

QUYỀN CỦA QUÝ VỊ LÀ NGƯỜI NỘP THUẾ

Lời hứa của chúng tôi với người nộp thuế bang Oregon

Tại Sở thuế, ưu tiên hàng đầu của chúng tôi là mọi người nộp thuế được đối xử công bằng, chuyên nghiệp và lịch sự. Vì vậy, dịch vụ khách hàng chất lượng là một phần công việc của mọi nhân viên trong Sở. Chúng tôi mong muốn nhân viên của mình tiếp xúc với người nộp thuế một cách lịch sự và tôn trọng, và, đồng thời, trả lời các câu hỏi của quý vị hoặc giải quyết bất kỳ vấn đề nào càng nhanh càng tốt.

Mọi tiếp xúc với người nộp thuế phải theo hướng dẫn có giá trị cho nhân viên chúng tôi:

- Chúng tôi làm việc để giành được sự tin tưởng của người nộp thuế.
- Chúng tôi mong sự liêm chính và hợp tác tất cả mọi người.
- Chúng tôi làm điều đúng đắn.
- Chúng tôi xây dựng quan hệ đối tác.
- Chúng tôi phát triển từ cơ hội này.

Quyền của quý vị với tư cách là người nộp thuế bang Oregon được nêu rõ trong "Đạo luật về quyền của người nộp thuế" bang Oregon (ORS 305.860—305.900). Sau đây là bảng tóm tắt quyền của quý vị và trách nhiệm của Sở thuế đối với quý vị với tư cách là người nộp thuế tiểu bang Oregon

Quyền của người nộp thuế

Là một người nộp thuế, quý vị có quyền được đối xử công bằng, chuyên nghiệp, nhanh chóng và lịch sự. Quý vị cũng có các quyền cụ thể theo luật tiểu bang. Quý vị có quyền:

- Bảo mật.
- Quý vị chỉ trả phần thuế hợp lý theo luật của bang Oregon.
- Phải có lời giải thích rõ ràng về những gì quý vị nợ thuế, bao gồm mọi khoản tiền phạt và lãi nộp chậm.
- Gặp trực tiếp Sở thuế thảo luận về các quyết định của chúng tôi về thuế của quý vị.
- Lập kế hoạch trả cho khoản nợ thuế của quý vị nếu quý vị đáp ứng các yêu cầu và nếu Giám đốc Sở thuế xác định rằng thỏa thuận sẽ tạo điều kiện thuận lợi cho việc thu hồi trách nhiệm tiền thuế đó.
- Miễn lãi nộp chậm trong một số trường hợp nhất định.

Tiểu bang Oregon tin tưởng vào chúng tôi

Sở thuế phải:

- Đảm bảo luật thuế của tiểu bang được áp dụng nhất quán và công bằng để quý vị nộp đúng số tiền thuế.
- Cung cấp lời giải thích rõ ràng về cơ sở cho quyết định của chúng tôi trong thông báo ban đầu mà quý vị nhận được về bất kỳ khoản thuế nào nộp thiếu.
- Gặp gỡ người nộp thuế những người muốn thảo luận về các quyết định của Sở về thuế của họ.

Trong bất kỳ cuộc gặp gỡ hoặc liên hệ nào, Sở sẽ giải thích các quyền của quý vị theo từng quy trình, bao gồm các thủ tục thu thuế, kiểm tra và kháng nghị. và kháng nghị.

- Giữ bí mật thông tin thuế của quý vị, bất kể thông tin đó đến từ tờ khai thuế của tiểu bang, thư gửi cho chúng tôi hay các cuộc gặp với quý vị.
- Thu các khoản thuế còn nợ với tiểu bang. Khi khoản thuế chưa được nộp, chúng tôi có thể cần phải bắt đầu quy trình thu, khi đó quý vị có các quyền cụ thể được nêu.
- Cung cấp giải thích rõ ràng về quy trình kiểm tra, bao gồm lý do tại sao chúng tôi yêu cầu thông tin, cách chúng tôi sẽ sử dụng thông tin đó và điều gì sẽ xảy ra nếu quý vị không cung cấp thông tin đó và giải thích bằng văn bản về bất kỳ thay đổi nào chúng tôi thực hiện đối với bản khai thuế của quý vị từ kết quả của kiểm tra.

Trách nhiệm của Sở thuế

Các thủ tục hoàn thuế, khiếu nại, kiểm tra và kháng nghị

Quý vị có thể yêu cầu hoàn thuế cho năm trước bằng cách nộp tờ khai sửa đổi lên đến (a) ba năm kể từ ngày đến hạn của tờ khai ban đầu hoặc ngày quý vị nộp tờ khai thuế hoặc (b) hai năm kể từ ngày quý vị nộp thuế hoặc một phần thuế của mình, tùy theo điều kiện nào đến sau.

Quý vị có quyền:

- Kháng nghị các quyết định của Sở thuế. Quyền kháng nghị và hướng dẫn nộp đơn nộp đơn kháng nghị của quý vị có trong thư chúng tôi gửi cho quý vị.
- Gặp trực tiếp Sở thuế thảo luận về thuế của quý vị hoặc yêu cầu một cuộc họp để kháng nghị một quyết định. Quý vị sẽ được cung cấp lời giải thích về những gì sẽ diễn ra trong buổi gặp mặt hoặc cuộc họp và có thể có mặt một đại diện, người mà quý vị có thể tham khảo ý kiến trong buổi gặp mặt hoặc cuộc họp của mình.
- Ghi lại cuộc họp của quý vị với sở thuế.

Nếu chúng tôi thực hiện ghi âm buổi gặp mặt hoặc cuộc họp, chúng tôi sẽ thông báo trước cho quý vị về buổi gặp mặt hoặc cuộc họp có ghi âm. Quý vị có thể yêu cầu một bản sao bản ghi âm này.

- Nếu quý vị không có mặt trong buổi gặp mặt hoặc cuộc họp, có thể cử đại diện, trừ khi quý vị có trát ra hầu toà từ Sở thuế.
- Nhận giải thích rõ ràng về quy trình kiểm tra. Nếu chúng tôi chọn tờ khai thuế của quý vị để kiểm tra, quý vị có thể được yêu cầu giải thích trong khi kiểm tra, bao gồm lý do tại sao chúng tôi yêu cầu thông tin và cách chúng tôi sử dụng thông tin đó, điều gì sẽ xảy ra nếu quý vị không cung cấp thông tin đó, và giải thích bằng văn bản về bất kỳ thay đổi nào mà chúng tôi thực hiện đối với bản khai thuế của quý vị từ kết quả của kiểm tra.

Nơi để tìm trợ giúp

Sở khuyến khích người nộp thuế làm việc thông qua các kênh thông thường và hiện có để được giải đáp các thắc mắc hoặc các vấn đề cần giải quyết.

503-378-4988 hoặc 1-800-356-4222

TTY: Chúng tôi chấp nhận tất cả các cuộc gọi chuyển tiếp.

Fax: 503-945-8738

questions.dor@dor.oregon.gov

Nếu quý vị cho rằng mình không được đối xử công bằng, hoặc nếu quý vị có vấn đề hoặc khiếu nại, vui lòng liên hệ với Văn phòng Hỗ trợ Người nộp thuế để được trợ giúp. Văn phòng Hỗ trợ Người nộp thuế có đây để đảm bảo các quyền của quý vị với tư cách là người nộp thuế bang Oregon được bảo vệ.

Điện thoại: 503-945-8700

TTY: Chúng tôi chấp nhận tất cả các cuộc gọi chuyển tiếp.

taxpayer.advocate@DOR.oregon.gov

Nếu quý vị không đồng ý với quyết định bằng văn bản hoặc cuộc họp, hoặc quý vị không khiếu nại trong thời hạn khiếu nại 30 ngày, quý vị có thể kháng cáo lên Phòng Thẩm phán của Tòa án Thuế Oregon. Quý vị phải kháng cáo trong 90 ngày sau ngày ghi trên thông báo quyết định thuế.

Ghi chú: Thông báo về các quyết định từ bỏ phạt thuế nói chung không được kháng cáo lên Phòng Thẩm phán.

Nếu quý vị không kháng cáo trong 90 ngày, quý vị có thể kháng cáo trong vòng hai năm sau khi quý vị nộp thuế, tiền phạt và tiền lãi nộp chậm. Nếu quý vị không khiếu nại điều chỉnh tiền hoàn thuế trong 30 ngày, quý vị có thể kháng cáo với Phòng Thẩm phán trong 120 ngày kể từ ngày thông báo của chúng tôi.

Để kháng cáo với Phòng Thẩm phán, quý vị phải nộp đơn và trả lệ phí nộp hồ sơ. Các biểu mẫu có sẵn ở Tòa án Thuế.

Thuế.

Để biết thêm thông tin về Phòng Thẩm phán, liên hệ:

Tòa án Thuế bang Oregon

Phòng Thẩm phán

1163 State Street

Salem OR 97301-2563

503-986-5650

www.courts.oregon.gov/tax

Phòng Thẩm phán

Bộ phận thông thường

Nếu quý vị không đồng ý với quyết định của Thẩm phán, quý vị có thể kháng cáo lên bộ phận thông thường của Tòa án Thuế bang Oregon.

Để biết thêm thông tin truy cập: www.courts.oregon.gov/tax

Cách yêu cầu bản sao khai thuế của quý vị

Nếu quý vị cần bản sao của tờ khai thuế gốc, quý vị có thể yêu cầu thông qua tài khoản thuế trực tuyến của mình hoặc gửi thư tới:

Sở thuế bang Oregon

955 Center Street NE

Salem OR 97301-2555

Đảm bảo có những mục sau trong yêu cầu của quý vị:

- Tên và địa chỉ nhận tờ khai của quý vị.
- Địa chỉ email hiện tại của quý vị
- Năm thuế liên quan.
- Số An sinh Xã hội và chữ ký của người đã nộp khai thuế.
- \$5 cho mỗi lần gửi lại hồ sơ yêu cầu.