

خطة ولاية أوريغون للشيخوخة 1 أكتوبر 30 - 2021 سبتمبر 2023

تتمثل مهمة إدارة الخدمات الإنسانية في ولاية أوريغون في مساعدة سكان ولاية أوريغون على تحقيق الرفاهية والاستقلال من خلال توفير فرص الحماية والتمكين واحترام اختياراتهم والحفاظ على كرامتهم. يطور مكتب الشيخوخة والأشخاص ذوي الإعاقة التابع لإدارة الخدمات الإنسانية بولاية أوريغون خطة الولاية للشيخوخة، وفقا لما ينص عليه قانون الأمريكيين المسنين لعام 1965، بصيغته المعدلة. الخطة عبارة عن عقد مع الإدارة المعنية بالشيخوخة، وهي جزء من إدارة الحياة المجتمعية التابعة لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، كما وتسمح لولاية أوريغون بتلقي الأموال بموجب القانون. توفر الخطة أيضاً رؤية وتوجيهاً لشبكة الشيخوخة في ولاية أوريغون وتوفر للدولة فرصة لمشاركة أولوياتها واستراتيجياتها على مدار العامين المقبلين لتحسين حياة كبار السن في ولاية أوريغون والأشخاص ذوي الإعاقة ومقدمي الرعاية.

إن مكتب الشيخوخة والأشخاص ذوي الإعاقة مسؤول عن تنفيذ البرامج لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة في ولاية أوريغون بما في ذلك قانون الأمريكيين المسنين، والخدمات والدعم طويل المدى من ميديكيد، وخدمات حماية البالغين وترخيص مرافق الرعاية طويلة الأجل. إن وحدة خدمات ودعم المجتمع هي جزء من مكتب الشيخوخة والأشخاص ذوي الإعاقة، وهي مسؤولة عن تنفيذ برامج قانون الأمريكيين المسنين وتقوم بذلك من خلال العمل بشكل تعاوني مع كبار السن ومقدمي الرعاية الأسرية و 16 من وكالات منطقة أوريغون للشيخوخة، وشبكة وكالات اتصال موارد الشيخوخة والإعاقة، والقبائل الهندية في ولاية أوريغون، وغيرها من الشراكات بين القطاعات العام والخاص وشركائنا من الحكومة الفيدرالية وحكومات الولايات.

يعمل مكتب الشيخوخة والأشخاص ذوي الإعاقة بشكل وثيق مع وكالة المنطقة المعنية بالشيخوخة في ولاية أوريغون لإنشاء حزمة شاملة من الخدمات. تقدم وكالات المنطقة المعنية بالشيخوخة المعلومات ومجموعة واسعة من الخدمات لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة في جميع مناطق ولاية أوريغون، بينما ينسق مكتب الشيخوخة والأشخاص ذوي الإعاقة توزيع الأموال الفيدرالية، وتوفير التدريب والمساعدة الفنية كما وتضمن الإشراف والتنسيق على مستوى الولاية لبرامج قانون الأمريكيين المسنين. يشرف مكتب الشيخوخة والأشخاص ذوي الإعاقة أيضاً على مشروع استقلال أوريغون، والذي يدار من قبل جميع وكالات المنطقة المعنية بالشيخوخة في ولاية أوريغون. مشروع استقلال أوريغون هو برنامج تموله الدولة ويوفر خدمات منزلية لكبار السن والأفراد المصابين بالخرف والذين يحتاجون إلى المساعدة للبقاء في منازلهم وتأخير أو تجنب الحاجة إلى دعم وخدمات ميديكيد طويلة الأجل.

توضح هذه الخطة رؤية أوريغون لخدمة كبار السن للعامين المقبلين، وتحدد الولاية مجالين من مجالات تركيز الولاية وهما: تعزيز عملها على المساواة في تقديم الخدمة لتكون أكثر استجابة للتنوع الثقافي واللغوي المتزايد في ولاية أوريغون، وإنشاء خارطة طريق للتعافي من وباء كوفيد-19 وتلبية احتياجات كبار السن من خلال عودة الخدمات الشخصية وكذلك توظيف الدروس المستفادة بشكل استراتيجي للوصول إلى المزيد من كبار السن من خلال المنصات التي تعمل عن بعد أو الافتراضية لتقديم الخدمات والدعم.

تحدد خطة الولاية هذه ثمانية مجالات للتركيز عليها وهي:

- المساواة في تقديم الخدمة:

- التعافي من وباء كوفيد-19
- خدمات النقل
- تعزيز الصحة والوقاية من الأمراض
- البرنامج الوطني لرعاية الأسرة
- برامج الهنود الأمريكيين وتنسيق العنوان الثالث / السادس
- التخطيط الموجه من قبل المشاركين / المرتكز على الشخص
- برامج المساعدة القانونية وحماية حقوق المسنين

يتم توفير أهداف واستراتيجيات ونتائج محددة لكل مجال من هذه المجالات، وهي مرتبطة ارتباطًا مباشرًا بأهداف مكتب الشيوخ والأشخاص ذوي الإعاقة طويلة المدى. علاوة على ذلك، فإن مجالات المساواة في تقديم الخدمة والتعافي من وباء كوفيد 19 سيقدمان المعلومات إلى الجهود في مجالات التركيز الستة الأخرى المذكورة أعلاه.

مكتب الشيوخ والأشخاص ذوي الإعاقة ملتزم بتنفيذ هذه الخطة مع جميع شركائها. تمثل معالجة أوجه عدم المساواة الاجتماعية الحالية والتعافي من وباء كوفيد 19 تحديًا كبيرًا، ولكن من الأهمية بمكان أن تتبنى ولاية أوريغون الفرص في القيام بهذا العمل المهم لكبار السن في ولاية أوريغون. وفي سياق بناء الثقة والتعافي من الوباء، نعتقد أن هذه الأهداف والغايات والاستراتيجيات والنتائج ستعمل على تحسين خدماتنا ودعمنا وشراكاتنا، والأهم من ذلك، تعزيز تجارب كبار السن الذين يصلون إلى شبكتنا في ولاية أوريغون.

مجالات تركيز الولاية: المساواة في تقديم الخدمة والتعافي من وباء كوفيد 19 - الملخص والأهداف

المساواة في تلقي الخدمات:

أصبحت فئة كبار السن في ولاية أوريغون أكثر تنوعًا من أي وقت مضى في تاريخ الولاية. ومع ذلك، ونظرًا لتاريخها الحافل بالتمييز العنصري وغيره من أشكال الاستبعاد السياسي والاقتصادي والاجتماعي، توجد تباينات صارخة تعاني منها المجتمعات الملونة، وقبائل أوريغون، ومجتمعات الميم + ، ومجتمعات المهاجرين. قد لا تثق هذه المجتمعات في الحكومة، أو مقدمي الخدمات المجتمعية، الذين يقدمون خدمات قانون الأمريكيين المسنين، أو ربما لم يكن لديهم اتصال أو تواصل ليكونوا على دراية بهذه الخدمات.

تركز ولاية أوريغون بشكل أساسي على المساواة في تقديم الخدمة وذلك لبناء العلاقات مع المجموعات التي عانت من التمييز والإقصاء وكسب ثقتهم وتقديم التوعية حول الخدمات المتاحة للمجتمعات المضطهدة كدبابة للخروج من تاريخ التمييز والاستبعاد في ولاية أوريغون.

التعافي من مرض كوفيد-19:

وجد نظام الخدمات والدعم في ولاية أوريغون طرقًا مبتكرة لتقديم الخدمات عن بُعد أثناء الوباء- بدءًا من الوجبات التي يتم توصيلها في المنزل إلى دورات العافية عن بُعد والخطوط الساخنة لمساعدة كبار السن الذين يعانون من العزلة الاجتماعية والشعور بالوحدة.

بناءً على تجربة ولاية أوريغون خلال الجائحة وتوقع التعافي من الوباء خلال العامين المقبلين، تركز الولاية على جهود متعددة لإعادة تقديم الخدمات بشكل شخصي وكما كانت قبل الجائحة، مع أخذ الدروس المستفادة من الوباء في الاعتبار للوصول للمزيد من كبار السن المعزولين والذين قد يستفيدون من تقديم الخدمات عن بعد بسرعة أثناء الجائحة.

أهداف المساواة في تقديم الخدمة:

- بناء العلاقات مع المجموعات والمنظمات التي كانت تعاني في الماضي أو تعاني في الوقت الحالي من نقص خدمات برامج الشيخوخة والأشخاص ذوي الإعاقة والاستفادة منها، بما في ذلك برامج وخدمات قانون الأمريكيين المسنين.
- الاستفادة من القدرة على الترجمة والترجمة الفورية لتحسين الوصول إلى برامج كبار السن الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية كلغة أولى.
- ستعمل الولاية مع الشركاء المحليين لوكالات المنطقة المعنية بالشيخوخة لإنشاء خطط المساواة في تقديم الخدمات والحفاظ على استدامتها وذلك لتلبية الاحتياجات والتفضيلات المحلية في كل وكالة من وكالات المنطقة المعنية بالشيخوخة في ولاية أوريغون.
- إجراء تقييم للاحتياجات على مستوى الولاية لمعالجة الفجوات في تقديم الخدمة وذلك قبل وضع خطة الولاية التالية للشيخوخة.

أهداف التعافي من وباء كوفيد-19:

- التعلم من تجارب تقديم وتلقي الخدمات والدعم أثناء الوباء، بقصد استمرار الخدمات المبتكرة التي تم تقديمها أثناء الجائحة، وتحديد الاستراتيجيات التي يمكن الاستفادة منها، وتحديد الاستراتيجيات التي لم تكن ذات أثر كبير.
- وضع مجموعة شاملة من السياسات والممارسات والبروتوكولات لتمكين الاستجابة بشكل استباقي لحالات الطوارئ المستقبلية، بما في ذلك حالات الطوارئ الصحية العامة أو الكوارث الطبيعية أو غيرها من الاضطرابات في الخدمات والدعم.

مجالات التركيز والأهداف الأخرى:

خدمات النقل

- إعادة ضبط خدمات التغذية بعد وباء كوفيد والرجوع إلى الوجبات الجماعية، وتقليل الوجبات المسلمة بالمنزل وذلك لإعادة التركيز على أولئك الذين يستوفون متطلبات الوجبات المسلمة بالمنزل بشكل وثيق.
- استخدم البيانات لإعادة تركيز خدمات التغذية على السكان الأكثر تعرضًا للخطر ولزيادة الخدمات المعتمدة على الثقافة.

تعزيز الصحة والوقاية من الأمراض:

- تعزيز المساواة في تقديم الخدمة لضمان الوصول الشامل إلى برامج وموارد الوقاية من الأمراض وتعزيز الصحة أثناء استئناف البرامج بصورة شخصية كلما كان ذلك آمناً.
- تكوين شراكة مع هيئة الصحة في ولاية أوريغون للاستفادة من الموارد ضمن خطة تحسين الصحة في الولاية ، معاً نحو ولاية أوريغون أكثر صحة.

برنامج رعاية الأسرة الوطني:

- زيادة التوعية وتوفير الموارد لمقدمي الرعاية الأسريين الذين يعانون من نقص في الخدمات أو أولئك المعرضين للخطر.

برامج الأمريكيين الأصليين وتنسيق العنوان الثالث / السادس:

- تحسين تنسيق العنوان الثالث / العنوان السادس من خلال الاتصال المستمر والتعاون والعمل عن كثب مع برنامج المستكشف القبلي على مستوى الولاية وعلى مستوى وكالات المنطقة المحلية المعنية بالشيخوخة.

التخطيط الموجه من قبل المشاركين / المرتكز على الشخص:

- الالتزام بالتنوع الثقافي والإجراءات المقابلة لنقل الخدمات إلى مؤسسة موجهة نحو الشخص و متمحورة حول الشخص.

برامج المساعدة القانونية وحقوق المسنين:

- تعزيز وإدامة العنوان الثالث - ب من قانون الأمريكيين المسنين لضمان التسليم الفعال للخدمات القانونية في كل مقاطعة في ولاية أوريغون.
- تعزيز الوعي وحماية كبار السن في ولاية أوريغون من الاستغلال المالي.

يمكنكم الحصول على هذه الوثيقة بلغات أخرى، أو مطبوعة بخط كبير، أو مطبوعة على طريقة برايل أو حسب الصيغة المفضلة لديكم. يمكنك الاتصال بوحدة خدمات ودعم المجتمع على رقم (503) 945-6237 أو أرسل بريدًا إلكترونيًا SUA.Email@state.or.us . نستقبل المكالمات المحولة أو يمكنكم الاتصال بالرقم 711