

Работник индивидуального обслуживания (PSW)/ специалист по оказанию непосредственной поддержки (DSP)

Часто задаваемые вопросы об исполнении работниками двойной роли

Часто задаваемые вопросы (ЧаВо), специально предназначенные для поставщиков услуг лицам с нарушениями развития и лицам, получающим услуги Отдела обслуживания лиц с нарушениями развития (ODDS).

Что означает аббревиатура PSW?

Аббревиатура PSW расшифровывается как Personal Support Worker (работник индивидуального обслуживания). Приём на работу работников PSW происходит по модели организации обслуживания по собственному усмотрению (self-directed), что означает, что отдельные лица и/или назначенные ими представители также являются «работодателями по совместительству» вместе со службами штата. Цель этой модели – предоставить клиентам больший контроль при приеме на работу, обучении и «увольнении» этих работников, посредством исполнения определенных обязанностей работодателя при поддержке отдела ODDS. Работники PSW нанимаются работодателем в соответствии с общим правом, а их труд оплачивается благодаря системе, называемой PPL. Работник PSW обслуживает взрослых и детей с нарушениями интеллектуального и физического развития (I/DD), проживающих в своем собственном доме или в доме члена семьи. Работник PSW – один из видов поставщиков услуг отдела ODDS. В системе охраны психического здоровья штата Орегон также участвуют работники PSW; однако правила или политика отдела ODDS на них не распространяются.

Что означает аббревиатура DSP?

Аббревиатура DSP расшифровывается как специалист по оказанию непосредственной поддержки. Это лицо принимается на работу службой, аккредитованной программой Medicaid, для оказания поддержки взрослому или ребенку с I/DD. В такую службу можно направлять рекомендации относительно того, кого принимать на работу для оказания поддержки клиенту, однако этот работник или назначенное им лицо не является работодателем; в данном случае работодателем является сама служба. На службу возлагается полная

ответственность за исполнение работником всех рабочих обязанностей.

Кем является работодатель с общим правом?

Работодатель с общим правом также известен под названием официальный работодатель. Этим лицом является работодатель, принимающий на работу работника PSW. Работодатель в соответствии с общим правом несет ответственность за прием на работу, обучение, составление графика работы, утверждение/подписание табелей учета отработанного времени, а также применение любых дисциплинарных мер в отношении работника PSW.

Что представляет собой служба, аккредитованная программой Medicaid?

Служба, аккредитованная программой Medicaid – это организация, получившая разрешение на оказание услуг детям и взрослым с I/DD. Служба несет ответственность за приём на работу специалиста по оказанию непосредственной поддержки (DSP). Служба несет ответственность за подтверждение завершения специалистом DSP курса обязательного обучения, составление графиков работы и выплату своим сотрудникам/специалистам DSP заработной платы.

Является ли работник надомного обслуживания работником PSW?

Нет. Работники надомного обслуживания предоставляют свои услуги престарелым и совершеннолетним лицам с ограниченными возможностями здоровья. Работник надомного обслуживания является одним из поставщиков услуг отдела обслуживания престарелых и лиц с ограниченными возможностями (APD).

Может ли работник PSW также играть роль работника надомного обслуживания?

Да, однако в отделах ODDS и APD могут быть разные правила и положения. При предоставлении обслуживания в качестве работника PSW лицу с I/DD работник должен следовать правилам и положениям отдела ODDS. Работая в качестве работника надомного обслуживания, они должны соблюдать правила и политику APD.

Кем является работник, исполняющий двойную роль?

Если отдельное лицо зарегистрировано в системе в качестве работника PSW и одновременно было принято на работу службой, аккредитованной программой Medicaid, в качестве специалиста DSP для предоставления услуг домашнего обслуживания одному и тому же взрослому или ребенку, получающему услуги домашнего обслуживания, такая ситуация считается исполнением двойной роли.

Исполнение двойной роли может представлять собой риск в том плане, что может возникнуть путаница в исполнении ролей, нечеткие границы, а также конфликт интересов.

Каковы изменения правил отдела ODDS в отношении исполнения двойной роли?

Изменение правила гласит, что работник PSW не может обеспечить развитие навыков или обучение методам домашнего обслуживания в качестве сотрудника программы предоставления услуг поддержки по месту жительства или специалиста по оказанию непосредственной поддержки (DSP) одному и тому же взрослому или ребенку, получающему услуги домашнего обслуживания. Такое явление называется исполнением двойной роли.

Когда вступает в силу поправка к правилу в отношении исполнения двойной роли?

Начиная с 1 января 2020 года, программы поддержки по месту жительства для лиц с нарушениями развития (CDDP) или посреднические агентства перестанут выдавать новые разрешения на исполнение двойной роли. По мере обновления плана индивидуальной поддержки (ISP) в течение 2020 года необходимо будет решать вопрос об исполнении двойной роли работниками. Например, если дата продления плана ISP приходится на 1 августа 2020 года, то именно в этот момент необходимо будет решить вопрос об исполнении двойной роли работников. Лица, получающие услуги, должны будут принять решение относительно того, хотят ли они самостоятельно обеспечивать предоставление им услуг и принимать на работу работников PSW или воспользоваться услугами службы для приёма на работу специалистов DPS. Поставщики услуг должны будут решить, к какой категории поставщиков они желают относиться.

По какой причине вводятся поправки к этому правилу?

Отдел ODDS реализует это правило для того, чтобы внести ясность в следующие вопросы:

- Путаница в обязанностях поставщика услуг, возникающая у получателя услуг, особенно, когда он/она является работодателем работника PSW. Существует неясность относительно того, когда обязанности работодателя выполняет получатель услуг, и в каких случаях работодателем является служба, аккредитованная программой Medicaid.
- Путаница в обязанностях специалиста DPS, предоставленного службой, аккредитованной программой Medicaid. Существует неясность относительно ситуаций, когда ответственность за удовлетворение конкретных потребностей лица возлагается на сотрудника службы, и когда ответственность за это лежит на работодателе. Такие случаи могут служить причиной задержек в обслуживании и недостаточной резервной поддержки со стороны службы.
- Конфликт интересов для поставщика услуг. Поставщик услуг может получать финансовую выгоду, будучи либо работником PSW, либо специалистом DSP, и способен оказывать влияние на составление графика работы и распределение ресурсов с целью повышения до максимума своей финансовой выгоды вместо того, чтобы попадать под влияние лица, получающего услуги.
- Риск социальной изоляции, жестокого или халатного обращения. Получение всех услуг от единственного поставщика услуг является признанным фактором риска в плане социальной изоляции, жестокого или халатного обращения особенно для лиц, имеющих значительные потребности. Если работник PSW одновременно является специалистом DSP службы, аккредитованной программой Medicaid для предоставления услуг одному и тому же получателю услуг, наблюдается отсутствие какой-либо дополнительной проверки, способствующей принятию во внимание степени риска и подтверждающей, что предоставление всего объема услуг одним человеком является наиболее оптимальным решением. При наличии необходимости в предоставлении всего объема услуг одним и тем же лицом, может быть рассмотрена возможность освобождения от выполнения правил, позволяющая работнику PSW работать сверхурочно. Служба, предоставляющая поставщиков услуг, может

также утвердить сверхурочные часы в зависимости от потребностей клиента.

Распространяется ли правило об исполнении двойной роли при приеме поставщика услуг на работу?

Изменение правила в отношении двойной роли не распространяется на случаи, когда работник PSW предоставляет услуги домашнего обслуживания и обеспечивает трудоустройство, наставничество на рабочем месте или услуги дневного поддержки (DSA) посредством агентства. Также существует возможность предоставлять услуги домашнего обслуживания через агентство и наставничество в вопросе трудоустройства, являясь работником PSW. Это связано с тем, что роли отличаются друг от друга (т.е. услуги домашнего обслуживания и наставничество в вопросе трудоустройства). Тем не менее, человек не может работать в службе в качестве рабочего наставника и одновременно в качестве рабочего наставника, будучи работником PSW, для одного и того же лица, поскольку такой случай считается исполнением двойной роли.

Как насчет ситуаций, когда я являюсь работником PSW для одного лица и специалистом DSP для другого?

Обслуживание в таких случаях будет разрешено, как и раньше.

Как мне быть в случае, если я работаю в двух разных службах, но обслуживаю одного и того же клиента?

Несмотря на то, что такая ситуация не является идеальной, она разрешена в соответствии с существующим правилом. От служб, аккредитованных программой Medicaid, ожидается, что они будут следовать принятым правилам и нормам, позволяющим обеспечить надлежащий надзор, обучение и поддержку своих сотрудников (DSP).

Распространяется ли правило о двойной роли на обслуживание с целью предоставления поддержки или подмены работников?

Да, обслуживание с целью предоставления поддержки и услуги домашнего обслуживания являются видами услуг, предоставляемыми работниками PSW и специалистами DSP, и, таким образом, подлежат исключению из существующего правила о двойной роли.