



OREGON  
DEPARTMENT OF  
ENERGY

# 2026-2029 年战略计划

## 我们的愿景

一个安全、公平、清洁且可持续的未来。

## 我们的使命

Oregon州能源部帮助Oregon州居民做出明智决定，维持一个适应力强且可负担的能源系统。我们致力于推进解决方案，引导公平的清洁能源转型，保护环境和公众健康，并负责任地平衡当前与未来的能源需求和影响。

# 部长寄语

20世纪70年代初的国际石油危机导致汽油价格上涨近300%，这改变了我们的日常生活，并对全球政治和经济产生了多年影响。此后，我们州的领导人创建了“Oregon州能源部”。设立该机构的相关法规指出，持续增长的不可再生能源需求为我们提出了一个严重且紧迫的问题，同时也是未来的一个问题。该法规指出：“我们绝不能给子孙后代留下一笔资源消失或枯竭的遗产，造成巨大的环境、社会和经济影响。”该法规还指出，ODOE应促进能源资源的有效利用，并开发永久性可持续能源资源。

自那时起，很多事情发生了变化，但也有很多事情没有改变—包括我们的愿景—创造一个安全、公平、清洁且可持续的未来。我们的服务范围和专业知识的不断扩大和发展，我们的团队继续与技术、行业和政策专家通力合作，以便为公众和我们的合作伙伴提供重要的指导方针、信息和支持。我们机构刚刚为服务大众50周年举行了庆祝活动，并秉承初心，提出了一项新的州能源战略，为将来获得可负担、公平且可靠的清洁能源指明了方向。

随着Oregon州新能源战略的出台，我们现在为ODOE推出一项新战略规划可谓恰逢其时—该计划为有效地完成我们的使命提供了清晰思路和工作重点。战略规划能够让一个机构：设定方向；制定目标；确定工作优先顺序；衡量进展；以及分配有限的时间、资源和精力—所有这些都助于组织凝聚力、共同目标与核心价值观的塑造。

ODOE的战略计划确定了五大核心内容，或者是重点领域：

1. 解决Oregon州的最大能源挑战
2. 主动、包容的协作与沟通
3. 便捷、有效的服务与计划
4. 目标一致、有力支持的人员与运营。
5. 可靠、现代的数据与分析

除了为该计划的未来发展方向提供战略重点领域外，这些核心内容也为我们的成功奠定了基础，并推动我们不断前进。每项核心内容都制定了相关目标、措施和进展指标，而且可能会在未来的每次战略规划修订中作出改动。

我衷心感谢ODOE团队以及众多的个人和组织，他们通过调查、访谈和工作会议提供意见和建议，帮助我们制定了这项战略计划。我还要感谢我们的顾问公司 - Pivotal Resources，他们在制定ODOE未来50年公共服务发展指导方针的整个计划流程中为我们提供了帮助。



Janine Benner，部长



## 我们的价值观

**问责制：**我们对自己的决定负责，从自身行动中吸取教训，并有意识地追求自我提升。

**公平性：**我们设计并完成我们的工作，以消除当前及以往弱势群体社区所面临的障碍，确保每个人都能有意义地参与其中。

**财政负责：**我们会谨慎管理委托给我们的资源。

**包容性：**我们积极寻求多元化观点，并通过有意义的参与、咨询和协作营造包容性环境。

**创新性：**我们寻求创新性解决方案，抓住机会解决Oregon州复杂的能源需求。

**真诚性：**我们秉持合乎道德规范且透明的原则开展工作，以实现我们的使命。

**卓越专业性：**我们致力于运用各自领域的专业知识提供高质量工作。

# 我们的任务

Oregon州能源部代表Oregon州全体人民，通过提供以下事项完成我们的使命：

- **能源数据、信息和分析的中央存储库**：我们研究、收集和分析数据和信息，向州能源规划、条例、项目管理和政策制定提供信息。
- **应对Oregon州能源挑战的平台**：我们召开建设性对话会议，讨论Oregon州的能源挑战与机遇，对多种不同观点进行考量，鼓励协作和创新性方案，加强与消费者和利益相关者分享最佳实践。
- **能源教育和技术援助**：我们提供技术援助、教育资源和相关建议，为政策制定者、地方政府、行业同僚、能源利益相关者，以及普通群众提供支持，以解决能源挑战，实现Oregon州的能源、经济和气候目标。
- **监管与监督**：我们管理州内能源设施的合理选址，监管放射性物质的运输和处置，并在Hanford核设施问题上代表Oregon州的利益。
- **能源计划和活动**：我们管理和运营依法授权的节能计划，支持州脱碳努力，让社区拥有更强的适应力，并让Oregon州成为模范样板。

“Oregon州能源部”遵循《Oregon州修订版法规》和《Oregon州行政规则》之规定。ODOE的依法授权源自《Oregon州修订版法规》第 469、469A 和 470 章，并在《Oregon州行政规则》第 330 章和第 345 章作出了说明。

# 机构构架



**规划与创新处**帮助Oregon州居民做出明智决定，减少温室气体排放、提高能源效率、降低能源成本、让州电力组合和燃料资源多样化，将更清洁、更高效的替代能源纳入其中。该部门与州政府内外的技术、行业和政策专家密切合作，提供技术援助，管理项目计划，解决立法机构、其他州机构、企业和公众提出的与以下四个领域相关的问题：能效与节能、能源技术与政策、规范与标准，以及气候变化。P&I 还为“Oregon州气候行动委员会”提供人员支持。

**能源开发服务处**负责管理相关计划，为房主、租客、企业、非营利组织、部落、学校、消费者所有的公用事业公司，以及公共机构提供财政激励金或补助金。EDS支持项目有助于提高能源效率、降低成本、生成可再生能源、加强社区适应力，并支持替代性燃料市场。EDS计划示例包括热泵激励计划和“社区可再生能源补助”计划，以及一些联邦资助计划，例如“电网适应能力”计划和家庭能源返现。该部门还负责管理一些与以往激励计划（不再获得州或联邦政府资助）有关的任务。

**核安全和能源安全处**保护Oregon州民众及环境的健康和​​安全，推动并支持安全且具有适应力的社区。该部门通过领导Oregon州的核安全计划、管理放射性废物处置和放射性材料运输计划、在Hanford核电站清理和Hanford自然资源损害评估过程中代表Oregon州的利益，以及为“Oregon州Hanford清理委员会”配备人员实现这一目标。另外，该部门制定和实施了Oregon州能源安全计划-对我们的汽油、柴油、航空燃料和丙烷应急计划和响应方案进行管理，并实施了“县能源适应力资助计划”。

**能源设施选址处**管理公共流程，对州政府管辖范围内的能源设施选址进行审查和考量。该流程在大规模能源生产、输送和储存设施的重要​​性和必要性以及这些设施对建筑和自然环境以及其他重要国家资源产生的潜在影响之间做出平衡。Oregon州能源设施选址流程促进了部落、地方政府和其他州机构之间的沟通协调，并通过公开、包容的公共流程，对拟建能源设施的环境、监管和技术进行分析，以确保符合Oregon州的选址标准。选址部门为能源设施选址委员会提供人员支持，该委员会负责裁定是否为该设施颁发选址证书，并对州能源设施和放射性材料进行监督。

**集中服务处**保障机构的财务完整性，并确保Oregon州能源部持续运营的业务、劳动力和技术系统能够保持强大、可靠和可问责。该部门指导能源机构的预算和财会工作，管理工资支出、采购和拨款，通过人力资源服务为员工和管理人员提供支持，并对支持日常工作的信息技术系统进行维护。集中服务处通过执行这些职责保护公共资源、加强内部运营，并提供运作基础，让机构自身能够有效、透明地履行使命。

**部长办公室**为整个机构的活动和计划提供领导和支持。该办公室在地方、州和全国重要能源论坛上代表Oregon州能源机构和州能源利益，并确保人们能够访问并使用ODOE的网站、通讯、教育信息和其他材料。该办公室还通过一些论坛（例如能源咨询工作组），支持并保持与部落、民选官员、环境正义社区、公用事业公司、行业领袖和其他合作伙伴组织之间的互动和积极关系。最后，部长办公室还通过内部审计支持风险缓解，并提供项目管理资源。

# 计划制定

Oregon州能源部为2021-2024年制定了有史以来第一个全机构战略计划。2025年，我们组建了一个由这个机构代表组成的内部战略规划委员会，开始制定一项服务于未来四年的新计划。该委员会中有来自我们信息技术部门和战略参与团队的工作人员，这有助于我们在工作和IT战略计划中纳入并体现出多元性、公平性、包容性和归属感。我们的顾问还审查了我们的[信息技术战略计划](#)，目前的[多元性、公平性和包容性实施计划和战略方针](#)，以及其他关键计划和报告，以便与机构优先事项保持同步。该战略计划的实施将为2027年6月制定新DEI行动计划提供依据。

第一阶段专注于纳言；我们听取了大约100名调查参与人员的意见和建议，进行了15次一对一访谈，举办了11场研讨会，召开了两次“能源咨询工作组”会议，举办了三次ODOE全体员工会议，并与州长办公室进行了磋商。部分讨论内容包括SWOT分析（优势、劣势、机会和威胁）或者PESTLE分析（政治、经济、社会、技术、法律和环境）。所收集的意见和建议有助于战略规划委员会着手构建我们新计划的各个组成部分。

ODOE战略计划应该如何指导我们工作的强大主题正逐渐显现，包括注重公共流程和决策流程的可获取性和透明性、参与活动的公平性和包容性、使用简明易懂的语言和引人入胜的叙事方式帮助公众了解能源知识和我们的工作内容、在困难时期发挥强大领导力、以及现代化数据系统和分析等。

## ODOE未来四年需要考虑的十个关键点：

1. ODOE有机会利用其叙事能力，让公众更容易理解相关资料和信息，包括将重点放在对不同受众使用通俗易懂的语言。
2. 加强计划设置，让其更多倾向于弱势群体社区、部落社区和农村社区。
3. ODOE可以突破“能源专家圈”，通过增加参与度提高其服务和计划的使用率和有效性—促进纳言和建立信任，使其更具包容性。
4. ODOE的角色和职责可以被进一步明确，避免在ODOE内部以及其他机构和组织之间出现服务重叠和权限混淆。
5. 机构员工非常敬业，并将使命作为驱动力。加强跨团队协调，更高效、更好地完成工作，加强企业文化建设，并打破部门壁垒。
6. ODOE需要在预算有限且资金来源不稳定的情况下（意味着较少的可用资金、人员和系统），依靠创造力和高效力完成ODOE希望完成的工作。
7. 能源部有着改进数据库、工具、仪表盘和系统的强烈愿望，以提供更加一致和更高质量的数据和产品。
8. ODOE拥有独特机会分享现代能源挑战方面的专业知识，例如西北地区输电基础设施能否在电网现代化资源受到限制的同时满足新的负载需求（特别是来自数据中心和其他技术的负载）。
9. ODOE的激励计划和能效计划有助于解决家庭能源成本不断上涨的问题，特别是最弱势群体。
10. 公共能源设施的选址和许可流程重要且复杂。目前的趋势是阐明和缩短时间表，并简化流程。



# ODOE的2026-2029年战略规划

## 核心内容

核心内容是我们机构取得成功并帮助我们实现使命和愿景的基础要素。该计划通过确定目标、措施和进展指标强化这些核心内容，成为未来四年内我们工作的推动力。

1. 解决Oregon州的最大能源挑战
2. 主动、包容的协作与沟通
3. 便捷、有效的服务与计划
4. 目标一致、有力支持的人员与运营。
5. 可靠、现代的数据与分析

## 核心内容1：解决Oregon州的最大能源挑战

Oregon州能源部肩负着许多责任，影响着我们州在能源和其他关键领域的决策、行动和结果。我们致力并依靠的指导方针源自于扎实的数据分析、外部参与、技术专家和其他州机构咨询、政策审查，以及研究和报告，以便不断重新评估优先事项，并为Oregon州面临的最大能源挑战和机遇确定解决方案。近期立法授权的计划和战略对需要投入大量时间的工作和需求进行了概述。ODOE必须将日常工作、计划和项目重点放在这些需求最迫切的领域，还要不断对新出现的想法、最佳实践和不断变化的外部环境作出回应。这将涉及与其他州机构之间的协调，确保与全州企业的建议、信息和计划保持一致，最有效、高效地应对Oregon州面临的最大挑战。

### 第1核心内容的目标

1. 优先调配资源，为ODOE在实施Oregon州能源战略中的角色提供支持，并推进五大能源途径。
2. 优先调配资源，支持ODOE在解决Oregon州能源安全、核安全、气候行动和自然气候解决方案等最大需求方面的作用。
3. 灵活应对并战略性适应新的立法方向、最佳实践和外部环境。

## 第1核心内容的措施和进展指标

### 措施

### 进展指标

审核现有关键能源指标，确保其与“Oregon州能源战略”、“能源安全计划”和ODOE气候报告建议保持一致。必要时开发新的KEI，以帮助州政府监测和评估这些指导文件中概述目标的推进情况、能源相关性法定和行政目标的进展、非能源相关性效益（如创造就业机会和经济发展）以及Oregon州能源系统的总体状况。

- 对已经接受过同行机构、“能源咨询工作组”和其他相关方审核的关键能源指标进行更新和调整。
- 确定数据来源并制定一致的采集方法。

对优先措施动议（例如“Oregon州能源战略”、“能源安全计划”和ODOE气候报告建议）进行整体机构规划和监督。跟踪机构层面的进展情况，从而与优先事项保持一致，更好地协调和分配资源。

- 选择和批准优先措施动议。
- 对依据项目管理方法创建并协调的规划流程进行监督。
- 建立优先措施动议的定期组合审核周期。

让ODOE立法方针和拟议预算编制与Oregon州面临的~~最大~~最大能源挑战保持一致 — 符合收入限制和州长指示 — 同时保持对法定义务项目的支持。

- 提交机构预算申请并推进第1核心内容目标的立法理念。
- 提案中纳入了“能源咨询工作组”成员和其他相关方的反馈意见。

拓展和利用对能源行业趋势、技术、新理念和新兴最佳实践的知识和理解，让Oregon州能够更加积极主动地进行战略调整，应对所面临的~~最大~~最大能源挑战。

- 与“能源咨询工作组”积极讨论能源行业趋势，以及针对Oregon州的新兴理念、最佳实践和潜在价值。
- 为Oregon州领导层制定和发布与新兴理念、最佳实践和不断发展数据相关的文章和报告。

## 核心内容2：主动、包容的协作与沟通

---

ODOE与致力并依赖不断发展的政策、服务和资源的各种社区、组织和行业进行合作。让具有不同观点的人员参与其中，建立相互理解的环境，并针对挑战和解决方案展开更具包容性和协调性的讨论。在参与和讨论中运用充分知情技术分析，促进相互合作。ODOE可以强化我们的工作。在全州范围内开展包容性和目标导向型参与、召集团体、有效宣传ODOE服务、建立联系以及战略性问题解决。

### 第2核心内容的目标

1. 建立包容多元观点的互信、开放、持久性关系。
2. 建立合作关系，明确共同目标，推进解决方案，以应对Oregon州的能源问题及相关优先事项。
3. 建设性对话—召集各方人士，以积极倾听为指导方针—推动重要事项的进展。
4. 建立清晰、引人入胜且易于理解的信息传递和沟通方式及成果。
5. 高效精简的ODOE员工协调，以提高宣传、参与和协作的有效性。

### 第2核心内容的措施和进展指标

| 措施  | 进展指标   |
|---|--|
| 以互动框架为指导，制定一套前后一致的内部协调流程，之后召集并促进外部讨论。                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 实施并在内部使用集中式互动框架。</li><li>• 确定支持协调的技术或平台。</li></ul>                   |
| 审查并改进机构沟通方式，以明确项目沟通和参与的期望和指导，包括如何确定、规划和提供资源以配合项目优先事项。 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 更新沟通方法，确定机构最佳实践。</li><li>• 年度客户服务调查显示出积极反馈，而互动和沟通问题的得分也很高。</li></ul> |

---

---

---

制定指导方针和方法，持续评估和管理 ODOE 向目标受众提供的资料阅读级别，包括可访问性、语言简明性、翻译，并尽可能将阅读水平控制在八年级以下。

- ODOE的相关材料（如报告和研究）、阅读量和报道量均有所增加。
- 材料和通讯符合无障碍要求，且编写语言尽可能通俗易懂。
- 对材料和通讯内容在可能且适当的情况下进行翻译。

---

制定一套共享的Microsoft Teams使用框架，并支持ODOE各部门及科室协调现有 Teams 频道，以改善沟通、协作和跨团队意识。

- 盘点沟通和协作工具，了解 Microsoft Teams 在我们工作中的独特价值。
- 发布关于 Teams 使用构架和规范的内部指南。
- 提高Teams频道的使用一致性。

---

## 第3核心内容：便捷、有效的服务与计划

从ODOE各项计划（从能源效率到核安全再到建筑规范）受益最多的许多人员、社区和企业并不是技术专家，也不是能源行业中人。与此同时，ODOE是研究人员、能源和燃料公司以及利益集团的重要资源，他们期望获得更高水平的信息、分析和支持。我们必须设计和实施每一项服务和计划，满足其目标用户的具体需求，并积极接触那些可以从这些服务和计划中受益的人员。

### 第3核心内容的目标

1. 深刻理解如何在遵守规章制度和计划要求的前提下，考虑参与者的需求。
2. 精心设计的服务和项目，以及相关的信息资源，旨在服务于其目标用户，并为其量身定制。
3. 提供便捷的服务和项目，以支持当前及曾经的弱势个人、社区和组织的参与。

### 第3核心内容的措施和进展指标

| 措施  | 进展指标   |
|---|--|
| 制定互动框架，帮助ODOE确定每个项目和计划的适当参与和协作水平。该框架将重点支持参与ODOE计划实施和政策制定的关键群体，包括当前及曾经的弱势个人、社区和组织。     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 实施并在内部使用集中式互动框架，早期重点是与九个联邦认可的部落和消费者所有的公用事业公司进行合作。</li><li>• 包括年度客户服务调查和活动后调查在内的各项调查显示，与参与度相关的问题均获得了积极反馈和评分。</li><li>• 这些工作也对第2核心内容中的内部协调措施提供了支持。</li></ul> |
| 提高多方参与者（包括公众和开发商）对“能源设施选址委员会”工作流程的理解度和清晰度，以支持高效且有意义的能源设施选址流程。                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• 完善以公众为导向的资源，对能源设施选址流程进行说明并增加互动。</li><li>• 完善以开发商为主要目标的资源，帮助他们了解选址流程和标准要求。</li></ul>  |
| 通过确定并把握机遇，在以往战略计划上构建战略计划评估，让这些计划更有效、更可行。对目标用户需求、共享项目信息的方法，以及与计划有效性相关的简化流程及收集数据工作进行考量。 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 确定改进机会。</li><li>• 记录相关步骤，让计划更可行、更有效。</li></ul>   |

### 第4核心内容：目标一致、有力支持的人员与运营。

ODOE能否完成其使命，取决于敬业且技能精湛的员工队伍，以及各个职能部门的有效流程和技术。通过发挥现有优势，支持清晰角色和优先事项，并不断改进工作规划和执行方式，让该机构得以保持较高绩效，有效地管理工作量，并确保能够持续且注重成效地提供计划与服务。

## 第4核心内容的目标

1. 建立明确职能和 workflows，以支持有效的规划、高效执行机构工作，并简化ODOE团队之间的协调工作。
2. 保持期望、优先事项和职能角色的统一，有意识地培养员工能力，支持有效的绩效和职业发展。
3. 对工作、能力与优先事项进行严谨的统筹协调，确保始终聚焦于最关键需求和与ODOE战略重点及能力相契合的工作。

## 第4核心内容的措施和进展指标

| 措施  | 进展指标   |
|---|--|
| 为该机构建立灵活的项目管理方法，根据工作复杂性及范围进行扩展，并支持项目的成功完成。              | <ul style="list-style-type: none"><li>• 建立可按需扩展的项目管理最佳实践和模板。</li><li>• 增加运用项目管理工具的项目比例。</li><li>• 按计划在既定范围内完成优先项目。</li></ul> |
| 完善并实施机构运营中心跟踪系统，以支持采购、合同管理和相关财务运营，同时加强对角色、工作流程和期望的共同理解。 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 实施可供员工持续使用的运营中心。</li><li>• 减少对合同状态及相关财务操作有关的临时问询。</li></ul>                          |
| 识别并记录机构内的关键流程，对连续、高效、有效的执行提供支持。                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• 制定识别和记录指南和模板。</li><li>• 每个部门都会识别并记录关键流程。</li><li>• 减少流程例外、升级或变通的次数。</li></ul>        |

---

对人工智能等先进技术如何在适当情况下简化和提高我们的工作效率进行评估，同时对其影响和风险加以考量。

- 对ODOE工作中可能存在应用先进技术机会的领域进行详细记录。
- 在两年一度的能源报告编制和能源设施选址委员会项目评估过程中，实施完成了先进技术试点方法。
- 建立保障措施并制定计划，进行持续评估，以减轻影响和风险，使其符合全州行政服务部门的指导方针和要求。

---

通过将富有成效的职业发展探讨融入绩效管理体系，培育持续性职业发展文化；并识别出与机构优先事项及运营需求相契合的发展机遇。

- 在与所有员工的年度绩效考核谈话中，纳入成长和发展机会等内容。
- 管理者更加注重对岗位相符性发展机会的支持力度，以提升技能、拓宽经验并增强组织能力。

---

## 第5核心内容：可靠、现代的数据与分析

ODOE有法定责任成为能源信息的集中存储库，并提供与Oregon州能源及相关环境、安全和安保需求和趋势相关的有用和客观见解。在瞬息万变的环境中履行这一责任，有赖于高质量的数据、准确的分析、清晰的角色职能，以及对工具和资源的合理利用。通过加强数据管理、分析和应用，ODOE可以确保其信息的可信性、易获性和有用性，从而支持各项计划、服务、政策的制定和决策。

### 第5核心内容的目标

1. ODOE使用和生成的数据准确、安全、有条理，并按照机构优先事项和法定职责进行管理。它的用途是为能源及相关项目、服务、政策制定和决策提供信息。
2. 数据收集、管理、分析和维护的职能和规程清晰明确，易于理解，并得到一致应用。
3. ODOE秉持创新文化，鼓励解决问题、尝试新兴方法、加强团队间的合作，以及探索先进技术。

## 第5核心内容的措施和进展指标

| 措施   | 进展指标  |
|--|---|
| 充分利用ODOE技能，使用新工具，更好地让员工获取和分析数据，开发应用数据集，并根据数据生成信息，遵循既定的治理规则和流程。 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 建立机构当前技能水平的基线和差距分析。</li><li>• 制定提升技能的培训方法，以弥合差距。</li></ul>  |
| 评估并实施数据管理和分析技术，创建集中式ODOE数据存储，支持自动生成报告。                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• 对现有数据管理和分析工具及环境进行清点。</li><li>• 中央化已建立的自助式数据存储和工具集。</li><li>• 技术解决方案的选择和采购均在预算和其他限制条件之内。</li></ul> |
| 评估、定义和使用ODOE生成及外部来源的数据集，这对该机构保持可信来源并作为能源信息集中存储库至关重要。           | <ul style="list-style-type: none"><li>• 更新现有数据清单和差距分析。</li><li>• 完成一项采用遵循治理流程的数据存储方案试点项目。</li></ul>                                       |
| 明确并加强整个机构的管理、使用和组织重点数据和分析产品的流程和问责制。                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• 扩大数据治理团队的范围和更明确的关注点，强调响应迅速且有效的数据管理、分析、安全和风险缓解。</li><li>• 发布机构新数据存储方法的规程和程序。</li></ul>             |

数据存储是一个通用术语，指任何收集、管理和存储数字信息的存储库或技术。

# 后续步骤和实施

ODOE领导团队将负责监督战略计划的实施进度。每个团队的具体成员将负责每项核心内容领域的措施和进展指标。定期向[能源咨询工作组](#)汇报实施情况；同时，我们还会在以下网站发布最新信息，以确保透明度和问责制：

<https://www.oregon.gov/energy/About-Us/Pages/Strategic-Plan.aspx> 



OREGON  
DEPARTMENT OF  
ENERGY

550 Capitol St. NE

Salem, OR 97301

503-378-4040

1-800-221-8035

[www.oregon.gov/energy](http://www.oregon.gov/energy)

[AskEnergy@oregon.gov](mailto:AskEnergy@oregon.gov)

