



OREGON  
DEPARTMENT OF  
ENERGY

# Plan estratégico 2026-2029

## **Nuestra visión**

Un futuro seguro, equitativo, limpio y sostenible.

## **Nuestra misión**

El Departamento de Energía de Oregón ayuda a los habitantes de Oregón a tomar decisiones informadas y mantener un sistema energético resiliente y asequible. Promovemos soluciones para dar forma a una transición energética limpia y equitativa, proteger el medioambiente y la salud pública, y equilibrar responsablemente las necesidades y los impactos energéticos para las generaciones actuales y futuras.

# Mensaje del director

Los líderes estatales crearon el Departamento de Energía de Oregón tras la crisis petrolera internacional de principios de la década de 1970, que provocó un aumento de casi el 300 por ciento en los precios de la gasolina, cambió nuestra vida cotidiana e influyó en la política y la economía mundiales durante años. La ley que creó la agencia señalaba que el continuo crecimiento y la demanda de energía no renovable plantean un problema grave, inmediato y futuro. “Es fundamental que las generaciones futuras no hereden recursos desaparecidos o agotados, lo que tendría un impacto ambiental, social y financiero enorme”, reza el estatuto. También declaró que la ODOE debería promover el uso eficiente de los recursos energéticos y desarrollar recursos energéticos sostenibles y permanentes.

Muchas cosas han cambiado desde entonces, pero muchas otras permanecen igual, incluida nuestra visión de crear un futuro seguro, equitativo, limpio y sostenible. La amplitud de nuestros servicios y nuestra experiencia se ha ampliado y evolucionado, y nuestro equipo sigue trabajando con expertos técnicos, de la industria y en materia de políticas públicas para proporcionar orientación, información y apoyo importantes al público y a nuestros socios. Nuestra agencia acaba de celebrar su 50 aniversario de servicio público y ha honrado sus orígenes presentando una nueva estrategia energética estatal que marcará el rumbo hacia un futuro de energía limpia, asequible, equitativa y fiable.

Con la nueva estrategia energética ya en marcha para Oregón, es lógico que también presentemos un nuevo plan estratégico para el Departamento de Energía de Oregón (ODOE, por sus siglas en inglés), uno que proporcione claridad y enfoque para cumplir con nuestra misión de manera más eficaz. La planificación estratégica permite a una organización: definir su rumbo; establecer objetivos; priorizar su trabajo; medir el progreso; y asignar tiempo, recursos y atención limitados, todo ello fomentando la cohesión organizacional, un propósito compartido y valores comunes.

El plan estratégico de ODOE identifica cinco pilares o áreas de enfoque:

1. Cómo afrontar los mayores desafíos energéticos de Oregón
2. Colaboración y comunicación proactivas e inclusivas
3. Servicios y programas accesibles y eficaces
4. Personas y operaciones alineadas y con el apoyo necesario
5. Datos y análisis fiables y modernos

Además de proporcionar áreas estratégicas en las que centrarse para el horizonte del plan, los Pilares también sirven como base para nuestro éxito, que nos impulsa hacia adelante como agencia. Cada pilar tiene asociados objetivos, acciones e indicadores de progreso que pueden cambiar en cada revisión futura de la planificación estratégica.

Agradezco al equipo de ODOE, así como a muchas personas y organizaciones que aportaron información a través de encuestas, entrevistas y sesiones de trabajo para ayudar a dar forma a este plan estratégico. También quisiera agradecer a nuestra consultora, Pivotal Resources, que nos apoyó durante todo el proceso de elaboración de un plan que guiará a ODOE e impulsará nuestros próximos 50 años de servicio público.



Janine Benner, Director



# Nuestros valores

**Responsabilidad:** Nos hacemos responsables de nuestras decisiones, aprendemos de nuestros actos y buscamos la mejora de forma deliberada.

**Equidad:** Diseñamos y llevamos a cabo nuestro trabajo para eliminar las barreras que enfrentan las comunidades actualmente e históricamente desatendidas y para garantizar una participación significativa para todos.

**Responsabilidad fiscal:** Administramos con cuidado los recursos que se nos confían.

**Inclusión:** Buscamos activamente perspectivas diversas y creamos entornos inclusivos a través de la participación significativa, la consulta y la colaboración.

**Innovación:** Buscamos soluciones creativas y aprovechamos las oportunidades para abordar las complejas necesidades energéticas de Oregón.

**Integridad:** Actuamos con ética y transparencia en el desarrollo de nuestro trabajo para cumplir con nuestra misión.

**Excelencia profesional:** Estamos comprometidos con un trabajo de alta calidad, basado en la experiencia en nuestros respectivos campos.

# Qué hacemos

En nombre de los habitantes de Oregón en todo el estado, el Departamento de Energía de Oregón logra su misión al proporcionar lo siguiente:

- **Un repositorio central de datos, información y análisis energéticos:** Investigamos, [recopilamos](#) y [analizamos datos e información](#) para [fundamentar la planificación energética estatal](#), la [reglamentación](#), la [administración de programas](#) y el [desarrollo de políticas](#).
- **Un espacio para resolver los desafíos energéticos de Oregón:** Convocamos [conversaciones constructivas](#) sobre los [desafíos y oportunidades energéticas](#) de Oregón que [consideran una amplia gama de perspectivas](#), [fomentan la colaboración y las soluciones innovadoras](#) y facilitan [el intercambio de mejores prácticas con consumidores y partes interesadas](#).
- **Educación y asistencia técnica energética:** Proporcionamos [asistencia técnica](#), [recursos educativos](#) y asesoramiento para [apoyar a los responsables de la formulación de políticas](#), los [gobiernos locales](#), la [industria](#), las [partes interesadas del sector energético](#) y el [público general](#) en la resolución de desafíos energéticos y el cumplimiento de los objetivos energéticos, económicos y climáticos de Oregón.
- **Reglamentación y supervisión:** [Gestionamos la ubicación responsable de las instalaciones energéticas](#) en el estado, regulamos el [transporte](#) y la [eliminación de materiales radiactivos](#), y [representamos los intereses de Oregón](#) en el [Sitio Nuclear de Hanford](#).
- **Programas y actividades energéticas:** Gestionamos y administramos [programas de energía autorizados por ley para ahorrar energía](#), [apoyar los esfuerzos de descarbonización del estado](#), [hacer que las comunidades sean más resilientes](#) y posicionar a [Oregón para que lidere con el ejemplo](#).

El Departamento de Energía de Oregón se rige por un conjunto de Estatutos Revisados de Oregón y Normas Administrativas de Oregón. La autoridad legal del Departamento de Energía de Oregón (ODOE) se deriva de los capítulos 469, 469A y 470 de los Estatutos Revisados de Oregón, y se interpreta en los capítulos 330 y 345 de las Normas Administrativas de Oregón.

## Estructura de la agencia



La **división de planificación e innovación** ayuda a los habitantes de Oregón a tomar decisiones informadas sobre la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, el aumento de la eficiencia energética, la disminución de los costos de la energía y la diversificación de la cartera de electricidad y los recursos de combustible del estado para incluir alternativas más limpias y eficientes. La división trabaja en estrecha colaboración con expertos técnicos, industriales y políticos, tanto dentro como fuera del gobierno estatal, para brindar asistencia técnica, administrar programas y responder preguntas de la legislatura, otras agencias estatales, empresas y el público en general relacionadas con cuatro áreas: Eficiencia y conservación energética, tecnología y política energética, códigos y normas, y cambio climático. P&I también proporciona personal de apoyo a la Comisión de Acción Climática de Oregón.

La **división de servicios de desarrollo energético** administra programas que proporcionan incentivos financieros o subvenciones a propietarios de viviendas, inquilinos, empresas, organizaciones sin fines de lucro, tribus, escuelas, empresas de servicios públicos propiedad de los consumidores y organismos públicos. Los proyectos apoyados por EDS ayudan a aumentar la eficiencia energética, reducir los costos, generar energía renovable, fomentar la resiliencia de la comunidad y respaldar el mercado de combustibles alternativos. Algunos ejemplos de programas EDS incluyen incentivos para bombas de calor y el programa de subvenciones para energías renovables comunitarias, así como programas financiados por el gobierno federal como Grid Resilience y los reembolsos de energía para el hogar. Esta división también gestiona tareas relacionadas con antiguos programas de incentivos que ya no cuentan con financiación estatal o federal.

La **división de seguridad nuclear y seguridad energética** protege la salud y la seguridad de los habitantes de Oregón y de nuestro medio ambiente, y promueve y apoya comunidades seguras y resilientes. Esto se logra liderando el programa de seguridad nuclear de Oregón, gestionando los programas de eliminación de residuos radiactivos y transporte de materiales radiactivos, representando los intereses de Oregón en la limpieza del emplazamiento nuclear de Hanford y en el proceso de evaluación de daños a los recursos naturales de Hanford, y proporcionando personal de apoyo a la Junta de Limpieza de Hanford de Oregón. Esta división también desarrolla e implementa el Plan de Seguridad Energética de Oregón, gestiona nuestro programa de planificación y respuesta ante emergencias relacionadas con la gasolina, el diésel, el combustible para aviones y el propano, e implementa el Programa de Subvenciones para la Resiliencia Energética del Condado.

La **división de ubicación de instalaciones energéticas** gestiona el proceso público de revisión y consideración de la ubicación de instalaciones energéticas bajo jurisdicción estatal. El proceso equilibra la importancia y la necesidad de instalaciones de generación, transmisión y almacenamiento de energía a gran escala con los posibles impactos de dichas instalaciones en el entorno construido y natural, así como en otros recursos estatales importantes. El proceso de selección de emplazamientos para instalaciones energéticas de Oregón facilita la coordinación con las tribus, los gobiernos locales y otros organismos estatales, e incluye el análisis de los aspectos ambientales, regulatorios y técnicos de las instalaciones energéticas propuestas en un proceso público abierto e inclusivo para garantizar el cumplimiento de las normas de emplazamiento de Oregón. La división de Ubicación de Instalaciones proporciona personal de apoyo al Consejo de Ubicación de Instalaciones Energéticas, que decide si se emiten certificados de emplazamiento para las instalaciones y es responsable de la supervisión de dichas instalaciones energéticas y materiales radiactivos en el estado.

La **división de servicios centrales** salvaguarda la integridad financiera de la agencia y garantiza que los sistemas empresariales, de personal y tecnológicos que sustentan las operaciones de ODOE sean sólidos, fiables y responsables. Esta división dirige las prácticas presupuestarias y contables de la agencia, administra la nómina, las adquisiciones y las subvenciones, brinda apoyo a los empleados y gerentes a través de los servicios de recursos humanos y mantiene los sistemas de tecnología de la información que respaldan el trabajo diario. Mediante estas responsabilidades, los Servicios Centrales protegen los recursos públicos, fortalecen las operaciones internas y proporcionan la base operativa que permite a la agencia llevar a cabo su misión de manera eficaz y transparente.

La **oficina del director** proporciona liderazgo y apoyo para actividades y programas en toda la agencia. Esta oficina representa a la agencia y los intereses energéticos de Oregón en foros energéticos clave a nivel local, estatal y nacional, y garantiza que los sitios web, las comunicaciones, la información educativa y otros materiales del Departamento de Energía de Oregón (ODOE) sean accesibles y útiles. La oficina también fomenta la participación y mantiene relaciones positivas con las tribus, los funcionarios electos, las comunidades de justicia ambiental, las empresas de servicios públicos, los líderes de la industria y otras organizaciones asociadas a través de foros como el Grupo de Trabajo Asesor de Energía. Por último, la Oficina del Director apoya la mitigación de riesgos a través de la función de auditoría interna y proporciona recursos para la gestión de proyectos.

## Desarrollo del plan

El Departamento de Energía de Oregón elaboró su primer plan estratégico a nivel de toda la agencia para el período 2021-2024. En 2025, creamos un comité interno de planificación estratégica con representantes de toda la agencia para comenzar a desarrollar un nuevo plan para los próximos cuatro años. En el comité participaron miembros del personal de nuestra sección de Tecnologías de la Información y de nuestro Equipo de Participación Estratégica para ayudar a incorporar y reflejar nuestro trabajo en materia de Diversidad, Equidad, Inclusión y Pertenencia, así como nuestro Plan Estratégico de TI. Nuestros consultores también revisaron nuestro [Plan estratégico de TI](#), el [Plan de implementación y enfoque estratégico actual para la diversidad, la equidad y la inclusión](#), y otros planes e informes clave para alinear las prioridades de la agencia. La implementación de este plan estratégico servirá de base para la elaboración de un nuevo Plan de Acción de Diversidad, Equidad e Inclusión en junio de 2027.

La primera fase se centró en la escucha; recabamos opiniones de aproximadamente 100 personas que participaron en una encuesta, realizamos 15 entrevistas individuales, 11 talleres, dos reuniones del Grupo de Trabajo Asesor de Energía, tres reuniones de todo el personal de ODOE y consultas con la Oficina del Gobernador. Algunas sesiones incluyeron un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) o un análisis PESTLE (Político, Económico, Social, Tecnológico, Legal y Ambiental). Las aportaciones recabadas ayudaron al comité de planificación estratégica a comenzar a elaborar los elementos de nuestro nuevo plan.

Surgieron temas importantes sobre cómo el plan estratégico de ODOE debería guiar nuestro trabajo, incluyendo centrarse en procesos públicos y toma de decisiones accesibles y transparentes, participación equitativa e inclusiva, lenguaje sencillo y narración convincente para apoyar el conocimiento público sobre la energía y nuestro trabajo, un liderazgo sólido en tiempos de dificultad, sistemas de datos y análisis modernos, entre otros.

## **Diez conclusiones clave que el Departamento de Energía de Oregón (ODOE) debería tener en cuenta durante los próximos cuatro años:**

1. ODOE tiene la oportunidad de aprovechar su capacidad narrativa para hacer que los materiales y la información sean más accesibles al público, lo que incluye centrarse en el uso de un lenguaje sencillo para una variedad de audiencias.
2. Los programas pueden reforzarse para que sean más accesibles a las comunidades marginadas, indígenas y rurales.
3. ODOE puede ir más allá del "círculo de expertos en energía" y aumentar el uso y la eficacia de sus servicios y programas mejorando la participación, haciéndolo más inclusivo al impulsar la incorporación de nuevas voces y generar confianza.
4. Las funciones y responsabilidades de la ODOE pueden aclararse aún más para evitar confusiones sobre la superposición de competencias y la autoridad dentro de la ODOE, así como con otras agencias e instituciones.
5. El personal de la agencia está muy comprometido y orientado a la misión. Una mayor coordinación entre equipos daría como resultado un trabajo mejor y más eficiente, fortalecería la cultura organizacional y eliminaría las barreras entre departamentos.
6. El Departamento de Energía de Oregón (ODOE) tendrá que apoyarse en la creatividad y la eficiencia con un presupuesto limitado y fuentes de financiación a veces volátiles, lo que significa menos dinero, personal y sistemas para realizar el trabajo que el ODOE quisiera hacer.
7. Existe un gran interés por mejorar las bases de datos, las herramientas, los paneles de control y los sistemas para proporcionar datos y productos más consistentes y de alta calidad.
8. ODOE tiene una oportunidad única para compartir conocimientos especializados sobre los desafíos energéticos modernos, como la capacidad de la infraestructura de transmisión del noroeste para mantenerse al día con las nuevas cargas (especialmente las de los centros de datos y otras tecnologías), mientras que los recursos para la modernización de la red son limitados.
9. Los programas de incentivos y eficiencia energética de ODOE pueden ayudar a afrontar el aumento de los costos energéticos para los hogares, especialmente para las poblaciones más vulnerables.
10. Los procesos de selección de emplazamientos y concesión de permisos para instalaciones energéticas públicas son importantes pero complejos. Existe un impulso para clarificar y reducir los plazos y agilizar los procesos.



# Plan estratégico de ODOE para el período 2026-2029

## Pilares

Los pilares son los elementos fundamentales que hacen que nuestra agencia tenga éxito y nos ayudan a lograr nuestra misión y visión. Este plan refuerza estos pilares mediante la identificación de objetivos, acciones e indicadores de progreso que impulsarán nuestro trabajo durante los próximos cuatro años.

1. Cómo afrontar los mayores desafíos energéticos de Oregón
2. Colaboración y comunicación proactivas e inclusivas
3. Servicios y programas accesibles y eficaces
4. Personas y operaciones alineadas y con el apoyo necesario
5. Datos y análisis fiables y con capacidad de respuesta

## Pilar 1: Cómo afrontar los mayores desafíos energéticos de Oregón

---

El Departamento de Energía de Oregón tiene muchas responsabilidades que informan e influyen en las decisiones, acciones y resultados de nuestro estado en materia de energía y otras áreas críticas. Contribuimos a la elaboración de análisis de datos rigurosos, a la colaboración con entidades externas, a la consulta con expertos técnicos y otros organismos estatales, al examen de políticas, así como a la realización de estudios e informes, y nos basamos en ellos para reevaluar continuamente las prioridades e identificar soluciones para los mayores desafíos y oportunidades energéticas de Oregón. Los planes y estrategias recientemente autorizados por la legislación han delineado esfuerzos y necesidades que requerirán mucho tiempo. El Departamento de Energía de Oregón (ODOE) debe centrar su trabajo diario, sus programas y sus proyectos en estas áreas de mayor necesidad, al tiempo que continúa respondiendo a las ideas emergentes, las mejores prácticas y las circunstancias externas cambiantes. Esto implicará la coordinación con otros organismos estatales para garantizar la coherencia de las recomendaciones, la información y los programas en toda la administración estatal, con el fin de abordar de la manera más eficaz y eficiente los mayores desafíos de Oregón.

## Objetivos del Pilar 1

1. Recursos priorizados y alineados que apoyan el papel de ODOE en la implementación de la [Estrategia energética de Oregón](#) y promueven sus cinco vías energéticas.
2. Recursos priorizados y alineados que respaldan el papel del Departamento de Energía de Oregón (ODOE) para abordar las mayores necesidades de Oregón en materia de seguridad energética, seguridad nuclear, acción climática y soluciones climáticas naturales.
3. Flexibilidad para responder y adaptarse estratégicamente a las nuevas directrices legislativas, las mejores prácticas y las circunstancias externas.

## Acciones e indicadores de progreso del Pilar 1

Acción	Indicadores de progreso
Revisar los indicadores clave de energía existentes y asegurar su alineación con la Estrategia Energética de Oregón, el Plan de Seguridad Energética y las recomendaciones del informe climático del Departamento de Energía de Oregón (ODOE). Cuando sea necesario, desarrollar nuevos indicadores clave de energía (KEI). para ayudar al estado a supervisar y evaluar el avance de los objetivos descritos en estos documentos rectores, el progreso en las metas legales y administrativas relacionadas con la energía, los beneficios no relacionados con la energía, como la creación de empleo y el desarrollo económico, y el estado general de los sistemas energéticos de Oregón.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Indicadores clave de energía actualizados y armonizados, que han sido revisados por organismos similares, el Grupo de Trabajo Asesor de Energía y otras partes interesadas.</li><li>• Identificación de las fuentes de datos y desarrollo de métodos de recopilación coherentes.</li></ul>
Llevar a cabo la planificación y la supervisión a nivel de toda la agencia para iniciativas prioritarias, como la Estrategia Energética de Oregón, el Plan de Seguridad Energética y las recomendaciones del informe climático del Departamento de Energía de Oregón (ODOE). Realizar un seguimiento del progreso a nivel de agencia para alinear las prioridades y coordinar y asignar mejor los recursos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Iniciativas prioritarias seleccionadas y aprobadas.</li><li>• Se creó un proceso de planificación de la supervisión y se alineó con el enfoque de gestión de proyectos.</li><li>• Establecimiento de un ciclo regular de revisión de cartera para iniciativas prioritarias.</li></ul>
Alinear el enfoque legislativo del Departamento de Energía de Oregón (ODOE) y la elaboración de la propuesta presupuestaria con los mayores desafíos energéticos de Oregón, de conformidad con las limitaciones de ingresos y las instrucciones del Gobernador, al tiempo que se mantiene el apoyo a los programas con obligaciones legales.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentación de presupuestos de solicitud de la agencia y conceptos legislativos que promuevan los objetivos del Pilar 1.</li><li>• Las propuestas incorporan las opiniones de los miembros del Grupo de Trabajo Asesor de Energía y de otras partes interesadas.</li></ul>

---

Ampliar y aprovechar el conocimiento y la comprensión de las tendencias, las tecnologías, las nuevas ideas y las mejores prácticas emergentes en la industria energética para que Oregón pueda ser más proactivo y adaptarse estratégicamente para abordar sus mayores desafíos energéticos.

- Mantener conversaciones proactivas con el Grupo de Trabajo Asesor de Energía sobre las tendencias del sector energético, así como sobre nuevas ideas y mejores prácticas y su valor potencial para Oregón.
  - Desarrollo y publicación de artículos e informes relevantes para los líderes de Oregón sobre ideas emergentes, mejores prácticas y datos en constante evolución.
- 

## Pilar 2: Colaboración y comunicación proactivas e inclusivas

---

ODOE trabaja con diversas comunidades, organizaciones e industrias que contribuyen a la evolución constante de políticas, servicios y recursos, y que a su vez dependen de ellos. Involucrar a personas con diversas perspectivas fomenta el entendimiento mutuo y crea un diálogo más inclusivo y coordinado sobre los desafíos y las soluciones. Desarrollar y utilizar análisis técnicos bien fundamentados como parte del diálogo y la participación puede fomentar la colaboración. El Departamento de Energía de Oregón (ODOE) puede fortalecer nuestros esfuerzos para llevar a cabo una participación inclusiva y orientada a un propósito, convocar grupos, comunicar eficazmente los servicios del ODOE, desarrollar conexiones y resolver problemas estratégicamente en todo el estado.

### Objetivos del Pilar 2

1. Relaciones de confianza, abiertas y duraderas que abarcan diversas perspectivas.
2. Alianzas de colaboración que identifiquen objetivos comunes y promuevan soluciones para abordar las prioridades energéticas y conexas de Oregón.
3. Un diálogo constructivo —que reúna a diversas partes y se guíe por la escucha activa— que promueva el progreso en temas importantes.
4. Mensajes y enfoques de comunicación claros, atractivos y accesibles, así como resultados tangibles.
5. Coordinación eficiente y optimizada del personal de ODOE para mejorar la eficacia de la divulgación, la participación y la colaboración.

### Acciones e indicadores de progreso del Pilar 2

Acción	Indicadores de progreso
Con base en el Marco de Participación, desarrollar un proceso coherente para la coordinación interna que se lleve a cabo antes de convocar y facilitar las discusiones externas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementación y uso interno de un marco de participación centralizado.</li><li>• Identificación de tecnologías o plataformas que faciliten la coordinación.</li></ul>

---

---

Revisar y mejorar el enfoque de comunicación de la agencia para aclarar las expectativas y las directrices en materia de comunicación y participación en los programas, incluyendo cómo se identifican, planifican y dotan de recursos las oportunidades de participación para que se alineen con las prioridades del programa.

- Enfoque de comunicación actualizado que identifica las mejores prácticas para la agencia.
- Las encuestas anuales de satisfacción del cliente muestran comentarios positivos y puntuaciones favorables en las preguntas relacionadas con la interacción y la comunicación.

---

Desarrollar directrices y métodos para evaluar y gestionar de forma coherente los niveles de lectura de los entregables de ODOE dirigidos al público objetivo, incluyendo la accesibilidad, el lenguaje sencillo, la traducción y un nivel de lectura de octavo grado o inferior siempre que sea posible.

- Mayor número de lectores y mayor difusión de los materiales de ODOE, como informes y estudios.
- Los materiales y las comunicaciones cumplen con los requisitos de accesibilidad y se elaboran en lenguaje sencillo siempre que sea posible.
- Los materiales y las comunicaciones se traducen o son traducibles siempre que sea posible y apropiado.

---

Desarrollar un marco de uso compartido de Microsoft Teams y brindar apoyo a las divisiones y secciones de ODOE para que alineen sus canales de Teams existentes con el fin de mejorar la comunicación, la colaboración y el conocimiento mutuo entre equipos.

- Analizar las herramientas de comunicación y colaboración para comprender el valor único de Microsoft Teams en nuestro trabajo.
- Publicación de directrices internas sobre la estructura y las normas para el uso de Teams.
- Mayor coherencia en el uso en todos los canales de Teams.

---

## Pilar 3: Servicios y programas accesibles y eficaces

Muchas de las personas, comunidades y empresas que más se benefician de los programas de ODOE —desde la eficiencia energética hasta la seguridad nuclear y los códigos de construcción— no son expertos técnicos ni forman parte de la industria energética. Al mismo tiempo, ODOE es un recurso clave para investigadores, empresas de energía y combustibles, y grupos de interés que esperan niveles avanzados de información, análisis y apoyo. Debemos diseñar e implementar cada servicio y programa para satisfacer las necesidades específicas de su usuario previsto y llegar activamente a aquellos que pueden beneficiarse de dichos servicios y programas.

### Objetivos del Pilar 3

1. Sólido conocimiento de cómo se tienen en cuenta las necesidades de los participantes al trabajar dentro del marco de las regulaciones y los requisitos del programa.
2. Servicios y programas diseñados intencionalmente, junto con los recursos de información asociados, que sean relevantes y estén adaptados para servir a sus usuarios previstos.
3. Servicios y programas accesibles para apoyar la participación de personas, comunidades y organizaciones actualmente e históricamente desatendidas.

### Acciones e indicadores de progreso del Pilar 3

Acción	Indicadores de progreso
<p>Desarrollar un marco de participación que ayude a ODOE a determinar el nivel adecuado de participación y colaboración para cada programa y proyecto. Este marco se centrará en apoyar la participación de los principales grupos de interés, incluidas las personas, comunidades y organizaciones actualmente e históricamente desatendidas, en la implementación de los programas y el desarrollo de políticas de ODOE.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementación y uso interno de un marco de participación centralizado, con un enfoque inicial en la colaboración con las nueve tribus reconocidas a nivel federal y las empresas de servicios públicos propiedad de los consumidores.</li><li>• Las encuestas, incluidas las encuestas anuales de servicio al cliente y las encuestas posteriores a eventos, muestran comentarios positivos y puntuaciones favorables en las preguntas relacionadas con la participación.</li><li>• Los esfuerzos también respaldan la acción del Pilar 2 sobre coordinación interna.</li></ul>
<p>Mejorar la comprensión y la claridad del proceso del Consejo de Ubicación de Instalaciones Energéticas para los diversos participantes, incluidos el público y los promotores, con el fin de apoyar un proceso de ubicación de instalaciones energéticas eficiente y significativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Finalización de recursos orientados al público que expliquen y fomenten la interacción con el proceso de selección de emplazamientos para instalaciones energéticas.</li><li>• Finalización de recursos orientados a desarrolladores para ayudarles a comprender el proceso de selección de emplazamientos y los requisitos basados en estándares.</li></ul>
<p>Partir de las evaluaciones de programas estratégicos del plan estratégico anterior, identificando y abordando oportunidades para que los programas sean más eficaces y accesibles. Considerar las necesidades de los usuarios objetivo, los métodos para compartir la información del programa y los esfuerzos para optimizar los procesos y recopilar datos sobre la eficacia del programa.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificación de oportunidades de mejora.</li><li>• Pasos documentados para hacer que los programas sean más accesibles y eficaces.</li></ul>

## Pilar 4: Personas y operaciones alineadas y con el apoyo necesario

La capacidad de ODOE para cumplir su misión depende de una fuerza laboral dedicada y capacitada, así como de procesos y tecnologías eficaces en todas las funciones. Aprovechando las fortalezas existentes, apoyando roles y prioridades claras y perfeccionando continuamente la forma en que planificamos y ejecutamos nuestro trabajo, la agencia puede mantener un alto rendimiento, gestionar las cargas de trabajo de manera eficaz y garantizar una prestación de programas y servicios coherente y centrada en los resultados.

### Objetivos del Pilar 4

1. Funciones y flujos de trabajo claros que faciliten una planificación eficaz, una ejecución eficiente del trabajo de la agencia y una coordinación optimizada entre los equipos de ODOE.
2. Desarrollo intencional de las capacidades del personal que respalde un desempeño eficaz y el crecimiento profesional mediante la alineación de expectativas, prioridades y funciones.
3. Alineación disciplinada del trabajo, la capacidad y las prioridades para mantener el enfoque en los mandatos más críticos y en el trabajo que esté alineado con las prioridades estratégicas y la capacidad de ODOE.

### Acciones e indicadores de progreso del Pilar 4

Acción	Indicadores de progreso
Establecer un enfoque de gestión de proyectos flexible para la agencia que se adapte a la complejidad y el alcance del trabajo, y que respalde la finalización exitosa del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se han establecido las mejores prácticas y plantillas para la gestión de proyectos, las cuales pueden adaptarse según las necesidades.</li><li>• Mayor proporción de proyectos que emplean herramientas de gestión de proyectos.</li><li>• Los proyectos prioritarios se entregan según lo previsto y dentro del alcance definido.</li></ul>
Completar e implementar el sistema de seguimiento del Centro de Operaciones de la agencia para respaldar las operaciones de adquisición, administración de contratos y finanzas relacionadas, al tiempo que se refuerza la comprensión compartida de las funciones, los flujos de trabajo y las expectativas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Implementación de un centro de operaciones que sea utilizado de forma constante por el personal.</li><li>• Reducción de las consultas puntuales relacionadas con el estado de los contratos y las operaciones financieras conexas.</li></ul>
Identificar y documentar los procesos críticos en toda la agencia para garantizar la continuidad, la eficiencia y la ejecución eficaz.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Guía y plantilla desarrolladas para la identificación y documentación.</li><li>• En cada división se identifican y documentan los procesos críticos.</li><li>• Reducción de los casos de excepciones de proceso, escalaciones o soluciones alternativas.</li></ul>

---

Evaluar cómo las tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial, podrían optimizar y hacer más eficiente nuestro trabajo cuando sea apropiado, teniendo en cuenta los impactos y los riesgos.

- Se realiza un inventario de las áreas de trabajo de ODOE donde puede haber oportunidades para aplicar tecnología avanzada.
- Finalización de los enfoques piloto de tecnología avanzada en la elaboración del Informe Bienal de Energía y en los procesos de evaluación de proyectos del Consejo de Ubicación de Instalaciones Energéticas.
- Establecimiento de medidas de protección y de un plan para evaluarlas continuamente con el fin de mitigar los impactos y riesgos, de conformidad con las directrices y los requisitos del Departamento de Servicios Administrativos del estado.

---

Fomentar una cultura de crecimiento profesional continuo mediante la integración de debates significativos sobre el desarrollo en la gestión del desempeño e identificar oportunidades de crecimiento alineadas con las prioridades de la agencia y las necesidades operativas.

- Inclusión de oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional en las evaluaciones de desempeño anuales documentadas con todos los empleados.
- Mayor atención por parte de los gerentes para apoyar oportunidades de crecimiento adecuadas al puesto que mejoren las habilidades, amplíen la experiencia y desarrollen la capacidad organizacional.

---

## Pilar 5: Datos y análisis fiables y con capacidad de respuesta

---

El ODOE tiene la responsabilidad legal de servir como repositorio centralizado de información energética y de proporcionar información útil y objetiva sobre las necesidades y tendencias energéticas de Oregón y las relacionadas con el medio ambiente, la seguridad y la protección. El cumplimiento de esta responsabilidad en un entorno que cambia rápidamente depende de la calidad de los datos, la precisión analítica, la claridad de las funciones y el uso intencional de herramientas y recursos. Al fortalecer la forma en que se gestionan, analizan y aplican los datos, ODOE puede garantizar que su información siga siendo creíble, accesible y útil para respaldar programas, servicios, el desarrollo de políticas y la toma de decisiones.

### Objetivos del Pilar 5

1. Los datos utilizados y producidos por ODOE son precisos, seguros, organizados y gestionados de conformidad con las prioridades de la agencia y las responsabilidades legales. Se utiliza para fundamentar programas, servicios, el desarrollo de políticas y la toma de decisiones en materia de energía y temas relacionados.
2. Las funciones y los protocolos para la recopilación, gestión, análisis y custodia de datos son claros, se comprenden y se aplican de forma coherente.
3. ODOE fomenta una cultura de innovación que promueve la resolución de problemas y la experimentación con métodos emergentes, incrementa la colaboración entre equipos y explora tecnologías avanzadas.

## Acciones e indicadores de progreso del Pilar 5

Acción	Indicadores de progreso
Aprovechar las capacidades de ODOE para utilizar nuevas herramientas y capacitar mejor al personal para adquirir y analizar datos, desarrollar conjuntos de datos aplicados y producir información basada en los datos que cumpla con las normas y los procesos de gobernanza establecidos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se estableció una línea de base y un análisis de brechas en las habilidades actuales de la agencia.</li><li>• Creación de un enfoque de capacitación para el desarrollo de habilidades que permitan subsanar deficiencias.</li></ul>
Evaluar e implementar tecnología de gestión y análisis de datos para crear un repositorio de datos centralizado de ODOE <sup>i</sup> que admita la generación de informes automatizados.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se realiza un inventario de las herramientas y entornos existentes para la gestión y el análisis de datos.</li><li>• Se ha establecido un repositorio de datos centralizado y un conjunto de herramientas de autoservicio.</li><li>• Las soluciones tecnológicas se seleccionan y adquieren dentro del presupuesto y otras limitaciones.</li></ul>
Evaluar, definir y utilizar los conjuntos de datos generados por ODOE y los obtenidos de fuentes externas que sean necesarios para que la agencia siga siendo una fuente confiable y sirva como repositorio centralizado de información energética.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inventario actualizado y análisis de deficiencias de los datos actuales.</li><li>• Finalización de un proyecto piloto que utiliza un enfoque de almacenamiento de datos que sigue los procedimientos de gobernanza.</li></ul>
Aclarar y fortalecer los procesos y la rendición de cuentas en toda la agencia para la gestión, el uso y la administración de datos y productos analíticos prioritarios.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mayor alcance y un enfoque más claro para el equipo de Gobernanza de Datos, que hace hincapié en la gestión, el análisis, la seguridad y la mitigación de riesgos de los datos de forma eficaz y con capacidad de respuesta.</li><li>• Se publicaron protocolos y procedimientos para un nuevo enfoque de almacenamiento de datos para la agencia.</li></ul>

<sup>i</sup> Un repositorio de datos es un término general que engloba cualquier depósito o tecnología que recopila, gestiona y almacena información digital.

# Próximos pasos e implementación

El equipo directivo de ODOE será responsable de supervisar el progreso en la implementación del plan estratégico. Miembros específicos del equipo serán responsables de las acciones y los indicadores de progreso en cada pilar. Se realizarán informes periódicos de implementación al [Grupo de Trabajo Asesor sobre Energía](#) así como actualizaciones para el público en nuestro sitio web para ayudar a garantizar la transparencia y la rendición de cuentas:

<https://www.oregon.gov/energy/About-Us/Pages/Strategic-Plan.aspx> 



**OREGON**  
DEPARTMENT OF  
**ENERGY**

550 Capitol St. NE

Salem, OR 97301

503-378-4040

1-800-221-8035

[www.oregon.gov/energy](http://www.oregon.gov/energy)

[AskEnergy@oregon.gov](mailto:AskEnergy@oregon.gov)

