

Các Câu hỏi Thường gặp

Vi rút corona chủng mới (COVID-19)

Điều gì xảy ra nếu một nhân viên hỗ trợ cá nhân hoặc chăm sóc tại nhà nghĩ rằng họ có thể đã tiếp xúc với Vi rút corona chủng mới hoặc được chẩn đoán mắc bệnh?

Người lao động nên liên hệ với bác sĩ hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của mình ngay lập tức và làm theo hướng dẫn của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Họ nên tự cách ly và không đến nhà của chủ lao động - khách hàng, trừ khi họ cũng ở cùng với khách hàng. Nếu người lao động sống với khách hàng, họ nên tuân theo [hướng dẫn của CDC](https://www.cdc.gov/) có thể được xem tại <https://www.cdc.gov/>.

Người lao động cần thông báo ngay cho chủ lao động - khách hàng, nhà tuyển dụng được ghi nhận (employer of record), và người quản lý trường hợp qua điện thoại hoặc email để cho họ biết rằng họ không thể làm việc cho đến khi được nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của họ cho phép.

Điều gì sẽ xảy ra nếu người hỗ trợ cá nhân hoặc chăm sóc tại nhà tin rằng họ đã tiếp xúc hoặc đã được chẩn đoán mắc Vi rút corona chủng mới trong khi đang làm việc?

Người lao động có thể nộp đơn yêu cầu bồi thường lao động. Yêu cầu bồi thường do phơi nhiễm sẽ cần được xác nhận bằng ý kiến y tế và được hãng bảo hiểm chấp thuận. Phơi nhiễm trong cộng đồng so với nơi làm việc sẽ cần phải được xác định.

Nếu yêu cầu bồi thường được phê duyệt và người lao động bị cách ly, người lao động có thể đủ điều kiện nhận trợ cấp mất lương. Thông thường, trợ cấp mất lương được phê duyệt khi nhà cung cấp dịch vụ y tế cho phép nghỉ làm hoặc sửa đổi công việc, điều đó có nghĩa là người lao động sẽ mất tiền lương.

Các bước để nộp đơn yêu cầu bồi thường lao động có trên trang web Sức khỏe và An toàn, của Ủy ban Chăm sóc Tại nhà Oregon:

<https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/HCC/PSW-HCW/Pages/Health-Safety.aspx>

Đối với câu hỏi: 1-888-365-0001

Nhân viên hỗ trợ cá nhân hoặc chăm sóc tại nhà có thể cung cấp hỗ trợ gì cho chủ lao động - khách hàng có thể gặp các triệu chứng?

- Giúp liên hệ với nhà cung cấp y tế của cá nhân.
- Giúp mô tả bất kỳ triệu chứng, nếu cần.
- Nếu được các chuyên gia y tế hướng dẫn, giúp tiếp cận chăm sóc y tế cần thiết.
- Liên hệ với người quản lý hồ sơ, đại diện cá nhân hoặc điều phối viên dịch vụ để cập nhật thông tin cho Bộ phận Quản lý Hồ sơ hoặc văn phòng APD/AAA.
- Luôn trò chuyện với chủ lao động - khách hàng, nhà tuyển dụng được ghi nhận trước khi thực hiện bất kỳ hành động nào.

Điều gì sẽ xảy ra nếu nhân viên chăm sóc tại nhà hoặc hỗ trợ cá nhân bị cách ly và không thể rời khỏi nhà của họ để nhận chứng từ hoặc bảng chấm công được ký?

Nếu chủ lao động - khách hàng hoặc người lao động tự cách ly hoặc cách ly vì COVID-19, người lao động có thể gửi biên nhận hoặc bảng chấm công mà không cần chữ ký của chủ lao động - khách hàng, nhà tuyển dụng được ghi nhận. Điều này được cho phép một lần. Người lao động có thể gửi chứng từ qua thư hoặc qua email bảo mật cho bộ phận quản lý trường hợp.

Nhân viên hỗ trợ cá nhân và chăm sóc tại nhà có thể giúp đỡ gì khi chủ lao động - khách hàng bị cách ly hoặc có nguy cơ lây nhiễm cao?

Nhân viên hỗ trợ cá nhân và chăm sóc tại nhà có thể trợ giúp:

- Nhận thuốc
- Mua sắm hàng tạp hóa
- Những việc vặt trong cộng đồng được liệt kê trong danh sách nhiệm vụ hoặc thỏa thuận dịch vụ

Trong tình huống này, chủ lao động - khách hàng không cần phải có mặt.

Khi nào có thể được ủy quyền trước làm thêm giờ cho nhân viên chăm sóc tại nhà và hỗ trợ cá nhân?

Làm thêm giờ có thể được cho phép trên cơ sở ngắn hạn nếu nhu cầu của chủ lao động - khách hàng không được đáp ứng vì nhân viên hỗ trợ cá nhân hoặc chăm sóc tại nhà không thể làm việc hoặc do thiếu hụt lực lượng lao động, do COVID-19.

Điều gì sẽ xảy ra nếu khách hàng hoặc gia đình họ không cho phép nhân viên chăm sóc tại nhà hoặc nhân viên hỗ trợ cá nhân báo cáo đến làm việc?

Người lao động nên liên hệ với người quản lý trường hợp ngay lập tức để cho họ biết. Người lao động có thể muốn xem xét việc xin nghỉ phép có lương (paid time off, PTO) hoặc trợ cấp thất nghiệp.

Điều gì sẽ xảy ra nếu nhân viên hỗ trợ cá nhân hoặc chăm sóc tại nhà cần làm việc nhiều giờ hơn cho chủ lao động - khách hàng so với cho phép trên bảng chấm công hiện tại của họ, Kế hoạch Chăm sóc trong eXPRS hoặc biên nhận vì COVID-19?

Người lao động phải liên hệ với người quản lý hồ sơ của chủ lao động - khách hàng để yêu cầu thêm giờ. Nếu được phê duyệt, người quản lý trường hợp sẽ gửi ủy quyền qua email. Người lao động không cần đợi chứng từ hoặc bảng chấm công mới được gửi qua đường bưu điện trước khi làm thêm giờ.

Để tránh khả năng tiếp xúc với COVID-19, các nhân viên hỗ trợ cá nhân và chăm sóc tại nhà có thể nộp bằng chứng công hoặc chứng từ của họ để nhận thanh toán như thế nào?

Người lao động có thể sử dụng thư gửi qua đường bưu điện hoặc gửi chứng từ hoặc bằng chứng công của họ cho đơn vị quản lý hồ sơ địa phương thông qua email hoặc fax an toàn. Hình ảnh của chứng từ hoặc bằng chứng công, hoặc những hình ảnh được quét và gửi qua ứng dụng điện thoại di động, có thể được cho phép, trong từng trường hợp cụ thể và chỉ trong khi các biện pháp giãn cách xã hội có hiệu lực. Hình ảnh phải dễ đọc, nếu không sẽ không được chấp nhận. Nhân viên hỗ trợ cá nhân nên sử dụng Xác thực Thăm khám Điện tử (EVV) trừ khi họ có ngoại lệ được chấp thuận cho việc không sử dụng EVV.

SEIU đã tạo ra một cách dễ dàng để nhân viên chăm sóc tại nhà và hỗ trợ cá nhân gửi chứng từ một cách an toàn thông qua trang web của SEIU: <https://seiu503.org/how-to-email-your-voucher-to-dhs/>

Nhân viên hỗ trợ cá nhân được khuyến khích liên hệ với đơn vị quản lý hồ sơ nơi họ gửi bằng chứng công để yêu cầu email bảo mật hoặc gửi qua trang web của SEIU.

Lưu ý: Nếu bạn gặp khó khăn về kỹ thuật, hãy liên hệ với Trung tâm Hỗ trợ Thành viên (MAC) của SEIU theo số 1-844-503-7348. Sở Dịch vụ Nhân sinh không thể cung cấp bất kỳ hỗ trợ kỹ thuật nào.

Nhân viên hỗ trợ cá nhân hoặc chăm sóc tại nhà có thể bị chấm dứt tư cách nhà cung cấp tham gia chương trình Medicaid nếu họ không đến làm việc vì bị nhiễm vi rút corona hoặc vì đã tiếp xúc với vi rút không?

Không. Người lao động phải thông báo cho đơn vị quản lý trường hợp biết nếu họ không thể tiếp tục làm việc vì họ bị nhiễm vi rút corona hoặc đã tiếp xúc với nó.

Nhân viên hỗ trợ cá nhân hoặc chăm sóc tại nhà có thể giúp lập kế hoạch dự phòng không?

Nhân viên hỗ trợ cá nhân và chăm sóc tại nhà không thể chọn các kế hoạch dự phòng cho các cá nhân mà họ hỗ trợ. Nên có kế hoạch dự phòng trong kế hoạch của mỗi người/khách hàng. Người lao động có thể trợ giúp bằng cách liên hệ với người quản lý trường hợp của cá nhân nếu cần có kế hoạch dự phòng. Ngoài ra, Chương trình Kết nối Nguồn lực Nhà tuyển dụng (ERC) có sẵn để hỗ trợ lập kế hoạch dự phòng hoặc khẩn cấp. Nhà tuyển dụng - khách hàng hoặc nhà tuyển dụng được ghi nhận có thể đưa ra yêu cầu. Người quản lý trường hợp và Chương trình ERC có các tài nguyên và công cụ hữu ích có thể được gửi cho các cá nhân bằng phương thức điện tử hoặc qua thư:

- Cách xây dựng kế hoạch dự phòng
- Danh sách kiểm tra lập kế hoạch khẩn cấp

Luôn trò chuyện với nhà tuyển dụng - khách hàng hoặc nhà tuyển dụng được ghi nhận trước khi thực hiện bất kỳ hành động nào. Để tìm một nhà tư vấn ERC, nhấp vào liên kết hoặc điền vào trình duyệt web của bạn:

<https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/HCC/Pages/Steps.aspx>

Gửi câu hỏi qua email tới: OHCC.ERC@state.or.us

Các nhân viên hỗ trợ cá nhân và chăm sóc tại nhà biết nếu họ có nguy cơ tiếp xúc với COVID-19 trong khi làm việc cho nhà tuyển dụng - khách hàng bằng cách nào?

Người lao động phải luôn tuân theo các biện pháp phòng ngừa tiêu chuẩn khi làm việc với khách hàng. Nếu được biết, bộ phận quản lý hồ sơ sẽ giới thiệu đến Điều phối viên Bồi thường Lao động OHCC. Điều phối viên Bồi thường Lao động OHCC sẽ cho người lao động biết nếu họ gặp rủi ro và cung cấp cho người lao động thông tin bồi thường lao động, nếu có. Người lao động sẽ không được cung cấp bất kỳ Thông tin Sức khỏe Cá nhân nào.

Gửi câu hỏi qua email tới: workerscomp.ohcc@dhsosha.state.or.us

Điều gì xảy ra nếu một nhân viên hỗ trợ cá nhân hoặc chăm sóc tại nhà đến hạn gia hạn chứng chỉ đào tạo của họ thông qua OHCC, nhưng không thể vì các khóa đào tạo đã bị hủy?

Tất cả các chứng chỉ hiện tại được OHCC cấp sẽ được gia hạn 150 ngày. OHCC sẽ tiếp tục gia hạn ngày dựa trên các yêu cầu về giãn cách xã hội. Bao gồm:

- Chứng nhận phát triển chuyên môn
- Chứng nhận nâng cao
- Chứng nhận đặc biệt

Những người có chứng chỉ sẽ tiếp tục nhận được chênh lệch lương ngay cả khi có chứng nhận CPR/Sơ cứu đã hết hạn.

Điều gì sẽ xảy ra nếu nhân viên hỗ trợ cá nhân hoặc chăm sóc tại nhà không thể cập nhật và gia hạn thỏa thuận đăng ký nhà cung cấp của họ kịp thời vì COVID-19?

Nhân viên hỗ trợ cá nhân và chăm sóc tại nhà đến hạn gia hạn giấy chứng nhận vào Tháng 3, Tháng 4 hoặc Tháng 5 năm nay và chứng chỉ vẫn còn hoạt động, sẽ có thêm 90 ngày để hoàn thành thỏa thuận đăng ký nhà cung cấp. Họ có thể tiếp tục làm việc trong khoảng thời gian này.

Nhân viên hỗ trợ cá nhân và chăm sóc tại nhà sẽ nhận được tiền bồi thường khi họ không thể làm việc vì COVID-19?

Nhân viên hỗ trợ cá nhân và chăm sóc tại nhà có thể đủ điều kiện nhận tới 40 giờ nghỉ có lương thông qua Tín thác Phúc lợi Người lao động Chăm sóc tại nhà Oregon. Để biết thêm thông tin, người lao động nên truy cập:

orhomecaretrust.org/hardship-PTO

Nhân viên hỗ trợ cá nhân và chăm sóc tại nhà cũng có thể nộp đơn xin trợ cấp thất nghiệp bằng cách truy cập Oregon.gov/employ/unemployment. Sự hội đủ điều kiện được Sở Việc làm Oregon xác định. Thông tin về yêu cầu trợ cấp thất nghiệp COVID-19 có thể xem ở đây:

https://govstatus.egov.com/ORUnemployment_COVID19

Tài nguyên

Trang web An toàn & Sức khỏe của Ủy ban Chăm sóc Tại nhà

Oregon: [https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-](https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/HCC/PSW-HCW/Pages/Health-Safety.aspx)

[DISABILITIES/HCC/PSW-HCW/Pages/Health-Safety.aspx](https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/HCC/PSW-HCW/Pages/Health-Safety.aspx)

Thông tin về COVID-19 ODDS:

<https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/DD/Pages/ODDS-COVID-19-Information.aspx>

Cơ quan Y tế Oregon (Oregon Health Authority, OHA):

<https://www.oregon.gov/DHS/SENIORS-DISABILITIES/HCC/PSW-HCW/Documents/COVID-19-Interim-Infection-Control-Guidance-Home-Care-Workers.pdf>

Centers for Disease Control and Prevention:

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/about/prevention-treatment.html>