lilia', with a large, elegant loop at the beginning.

Lilia Teninty  
Directora  
Oficina de Servicios de Discapacidades del Desarrollo

Los mensajes previos de la directora de la ODDS están disponibles en <http://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

Síganos en Facebook @oregonDHS.IDD o por twitter @OregonODDS y [explore nuestro sitio web.](#)

Usted puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. Contacte a la Oficina de Servicios de Discapacidades del Desarrollo al 503-945-5811. Aceptamos llamadas en todas las formas de servicios de retransmisión para personas que sean sordas, sordas y ciegas, que tengan dificultad auditiva o que tengan una discapacidad de lenguaje. Para obtener más información sobre los proveedores de servicios de retransmisión, visite [www.oregonrelay.com](http://www.oregonrelay.com) o [www.fcc.gov/encyclopedia/trs-providers](http://www.fcc.gov/encyclopedia/trs-providers).