

私人护理工作 (PSW) / 直接支持专业人员 有关双重角色的常见问题

专门针对发育障碍支持提供者和通过发育障碍服务办公室 (ODDS) 接受服务之人士的常见问题 (F. A. Q)

什么是 PSW?

PSW 是指私人护理工作。PSW 通过自主服务模式受聘，这意味着个人及 / 或其指定人与州政府同为“联合雇主”。此模式旨在让 ODDS 履行雇主的特定责任，从而使人们在雇用、培训和“解雇”这些护工方面拥有更多的控制权。PSW 由普通法雇主雇用，并通过 PPL 系统获得支付。SW 为居住在自己家中或其家庭成员家中的患有智力和发育障碍 (I/DD) 的成人和儿童提供护理。PSW 是 ODDS 提供者中的一种。俄勒冈州的精神健康系统也使用 PSW；但其不受 ODDS 规则或政策的影响。

什么是 DSP?

DSP 是指直接支持专业人员，他们受雇于 Medicaid 认证机构，为患有 I/DD 的成人或儿童提供支持。这些机构可能会听取有关雇用谁为 I/DD 人士提供支持的意見，但该人或其指定人并非雇主，机构才是雇主。机构将就雇佣护工承担全部责任。

什么是普通法雇主?

普通法雇主又称“名义雇主”，这是 PSW 的雇主。普通法雇主负责雇用、培训 PSW、制定计划表、批准 / 签署时间表以及 PSW 所需的任何纪律处分。

什么是 Medicaid 认证机构?

Medicaid 认证机构是经批准可为患有 I/DD 的儿童和成人提供服务的组织。这类机构负责雇用直接支持专业人员 (DSP)，并有责任确保 DSP 已完成培训、制定计划表并向其员工 / DSP 作出支付。

家庭护工与 PSW 是一样吗?

不一样。家庭护工向长者和身体残疾的成年人提供服务。家庭护工是长者和残障人士计划（APD）下的一种提供者。

某人可以既是 PSW 又是家庭护工吗？

可以，但 ODDS 和 APD 可能有不同的规则和政策。当作为 PSW 为 I/DD 人士工作时，他们必须遵守 ODDS 的规则和政策；当作为家庭护工工作时，他们必须遵守 APD 的规则和政策。

什么是双重角色提供者？

如果某人注册为 PSW，同时还作为 DSP 受雇于 Medicaid 认证机构，以向接受看护服务的同一名成人或儿童提供看护服务，则被认为具有双重角色。

当角色混淆、界限不明及存在利益冲突时，双重角色可能会带来风险。

ODDS 关于双重角色的规则有哪些变化？

规则变更规定，PSW 不得以社区生活护理机构工作人员或直接支持专业人员（DSP）的身份，向接受看护服务的同一名成人或儿童提供技能培训或看护服务。这被称为双重角色。

有关双重角色的规则更改何时生效？

自 2020 年 1 月 1 日起，社区发育障碍计划（CDDP）或中介不能批准双重角色的新授权。当面向个人的个人支持计划（ISP）于 2020 年续期时，双重角色需要被解除。例如，若某人的 ISP 于 2020 年 8 月 1 日续期，则此时双重角色需要被解除。接受服务的人士需要决定其是想要自主取得服务并聘请 PSW，还是通过机构来招聘 DSP。提供者需要选择他们希望成为哪类提供者。

为何制定本规则更改？

ODDS 推行本规则是为了厘清下列各项：

- 接受服务之人士对角色的混淆（尤其是作为 PSW 的雇主时）。他们何时负有雇主责任以及 Medicaid 认证机构何时作为雇主之间的界限不清晰。
- 提供服务的 Medicaid 认证机构 DSP 对角色的混淆。机构何时对个人的具体护理需求负责以及雇主何时负责之间的界限不清晰。这会导致服务出现差距，以及机构的后备支持不充分。
- 提供者的利益冲突。提供者可能因为担任 PSW 或 DSP 而取得经济利益，能够对资源安排与分配施加影响以实现经济利益的最大化，而非受到接受服务人士的指示。
- 被孤立、虐待或忽视的风险。由单一的提供者提供所有服务被认为是孤立、虐待或忽视之风险因素，尤其是对于有重大需求的人而言。若 PSW 与 Medicaid 认证机构的 DSP 是同一人士，则无法进行额外的核查来确保该风险得到考虑，以及确保由一位人士提供所有护理是最佳可用方案。若有需要让同一人提供所有护理，可以考虑让 PSW 加班的例外处理。提供者机构也可授权对被服务人而言合适的加班。

双重角色是否包括雇佣服务？

有关双重角色的规则更改不包括当 PSW 提供居家看护护理的同时还通过机构提供雇佣、工作培训或日间护理活动（DSA）服务的情况。不过也能够以 PSW 的身份通过机构提供居家看护护理，同时提供工作培训，这是因为两种角色（即居家看护护理和工作培训）是不同的。但是某人不能在为机构担任工作培训员的同时为同一对象担任 PSW，因为这属于双重角色。

如果我是一位人士的 PSW，又是另一人的 DSP 会怎样？

这种情况仍是允许的。

如果我为两间不同的机构工作，但为同一人提供支持会怎样？

虽然这不是理想状态，不过规则还是允许的。Medicaid 机构应遵守规则与规例，以确保对其雇员（DSP）进行适当监督、培训和支持。

双重角色是否包括休息护理或暂托服务？

包括，休息护理或看护护理均是 PSW 和 DSP 可以提供并属于双重角色规则例外的服务类型。