

17 июня 2021 года

Это сообщение на английском, русском, упрощенном китайском, сомалийском, испанском и вьетнамском языках размещено на странице: <https://www.oregon.gov/dhs/SENIORS-DISABILITIES/DD/PROVIDERS-PARTNERS/Pages/index.aspx>

Часто задаваемые вопросы о прекращении оказания услуг социальных посредников со стороны компании Mentor.

Вводная информация: в районах Портленда и Мид-Вэлли изменится организация, оказывающая услуги социальных посредников. Компания Mentor Network больше не будет оказывать услуги в Орегоне после 31 августа 2021 года. Неожиданные изменения могут вызывать беспокойство, но сейчас уже разрабатывается план непрерывной поддержки людей, пользующихся услугами социальных посредников от компании Mentor. К счастью, у Отдела по обслуживанию лиц с особенностями развития есть организации по оказанию услуг социальных посредников, которые совместно займутся тем, чтобы эти услуги продолжали оказываться непрерывно, а люди получали то, что им нужно.

Вопрос: что можно сделать в данной ситуации?

Ответ: можно сделать выбор в рамках каждой организации, оказывающей услуги социальных посредников, и программы для лиц с особенностями развития, реализуемой по месту жительства (CDDP). Можно выбирать из имеющихся организаций социальной поддержки, а также из имеющихся сотрудников по оказанию услуг социальной поддержки. Вы можете сделать такой выбор, а потом изменить его в любой момент в процессе получения услуг. Узнайте больше о вариантах получения услуг социальных посредников, доступных в вашем регионе, [онлайн](#) и вариантах программ для лиц с особенностями развития, реализуемых по месту жительства (CDDP), также [онлайн](#).

В течение следующих нескольких недель персональные агенты подразделения компании Mentor по оказанию услуг социальных посредников будут связываться с каждым человеком, пользующимся их услугами социальных посредников, чтобы обсудить варианты выбора. Если вы решите остаться с компанией Mentor на время переходного периода, поговорите со своим персональным агентом о том, к какой организации по оказанию услуг социальных посредников вы перейдете 1 сентября 2021 года. Как только ваши предпочтения в отношении услуг социальной поддержки станут известны, ваш персональный агент подготовит и передаст информацию в нужное место до конца августа. Отдел по обслуживанию лиц с особенностями развития (ODDS) уделяет большое внимание тому, чтобы не было перерыва в оказании вам услуг, чтобы вы продолжали получать необходимую поддержку и чтобы поставщики услуг продолжали получать оплату. Сделанные вами решения о выборе варианта действий будут выполняться, как и всегда, но из-за столь масштабного перехода в другую систему сроки могут быть больше, чем обычно. Это серьезная задача для нашей системы, но мы уважаем и будем уважать ваш выбор.

Вопрос: что нужно сделать, чтобы убедиться, что я по-прежнему буду получать услуги социальных посредников после 31 августа 2021 года?

Ответ: вам не нужно ничего делать, если вы хотите продолжить работу с организацией по оказанию услуг социальных посредников для получения услуг социальной поддержки. Как подробно описано выше, вы можете продолжать получать услуги социальных посредников от компании Mentor, но позже вы будете переведены к другой существующей организации по оказанию услуг социальных посредников, обладающей многолетним опытом. Если вы хотите получать услуги социальной поддержки в рамках своей программы CDDP, сообщите о своем выборе своему персональному агенту в компании Mentor в штате Орегон.

Вопрос: что представляет собой план?

Ответ: текущие клиенты компании Mentor, получающие услуги социальных посредников на территории агломерации Портленда: компании UCP Connections и Self-Determination Resources Inc (SDRI) в настоящее время сотрудничают друг с другом для приема клиентов,

которых в настоящее время обслуживает компания Mentor в округах Малтнома, Клакамас и Вашингтон.

- Компания [UCP Oregon](#) добавит клиентов, проживающих в округах Малтнома и Клакамас, к своей существующей базе клиентов, обслуживаемых в этих округах. Она будет управлять двумя отдельными самостоятельными организациями по оказанию услуг социальных посредников,
- Компания [SDRI](#) добавит клиентов, проживающих в округе Вашингтон, к своей существующей базе клиентов, обслуживаемых в этом округе.

Текущие клиенты компании Mentor, получающие услуги социальных посредников в округе Мид-Вэлли:

компания [Resource Connections of Oregon](#) (RCO) добавит клиентов, которых в настоящее время обслуживает компания Mentor в округах Лейн, Мэрион, Полк, Линн и Бентон, в свою существующую организацию по оказанию услуг социальных посредников. RCO будет управлять двумя отдельными самостоятельными организациями по оказанию услуг социальных посредников.

Наша коллективная цель — гарантировать, что услуги, которые в настоящее время получают клиенты, не будут затронуты, а также избежать сбоев в обслуживании. Организации по оказанию услуг социальных посредников тесно сотрудничают с Отделом по обслуживанию лиц с особенностями развития (ODDS) штата, чтобы обеспечить передачу информации о регистрации клиентов, индивидуальных планах поддержки, выставлении счетов и платежах в системе eXPRS и других системах данных.

Вопрос: что меняется?

Ответ: организация, заключившая договор с Отделом по обслуживанию лиц с особенностями развития (ODDS) штата на оказание услуг по поддержке на дому, меняется с «The Mentor Brokerage services» на:

- Resource Connections of Oregon (RCO) для клиентов, проживающих в округах Лейн, Мэрион, Полк, Линн и Бентон
- UCP Oregon для клиентов, проживающих в округах Малтнома и Клакамас
- Self Determination Resources Inc для клиентов, проживающих в округе Вашингтон

Ваш персональный агент может измениться, или же ваш персональный агент может остаться с новой организацией по оказанию услуг социальных посредников. Новые организации по оказанию услуг социальных посредников надеются пригласить многих членов команды Mentor присоединиться к ним. По мере того как сотрудники компании Mentor присоединяются к компаниям RCO, UCP и SDRI, они намерены учиться друг у друга и повышать свой коллективный потенциал и качество обслуживания.

Вопрос: что не меняется?

Ответ: этот переход не изменит ваш план индивидуальной поддержки, услуги или средства поддержки. Ваши документы и информация по социальной поддержке будут переданы на хранение новому поставщику услуг. Ваши поставщики услуг не меняются. У некоторых людей персональный агент может остаться прежним. Все организации, оказывающие услуги социальных посредников, заключают договоры с штатом Орегон в соответствии с одним и тем же набором правил и выполняют одну и ту же работу. Хотя название учреждения, оказывающего вам услуги социальных посредников, занятых социальной поддержкой, изменится, оказываемые ими услуги не изменятся.

Вопрос: что можно сделать в данной ситуации?

Ответ: можно сделать выбор в рамках каждой организации, оказывающей услуги социальных посредников, и программы для лиц с особенностями развития, реализуемой по месту жительства (CDDP): Можно выбирать из имеющихся организаций социальной поддержки, а также из имеющихся сотрудников по оказанию услуг социальной поддержки. Вы можете сделать такой выбор, а потом изменить его в любой момент в процессе получения услуг. Узнайте больше о вариантах получения услуг социальных посредников, доступных в вашем регионе, [здесь](#) и вариантах программ для лиц с особенностями развития, реализуемых по месту жительства (CDDP), [здесь](#).

Во время этого перехода мы перемещаем огромное количество клиентов и информации. Мы сосредоточены на том, чтобы не было перерыва в оказании вам услуг, чтобы вы продолжали получать необходимую поддержку и чтобы поставщики услуг продолжали получать оплату. Сделанные вам решения о выборе варианта

действий будут выполняться, как и всегда, но переход в другую компанию может осуществляться с задержкой, если пропускная способность выбранной организации по оказанию услуг социальных посредников будет недостаточной. Это серьезная задача для нашей системы, но мы уважаем и будем уважать ваш выбор.

Вопрос: что нужно сделать, чтобы убедиться, что я по-прежнему буду получать услуги социальных посредников после 31 августа 2021 года?

Ответ: вам не нужно ничего делать, если вы хотите продолжить работу с организацией по оказанию услуг социальных посредников для получения услуг социальной поддержки. Как подробно описано выше, оказание услуг социальных посредников передается от компании Mentor другой существующей организации по оказанию услуг социальных посредников, обладающей многолетним опытом оказания таких же услуг. Если вы хотите получать услуги социальной поддержки в рамках своей программы CDDP, сообщите о своем выборе своему персональному агенту в компании Mentor в штате Орегон.

Вопрос: почему компания Mentor прекращает оказание услуг?

Ответ: Mentor Network — это крупная национальная корпорация, но она приняла решение полностью прекратить оказание услуг в штате Орегон. Наше внимание в Орегоне будет сосредоточено на обеспечении плавного перехода к оказанию высококачественных услуг социальной поддержки.

Вопрос: влияет ли прекращение оказания услуг со стороны компании Mentor на остальные организации по оказанию услуг социальных посредников?

Ответ: решение компании Mentor прекратить оказание услуг в Орегоне не затрагивает никакие другие учреждения по оказанию услуг социальных посредников. После того как услуги социальных посредников компании Mentor будут полностью переданы в подразделения компаний UCP, RCO и SDRI, оказывающие услуги социальных посредников, в штате Орегон останется 14 организаций, оказывающих услуги социальных посредников и управляющихся 12 независимыми некоммерческими организациями.

Вопрос: что нужно делать агентствам — поставщикам услуг для продолжения оказания услуг текущим клиентам компании Mentor и получения платы за них после 31 августа?

Ответ: отдел по обслуживанию лиц с особенностями развития (ODDS) переведет все разрешения на новую организацию по оказанию услуг социальных посредников с 1 сентября 2021 года. Поставщикам услуг следует продолжать выставлять счета в обычном порядке.

Вопрос: что нужно делать личным работникам по оказанию поддержки для продолжения оказания услуг текущим клиентам компании Mentor и получения платы за них после 31 августа?

Ответ: отдел по обслуживанию лиц с особенностями развития (ODDS) переведет все разрешения на новую организацию по оказанию услуг социальных посредников с 1 сентября 2021 года. Поставщикам услуг следует продолжать выставлять счета в обычном порядке.