

# ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ວຍຄໍາຖາມການສຶກສາພິເສດ

## ບົດນໍາ

ທີມ IEP ຮັບຜິດຊອບໃນການຕັດສິນໃຈທີ່ສໍາຄັນຫຼາຍຢ່າງກ່ຽວຂ້ອງກັບການສຶກສາຂອງນັກຮຽນທີ່ມີຄວາມພິການ. ໃນເກືອບທຸກກໍລະນີ, ທີມເຫຼົ່ານີ້ສາມາດຕົກລົງເຫັນດີເປັນເອກະພາບກັນໄດ້ຢ່າງສໍາລັບຜົນໃນໂຄງການສຶກສາບຸກຄົນ (IEP) ທີ່ເຮັດໃຫ້ນັກຮຽນສາມາດໄດ້ຮັບການສຶກສາຂອງລັດທີ່ເໝາະສົມບໍ່ເສຍຄ່າ (FAPE).

ເຖິງແນວໃດກໍຕາມ, ມີຫຼາຍຄັ້ງເມື່ອທີມບໍ່ສາມາດເຫັນດີເປັນເອກະພາບກັນ ແລະ ເຮັດໃຫ້ຂໍ້ຂັດແຍ້ງເກີດຂຶ້ນ. ODE ສົ່ງເສີມໃຫ້ແມ່ ແລະ ຜູ້ສຶກສາເຮັດວຽກຮ່ວມກັນເພື່ອແກ້ໄຂຄວາມກັງວົນກ່ຽວຂ້ອງກັບໂຄງການສຶກສາພິເສດຂອງນັກຮຽນ, ແຕ່ເຂົາເຈົ້າເຮົາມີຫຼາຍຄັ້ງເມື່ອຈໍາເປັນຕ້ອງມີການສະໜັບສະໜູນເພີ່ມເຕີມ. ODE [ໃຫ້ຫຼາຍທາງເລືອກເພື່ອຊ່ວຍແມ່ ແລະ ເຂດໂຮງຮຽນນໍາທາງຫາຄວາມຂັດແຍ້ງກ່ຽວກັບການສຶກສາພິເສດ](#). ODE ຍັງມີຜູ້ຊ່ວຍຊານທີ່ໄດ້ຮັບມອບໝາຍໃຫ້ແຕ່ລະເຂດໂຮງຮຽນຜູ້ທີ່ພ້ອມຊ່ວຍທ່ານໃຫ້ເຂົ້າໃຈສິດຂອງທ່ານ ແລະ ຂະບວນການເຫຼົ່ານີ້, ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການນໍາທາງຫາທາງເລືອກຂອງທ່ານ.

## ການຮັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ

### 1. ລົມກັບອາຈານຂອງລູກທ່ານ

ເຖິງແມ່ນວ່າແຕ່ລະເຂດໂຮງຮຽນຢູ່ໃນລັດໂອເຮກອນມີສະພາບທີ່ເປັນເອກະລັກຂອງຕົນເອງ, ໂດຍທົ່ວໄປແລ້ວແມ່ ແລະ ສະມາຊິກໃນຄອບຄົວຄວນລົມກັບອາຈານຂອງລູກທ່ານກ່ອນເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ. ໂດຍສ່ວນໃຫຍ່, ອາຈານຂອງເດັກນ້ອຍມີສິ່ງທີ່ດີທີ່ສຸດເພື່ອແກ້ໄຂຂໍ້ກັງວົນຕາມທີ່ພວກມັນເກີດຂຶ້ນ.

### 2. ເຮັດວຽກກັບຜູ້ຈັດການເລື່ອງ

ນັກຮຽນຫຼາຍຄົນຜູ້ໄດ້ຮັບບໍລິການສຶກສາພິເສດຍັງມີຜູ້ຈັດການເລືອກທີ່ໂຮງຮຽນຂອງພວກເຂົາມອບໝາຍໃຫ້ນໍາ. ບຸກຄົນນີ້ມັກຈະເປັນອາຈານສອນພິເສດຂອງເດັກນ້ອຍຢູ່ສະເໝີ. ຜູ້ຈັດການເລື່ອງຮັບຜິດຊອບສໍາລັບການເຮັດວຽກຜ່ານຂະບວນການ IEP ກັບທີມ IEP ສໍາລັບນັກຮຽນຂອງພວກເຂົາ. ຖ້າອາຈານໃນຫ້ອງຮຽນຂອງລູກທ່ານບໍ່ສາມາດແກ້ໄຂຄວາມກັງວົນໃຈຂອງທ່ານໄດ້, ຜູ້ຈັດການເລື່ອງການສຶກສາພິເສດອາດຈະສາມາດຊ່ວຍໄດ້.

### 3. ແກ້ໄຂບັນຫາກັບຝ່າຍບໍລິຫານໂຮງຮຽນ

ໂດຍທົ່ວໄປໂຮງຮຽນຍັງມີຜູ້ບໍລິຫານທີ່ເປັນພື້ນຖານຂອງໂຮງຮຽນ (ຕົວຢ່າງ: ຜູ້ອໍານວຍການ, ຮອງອໍານວຍການ) ຜູ້ທີ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ການຮັບປະກັນການດໍາເນີນວຽກງານປະຈໍາວັນຂອງໂຮງຮຽນທີ່ມີປະສິດທິພາບ. ໃນກໍລະນີທີ່ອາຈານບໍ່ສາມາດແກ້ໄຂຄວາມກັງວົນຂອງຄອບຄົວໄດ້, ການນໍາຂອງໂຮງຮຽນມັກຈະຊ່ວຍໄດ້.

### 4. ຂໍການສະໜັບສະໜູນຈາກຫ້ອງການປະຈໍາເມືອງ

ເມື່ອພະນັກງານໃນໂຮງຮຽນບໍ່ສາມາດແກ້ໄຂຄວາມກັງວົນຂອງທ່ານໄດ້, ໂດຍທົ່ວໄປແມ່ນມີລະດັບເຂດອື່ນຕິດຕາມກວດກາຜ່ານຫ້ອງການສູນກາງ. ທັງຫ້ອງການສຶກສາສະເພາະ, ເຊິ່ງອາດຈະຖືກເອີ້ນວ່າຝ່າຍບໍລິຫານນັກຮຽນ ຫຼື ຊື່ຄ້າຍຄືກັນອື່ນໆ ແລະ ຫ້ອງການພະນັກງານຊີ້ນໍາຂອງເຂດໂຮງຮຽນໃນທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານຈະສາມາດຊ່ວຍທ່ານແກ້ໄຂຂໍ້ກັງວົນໃຈຂອງທ່ານຢູ່ສະເໝີເມື່ອພະນັກງານໃນໂຮງຮຽນບໍ່ສາມາດແກ້ໄຂໄດ້.

**5. ເຮັດວຽກກັບສູນຝຶກອົບຮົມພໍ່ແມ່ ແລະ ຂໍ້ມູນຂອງລັດໄອເຮກອນ**

ລັດໄອເຮກອນບໍາລຸງຮັກສາສູນຝຶກອົບຮົມພໍ່ແມ່ ແລະ ຂໍ້ມູນ (PTI) ຜ່ານ [FACT Oregon](#). FACT Oregon ໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອເຊິ່ງກັນແລະກັນ, ການຝຶກອົບຮົມ ແລະ ຊັບພະຍາກອນໃຫ້ມີຄວາມພ້ອມ ແລະ ໃຫ້ອຳນາດແກ່ຄອບຄົວ, ຫັນປ່ຽນວິທີທີ່ພວກເຂົາເຫັນຄວາມພິການ ແລະ ຊ່ວຍພວກເຂົາມີຄວາມຄາດຫວັງສູງ ແລະ ຜັນເຖິງຄວາມຜັນທີ່ຍິ່ງໃຫຍ່ສຳລັບລູກຂອງພວກເຂົາ. ພະນັກງານຈາກ FACT Oregon ໃຫ້ການສະໜັບສະໜູນແກ່ຄອບຄົວເພື່ອນຳທາງກວດເບິ່ງຄວາມພິການ ແລະ ການສຶກສາພິເສດ. PTI ຂອງໄອເຮກອນມີຫຼາຍວິທີສຳລັບພໍ່ແມ່ ແລະ ຄອບຄົວໃຫ້ໄດ້ຮັບການສະໜັບສະໜູນ, ລວມທັງການໂທ ຫຼື ການສົ່ງຂໍ້ຄວາມຫາເບີ 503-786-6082 ຫຼື 541-695-5416, ອີເມວຫາ [support@factoregon.org](mailto:support@factoregon.org), [ກຳນົດເວລາການໂທຜ່ານທາງເວັບໄຊຂອງພວກເຂົາ](#).

**6. ຕິດຕໍ່ກັບຫ້ອງການເພີ່ມໂອກາດຂອງນັກຮຽນຢູ່ທີ່ພະແນກສຶກສາລັດໄອເຮກອນ**

ກະດູນາຢ່າລັງເລທີ່ຈະເຂົ້າຫາພະນັກງານໃນຫ້ອງການເພີ່ມໂອກາດຂອງນັກຮຽນເພື່ອຮັບເອົາການຊ່ວຍເຫຼືອ. ທ່ານສາມາດເຂົ້າເຖິງພວກເຮົາຜ່ານທາງອີເມວໄດ້ທີ່ [ode.specialeducationquestions@ode.oregon.gov](mailto:ode.specialeducationquestions@ode.oregon.gov) ຫຼື ຜ່ານທາງໂທລະສັບທີ່ເບີ 503-947-5600. ກະດູນາໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າໄດ້ລວມເອົາເຂດໂຮງຮຽນຂອງລູກທ່ານເຂົ້ານຳເພື່ອຊ່ວຍພວກເຮົາເຊື່ອຕໍ່ທ່ານກັບສະມາຊິກພະນັກງານທີ່ເໝາະສົມ. ອີກຢ່າງໜຶ່ງ, ທ່ານສາມາດສົ່ງຄຳຂໍການຊ່ວຍເຫຼືອຈາກ ODE ໄດ້ຢູ່ບ່ອນນີ້.

**ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ**

ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບສິດຂອງພໍ່ແມ່ຂອງນັກຮຽນທີ່ມີຄວາມພິການແມ່ນມີໃຫ້ຢູ່ໃນ [Procedural Safeguards \(ການຄຸ້ມຄອງລະບຽບການ\)](#).

ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບຕົວເລືອກການແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ່ງແມ່ນມີໃຫ້ຢູ່ທີ່ [ເວັບໄຊແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ່ງ](#) ຂອງ ODE.