



Helping employers strategize, not downsize

## Cómo presentar una solicitud semanal

# Cómo presentan los empleados las solicitudes semanales

Employees will use Frances Online to submit their weekly claims

- Las solicitudes deben presentarse durante la semana (de domingo a sábado) inmediatamente posterior a la semana solicitada.
  - Si las horas se reducen esta semana, la solicitud semanal deberá presentarse entre el domingo y el sábado de la semana siguiente.
- Puede solicitar todas las semanas:
  - Si no tiene derecho a beneficios, no se le pagará la semana.
  - Si su reducción de horas semanales está fuera del intervalo del 10%-50%, la solicitud se ajustará por defecto a las normas ordinarias del desempleo, pero aún puede solicitarse.
  - Si se produce una interrupción entre las semanas solicitadas, deberá presentar una "solicitud adicional" antes de reanudar su plan de solicitudes semanales.



Inicie sesión en Frances en Línea.

En su pantalla de inicio, busque el mensaje "Listo para presentar" para la semana en la que desea presentar una solicitud.

Seleccione "Presentar ahora". Si la semana que puede ver dice "No presentada" y "Reiniciar mi solicitud" está visible en la parte inferior del panel de beneficios de desempleo, tendrá que presentar una "Solicitud adicional".



The screenshot shows a user interface for presenting a weekly claim. At the top, it says "Reclamo para la semana del 19-abr-2025" and "Presente una solicitud semanal ahora." Below that, under "Estado," it says "Listo para presentar" in red text. To the right of this text is a blue link labeled "Presentar ahora" with a small arrow icon. A red circle highlights this "Presentar ahora" button.

En este caso, consulte la guía para presentar una solicitud adicional.



Esta pantalla le pregunta si su empresa de Work Share le ha despedido temporalmente.

Despido Temporal (TLO) significa:

- 0 horas de trabajo ofrecidas
- \$0 en salarios
- Su empresa sigue pagando beneficios al mismo nivel que de costumbre
- Usted sigue acumulando vacaciones al mismo nivel que de costumbre
- Si no se cumple alguno de estos criterios, indique "No"

Si está en situación de TLO durante más de 4 semanas consecutivas, tendrá que empezar a realizar búsquedas de trabajo hasta que se reincorpore al trabajo

Tras responder a la pregunta, seleccione "Siguiente" para continuar

19-Apr-2025  
Regular Unemployment Insurance Benefits  
000-0545217  
GUS MORGAN

Introducción      Work Share

Work Share

¿Su empleador de Work Share le dio de baja temporal la semana pasada?

Sí	No
----	----

C Cancelar      Siguiente >



Después de contestar a las otras preguntas, seleccione "Siguiente" para continuar.

19-Apr-2025  
Regular Unemployment Insurance Benefits  
000-0545217  
GUS MORGAN

Introducción Work Share Ofertas de empleo y bajas

**Ofertas de trabajo y despidos**

¿No aceptó alguna oferta de trabajo la semana pasada?

Sí	No
----	----

¿Renunció a un trabajo la semana pasada?

Sí	No
----	----

¿Lo despidieron de un trabajo la semana pasada?

Sí	No
----	----

¿Lo suspendieron de un trabajo la semana pasada?

Sí	No
----	----

[Cancelar](#) [Anterior](#) [Siguiente](#) >



Responda a las preguntas sobre las horas que ha trabajado para el empleador de Work Share y lo que ha ganado.

Las "horas trabajadas" son una combinación de las horas reales de trabajo, las vacaciones pagadas y cualquier permiso acumulado que haya tomado.

"Ingresos" es una combinación del pago de las horas reales de trabajo, las vacaciones pagadas y cualquier permiso acumulado que haya tomado.

"Otros pagos" refleja los ingresos no asociados a las horas trabajadas. Por ejemplo, primas, comisiones, propinas, etc.

Una vez contestadas las preguntas, seleccione "Siguiente" para continuar.

19-Apr-2025  
Regular Unemployment Insurance Benefits  
000-0545217  
GUS MORGAN

Introducción      Work Share      Ofertas de empleo y bajas      Ingresos de Work Share

Ingresos de Work Share

¿Cuál fue el total de horas e ingresos brutos que obtuvo a través de su empleador de Work Share, incluidos los ingresos por permisos, bonos, comisiones, pagos de días festivos, etc., para la semana que termina el 19 abril 2025?

Nombre del empleador	Horas trabajadas	Ingresos	Otros pagos	Total
GUS'S PUPS	0	0.00	0.00	0.00

[Cancelar](#)      [Anterior](#)      [Siguiente](#)



Necesitamos información sobre cualquier otro beneficio que haya recibido.

Después de responder a las preguntas, seleccione "Siguiente" para continuar.

19-Apr-2025  
Regular Unemployment Insurance Benefits  
000-0545217  
GUS MORGAN

Introducción      Work Share      Ofertas de empleo y bajas      Ingresos de Work Share      Otros beneficios

Otros beneficios

¿Solicitó o recibió compensación laboral por una lesión en el trabajo? \*

Sí	No
----	----

Además del Seguro Social, ¿solicitó o tuvo un cambio en un plan de jubilación, pensión o anualidad que no haya informado anteriormente? \*

Sí	No
----	----

[Cancelar](#) [Anterior](#) [Siguiente](#) [Avanzar](#)



En esta pantalla se pregunta por los ingresos procedentes de otros empleos o empleos secundarios. Si ha tenido ingresos secundarios, seleccione "sí" y llene el formulario. Si no, seleccione "no".

"Horas trabajadas" es una combinación de las horas reales trabajadas, vacaciones pagadas y cualquier permiso acumulado que haya tomado.

"Ingresos" es una combinación del pago de las horas reales trabajadas, vacaciones pagadas y cualquier permiso acumulado que haya tomado.

"Otros pagos" muestra los ingresos no asociados a las horas trabajadas. Puede tratarse de bonificaciones, comisiones, propinas, etc.

Después de contestar a las preguntas, seleccione "Siguiente" para continuar.

19-Apr-2025  
Regular Unemployment Insurance Benefits  
000-0545217  
GUS MORGAN

Inducción      Work Share      Ofertas de empleo y bajas      Ingresos de Work Share      Otros beneficios      Ingresos

**Ingresos**

¿Recibió ingresos de otra fuente además de su empleador de Work Share?

Sí       No

[Cancelar](#)      [Anterior](#)      [Siguiente](#) >



Queremos asegurarnos de que recibe la información importante que le enviamos por correo.

Asegúrese de que su dirección postal es correcta.

Confirme o actualice su dirección y seleccione "Siguiente".

19-Apr-2025  
Regular Unemployment Insurance Benefits  
000-0545217  
GUS MORGAN

Share Ofertas de empleo y bajas Ingresos de Work Share Otros beneficios Ingresos Dirección

**Verificación de dirección**

Es muy importante que nos mantenga informados de su dirección postal actual, ya que los formularios enviados por correo por el Departamento de Empleo no se reenvían. Antes de reclamar su semana de beneficios, revise la dirección postal que tenemos para usted.

123 W MAIN ST CARLTON OR 97111-9137

¿Su dirección postal es correcta? \*

Sí  No

[Cancelar](#) [Anterior](#) [Siguiente](#) [Siguiente](#)



Revise la información que ha proporcionado antes de marcar la casilla para confirmar que la información es correcta.

Seleccione "Enviar" para finalizar su solicitud semanal.



19-Apr-2025  
Regular Unemployment Insurance Benefits  
000-0545217  
GUS MORGAN

empleo y bajas      Ingresos de Work Share      Otros beneficios      Ingresos      Dirección      Revisión

**Revisión**

¿Su empleador de Work Share le dio de baja temporal la semana pasada?  
No

¿No aceptó alguna oferta de trabajo la semana pasada?  
No

¿Renunció a un trabajo la semana pasada?  
No

¿Lo despidieron de un trabajo la semana pasada?  
No

¿Lo suspendieron de un trabajo la semana pasada?  
No

¿Recibió ingresos de otra fuente además de su empleador de Work Share?  
No

¿Solicitó o recibió compensación laboral por una lesión en el trabajo?  
No

Además del Seguro Social, ¿solicitó o tuvo un cambio en un plan de jubilación, pensión o anualidad que no haya informado anteriormente?  
No

**Confirmación**

Al marcar esta casilla, certifico que la información en este reclamo es verdadera y correcta y se presenta bajo pena de juramento falso. \*

[Cancelar](#) [Anterior](#) [Enviar](#)

Para imprimir el registro de su solicitud, seleccione "Vista imprimible" y, después, "OK".

**Confirmación**

Su reclamo semanal para la semana del 19 abril 2025 ha sido enviado.

Su número de confirmación es: 0-000-174-385

Pregunta	Respuesta
¿No aceptó alguna oferta de trabajo la semana pasada?	No
¿Renunció a un trabajo la semana pasada?	No
¿Lo despidieron de un trabajo la semana pasada?	No
¿Lo suspendieron de un trabajo la semana pasada?	No
¿Recibió ingresos de otra fuente además de su empleador de Work Share?	No
¿Solicitó o recibió compensación laboral por una lesión en el trabajo?	No
Además del Seguro Social, ¿solicitó o tuvo un cambio en un plan de jubilación, pensión o anualidad que no haya informado anteriormente?	No

**Vista para imprimir**

**OK**



Una vez enviada la solicitud, la página de inicio puede mostrar el estado del reclamo, que puede ser uno de los siguientes: "En trámite: no hay problemas con la solicitud, que debería recibir el pago en los próximos 1 ó 2 días":

"En suspenso": la solicitud tiene al menos un problema que requiere resolución.

"Rechazada": la solicitud no se pagará debido, por ejemplo, a una decisión de adjudicación

"Exceso de ingresos": la solicitud indica que se han trabajado 40 horas o que los ingresos son demasiado elevados para tener derecho a beneficios.

