

通過特殊教育問題獲得支持

介紹

IEP團隊負責做出許多與殘疾學生教育相關的重大決策。在大多數情況下，這些團隊能夠成功地就個性化教育計畫（IEP）達成共識，使學生能夠接受免費的適當公共教育（FAPE）。

然而，有時團隊無法達成共識，產生爭議。ODE鼓勵家長和教育工作者共同努力解決與學生特殊教育計畫相關的問題，但也理解有時需要額外的支援。ODE[提供多種選擇，幫助家長和學區解決與特殊教育相關的分歧](#)。ODE還為每個學區指派了專家，如果您需要幫助導航選項，他們可以說明您瞭解您的權利和這些流程。

獲取幫助

1. 與孩子的老師交談

儘管俄勒岡州的每個學區都有自己獨特的背景，但一般來說，家長和家庭成員應該首先與孩子的老師交談，以獲得幫助。一般而言，孩子的老師最有能力解決問題。

2. 與案例經理合作

許多接受特殊教育服務的學生也有學校指派的案例經理。相關人員通常是孩子的特殊教育老師。案例經理負責與學生的IEP團隊一起完成IEP流程。如果您孩子的課堂老師無法解決您的問題，特殊教育案例經理可能會提供幫助。

3. 通過學校管理解決問題

學校通常還設有學校管理人員（如校長、副校長），負責確保學校的日常有效運作。在教師無法解決家庭問題的情況下，學校領導往往可以提供一定的幫助。

4. 尋求地區辦事處的支援

當學校工作人員無法解決您的問題時，通常會通過中央辦公室進行另一級別的地區監督。特殊教育辦公室（可稱為學生服務或其他類似名稱）和校長辦公室

當學校工作人員無法解決您的問題時，當地學區的學生通常能夠幫助您解決問題。

5. 與俄勒岡州家長培訓和資訊中心合作

俄勒岡州通過[FACT Oregon](#)建立了家長培訓和資訊中心（PTI）。FACT Oregon提供同伴支持、培訓和資源，以裝備家庭並賦予家庭權力，改變他們對殘疾的看法，幫助他們對孩子抱有高期望並實現遠大夢想。俄勒岡州FACT的工作人員為家庭提供殘疾和特殊教育方面的支援。俄勒岡州的PTI為父母和家庭提供多種方式的支援，包括撥打電話或發短信503 - 786 - 6082或541 - 695 - 5416，發送電子郵件至support@factoregon.org，[通過他們的網站安排通話](#)。

6. 聯繫俄勒岡州教育部提高學生機會辦公室

也請隨時聯繫提高學生機會辦公室的工作人員，以獲得支持。您可以通過電子郵件聯繫我們：ode.specialeducationquestions@ode.oregon.gov或撥打電話503 - 947 - 5600。請確保包含您孩子所在的學區，以幫助我們將您與合適的工作人員聯繫起來。或者，您可以[在此處提交ODE的幫助請求](#)。

更多資訊

有關殘疾學生家長權利的其他資訊，請參見[程式保障](#)。

有關爭議解決方案的其他資訊也可在ODE的[爭議解決網站](#)上獲得。