



Thông báo này được đăng bằng tiếng Anh, tiếng Nga, tiếng Trung giản thể, tiếng Somali, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt tại:

<https://www.oregon.gov/dhs/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

Ngày 25 tháng 8 năm 2021

Đến: Các Bên Liên Quan ODDS

Từ: Lilia Teninty, Giám đốc Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển (Office of Developmental Disabilities Services, hoặc ODDS)

Về việc: Cuộc kiểm toán của Tổng thư ký Tiểu bang

Văn phòng Tổng thư ký Tiểu bang (Secretary of State) gần đây đã hoàn thành cuộc kiểm toán Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển (Office of Developmental Disabilities Services, hoặc ODDS), đặc biệt tập trung vào việc cung cấp dịch vụ của chúng tôi cho các thân chủ bị khuyết tật về trí tuệ và phát triển và các chiến lược nhằm hỗ trợ các nỗ lực cải thiện. Chúng tôi trân trọng cơ hội để kiểm tra việc cung cấp dịch vụ của chúng tôi và đồng ý với nhiều nội dung trong kết quả kiểm tra của Văn phòng Tổng thư ký Tiểu bang.

Kết quả cuộc kiểm toán này nhìn chung là khả quan. Cụ thể, cuộc kiểm toán này đã ghi nhận điểm mạnh của kế hoạch chiến lược ODDS, trong đó nêu rõ sứ mệnh, tầm nhìn, mục tiêu và các chiến lược nhằm đảm bảo tất cả các thân chủ đều có được những dịch vụ họ cần đến để có một cuộc sống trọn vẹn trong cộng đồng của họ. Chúng tôi đánh giá cao và biết ơn sự tham gia liên tục của cộng đồng I/DD và tự hào về quan hệ đối tác mà chúng tôi đã tạo dựng nên với những thân chủ I/DD, gia đình của họ, nhân viên chăm sóc và các bên quản lý hồ sơ. Cuộc kiểm toán này cũng nêu bật khuôn khổ làm việc công bằng mà vốn là cơ sở để chúng tôi đưa ra quyết định về chính sách và ngân sách, Kế hoạch Công bằng Dịch vụ (Service Equity Plan) của chúng tôi và nỗ lực ngày càng tăng của chúng tôi để cung cấp thông tin bằng các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh.

Có sáu khuyến nghị để cải thiện, được nêu chi tiết trong [báo cáo kiểm toán](#). Tôi muốn nhấn mạnh hai trong số những lĩnh vực này và những việc chúng tôi dự định thực hiện để cải thiện chúng.

- Quy trình khiếu nại. Báo cáo kiểm toán ghi chú rằng quy trình khiếu nại của ODDS cần được cải thiện. Cụ thể, báo cáo kiểm toán này lưu ý rằng các thân chủ nên được biết về quy trình khiếu nại cũng như mục đích và giá trị của quy trình này trong những lần làm việc với bên quản lý hồ sơ. Tiếp theo, ODDS sẽ cung cấp thêm các khóa đào tạo để làm rõ các hình thức khiếu nại chính thức và không chính thức, những kỳ vọng được đặt ở các bên quản lý hồ sơ để thảo luận về quy trình khiếu nại cũng như quy trình giải quyết khiếu nại của văn phòng quản lý hồ sơ.
- Tiếp cận các bên liên quan. Báo cáo kiểm toán cho thấy ODDS cần tăng cường khả năng tiếp cận của các bên liên quan bằng cách đa dạng hóa thời gian họp, bổ sung thêm các cuộc họp qua video và cố gắng mời các bên liên quan tham gia vào các ủy ban và cuộc họp. ODDS đang thực hiện những nỗ lực này thông qua kế hoạch đảm bảo tính công bằng của chúng tôi.

Chúng tôi đánh giá cao cơ hội được văn phòng Tổng thư ký Tiểu bang kiểm tra việc cung cấp dịch vụ của chúng tôi, và chúng tôi tự hào về những nỗ lực mà chúng tôi đã thực hiện trong kế hoạch chiến lược, kế hoạch đảm bảo tính công bằng và nỗ lực đạt được tầm nhìn và mục tiêu của một hệ thống lấy con người làm trung tâm.

Trân trọng,



Lilia Teninty
Giám đốc
Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển

Xem các thông điệp trước đây của Giám đốc ODDS
tại <http://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/messages.aspx>

Theo dõi chúng tôi trên Facebook @oregonDHS.IDD hoặc twitter @OregonODDS và [tham khảo trang web của chúng tôi](#).

Quý vị có thể yêu cầu tài liệu này bằng ngôn ngữ khác, bản in khổ lớn, chữ nổi Braille hoặc theo định dạng quý vị mong muốn. Liên lạc với Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển (Office of Developmental Disabilities Services, hoặc ODDS) theo số 503-945-5811. Chúng tôi chấp nhận các cuộc gọi từ tất cả dịch vụ chuyển tiếp dành cho người khiếm thính, khiếm thính-khiếm thị, khó nghe hoặc khuyết tật về phát âm. Để tìm hiểu thêm về các bên cung cấp dịch vụ chuyển tiếp, vui lòng truy cập www.oregonrelay.com hoặc www.fcc.gov/encyclopedia/trs-providers.