

Validación del número de teléfono

A partir del lunes **17 de octubre de 2022**, los amigos y familiares ya no podrán recibir sus llamadas telefónicas hasta que hayan configurado una cuenta con ICSolutions y completado la validación del número de teléfono.

Vaya a icsolutions.com para completar la validación del número. **SUGERIMOS FUERTEMENTE COMPLETAR ESTE PROCESO LO ANTES POSIBLE.**

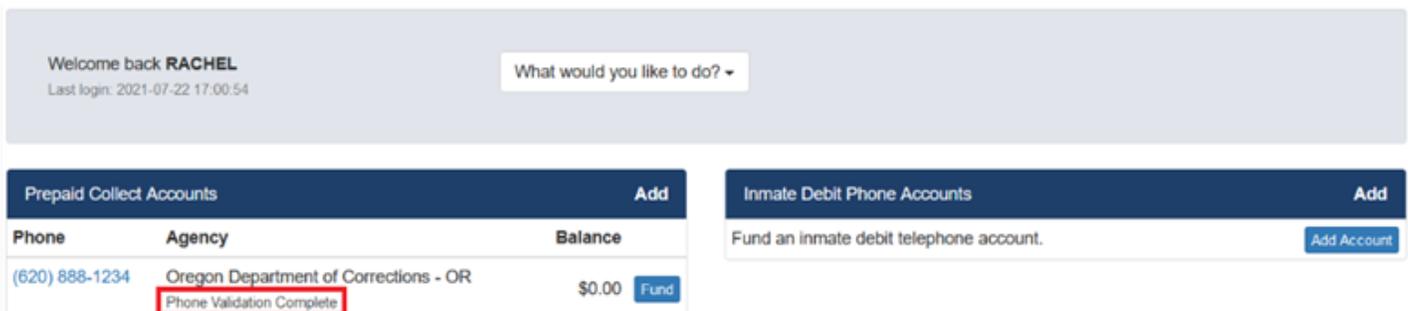
Si tiene problemas para validar su número o necesita ayuda con su cuenta de ICSolutions, debe llamar al servicio de atención al cliente al 888-506-8407.

El personal del DOC no puede ayudar a amigos y familiares a crear una cuenta o validar su número.

FAQ (Preguntas más frecuentes)

P: Si un número fue validado en el pasado, ¿es necesario volver a validarlo?

R: Si el número fue validado en el pasado, no es necesario volver a validarlo. Para verificar si un número está verificado, un amigo o familiar debe iniciar sesión en su cuenta con ICSolutions. Si se valida el número de teléfono, se mostrará "Validación de teléfono completa" en el Departamento Correccional de Oregón- O



Welcome back **RACHEL**
Last login: 2021-07-22 17:00:54

What would you like to do? ▾

Prepaid Collect Accounts			Add
Phone	Agency	Balance	
(620) 888-1234	Oregon Department of Corrections - OR	\$0.00	Fund
	Phone Validation Complete		

Inmate Debit Phone Accounts

Fund an inmate debit telephone account. Add Account

P: ¿Cómo validar un número internacional?

R: Envíe la información que se encuentra a continuación a customer@icsolutions.com:

- Número(s) de teléfono a validar. Incluya el código del país.
- Copia de la factura telefónica que incluya su dirección de facturación.
- Copia de uno de los siguientes: Licencia de Conducir/DNI/Pasaporte.
- Su dirección actual.

P: ¿Cómo validar sin celular y/o tarjeta de crédito/débito?

R: Si no se dispone de una tarjeta de crédito/débito válida o un teléfono celular, la validación se puede completar enviando una copia de una factura telefónica válida y una identificación emitida por el gobierno por correo electrónico a customer@icsolutions.com o por correo postal a la siguiente dirección. Los números de teléfono validados por correo suelen tardar de 5 a 7 días hábiles en procesarse

ICSolutions
Customer Service
2200 Danbury St
San Antonio, TX 78217