

تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية

مورد للطلاب من رياض الأطفال إلى الصف الثاني عشر والأسر والمجتمعات.

إذا كنت تعاني من أي شكل من أشكال التمييز ضد الفئات المحمية في مدرسة حكومية أو مدرسة حكومية مستقلة في ولاية أوريغون، فلديك خيارات لتقديم شكوى. تشمل خيارات تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية ما يلي:



محلية

تقديم شكوى إلى
مدرستك/منطقتك
المدرسية المحلية



فيدرالية

تقديم شكوى إلى مكتب
الحقوق المدنية التابع
لوزارة التعليم الأمريكية



الولاية

على مستوى الولاية
الاستئناف ضد
القرار المتّخذ في
شكوى إلى وزارة

✓ تقديم شكوى إلى مدرستك أو منطقتك المدرسية المحلية

يُلزم قانون الولاية جميع المناطق المدرسية الحكومية من مرحلة رياض الأطفال حتى الصف الثاني عشر والمدارس الحكومية المستقلة في ولاية أوريغون بوضع سياسات وإجراءات خاصة بالتمييز تغطي التمييز على أساس العمر، أو الإعاقة، أو الأصل القومي، أو العرق، أو اللون، أو الحالة الاجتماعية، أو الدين، أو الجنس، أو التوجه الجنسي، أو الهوية الجنسية.

ORS 659.850

- تواصل مع أي مسؤول في المدرسة لتقديم بلاغ، سواءً شفهياً أو كتابياً (بما في ذلك البريد الإلكتروني)، مثل منسق الحقوق المدنية في المنطقة المدرسية، أو مدير مدرستك، أو مسؤول في المنطقة المدرسية، أو أي موظف آخر تثق به. أبلغهم برغبتك في تقديم شكوى تتعلق بالتمييز.
- توفر بعض المدارس نماذج للشكوى ضد التمييز، والتي يمكنك العثور عليها على الموقع الإلكتروني الخاص بالمدرسة أو المنطقة المدرسية أو بالتواصل مع أحد الأشخاص المذكورين أعلاه. يمكن استخدام هذه النماذج لتقديم شكوى شخصياً أو إلكترونياً.
- ابحث عن سياسات عدم التمييز وإجراءات تقديم الشكوى في مدرستك/منطقتك المدرسية للرجوع إليها.

ألم تتمكن من العثور على سياسة عدم التمييز الخاصة بمنطقتك المدرسية؟ ألا تعرف كيفية تقديم شكوى إلى منطقتك المدرسية؟

- تواصل مع منسق الحقوق المدنية في منطقتك المدرسية واسأله عن كيفية تقديم شكوى تتعلق بالتمييز. يجب نشر معلومات الاتصال بمنسق الحقوق المدنية على موقع المنطقة المدرسية الإلكتروني ضمن إشعار عدم التمييز الصادر عنها، أو
- تواصل مع أخصائي دعم الحقوق المدنية في وزارة التعليم في ولاية أوريغون عبر البريد الإلكتروني.
- أو رقم الهاتف ODE.CivilRightsSupport@ode.oregon.gov 8278-209-971.

✓ تقديم شكوى إلى وزارة التعليم الأمريكية.

يمكن الإبلاغ عن التمييز على أساس العمر أو اللون أو الإعاقة أو الأصل القومي أو العرق أو الجنس إلى مكتب الحقوق المدنية التابع لوزارة التعليم الأمريكية سواءً مع تقديم شكوى أولية إلى مدرستك أو منطقتك المدرسية أم لا.



الموقع الإلكتروني الخاص بـ مكتب الحقوق المدنية

الاستئناف ضد القرار المتّخذ في شكوى إلى وزارة التعليم في ولاية أوريغون

وزارة التعليم في ولاية أوريغون يمكنها فقط قبول شكوى التمييز ضد الفئات المحمية عن طريق الاستئاف، مما يعني أنه يجب عليك تقديم طلبك أولاً إلى مدرستك/م طبقتك المدرسية. يمكن تقديم استئاف إلى وزارة التعليم في ولاية أوريغون بعد إكمال عملية تقديم الشكوى لدى الم طقة المدرسية المحلية. تعتبر العملية محلية مكتملة بمجرد استيفاء شرط واحد على الأقل مما يلي:

- استلامك قراراً كتابياً نهائياً من عملية الشكوى بأكملها بمدرستك/م طبقتك المدرسية؛ أو
- في عملية شكوى متعددة الخطوات، لا تقدم لك الم طقة المدرسية ردًّا كتابياً بشأن شكواك خلال 30 يوماً في أي مرحلة من مراحل العملية؛ أو
- ألا تصدر الم طقة المدرسية قراراً أو ردًّا نهائياً خلال 90 يوماً من تاريخ التقديم الأولي للشكوى الرسمية أو غير الرسمية.

إجراءات الاستئناف في وزارة التعليم في ولاية أوريغون (ODE)

تم تقديم الشكوى

تقيل وزارة التعليم في ولاية أوريغون شكوى التمييز عند الاستئناف.

عدم قدرة وزارة التعليم في ولاية أوريغون على قبول الشكوى

قد لا تتمكن وزارة التعليم من قبول شكوى بسبب الخطأ في توقيتها، أو وجود خطأ إجرائي، أو لأن بيان الواقع لا يدعم ادعاء التمييز. تم إخبار الشاكِي (أنت) كتابياً خلال 14 يوماً

قبول وزارة التعليم في ولاية أوريغون للشكوى يتم إخبار المشتكِي (أنت) والم طقة المدرسية كتابياً خلال 14 يوماً.

رد المنطقة المدرسية

خلال 30 يوماً* من استلام الإشعار بأن وزارة التعليم في ولاية أوريغون قد قبّلت شكوى، يجب أن تقدم الم طقة المدرسية ردًّا كتابياً.

التحقيق

خلال 120 يوماً* من قبول شكوى، تقوم وزارة التعليم في ولاية أوريغون بالتحقيق وتحديد ما إذا كان مرجحاً أن التمييز حدث أو لم يحدث. في أي وقت قبل إصدار الأمر النهائي، يجوز للمشتكي (أنت) والم طقة المدرسية أن يقفوا العملية مؤقتاً لمحاولة تسوية الاستئناف؛ أو يجوز للكما (ODE) تطلاباً بشكل مشترك من وزارة التعليم في ولاية أوريغون طلب إجراءات تصحيحية من الوزارة.

إذا خلصت وزارة التعليم في ولاية أوريغون إلى أن التمييز قد حدث

تصدر الوزارة أمراً نهائياً يتضمن "إجراءات تصحيحية" يجب على الم طقة المدرسية اتخاذها لتصحيح الانتهاك.

إذا خلصت الوزارة إلى عدم حدوث تمييز أصدرت الوزارة إشعار امتحان أو أمراً نهائياً برفض الاستئاف.

يمكن تمديد هذه المواعيد الهاينية في حالة وجود سبب وجيه*.

هل لديك أسئلة حول تقديم شكوى تتعلق بالتمييز؟



تواصل مع منسق الحقوق المدنية في مدرستك/منطقتك المدرسية أو تواصل مع:

أخصائيي دعم الحقوق المدنية في وزارة التعليم على البريد الإلكتروني

ODE.CivilRightsSupport@ode.oregon.gov

أو رقم الهاتف 2777-673-971



OREGON
DEPARTMENT OF
EDUCATION

Oregon achieves . . . together!