

# ПРАВА

## НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКА

### Наши обязанности по отношению к налогоплательщикам штата Орегон

Главная задача сотрудников Департамента налогов и сборов — это честное, профессиональное и вежливое обращение с каждым налогоплательщиком. Поэтому обязанностью каждого сотрудника Департамента является качественное обслуживание клиентов. От своих сотрудников мы ожидаем вежливого и уважительного отношения к налогоплательщикам, а также максимально быстрого урегулирования вопросов и решения проблем налогоплательщиков.

При каждом взаимодействии с налогоплательщиками необходимо руководствоваться ценностями нашего учреждения:

- Мы работаем, чтобы завоевать доверие налогоплательщиков.
- Мы стремимся уважать достоинство и соблюдать интересы каждого.
- Мы поступаем правильно.
- Мы налаживаем сотрудничество.
- Мы проявляем себя с лучшей стороны.

Права налогоплательщиков штата Орегон установлены в «Билле о правах налогоплательщика» штата Орегон (параграфы 305.860–305.900 Свода законов штата Орегон с изменениями и дополнениями). Ниже кратко изложены ваши права, а также обязанности Департамента налогов и сборов по отношению к вам, как налогоплательщику.

### Права налогоплательщика

В качестве налогоплательщика вы имеете право на справедливое, профессиональное, быстрое и вежливое обращение. Также у вас есть конкретные права, предусмотренные законодательством штата. У вас есть право:

- На конфиденциальность.
- Платить только справедливую долю налогов штата Орегон.
- На четкие разъяснения о причитающихся с вас выплатах, в том числе о штрафах/пенях и процентах.
- На встречу с сотрудниками Департамента для обсуждения решений, принятых в отношении ваших налогов.
- На составление для вас графика платежей по налоговой задолженности (если вы соответствуете установленным требованиям и, по заключению директора Департамента налогов и сборов, такое соглашение будет способствовать взысканию соответствующей задолженности).

- На отказ от уплаты процентов в определенных случаях.

## Штат Орегон рассчитывает на нас

Департамент налогов и сборов обязан:

- Обеспечить последовательное и справедливое применение налогового законодательства штата в целях обеспечения уплаты вами правильной суммы налога.
- В направляемых вам первоначальных извещениях о недоплате налога приводить четкие разъяснения по поводу начисленных сумм.
- Проводить встречи с налогоплательщиками, которым необходимо обсудить решения Департамента, принятые в отношении их налогов.

Во время любых встреч и любого взаимодействия Департамент обязан пояснять ваши права в рамках всех процедур, включая процедуры сбора налогов, проверки отчетности, а также подачи и рассмотрения апелляции.

- Сохранять конфиденциальность вашей налоговой информации вне зависимости от источника ее поступления (налоговые декларации, письма в наш адрес или встречи с вами).
- Взимать причитающиеся штату налоги. В случае неуплаты налогов мы можем быть вынуждены начать процедуру их взыскания, в рамках которой у вас есть определенные права.
- Предоставлять четкие разъяснения по процедуре проверки отчетности, в том числе о том, почему мы запрашиваем соответствующую информацию, как будем ее использовать и что произойдет, если вы ее не предоставите, а также письменные разъяснения любых изменений, внесенных нами в вашу налоговую декларацию по результатам проверки отчетности.

## Обязанности Департамента налогов и сборов

### Процедуры возврата средств, подачи и рассмотрения жалоб, проверки отчетности и подачи апелляций

Вы вправе запросить возврат средств за предыдущий налоговый год путем подачи налоговой декларации с внесенными поправками в течение (а) трех лет с даты наступления срока погашения обязательств по первоначальной декларации или даты подачи налоговой декларации, либо в течение (б) двух лет с даты уплаты налога или части налога, (в зависимости от того, что наступит позже).

У вас есть право:

- На подачу апелляций на решения Департамента налогов и сборов. Ваши права на подачу апелляций и инструкции по подаче апелляции будут указаны в наших письмах в ваш адрес.

- На встречу с сотрудниками Департамента для обсуждения ваших налогов и на требование о проведении конференц-звонка для представления апелляции на решение. Вам будут предоставлены разъяснения о том, чего ожидать во время заседания или конференц-звонка.

Также вы имеете право на присутствие своего представителя для консультации с ним во время встречи или конференц-звонка.

- На запись вашей встречи с сотрудниками Департамента. Если мы будем вести запись встречи или конференц-звонка, то заблаговременно уведомим вас об этом. Вы вправе получить копию этой записи.
- На отказ от присутствия на встрече или конференц-звонке при наличии представителя и при условии, что Департамент не вызвал вас официально для участия в конференц-звонке.
- На получение четких разъяснений по процедуре проверки отчетности. Если ваша налоговая декларация выбрана для проверки отчетности, вы вправе получить разъяснения по процедуре проверки отчетности, в том числе о том, почему мы запрашиваем соответствующую информацию, как будем ее использовать и что произойдет, если вы ее не предоставите, а также письменные разъяснения любых изменений, внесенных нами в вашу налоговую декларацию по результатам проверки отчетности.

## Куда обратиться за помощью

Для консультаций и решения проблем Департамент рекомендует налогоплательщикам обращаться по стандартным действующим номерам.

Телефон: 503-378-4988 или 1-800-356-4222

Телетайп: мы принимаем все звонки диспетчерской службы для лиц с нарушениями слуха.

Факс: 503-945-8738

[questions.dor@dor.oregon.gov](mailto:questions.dor@dor.oregon.gov)

Если вы считаете, что столкнулись с несправедливым обращением, у вас появилась проблема или жалоба, обратитесь в Управление по защите прав налогоплательщиков. Деятельность Управления по защите прав налогоплательщиков направлена на обеспечение защиты ваших прав в качестве налогоплательщика штата Орегон.

Телефон: 503-945-8700

Телетайп: мы принимаем все звонки диспетчерской службы для лиц с нарушениями слуха.

[taxpayer.advocate@DOR.oregon.gov](mailto:taxpayer.advocate@DOR.oregon.gov)

Если вы не согласны с решением, принятым в ответ на письменное возражение или на конференц-звонке, либо если вы не подали апелляцию в течение 30-дневного срока подачи апелляции, то вправе подать апелляцию в отделение суда магистратов Налогового суда штата Орегон. Срок подачи апелляции — 90 дней с даты извещения о начислении налога.

Примечание. Решения по извещениям об отказе от уплаты налоговых штрафов/пеней, как правило, не подлежат апелляции в суде магистратов.

Если вы не подали апелляцию в течение 90 дней, ее можно подать в течение 2 лет после уплаты налога, штрафа/пени и процентов. Если вы не подали апелляцию для корректировки возврата в течение 30 дней, то вправе подать апелляцию в отделение суда магистратов в течение 120 дней с даты нашего извещения.

Для подачи апелляции в отделение суда магистратов необходимо заполнить форму и оплатить регистрационный сбор. Форму можно получить в Налоговом суде.

За дополнительной информацией о подаче апелляции в суд магистратов обращайтесь по адресу:

Налоговый суд Орегона

Отделение суда магистратов

1163 State Street

Salem OR 97301-2563

503-986-5650

[www.courts.oregon.gov/tax](http://www.courts.oregon.gov/tax)

## Отделение суда магистратов

## Отделение суда общей юрисдикции

В случае несогласия с решением суда магистратов вы вправе подать апелляцию в отделение суда общей юрисдикции Налогового суда штата Орегон.

Дополнительную информацию см. на сайте: [www.courts.oregon.gov/tax](http://www.courts.oregon.gov/tax)

## Как запросить копию налоговой декларации

Если вам нужна копия оригинальной налоговой декларации, ее можно запросить в личном кабинете на портале Oregon Revenue Online или написав по адресу:

Департамент налогов и сборов штата Орегон

955 Center Street NE

Salem OR 97301-2555

В запросе должны быть указаны следующие сведения:

- имя (имена) и адрес, указанные в налоговой декларации;
- ваш текущий адрес;
- соответствующий налоговый год (несколько налоговых лет);
- номера социального страхования и подписи лиц, подавших налоговую декларацию;
- также необходимо уплатить 5 долларов США за каждую заказанную налоговую декларацию.