



Это сообщение опубликовано на английском, русском, упрощенном китайском, сомалийском, испанском и вьетнамском языках на веб-сайте: <https://www.oregon.gov/dhs/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

25 августа 2021 года

Кому: Поставщикам услуг и организации по социальному сопровождению клиентов отдела ODDS

От кого: Лилии Тенинти (Lilia Teninty), Директора отдела обслуживания лиц с нарушениями развития

Тема: Проверка, проведенная государственным секретарем штата

Офис государственного секретаря штата недавно завершил проверку деятельности отдела обслуживания лиц с нарушениями развития, в котором особое внимание уделялось оказанию нами услуг лицам с нарушениями интеллектуального и физического развития, а также стратегиям, призванным поддержать деятельность по совершенствованию нашей работы. Мы ценим возможность оценить нашу работу в сфере обслуживания и согласны со многими выводами государственного секретаря штата.

В целом результаты проверки оказались положительными. В частности, по результатам проверки были отмечены сильные стороны стратегического плана отдела ODDS, в котором излагаются миссия, видение, цели и стратегии для обеспечения того, чтобы лица, нуждающиеся в поддержке, могли получать услуги, необходимые им для полноценной жизни в сообществе. Мы признаем и глубоко ценим постоянное участие сообщества лиц с нарушениями I/DD и гордимся партнерскими отношениями, которые мы установили с лицами с нарушениями I/DD, их семьями, поставщиками услуг и организациями социального сопровождения. В отчете о проверке была также выделена наша система справедливости, которая используется при принятии политических и бюджетных решений, наш план обеспечения равноправия в сфере обслуживания и наши более активные усилия по предоставлению информации на других языках, помимо английского.

Было предложено шесть рекомендаций по улучшению нашей деятельности, подробную информацию о которых можно найти в [отчете о проверке](#). Я хотела бы выделить две из этих областей, а также меры, которые мы планируем предпринять с целью их улучшения.

- Порядок рассмотрения жалоб. В отчете о проверке было отмечено, что порядок рассмотрения жалоб, установленный отделом ODDS, нуждается в улучшении. В частности, в отчете было отмечено, что лица, получающие услуги, должны быть осведомлены о порядке рассмотрения жалоб, его целях и назначении во время обязательных контактов в рамках социального сопровождения. В дальнейшем руководство отдела ODDS проведет дополнительное обучение, связанное с разъяснением формальных и неформальных жалоб, ожиданиями для ведущих личных дел, связанных с обсуждением вариантов подачи жалоб, а также порядком реагирования на жалобы, принятым службами социального сопровождения.
- Работа с заинтересованными сторонами. По результатам проверки было выявлено необходимость для отдела ODDS расширять работу с заинтересованными сторонами и доступ для них за счет предложения дополнительного времени проведения встреч, увеличения количества встреч по видеосвязи, а также работы по привлечению различных заинтересованных сторон в комитеты и собрания. Руководство отдела ODDS работает над этими усилиями в рамках нашего плана обеспечения справедливости.

Мы ценим возможность проведения проверки нашей системы обслуживания со стороны государственного секретаря штата, и гордимся усилиями, приложенными нами в отношении нашего стратегического плана, плана обеспечения справедливости и усилий, направленных на достижение нашего видения и целей системы, в большей степени ориентированной на человека.

Искренне,



Лилия Тенинти (Lilia Teninty)

Директор

Отдел обслуживания лиц с нарушениями развития (Office of Developmental Disabilities Services, ODDS)

Предыдущие уведомления от директора предлагаются на веб-сайте <http://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

Следите за нашей лентой новостей в Фейсбуке [@oregonDHS.IDD](#) или в Твиттере [@OregonODDS](#), а также узнайте больше на нашем веб-сайте.

Вы можете получить текст этого документа на другом языке, напечатанный крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в каком-либо другом предпочитаемом вами формате. Обратитесь в Управление по вопросам обслуживания лиц с нарушениями развития (ODDS) по тел. 503-945-5811. Мы принимаем любые вызовы по линии трансляционной связи от глухонемых, слепоглухонемых, слабослышащих или лиц, имеющих нарушения речи. Для получения дополнительной информации о поставщиках услуг трансляционной связи посетите веб-сайт www.oregonrelay.com или www.fcc.gov/encyclopedia/trs-providers.