

Khắc Phục Sự Cố Công Nghệ cho các Học Sinh Thi Sát Hạch tại Nhà

1. Tôi có thể làm gì để giúp con của tôi nếu các em làm bài thi sát hạch tại nhà?

- Giúp con của quý vị phối hợp với giáo viên để [thực hành bài thi sát hạch](#) . Nếu con của quý vị có thể thực tập bài thi sát hạch mà không có video, điều này cho thấy các em phải có đầy đủ tần suất internet để làm bài thi sát hạch thực tế mà không có video.
- Thực hiện kiểm tra tốc độ Internet trước ngày thi sát hạch. Sử dụng kiểm tra Chẩn Đoán Tần Suất trên trang mạng [Kiểm Tra Tốc Độ Của Tôi](#) để xác định xem tốc độ internet của quý vị có đủ nhanh để thực hiện bài thi sát hạch tại nhà hay không.
- Chạy thử để kiểm tra kết nối mạng trên trang mạng [Kiểm Tra Tốc Độ Của Tôi](#). Sự kiểm tra kết nối mạng sẽ cho quý vị biết nếu quý vị có thể kết nối với hệ thống thi sát hạch.
- Đảm bảo rằng con của quý vị đã cài đặt Trình Duyệt An Toàn trên thiết bị máy tính, máy tính xách tay hoặc iPad của các em. Trình Duyệt An Toàn sẽ cho phép con của quý vị chỉ truy cập vào bài thi sát hạch và sẽ cung cấp một môi trường thi sát hạch an toàn. Quý vị có thể tìm thấy Trình Duyệt An Toàn để tải xuống trên [cổng OSAS](#). Nếu quý vị không thấy biểu tượng Trình Duyệt An Toàn trên (hiển thị ở bên phải), hãy liên hệ với giáo viên hoặc trường học của con quý vị để xem quý vị có cần cài đặt Trình Duyệt An Toàn hay không. Hướng dẫn cài đặt Trình Duyệt An Toàn trên có thể tìm thấy trên cổng ISAT. Phương án cuối cùng, quý vị cũng có thể cài đặt một trình duyệt mạng thông thường như Google Chrome hoặc Mozilla Firefox.
- Kiểm tra thiết bị cho thi sát hạch của con quý vị để tìm webcam, micro hoặc loa/âm thanh được lắp đặt hoặc cắm sẵn. Đảm bảo rằng con của quý vị chạy thử kiểm tra Âm thanh/Video trên trang [Chẩn Đoán Kiểm Tra \(Diagnostics Check site\)](#) để kiểm tra xem thiết bị âm thanh và video của mình có hoạt động bình thường không.
- Nếu con của quý vị có yêu cầu công nghệ để hỗ trợ, chẳng hạn như phần mềm chuyển văn bản thành giọng nói hoặc trình duyệt đọc màn hình, hãy đảm bảo rằng các ứng dụng đó đã được cài đặt trên thiết bị cho thi sát hạch. Lưu ý: Phần mềm này chỉ hoạt động với Windows và Mac OS.



Để biết thêm thông tin về việc chuẩn bị cho con của quý vị làm bài thi sát hạch ở nhà, hãy xem tài liệu hướng dẫn tại các liên kết sau:

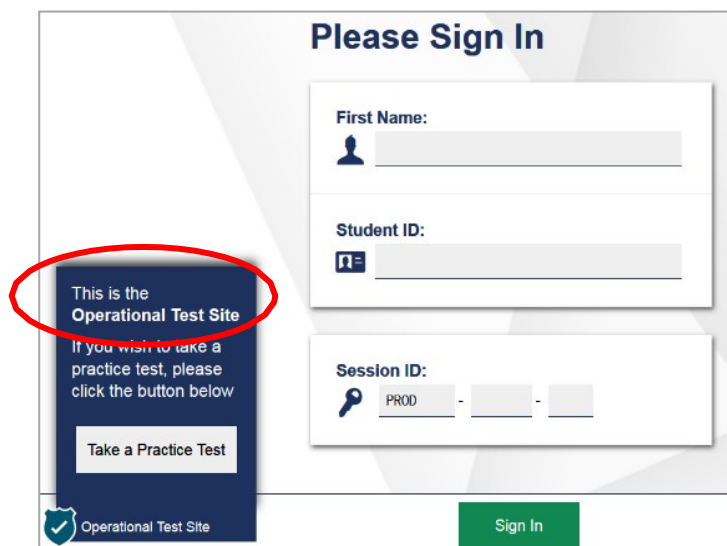
- ❖ [Hướng Dẫn Dành Cho Phụ Huynh Của ODE: Cách Kiểm Tra Tốc Độ Internet Của Quý Vị \(ODE Parent Guide: How to Check Your Internet Speed\)](#)
- ❖ [Đồ Họa Thông Tin Dành Cho Phụ Huynh Của ODE: Danh Sách Kiểm Tra Cho Thi Sát Hạch Từ Xa Dành Cho Phụ Huynh/Người Giám Hộ \(ODE Parent Infographic: Parent/Guardian Remote Testing Checklist\)](#)
- ❖ [Hướng Dẫn Dành Cho Phụ Huynh Của ODE: Hướng Dẫn Nhanh Cho Gia Đình Và Học Sinh Thi Sát Hạch Từ Xa \(ODE Parent Guide: A Quick Guide for Families and Students Testing Remotely\)](#)

2. Tôi lấy tên người sử dụng (Tên (First Name)), số ID Học Sinh ((Student ID) SSID) và ID Phiên Thi (Session ID) ở đâu mà con tôi cần đăng nhập để làm bài thi sát hạch từ xa tại nhà?

- Giáo viên của con quý vị phải có tất cả thông tin mà con của quý vị cần để đăng nhập vào bài thi sát hạch. Giáo viên nên thông báo về mã số sinh viên thông qua một phương pháp bảo mật chứ không phải qua các tin nhắn văn bản hoặc email.
- Các học sinh được yêu cầu nhập các thông tin sau:
 - Tên của các em chính xác như trong đơn đăng ký học của các em. Điều quan trọng là học sinh phải sử dụng tên chính thức của các em khi đăng nhập vào bài thi sát hạch chứ không phải biệt danh.
 - SSID của các em chính xác như được chỉ định bởi trường học, quận hoặc tiểu bang của các em.
 - ID Phiên Thi cho phiên thi sát hạch từ xa mà các em sẽ tham gia. Điều này sẽ được cung cấp bởi giáo viên trước hoặc vào ngày thi sát hạch (ví dụ: OR-F12A-9).

3. Tôi đang nhập thông tin của mình, nhưng tôi không thể đăng nhập vào bài thi sát hạch. Tôi nên làm gì?

- Lý do phổ biến nhất mà các học sinh không đăng nhập được vào hệ thống là do vào nhầm trang mạng. Vui lòng kiểm tra các tình huống sau để đảm bảo con của quý vị đang truy cập đúng trang mạng:
- Nếu con của quý vị đang sử dụng Trình Duyệt An Toàn để làm bài thi sát hạch ở nhà, thì Trình Duyệt An Toàn sẽ hiển thị màn hình đăng nhập để truy cập bài thi sát hạch ngay sau khi mở ra.



Please Sign In

First Name:

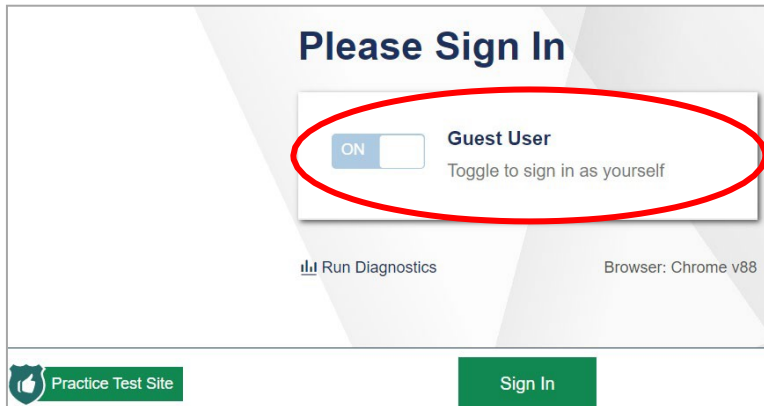
Student ID:

Session ID: PROD - -

This is the Operational Test Site
If you wish to take a practice test, please click the button below

Operational Test Site

- Nếu con của quý vị đang làm bài thi sát hạch thực hành, khác với bài sát hạch thực, thì con của quý vị sẽ thấy một loại màn hình đăng nhập khác hẳn có muốn đăng nhập với tư cách là khách không.



Lưu Ý: Nếu con của quý vị đang làm bài thi sát hạch thật do giáo viên chỉ định, màn hình đăng nhập KHÔNG cung cấp tùy chọn đăng nhập với tư cách là khách. Nếu quý vị thấy tùy chọn đăng nhập với tư cách là khách, vui lòng liên hệ với giáo viên của con quý vị để đảm bảo rằng quý vị đang truy cập đúng trang mạng cho bài thi sát hạch mà các em đang làm.

4. Con của tôi không thể xem video của các em, hoặc các em nhận được biểu tượng đám mây buồn khi làm bài thi sát hạch. Làm cách nào để tôi xác minh xem mọi thứ đã được thiết lập đúng cách chưa?

- Trước tiên, hãy đảm bảo rằng thiết bị mà con của quý vị đang sử dụng có webcam. Mọi iPad đều có một webcam. Hầu hết các máy tính xách tay hiện đại đều có webcam được lắp đặt có thể nhìn thấy bằng mắt thường, chẳng hạn như một thấu kính nhỏ đặt chính giữa màn hình. Nếu con của quý vị đang sử dụng máy tính xách tay hoặc máy tính để bàn không có ống kính phía trên màn hình, quý vị có thể cắm webcam vào máy tính.
- Tiếp theo, để đảm bảo webcam hoạt động bình thường, vui lòng truy cập trang [Chẩn Đoán Kiểm Tra](#) và dùng webcam để kiểm tra.
- Tiếp theo, từ cùng một trang mạng được liệt kê ở trên, quý vị có thể chạy để kiểm tra kết nối từ xa. Kiểm tra tự động này sẽ xác minh xem thiết bị và cấu hình mạng của quý vị có được thiết lập đúng cách để các tính năng này hoạt động trong quá trình sát hạch hay không. Nếu có lỗi được báo cáo trên kiểm tra này, vui lòng gửi cho giáo viên của con quý vị để họ có thể nhận được sự trợ giúp từ nhân viên CNTT mạng của học khu hoặc trường học.
- Nếu con của quý vị đang sử dụng máy tính do trường cung cấp, có thể cần phải thay đổi các cài đặt được định cấu hình tại trường. Nhân viên CNTT của học khu hoặc trường học của quý vị có thể trợ giúp việc này.

5. Làm thế nào để tôi kiểm tra xem kết nối Internet ở nhà của tôi có đủ nhanh để làm bài thi sát hạch hay không?

- ❖ Tài liệu hướng dẫn sau giải thích cách sử dụng công cụ chẩn đoán tần suất để đảm bảo tốc độ internet tại nhà của quý vị đủ nhanh: [Hướng Dẫn Dành Cho Phụ Huynh Của ODE: Cách Kiểm Tra Tốc Độ Internet Của Quý Vị \(ODE Parent Guide: How to Check Your Internet Speed\)](#)

Truy cập trang [Chẩn Đoán Kiểm Tra](#) trên thiết bị và mạng gia đình của quý vị sẽ sử dụng để thi sát hạch. Sử dụng chẩn đoán kiểm tra tần suất.

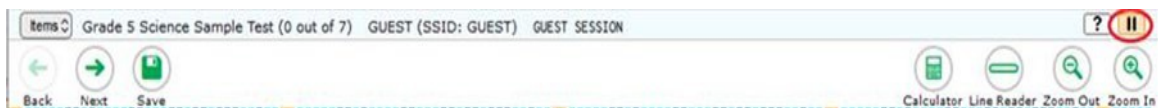
- Chẩn đoán kiểm tra tần suất sẽ đo tần suất đang có và kiểm tra xem có phù hợp với các yêu cầu của thi sát hạch không.
- Nếu đang có đủ tần suất, một hộp văn bản **màu xanh lục** sẽ xuất hiện với thông báo cho biết quý vị có đủ tần suất để làm bài thi sát hạch từ nhà.
- Nếu không, một hộp văn bản **màu đỏ** sẽ xuất hiện với thông báo cho biết quý vị không có đủ tần suất để làm bài thi sát hạch từ nhà. Nếu tốc độ của quý vị không đủ nhanh, hãy thử chạy lại kiểm tra khi có ít người sử dụng Internet tại nhà hơn.

6. Con tôi có bị ghi lại trong quá trình thi sát hạch không?

- Bộ Giáo Dục Oregon sẽ không ghi hình bất kỳ video, hình ảnh hoặc âm thanh nào trong quá trình thi sát hạch, cũng như không lưu bất kỳ bảng điểm nào của văn bản cuộc trò chuyện. Ngoại lệ duy nhất đối với phương pháp này là đối với lĩnh vực nói trong bài đánh giá trình độ thông thạo Anh Ngữ, nơi các câu trả lời bằng giọng nói của các học sinh phải được lưu lại để được người đánh giá chấm điểm.
- Hệ thống thi sát hạch trực tuyến cho phép các học sinh làm bài thi sát hạch tại nhà được xây dựng với nguyên tắc thiết kế ưu tiên cho quyền riêng tư. Hệ thống kết nối trực tiếp máy tính của giáo viên với máy tính của các học sinh và tất cả video, âm thanh và văn bản là giữa hai cá nhân đó.

7. Con của tôi liên tục bị mang trở lại màn hình đăng nhập khi làm bài sát hạch ở nhà. Tại sao điều này có thể xảy ra?

- Lý do phổ biến nhất khiến các học sinh bị mang trở lại màn hình đăng nhập là do các em nhấp vào nút **Tạm Dừng (Pause)** trong bài thi kiểm tra. Nút **Tạm Dừng** thường được sử dụng để cho phép các học sinh nghỉ giải lao để đi vệ sinh hoặc gián đoạn có mục đích khác trong khi thi kiểm tra. Xem hai vị trí có thể có của nút **Tạm Dừng** trong các hình ảnh bên dưới.



- Học sinh cũng có thể bị đăng xuất khỏi bài thi sát hạch nếu các em đang làm bài thi sát hạch bằng Trình Duyệt An Toàn và các em cố gắng truy cập một ứng dụng khác hoặc internet trên máy tính cùng một lúc.
- Để quay lại bài thi sát hạch, học sinh sẽ phải nhập lại thông tin đăng nhập của các em được mô tả trong Câu Hỏi #2 và người giám quản thi sát hạch sẽ phải phê duyệt lại cho các em vào phiên thi sát hạch.
- Trước khi được chuyển hướng đến màn hình đăng nhập, học sinh luôn được hiển thị một thông báo cho biết chính xác lý do tại sao điều này lại xảy ra. Lý do học sinh rời bài thi sát hạch cũng sẽ xuất hiện trên màn hình của giáo viên, vì vậy quý vị có thể liên hệ với giáo viên để biết thông tin này.

8. Tôi nên làm gì nếu con tôi gặp sự cố Internet khi làm bài thi sát hạch ở nhà?

- Nếu kiểm tra tốc độ internet được mô tả trong Câu Hỏi #5 cho biết tốc độ internet tại nhà của quý vị không đủ nhanh để làm bài thi sát hạch tại nhà, quý vị có thể thử các cách sau:
 - Đảm bảo con của quý vị là người duy nhất trong nhà sử dụng Internet trong suốt thời gian làm bài thi sát hạch để tất cả tốc độ Internet của quý vị có thể tập trung vào bài thi sát hạch. Nếu ai đó đang ở trong nhà xem phim hoặc chương trình truyền hình hoặc sử dụng internet cho học tập, tần suất sẽ bị giảm để con của quý vị làm bài thi sát hạch.
 - Di chuyển máy tính hoặc iPad của bạn đến gần modem hoặc router của quý vị hơn.
 - Cắm trực tiếp máy tính của quý vị vào modem hoặc router.
 - Ngắt kết nối các thiết bị khác được kết nối với mạng kết nối của quý vị trong khi con của quý vị làm bài thi sát hạch.
- Xin lưu ý rằng mặc dù các học sinh có thể gặp sự cố với kết nối internet tại nhà, hệ thống cung cấp bài thi sát hạch liên tục lưu bài làm của các học sinh để hệ thống sẽ tự động ghi lại các câu trả lời của con quý vị.
- Nếu hệ thống thi sát hạch không thể lưu các câu trả lời của các học sinh, nó sẽ tự động ngăn con của quý vị tiếp tục làm bài thi sát hạch.
- Để hoàn thành và nộp bài sát hạch của mình, con của quý vị sẽ cần có kết nối internet hoạt động để hoàn thành bài thi sát hạch. Nếu con của quý vị không thể hoàn thành bài thi sát hạch ở nhà, vui lòng liên hệ với giáo viên của con quý vị.

9. Tôi có thể làm gì để giúp con mình nếu các em tiếp tục bị quay lại màn hình đăng nhập?

- Nếu con của quý vị bị đăng xuất khỏi bài thi sát hạch mà các em đang làm ở nhà, điều tốt nhất nên làm là giúp con của quý vị đăng nhập lại bài thi sát hạch càng nhanh càng tốt. Sử dụng thông tin trong Câu hỏi #2 để giúp các em đăng nhập lại vào bài thi sát hạch.
- Sau khi con của quý vị đăng nhập lại vào bài thi sát hạch, người giám quản thi sát hạch sẽ thấy rõ các em đang cố gắng tiếp tục bài thi sát hạch của mình và nếu có thể, hội nghị truyền hình sẽ tự động tương tác lại.

- Nếu có thể, quý vị cũng có thể muốn gửi email cho giáo viên của con mình để giải thích điều gì đã xảy ra vì trong một số trường hợp, giáo viên sẽ cần viết báo cáo giải thích bất kỳ loại hành vi không chuẩn mực nào trong buổi thi sát hạch.

10. Máy ảnh liên tục bật và tắt trong quá trình thi sát hạch. Tại sao?

- Nếu điều này đang xảy ra, một chương trình khác trên máy tính của con quý vị có thể đang cố truy cập vào camera cùng lúc con của quý vị đang làm bài thi sát hạch ở nhà.
- Kiểm tra để đảm bảo rằng bất kỳ ứng dụng nào khác mà con của quý vị đang sử dụng để học từ xa đã được đóng lại để máy ảnh chỉ được sử dụng bởi hệ thống thi sát hạch. Các ứng dụng chạy trên máy tính của con quý vị sẽ xuất hiện trong thanh công cụ của máy tính ở cuối màn hình. Nếu bất kỳ ứng dụng nào được sử dụng để học từ xa đang chạy, vui lòng đóng chúng lại trước khi con của quý vị cố gắng làm bài thi sát hạch ở nhà.
- Hệ thống thi sát hạch trực tuyến luôn cần quyền truy cập độc quyền vào camera.
- Nếu con của quý vị đang sử dụng máy ghi hình bên ngoài, hãy đảm bảo rằng nó đã được cắm hoàn toàn vào máy tính.

11. Màn hình của tôi liên tục đứng màn hình khi tôi đang trong bài thi sát hạch. Tôi nên làm gì?

- Nếu màn hình của con quý vị bị chậm hoặc đứng màn hình khi làm bài thi sát hạch ở nhà, đó có thể là dấu hiệu của vấn đề với kết nối Internet tại nhà của quý vị. Có thể những người khác trong nhà đang sử dụng Internet hoặc con của quý vị đang ngồi quá xa router của quý vị.
- Hãy thử các bước được đề xuất trong Câu Hỏi #8 để giải quyết vấn đề.
- Nếu con của quý vị tiếp tục gặp phải vấn đề này hoặc bất kỳ khó khăn kỹ thuật nào khác khi làm bài thi sát hạch ở nhà, quý vị nên liên hệ với giáo viên của con quý vị.

Lưu ý rằng nếu con của quý vị có thể hoàn thành công bài thi sát hạch thực hành mà không bị đứng màn hình, thì các em cũng có thể làm bài thi sát hạch từ xa.

12. Tôi có thể tìm thêm thông tin về cách chuẩn bị máy tính hoặc iPad cho con tôi ở đâu để các em có thể làm bài thi sát hạch ở nhà?

- Vui lòng liên hệ với giáo viên của con của quý vị hoặc để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập [Trang Mạng Quản Trị Thi Kiểm Tra Của ODE \(ODE Test Administration website\)](#).