



OREGON
DEPARTMENT OF
ENERGY

Стратегический план на 2026-2029 годы

Наше видение

Безопасное, справедливое, экологически чистое и устойчивое будущее.

Наша миссия

Департамент энергетики штата Орегон помогает жителям штата принимать обоснованные решения и поддерживать надежную и доступную энергетическую систему. Мы разрабатываем и продвигаем решения, направленные на справедливый переход к чистой энергетике, защиту окружающей среды и общественного здоровья, а также на ответственное согласование энергетических потребностей и их последствий для нынешних и будущих поколений.

Обращение от директора

Власти штата Орегон создали Департамент энергетики после международного нефтяного кризиса начала 1970-х годов, который привел к почти 300-процентному росту цен на бензин, изменил нашу повседневную жизнь и на долгие годы повлиял на мировую политику и экономику. В уставе, учреждающем это агентство, отмечалось, что продолжающийся рост и увеличение спроса на невозобновляемые источники энергии представляют собой серьезную и неотложную, а также будущую, проблему. «Крайне важно, чтобы будущим поколениям не оставили в наследство исчезнувшие или истощенные ресурсы, что приведет к масштабным экологическим, социальным и финансовым последствиям», — говорится в законе. В документе также говорится, что ODOE (Департамент энергетики штата Орегон) должно содействовать эффективному использованию энергетических ресурсов и развитию устойчивых источников энергии на постоянной основе.

С тех пор многое изменилось, но многое осталось неизменным, включая наше видение создания безопасного, справедливого, чистого и устойчивого будущего. Спектр наших услуг и экспертных знаний расширился и развился, и наша команда продолжает сотрудничать с техническими, отраслевыми и политическими экспертами, чтобы предоставлять важные рекомендации, информацию и поддержку общественности и нашим партнерам. Наше ведомство только что отметило 50⁻летие своей государственной службы и, вспоминая свои истоки, представило новую государственную энергетическую стратегию, которая определит путь к доступному, справедливому и надежному будущему чистой энергии.

В связи с принятием новой энергетической стратегии для штата Орегон, вполне уместно представить и новый стратегический план для ODOE – план, который обеспечит ясность и целенаправленность для более эффективного выполнения нашей миссии. Стратегическое планирование позволяет организации: определять направление своей деятельности; устанавливать цели; расставлять приоритеты в работе; измерять прогресс; и распределять ограниченное время, ресурсы и внимание – и все это, способствуя сплоченности организации, общей цели и общим ценностям.

В стратегическом плане ODOE выделены пять основных направлений, или областей, на которых следует сосредоточиться:

1. Решение важнейших энергетических проблем штата Орегон
2. Проактивное, инклюзивное сотрудничество и коммуникация
3. Доступные и эффективные услуги и программы
4. Слаженная и хорошо организованная работа персонала и оперативных подразделений.
5. Надежные, современные данные и анализ.

Помимо определения стратегических направлений развития плана, эти «Столпы» также служат основой для нашего успеха, которая продвигает нас вперед как агентство. Каждому из столпов соответствуют цели, действия и показатели прогресса, которые могут изменяться при каждом последующем пересмотре стратегического планирования.

Я благодарен команде ODOE, а также многим отдельным лицам и организациям, которые внесли свой вклад посредством опросов, интервью и рабочих встреч, способствуя формированию этого стратегического плана. Я также хотел бы поблагодарить нашего консультанта, компанию Pivotal Resources, которая оказала нам поддержку на протяжении всего процесса разработки плана, который будет определять деятельность ODOE и положит начало следующим 50 годам нашей государственной службы.



Джанин Беннер, директор



Наши ценности

Ответственность: Мы несем ответственность за принимаемые решения, извлекаем уроки из своей работы и последовательно стремимся к улучшению.

Справедливость: Мы выстраиваем и реализуем свою работу таким образом, чтобы устранять барьеры для сообществ, которые в настоящее время и исторически имели ограниченный доступ к услугам, и обеспечивать полноценное участие для всех.

Финансовая ответственность: Мы бережно распоряжаемся доверенными нам ресурсами.

Инклюзивность: Мы учитываем разнообразие точек зрения и создаем инклюзивную среду через активное вовлечение, консультации и сотрудничество.

Инновации: Мы ищем новые решения и используем возможности для эффективного реагирования на сложные энергетические вызовы штата Орегон.

Честность: Мы действуем этично и прозрачно, выполняя нашу миссию.

Профессионализм: Мы обеспечиваем высокое качество работы, опираясь на экспертизу в наших профессиональных областях.

Чем мы занимаемся

От имени жителей штата Орегон, Департамент энергетики штата Орегон выполняет свою миссию, предоставляя следующие услуги:

- **Центральное хранилище данных, информации и анализа в области энергетики:** Мы проводим исследования, [собираем](#), и [анализируем данные и информацию](#) для обеспечения планирования в сфере [энергоснабжения на уровне штата](#), [регулирование](#), [администрирование программы](#), и [разработка политики](#).
- **Площадка для решения энергетических проблем штата Орегон:** Мы организуем [конструктивные беседы](#) по вопросам энергетических вызовов и [возможностей штата Орегон с учетом различных точек зрения](#), [способствуем сотрудничеству и инновационным решениям](#) и содействуем [обмену передовым опытом с потребителями и заинтересованными сторонами](#).
- **Образование и техническая помощь в сфере энергетики:** Мы предоставляем [техническую помощь](#), [образовательные ресурсы](#) и советы [для поддержки лиц, принимающих решения, органов местного самоуправления, промышленности, заинтересованных сторон в энергетике и широкой общественности](#) в решении энергетических проблем и достижении энергетических, экономических и климатических целей штата Орегон.
- **Регулирование и надзор:** Мы [обеспечиваем ответственное размещение энергетических объектов](#) в штате, регулируем [транспорт](#) и [утилизацию радиоактивных материалов](#), и [представляем интересы штата Орегон](#) и [Хэнфордского ядерного полигона](#).
- **Энергетические программы и мероприятия:** Мы управляем и администрируем [Законодательно разрешенные программы энергосбережения](#), [поддерживаем усилия штата по декарбонизации](#), [делаем сообщества более устойчивыми](#) и повышаем положение [Орегона как лидера](#).

Деятельность Департамента энергетики штата Орегон руководствуется сводом законов штата Орегон и административными правилами штата Орегон. Законодательные полномочия ODOE основаны на главах 469, 469A и 470 Свода законов штата Орегон и толкуются в главах 330 и 345 Административных правил штата Орегон.

Структура агентства



Он **Отдел планирования и инноваций** помогает жителям Орегона принимать обоснованные решения о сокращении выбросов парниковых газов, повышении энергоэффективности, снижении затрат на энергию и диверсификации энергоснабжения и топливных ресурсов штата за счет включения более чистых и эффективных альтернатив. Подразделение тесно сотрудничает с техническими, отраслевыми и политическими экспертами как внутри, так и за пределами государственных органов, оказывая техническую помощь, управляя программами и отвечая на вопросы законодательного органа, других государственных учреждений, предприятий и общественности по четырем направлениям: Энергоэффективность и энергосбережение, энергетические технологии и политика, кодексы и стандарты, а также изменение климата. Компания P&I также оказывает кадровую поддержку Комиссии по борьбе с изменением климата штата Орегон.

Он **Отдел услуг по развитию энергетики** Управляет программами, предоставляющими финансовые льготы или гранты домовладельцам, арендаторам, предприятиям, некоммерческим организациям, племенам, школам, коммунальным предприятиям, принадлежащим потребителям, и государственным органам. Проекты, поддерживаемые EDS, способствуют повышению энергоэффективности, снижению затрат, производству возобновляемой энергии, укреплению устойчивости местных сообществ и поддержке рынка альтернативных видов топлива. Примерами программ EDS являются программы стимулирования использования тепловых насосов и программа грантов на развитие возобновляемой энергетики в сообществах, а также программы, финансируемые из федерального бюджета, такие как программы повышения устойчивости энергосети и субсидирования энергоснабжения домохозяйств. Этот отдел также занимается задачами, связанными с бывшими программами стимулирования, которые больше не финансируются государством или федеральным правительством.

Отдел ядерной безопасности и энергетической безопасности защищает здоровье и безопасность жителей Орегона и окружающей среды, а также способствует развитию и поддержке безопасных и устойчивых сообществ. Это достигается путем руководства программой ядерной безопасности штата Орегон, управления программами захоронения радиоактивных отходов и транспортировки радиоактивных материалов, представления интересов штата Орегон в процессе очистки территории Хэнфордского ядерного полигона и оценки ущерба природным ресурсам Хэнфорда, а также путем комплектования штата Орегонского совета по очистке Хэнфордского полигона. Подразделение также разрабатывает и реализует План энергетической безопасности штата Орегон, управляет программой планирования и реагирования на чрезвычайные ситуации, связанные с бензином, дизельным топливом, авиационным топливом и пропаном, а также реализует Программу грантов по повышению энергетической устойчивости округов.

Он **Отдел размещения энергетических объектов** управляет процессом общественного обсуждения и рассмотрения вопросов размещения энергетических объектов, находящихся в ведении штата. В этом процессе учитывается важность и необходимость крупномасштабных объектов по производству, передаче и хранению энергии, а также потенциальное воздействие этих объектов на застроенную и природную среду, а также на другие важные государственные ресурсы. Процесс выбора места для размещения энергетических объектов в штате Орегон способствует координации действий с племенами, местными органами власти и другими государственными учреждениями, а также включает анализ экологических, нормативных и технических аспектов предлагаемых энергетических объектов в рамках открытого и инклюзивного общественного процесса для обеспечения соответствия стандартам размещения объектов в Орегоне. Отдел по размещению объектов оказывает кадровую поддержку Совету по размещению энергетических объектов, который принимает решения о выдаче разрешений на размещение объектов и отвечает за надзор за этими энергетическими объектами и радиоактивными материалами в штате.

Он **Отдел центральных служб** обеспечивает финансовую целостность агентства и гарантирует, что бизнес-системы, кадровые ресурсы и технологические системы, поддерживающие деятельность ODOE, являются надежными, заслуживающими доверия и подотчетными. Этот отдел руководит бюджетной и бухгалтерской практикой агентства, занимается начислением заработной платы, закупками и грантами, оказывает поддержку сотрудникам и руководителям посредством кадровых услуг, а также поддерживает информационные технологические системы, обеспечивающие повседневную работу. В рамках этих обязанностей Центральная служба защищает государственные ресурсы, укрепляет внутренние операции и обеспечивает оперативную основу, позволяющую агентству эффективно и прозрачно выполнять свою миссию.

Офис директора обеспечивает руководство и поддержку для мероприятия и программы в рамках всего агентства. Этот офис представляет интересы агентства и энергетические интересы штата Орегон на ключевых местных, региональных и национальных энергетических форумах и обеспечивает доступность и полезность веб-сайтов, информационных материалов, образовательных программ и других ресурсов ODOE. Офис также поддерживает взаимодействие и позитивные отношения с племенами, выборными должностными лицами, сообществами, борющимися за экологическую справедливость, коммунальными предприятиями, лидерами отрасли и другими партнерскими организациями посредством таких форумов, как Консультативная рабочая группа по энергетике. Наконец, канцелярия директора поддерживает снижение рисков посредством функции внутреннего аудита и предоставляет ресурсы для управления проектами.

Разработка плана

Департамент энергетики штата Орегон разработал свой первый в истории общеведомственный стратегический план на 2021-2024 годы. В 2025 году мы сформировали внутренний комитет по стратегическому планированию с участием представителей всех подразделений агентства, чтобы начать разработку нового плана на следующие четыре года. В комитет вошли сотрудники нашего отдела информационных технологий и нашей группы стратегического взаимодействия, чтобы помочь включить и отразить в своей работе вопросы разнообразия, равенства, инклюзивности и принадлежности, а также наш стратегический план в области ИТ. Наши консультанты также провели проверку нашей компании. [Стратегический план в области информационных технологий](#), текущий [План реализации, обеспечения равенства и инклюзивности и стратегический подход](#) а также другие ключевые планы и отчеты для согласования приоритетов агентства. Реализация этого стратегического плана послужит основой для разработки нового Плана действий по вопросам разнообразия, равенства и инклюзивности, который будет представлен в июне 2027 года.

Первый этап был сосредоточен на сборе мнений; мы выслушали мнения примерно 100 респондентов, провели 15 индивидуальных интервью, 11 семинаров, два заседания Рабочей группы по энергетическому консультативному совету, три совещания всего персонала Департамента энергетики штата Орегон, а также провели консультации с аппаратом губернатора. Некоторые занятия включали SWOT-анализ (сильные стороны, слабые стороны, возможности и угрозы) или PESTLE-анализ (политические, экономические, социальные, технологические, правовые и экологические факторы). Собранная информация помогла комитету по стратегическому планированию начать разработку элементов нашего нового плана.

Выделились важные темы, определяющие, как стратегический план ODOE должен направлять нашу работу, включая такие аспекты, как доступность и прозрачность общественных процессов и принятия решений, справедливое и инклюзивное взаимодействие, простой язык и убедительное повествование для повышения осведомленности общественности об энергетике и нашей работе, сильное лидерство в трудные времена, современные системы данных и анализа, и многое другое.

Десять ключевых моментов, которые следует учесть Департаменту энергетики штата Орегон в течение следующих четырех лет:

1. У Департамента энергетики штата Орегон есть возможность использовать свои навыки рассказывания историй, чтобы сделать материалы и информацию более доступными для широкой публики, в том числе, уделяя особое внимание использованию простого языка для различных аудиторий.
2. Программы можно усилить, чтобы сделать их более доступными для малообеспеченных, племенных и сельских общин.
3. ODOE может выйти за рамки «круга экспертов в области энергетики» и повысить эффективность своих услуг и программ за счет улучшения взаимодействия — сделав его более инклюзивным, привлекая новые голоса и укрепляя доверие.
4. Роли и обязанности ODOE можно дополнительно уточнить, чтобы избежать путаницы в отношении дублирования полномочий внутри ODOE, а также с другими агентствами и учреждениями.
5. Сотрудники агентства отличаются высокой преданностью своему делу и целеустремленностью. Более эффективная межкомандная координация позволит повысить качество работы, укрепить корпоративную культуру и устранить разобщенность между подразделениями.
6. В условиях ограниченного бюджета и порой нестабильных источников финансирования, означающих меньшее количество средств, персонала и систем для выполнения работы, которую ODOE хотела бы выполнить, ODOE придется полагаться на креативность и эффективность.
7. Существует сильное стремление к совершенствованию баз данных, инструментов, панелей мониторинга и систем для обеспечения более согласованных и высококачественных данных и продуктов.
8. У Министерства энергетики штата Орегон есть уникальная возможность поделиться опытом решения современных проблем в энергетике, таких как способность передающей инфраструктуры Северо-Запада справляться с новыми нагрузками (особенно от центров обработки данных и других технологий), в условиях ограниченных ресурсов для модернизации энергосистемы.
9. Программы стимулирования и повышения энергоэффективности, реализуемые Министерством энергетики штата Орегон (ODOE), могут помочь решить проблему роста цен на энергоносители для домохозяйств, особенно для наиболее уязвимых групп населения.
10. Процессы выбора места для размещения государственных энергетических объектов и получения разрешений являются важными, но сложными. Наблюдается тенденция к уточнению и сокращению сроков, а также оптимизации процессов.



Стратегический план ODOE на 2026-2029 годы

Столбы

«Столпы» — это основополагающие элементы, которые обеспечивают успех нашей организации и помогают нам достигать нашей миссии и видения. Этот план укрепляет эти основы, определяя цели, действия и показатели прогресса, которые будут способствовать нашей работе в течение следующих четырех лет.

1. Решение важнейших энергетических проблем штата Орегон
2. Проактивное, инклюзивное сотрудничество и коммуникация
3. Доступные и эффективные услуги и программы
4. Слаженная и хорошо организованная работа персонала и оперативных подразделений.
5. Надежные и оперативные данные и анализ.

Столп 1: Решение важнейших энергетических проблем штата Орегон

Департамент энергетики штата Орегон несет множество обязанностей, которые влияют на решения, действия и результаты, принимаемые штатом в области энергетики и других важных сферах. Мы вносим свой вклад и опираемся на результаты тщательного анализа данных, внешнего взаимодействия, консультаций с техническими экспертами и другими государственными учреждениями, изучения политики, а также исследований и отчетов, чтобы постоянно пересматривать приоритеты и определять решения для наиболее актуальных энергетических проблем и возможностей штата Орегон. В недавно утвержденных законодательными органами планах и стратегиях изложены задачи и потребности, которые потребуют значительного времени. Департамент энергетики штата Орегон должен сосредоточить свою повседневную работу, программы и проекты на этих наиболее нуждающихся областях, продолжая при этом реагировать на новые идеи, передовые методы и меняющиеся внешние обстоятельства. Это потребует координации с другими государственными учреждениями для обеспечения согласованности рекомендаций, информации и программ в рамках всей государственной системы с целью наиболее эффективного и действенного решения самых серьезных проблем штата Орегон.

Цели первого столпа

1. Приоритизация и распределение ресурсов, поддерживающих роль ODOE в реализации [Энергетическая стратегия штата Орегон](#) и продвижения пяти энергетических направлений
2. Приоритизация и распределение ресурсов, поддерживающих роль ODOE в решении наиболее важных проблем штата Орегон в области энергетической безопасности, ядерной безопасности, борьбы с изменением климата и природных решений климатических проблем.
3. Гибкость в реагировании и стратегической адаптации к новым законодательным инициативам, передовым практикам и внешним обстоятельствам.

Действия и показатели прогресса по первому компоненту

ДЕЙСТВИЕ	Показатели прогресса
<p>Проанализируйте существующие ключевые показатели энергоэффективности и обеспечьте их соответствие Стратегии развития энергетики штата Орегон, Плану энергетической безопасности и рекомендациям климатического отчета Министерства энергетики штата Орегон. При необходимости разрабатываются новые ключевые показатели эффективности, позволяющие штату отслеживать и оценивать продвижение к достижению целей, изложенных в этих руководящих документах, прогресс в выполнении установленных законом и административных задач, связанных с энергетикой, выгоды, не связанные с энергетикой, такие как создание рабочих мест и экономическое развитие, а также общее состояние энергетических систем штата Орегон.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Обновлены и приведены в соответствие ключевые показатели энергоэффективности, которые были рассмотрены аналогичными ведомствами, Рабочей группой по энергетическому консультированию и другими заинтересованными сторонами.• Выявление источников данных и разработка согласованных методов сбора информации.
<p>Осуществлять планирование и надзор в масштабах всего ведомства за приоритетными инициативами, такими как Стратегия развития энергетики штата Орегон, План энергетической безопасности и рекомендации климатического отчета Министерства энергетики штата Орегон. Отслеживайте прогресс на уровне ведомства, чтобы согласовать приоритеты, а также лучше координировать и распределять ресурсы.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Сизбраны и утверждены приоритетные инициативы.• Разработан и согласован с подходом к управлению проектами процесс планирования и контроля.• Учреждение в рамках регулярного цикла обзора портфеля приоритетных инициатив.
<p>Привести законодательный подход ODOE и предлагаемый бюджет в соответствие с наиболее серьезными энергетическими проблемами штата Орегон — с учетом ограничений доходов и указаний губернатора — и одновременно поддерживать программы, предусмотренные законом.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Представление бюджетных заявок ведомств и законодательных концепций, способствующих достижению целей первого направления программы.• В предложения включены отзывы членов Консультативной рабочей группы по энергетике и других заинтересованных сторон.

Расширить и использовать знания и понимание тенденций, технологий, новых идей и передовых методов в энергетической отрасли, чтобы штат Орегон мог более активно и стратегически адаптироваться к решению своих самых серьезных энергетических проблем.

- Активное обсуждение с Рабочей группой по энергетическому консалтингу тенденций в энергетической отрасли, а также новых идей и передовых методов и их потенциальной ценности для штата Орегон.
 - Разработка и публикация актуальных статей и отчетов для руководителей штата Орегон, посвященных новым идеям, передовым практикам и развитию данных.
-

Столп 2: Проактивное, инклюзивное сотрудничество и коммуникация

ODOE сотрудничает с различными сообществами, организациями и отраслями, которые вносят свой вклад в постоянно развивающуюся политику, услуги и ресурсы, а также зависят от них. Вовлечение людей с различными точками зрения способствует взаимопониманию и создает более инклюзивный и скоординированный диалог о проблемах и решениях. Разработка и использование обоснованного технического анализа в рамках взаимодействия и дискуссии может способствовать сотрудничеству. ODOE может усилить наши усилия по проведению инклюзивного и целенаправленного взаимодействия, организации групп, эффективному информированию об услугах ODOE, развитию связей и стратегическому решению проблем по всему штату.

Цели второго столпа

1. Доверительные, открытые и прочные отношения, учитывающие различные точки зрения.
2. Партнерские отношения, направленные на определение общих целей и продвижение решений для решения приоритетных задач в области энергетики и смежных областях в штате Орегон.
3. Конструктивный диалог — созывание различных сторон и руководствоваться принципом активного слушания — способствует прогрессу в решении важных вопросов.
4. Четкие, привлекательные и доступные подходы к обмену сообщениями и коммуникациям, а также соответствующие результаты.
5. Эффективная и оптимизированная координация действий сотрудников ODOE для повышения результативности информационно-просветительской работы, взаимодействия и сотрудничества.

Действия и показатели прогресса по второму компоненту

ДЕЙСТВИЕ	Показатели прогресса
<p>Опираясь на концепцию взаимодействия, разработайте последовательный процесс внутренней координации, который будет осуществляться до проведения и организации внешних обсуждений.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Внедрение и внутреннее использование централизованной системы взаимодействия.• Выявление технологий или платформ для поддержки координации.
<p>Пересмотреть и усовершенствовать подход агентства к коммуникациям, чтобы уточнить ожидания и руководящие указания в отношении коммуникаций и взаимодействия в рамках программ, включая то, как определяются, планируются и обеспечиваются ресурсами возможности для взаимодействия в соответствии с приоритетами программы.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Обновленный подход к коммуникациям, определяющий лучшие практики для агентства.• Ежегодные опросы удовлетворенности клиентов показывают положительные отзывы и высокие оценки по вопросам, связанным с вовлеченностью и коммуникациями.
<p>Разработать руководящие принципы и методы для последовательной оценки и управления уровнем чтения материалов ODOE, предназначенных для целевой аудитории, с учетом доступности, простоты изложения, перевода и, по возможности, уровня чтения, соответствующего восьмому классу или ниже.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Увеличение числа читателей и охвата материалов ODOE, таких как отчеты и исследования.• Материалы и сообщения соответствуют требованиям доступности и, по возможности, изложены простым языком.• Материалы и сообщения переводятся или могут быть переведены, где это возможно и целесообразно.
<p>Разработать общую структуру использования Microsoft Teams и оказать поддержку подразделениям и секциям ODOE в согласовании существующих каналов Teams для улучшения коммуникации, сотрудничества и осведомленности между командами.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Провести инвентаризацию инструментов коммуникации и совместной работы, чтобы понять уникальную ценность Microsoft Teams в нашей работе.• Публикация внутренних инструкций по структуре и нормам использования Teams.• Повышена согласованность в использовании каналов Teams.

Столп 3: Доступные и эффективные услуги и программы

Многие люди, сообщества и предприятия, которые больше всего выигрывают от программ ODOE — от энергоэффективности до ядерной безопасности и строительных норм — не являются техническими экспертами и не работают в энергетической отрасли. В то же время, ODOE является ключевым ресурсом для исследователей, энергетических и топливных компаний, а также заинтересованных групп, которые ожидают высокого уровня информации, анализа и поддержки. Мы должны разрабатывать и внедрять каждую услугу и программу с учетом конкретных потребностей целевого пользователя и активно взаимодействовать с теми, кто может получить пользу от этих услуг и программ.

Цели третьего столпа

1. Глубокое понимание того, как учитываются потребности участников при работе в рамках правил и требований программы.
2. Целенаправленно разработанные услуги и программы, а также связанные с ними информационные ресурсы, являются актуальными и адаптированными для удовлетворения потребностей их целевых пользователей.
3. Доступные услуги и программы для поддержки участия лиц, сообществ и организаций, которые в настоящее время и в прошлом были недостаточно обеспечены необходимыми ресурсами.

Действия и показатели прогресса по третьему столпу

ДЕЙСТВИЕ	Показатели прогресса
Разработайте структуру взаимодействия, которая поможет ODOE определить соответствующий уровень вовлеченности и сотрудничества для каждой программы и проекта. Данная концепция будет направлена на поддержку участия ключевых групп населения, включая лиц, сообщества и организации, которые в настоящее время и в прошлом были недостаточно обеспечены необходимыми ресурсами, в реализации программ ODOE и разработке политики.	<ul style="list-style-type: none">• Внедрение и внутреннее использование централизованной системы взаимодействия, с первоначальным акцентом на сотрудничество с девятью федерально признанными племенами и коммунальными предприятиями, принадлежащими потребителям.• Опросы, включая ежегодные опросы удовлетворенности клиентов и опросы после мероприятий, показывают положительные отзывы и оценки по вопросам, связанным с вовлеченностью.• Эти усилия также направлены на поддержку действий в рамках второго направления, касающихся внутренней координации.

Улучшение понимания и ясности процесса работы Совета по размещению энергетических объектов для различных участников, включая общественность и застройщиков, с целью содействия эффективному и содержательному процессу размещения энергетических объектов.

- Завершение разработки общедоступных ресурсов, которые разъясняют процесс выбора места для размещения энергетических объектов и способствуют взаимодействию с ним.
- Подготовка материалов, ориентированных на застройщиков, для облегчения процесса выбора места размещения объекта и соблюдения требований, основанных на стандартах.

Развивайте результаты оценки стратегических программ, проведенной в рамках предыдущего стратегического плана, путем выявления и устранения возможностей для повышения эффективности и доступности программ. Учитывайте потребности целевых пользователей, методы обмена информацией о программе, а также усилия по оптимизации процессов и сбору данных об эффективности программы.

- Выявление возможностей для улучшения.
- Документированные шаги по повышению доступности и эффективности программ.

Столп 4: Слаженная и хорошо организованная работа персонала и оперативных подразделений.

Способность Министерства энергетики США (ODOE) выполнять свою миссию зависит от преданных своему делу, квалифицированных сотрудников, а также от эффективных процессов и технологий во всех подразделениях. Опираясь на существующие сильные стороны, поддерживая четко определенные роли и приоритеты, а также постоянно совершенствуя методы планирования и выполнения работы, агентство может поддерживать высокую производительность, эффективно управлять рабочей нагрузкой и обеспечивать последовательное, ориентированное на результат предоставление программ и услуг.

Цели четвертого столпа

1. Четко определенные роли и рабочие процессы, способствующие эффективному планированию, результативному выполнению работы агентства и оптимизированной координации между командами ODOE.
2. Целенаправленное развитие компетенций персонала, способствующее эффективной работе и профессиональному росту за счет согласования ожиданий, приоритетов и ролей.
3. Дисциплинированное согласование работы, ресурсов и приоритетов для поддержания концентрации внимания на наиболее важных задачах и работе, соответствующей стратегическим приоритетам и возможностям ODOE.

Действия и показатели прогресса в рамках Четвертого столпа

ДЕЙСТВИЕ	Показатели прогресса
Разработайте для агентства гибкий подход к управлению проектами, который масштабируется в зависимости от сложности и объема работы и способствует успешному завершению проектов.	<ul style="list-style-type: none">• Разработаны передовые методы и шаблоны управления проектами, которые можно масштабировать в зависимости от потребностей.• Увеличение доли проектов, в которых используются инструменты управления проектами.• Приоритетные проекты реализуются в срок и в рамках установленного объема работ.
Завершить разработку и внедрение системы отслеживания в операционном центре агентства для поддержки закупок, администрирования контрактов и связанных с ними финансовых операций, одновременно укрепляя общее понимание ролей, рабочих процессов и ожиданий.	<ul style="list-style-type: none">• Внедрение операционного центра, который постоянно используется персоналом.• Сокращение количества внеплановых запросов, касающихся статуса контракта и связанных с ним финансовых операций.
Выявить и задокументировать критически важные процессы в рамках всего агентства для обеспечения непрерывности, эффективности и результативности выполнения задач.	<ul style="list-style-type: none">• Разработаны руководство и шаблон для идентификации и документирования.• В каждом подразделении определены и задокументированы критически важные процессы.• Сокращение количества исключений в процессе, эскалаций или обходных решений.
Оцените, как передовые технологии, такие как искусственный интеллект, могут оптимизировать и повысить эффективность нашей работы там, где это уместно, с учетом последствий и рисков.	<ul style="list-style-type: none">• В рамках деятельности Министерства энергетики США составляются списки областей, где могут быть возможности применения передовых технологий.• Завершение пилотных проектов по внедрению передовых технологий при разработке двухгодичного энергетического отчета и в процессах оценки проектов Совета по размещению энергетических объектов.• Разработка мер защиты и плана их постоянной оценки с целью смягчения последствий и рисков в соответствии с руководящими указаниями и требованиями Департамента административных служб штата.

Создавайте культуру непрерывного профессионального роста, интегрируя содержательные дискуссии о развитии в систему управления эффективностью, и выявляйте возможности для роста, соответствующие приоритетам агентства и оперативным потребностям.

- Включение информации о возможностях роста и развития в документированные ежегодные обсуждения результатов работы со всеми сотрудниками.
 - Усиленное внимание руководителей к поддержке возможностей для профессионального роста, соответствующих занимаемой должности, которые способствуют развитию навыков, расширению опыта и укреплению организационного потенциала.
-

Столп 5: Надежные и оперативные данные и анализ.

В соответствии с законом, Министерство энергетики штата Орегон (ODOE) обязано выступать в качестве централизованного хранилища информации об энергетике и предоставлять полезные, объективные сведения о потребностях и тенденциях в области энергетики штата Орегон, а также в сфере охраны окружающей среды, безопасности и защиты. Выполнение этой ответственности в быстро меняющихся условиях зависит от качества данных, точности анализа, четкого определения ролей и целенаправленного использования инструментов и ресурсов. Укрепляя методы управления, анализа и применения данных, Управление энергетики штата Орегон (ODOE) может гарантировать, что его информация останется достоверной, доступной и полезной для поддержки программ, услуг, разработки политики и принятия решений.

Цели пятого столпа

1. Данные, используемые и создаваемые Министерством энергетики штата Орегон (ODOE), являются точными, защищенными, систематизированными и управляются в соответствии с приоритетами агентства и его законодательными обязанностями. Он используется для информирования об энергетических и связанных с ними программах, услугах, разработке политики и принятии решений.
2. Роли и протоколы сбора, управления, анализа и хранения данных четко определены, понятны и последовательно применяются.
3. ODOE поддерживает культуру инноваций, которая поощряет решение проблем и опробование новых методов, расширяет сотрудничество между командами и исследует передовые технологии.

Действия и показатели прогресса в рамках пятого компонента.

ДЕЙСТВИЕ	Показатели прогресса
<p>Опираясь на опыт и навыки сотрудников ODOE, используйте новые инструменты и обеспечьте им более эффективную работу по сбору и анализу данных, разработке прикладных наборов данных и созданию информации на основе данных в соответствии с установленными правилами и процессами управления.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Проведен анализ базового уровня и выявлены пробелы в имеющихся навыках агентства.• Разработка подхода к обучению для повышения квалификации с целью устранения пробелов в знаниях.
<p>Оценить и внедрить технологии управления данными и аналитики для создания централизованного хранилища данных ODOE.ⁱ что поддерживает автоматизированную отчетность.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Проводится инвентаризация существующих инструментов и сред для управления данными и аналитики.• Централизованный Создано хранилище данных самообслуживания и набор инструментов.• Выбор и закупка технологических решений осуществляются в рамках бюджета и с учетом других ограничений.
<p>Оценивать, определять и использовать наборы данных, созданные Управлением энергетики штата Орегон (ODOE) и полученные из внешних источников, которые необходимы агентству для того, чтобы оставаться надежным источником информации и служить централизованным хранилищем данных об энергетике.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Обновленный перечень и анализ пробелов в имеющихся данных.• Завершение пилотного проекта с использованием подхода к хранению данных, соответствующего процедурам управления.
<p>Уточнить и укрепить общеведомственные процессы и подотчетность в отношении управления, использования и ответственного отношения к приоритетным данным и аналитическим продуктам.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Расширена сфера деятельности и определена более четкая направленность работы команды по управлению данными, которая делает акцент на оперативном и эффективном управлении данными, их анализе, безопасности и снижении рисков.• Опубликованы протоколы и процедуры для нового подхода к хранению данных в агентстве.

ⁱ Хранилище данных — это общий термин для любого хранилища или технологии, которая собирает, управляет и хранит цифровую информацию.

Дальнейшие шаги и реализация

Руководящая группа ODOE будет отвечать за мониторинг хода реализации стратегического плана. Конкретные члены команды будут нести ответственность за действия и показатели прогресса в каждом из направлений. Будут регулярно предоставляться отчеты о ходе реализации проекта. [Рабочая группа по энергетическому консультированию](#) а также обновления для общественности на нашем веб-сайте, призванные обеспечить прозрачность и подотчетность:

<https://www.oregon.gov/energy/About-Us/Pages/Strategic-Plan.aspx> 



OREGON
DEPARTMENT OF
ENERGY

550 Capitol St. NE

Salem, OR 97301

503-378-4040

1-800-221-8035

www.oregon.gov/energy

AskEnergy@oregon.gov

