

Ngày 17 tháng 06 năm 2021

Thông báo này được đăng bằng tiếng Anh, tiếng Nga, tiếng Hoa giản thể, tiếng Somali, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt tại:

<https://www.oregon.gov/dhs/SENIORS-DISABILITIES/DD/PROVIDERS-PARTNERS/Pages/index.aspx>

Các câu hỏi thường gặp về công ty Mentor Oregon kết thúc các dịch vụ môi giới.

Khái quát: Sự chuyển đổi đang thực hiện với các dịch vụ môi giới ở khu vực Portland và Mid-Valley. Công ty Mentor Network sẽ không còn cung cấp dịch vụ ở tiểu bang Oregon sau ngày 31 tháng 08 năm 2021. Thay đổi bất ngờ có thể gây lo lắng, nhưng một kế hoạch đang được tiến hành để duy trì sự hỗ trợ mà không bị gián đoạn đối với những người hiện đang sử dụng dịch vụ môi giới Mentor. Văn phòng Dịch vụ Người khuyết tật Phát triển Cộng đồng đã thành lập các tổ chức môi giới liên kết với nhau để đảm bảo rằng các dịch vụ này tiếp tục và mọi người nhận được những gì họ cần.

Câu hỏi: Các lựa chọn của tôi là gì?

Trả lời: Lựa chọn được đảm bảo tại mọi Chương trình Người khuyết tật Phát triển Cộng đồng (CDDP) và đơn vị môi giới. Lựa chọn các đơn vị quản lý ca có sẵn và lựa chọn nhân viên quản lý ca có sẵn. Quý vị có thể thực hiện lựa chọn đó hoặc thay đổi lựa chọn của mình bất kỳ lúc nào trong quá trình sử dụng dịch vụ của quý vị. Tìm hiểu thêm về các lựa chọn đơn vị môi giới có sẵn trong khu vực của quý vị [trực tuyến](#) và các lựa chọn CDDP [trực tuyến](#).

Trong vài tuần tới, đại lý cá nhân của Mentor sẽ liên hệ với mọi người sử dụng dịch vụ môi giới của họ để trao đổi về các lựa chọn. Nếu quý vị chọn ở lại với Mentor trong quá trình chuyển đổi, trao đổi với đại lý cá nhân của quý vị về đơn vị môi giới mà quý vị sẽ chuyển sang vào ngày 01 tháng 09 năm 2021. Sau khi biết ý thích về dịch vụ quản lý ca của quý vị, đại diện cá

nhân của quý vị sẽ làm việc để chuẩn bị và chuyển thông tin đến đúng địa điểm vào cuối tháng 8. Văn phòng Dịch vụ Người Khuyết tật Phát triển (ODDS) tập trung vào việc đảm bảo rằng các dịch vụ của quý vị không bị gián đoạn, quý vị tiếp tục nhận được sự hỗ trợ cần thiết và các nhà cung cấp tiếp tục được trả tiền. Các quyết định lựa chọn sẽ được tôn trọng, thực hiện bình thường, nhưng khung thời gian có thể lâu hơn bình thường một chút do sự chuyển đổi hệ thống lớn này. Đây là một đảm nhiệm lớn đối với hệ thống của chúng tôi, nhưng chúng tôi vẫn cam kết tôn trọng sự lựa chọn ngay hiện nay và trong tương lai.

Câu hỏi: Tôi cần làm gì để đảm bảo rằng tôi vẫn có dịch vụ môi giới sau ngày 31 tháng 08 năm 2021?

Trả lời: Quý vị không phải làm bất cứ điều gì nếu muốn tiếp tục làm việc với đơn vị môi giới để quản lý ca. Như đã nêu chi tiết ở trên, quý vị có thể tiếp tục sử dụng các dịch vụ môi giới của Mentor và chúng sẽ được chuyển sang một đơn vị môi giới hiện có khác với nhiều năm kinh nghiệm. Nếu quý vị muốn nhận các dịch vụ quản lý ca từ CDDP của mình, vui lòng cho đại lý cá nhân của Mentor ở tiểu bang Oregon biết về lựa chọn của quý vị.

Câu hỏi: Kế hoạch là gì?

Trả lời: Các khách hàng hiện tại của môi giới Mentor khu đô thị: Công ty UCP Connections và công ty Self-Determination Resources Inc (SDRI) đang hợp tác để chuyển các khách hàng hiện đang được Mentor phục vụ ở các hạt Multnomah, Clackamas và Washington.

- [UCP Oregon](#) sẽ nhận thêm khách hàng sống ở các hạt Multnomah và Clackamas vào cơ sở khách hàng hiện tại của họ được phục vụ ở đó. Họ sẽ điều hành hai đơn vị môi giới riêng biệt, độc lập,
- [SDRI](#) sẽ nhận thêm khách hàng sống ở hạt Washington vào cơ sở khách hàng hiện tại của họ được phục vụ ở đó.

Khách hàng hiện tại của Mentor khu vực Mid-Valley:

[Resource Connections of Oregon](#) (RCO) sẽ nhận thêm những khách hàng hiện đang được Mentor phục vụ tại các hạt Lane, Marion, Polk, Linn và Benton vào đại lý môi giới hiện có của họ. RCO sẽ điều hành hai đơn vị môi giới riêng biệt, độc lập.

Mục tiêu chung của chúng tôi là đảm bảo rằng các dịch vụ mà khách hàng hiện đang nhận vẫn còn nguyên vẹn, không có sự gián đoạn trong dịch vụ. Các đơn vị môi giới đang hợp tác chặt chẽ với Văn phòng Dịch vụ Người

khuyết tật Phát triển (ODDS) của tiểu bang để đảm bảo thông tin đăng ký, ISP, lập hóa đơn và thanh toán của khách hàng được chuyển trong eXPRES và các hệ thống dữ liệu khác.

Câu hỏi: Thay đổi là gì?

Trả lời: Tổ chức có hợp đồng với Văn phòng Dịch vụ Người khuyết tật Phát triển (ODDS) của tiểu bang để cung cấp các dịch vụ hỗ trợ tại nhà sẽ thay đổi từ các dịch vụ môi giới công ty Mentor thành:

- Công ty Resource Connections of Oregon (RCO) cho khách hàng sống ở các hạt Lane, Marion, Polk, Linn và Benton
- Công ty UCP Oregon dành cho khách hàng sống ở các hạt Multnomah và Clackamas
- Công ty Self Determination Resources Inc dành cho khách hàng sống ở hạt Washington

Đại lý cá nhân của quý vị có thể thay đổi hoặc đại lý cá nhân của quý vị có thể tiếp tục với công ty môi giới mới. Các công ty môi giới sắp tới hy vọng sẽ mời được nhiều thành viên của công ty Mentor tham gia cùng họ. Khi nhân viên Mentor tham gia RCO, UCP và SDRI, họ có ý định học hỏi lẫn nhau và nâng cao sức mạnh tập thể cũng như sự xuất sắc của dịch vụ.

Câu hỏi: Có gì không thay đổi?

Trả lời: Quá trình chuyển đổi này sẽ không thay đổi ISP, dịch vụ hoặc hỗ trợ của quý vị. Các thông tin và hồ sơ quản lý ca của quý vị sẽ chuyển sang nhà cung cấp mới để tiếp nhận và duy trì. Các nhà cung cấp của quý vị không thay đổi. Đối với một số người, đại lý cá nhân của quý vị có thể được giữ nguyên. Tất cả các hợp đồng giữa công ty môi giới ký với bang Oregon, theo cùng một bộ quy tắc, thực hiện cùng một công việc. Mặc dù tên của đơn vị cung cấp dịch vụ quản lý ca môi giới của quý vị sẽ thay đổi, nhưng dịch vụ mà họ cung cấp sẽ không thay đổi.

Câu hỏi: Lựa chọn của tôi là những gì?

Trả lời: Sự lựa chọn được đảm bảo với mọi công ty môi giới và CDDP: Lựa chọn các công ty quản lý ca có sẵn và lựa chọn nhân viên quản lý ca sẵn có. Quý vị có thể thực hiện lựa chọn đó hoặc thay đổi lựa chọn của mình bất kỳ lúc nào trong quá trình sử dụng dịch vụ. Tìm hiểu thêm về các lựa chọn môi giới có sẵn trong khu vực của quý vị [ở đây](#) và các lựa chọn CDDP [ở đây](#).

Trong quá trình chuyển đổi này, chúng tôi đang di chuyển một lượng lớn khách hàng và thông tin. Chúng tôi tập trung vào việc đảm bảo rằng các dịch vụ của quý vị không bị gián đoạn, quý vị tiếp tục nhận được sự hỗ trợ cần thiết và các nhà cung cấp tiếp tục được trả tiền. Các quyết định lựa chọn sẽ được tôn trọng, thực hiện bình thường, nhưng khung thời gian xung quanh việc chuyển nhượng có thể bị trì hoãn nếu thiếu năng lực trong một công ty môi giới đã chọn. Đây là một đảm nhiệm lớn đối với hệ thống của chúng tôi, nhưng chúng tôi vẫn cam kết tôn trọng sự lựa chọn ngay hiện nay và trong tương lai.

Câu hỏi: Tôi cần phải làm gì để đảm bảo tôi vẫn còn có các dịch vụ môi giới sau ngày 31 tháng 08 năm 2021?

Trả lời: Quý vị không phải làm bất cứ điều gì nếu muốn tiếp tục làm việc với một công ty môi giới để quản lý ca. Như đã trình bày chi tiết ở trên, các dịch vụ môi giới của Mentor đang được chuyển giao cho một công ty môi giới hiện có khác với nhiều năm kinh nghiệm cung cấp các dịch vụ tương tự. Nếu quý vị muốn nhận các dịch vụ quản lý hồ sơ từ CDDP của mình, vui lòng cho Đại lý Cá nhân Mentor Oregon biết về lựa chọn của quý vị.

Câu hỏi: Tại sao Mentor đóng cửa?

Trả lời: Mentor Network là một tập đoàn quốc gia lớn và họ đã quyết định đóng cửa tất cả các dịch vụ của mình ở tiểu bang Oregon. Trọng tâm của chúng tôi ở tiểu bang Oregon là đảm bảo quá trình chuyển đổi suôn sẻ sang các dịch vụ quản lý ca chất lượng cao.

Câu hỏi: Mentor đóng cửa có ảnh hưởng gì đến các công ty môi giới khác còn lại không?

Trả lời: Không có công ty môi giới nào khác bị ảnh hưởng bởi quyết định đóng cửa dịch vụ của Mentor ở tiểu bang Oregon. Sau khi dịch vụ môi giới Mentor được chuyển đổi hoàn toàn sang các công ty môi giới UCP, RCO và SDRI, vẫn còn có 14 đơn vị môi giới bao phủ tiểu bang Oregon, do 12 tổ chức phi lợi nhuận độc lập điều hành.

Câu hỏi: Các công ty cung cấp dịch vụ cần làm gì để tiếp tục cung cấp và được thanh toán dịch vụ cho khách hàng của Mentor hiện tại sau ngày 31 tháng 08?

Trả lời: ODDS sẽ chuyển tất cả các ủy quyền sang tổ chức môi giới mới có hiệu lực từ ngày 01 tháng 09 năm 2021. Các nhà cung cấp nên tiếp tục lập hóa đơn như bình thường.

Câu hỏi: Nhân viên Hỗ trợ Cá nhân cần làm gì để tiếp tục cung cấp và được thanh toán các dịch vụ cho khách hàng Mentor hiện tại sau ngày 31 tháng 08?

Trả lời: ODDS sẽ chuyển tất cả các ủy quyền sang tổ chức môi giới mới có hiệu lực từ ngày 01 tháng 09 năm 2021. Các nhà cung cấp nên tiếp tục lập hóa đơn như bình thường.