

# ¿TIENES PROBLEMAS CON T-MOBILE?

## ¡TRABAJAMOS JUNTOS!

El Departamento Correccional es consciente de que los clientes de T-Mobile y Boost Mobile pueden tener dificultades para recibir llamadas de los AIC debido a los filtros de spam de T Mobile. T-Mobile está investigando el problema.

### Actualmente hay dos soluciones:

- Puede llamar al servicio de atención al cliente de T-Mobile y solicitar que el número asociado con la prisión se elimine de la lista de spam bloqueado. Para obtener ayuda general, marca 611 desde tu teléfono T-Mobile o llama al 1-800-937-8997.
- También puede descargar la "aplicación Scam Shield", que debería ser una aplicación de T-Mobile. Desde la aplicación, puedes añadir tú mismo el número que quieras permitido.

Si tiene la aplicación Scam Shield, desactívela y/o agregue manualmente el número de teléfono a la lista de personas aprobadas. Vuelva a verificar que su teléfono no tenga habilitado el "filtro de llamadas desconocidas".

**Si tiene una emergencia, comuníquese directamente con el centro correccional .**

DOC FACILITIES	PHONE NUMBER
Coffee Creek Correctional Facility	1-503-570-6400
Columbia River Correctional Institution	1-971-273-1989
Deer Ridge Correctional Institution	1-458-230-5136
Eastern Oregon Correctional Institution	1-541-304-2132
Oregon State Correctional Institution	1-971-273-1992
Oregon State Penitentiary	1-971-273-1993
Powder River Correctional Facility	1-541-406-0107
Santiam Correctional Institution	1-971-273-1991
Snake River Correctional Institution	1-541-709-5093
South Fork Forest Camp	1-971-341-3203
Two Rivers Correctional Institution	1-541-626-0029
Warner Creek Correctional Facility	1-541-407-1299