

تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية

مورد للطلاب من رياض الأطفال إلى الصف الثاني عشر والأسر والمجتمعات

إذا كنت تعاني من أي شكل من أشكال التمييز ضد الفئات المحمية في مدرسة حكومية أو مدرسة حكومية مستقلة في ولاية أوريغون، فلديك خيارات لتقديم شكوى. تشمل خيارات تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية ما يلي:



محلية

تقديم شكوى إلى
مدرستك/منطقتك
المدرسية المحلية



فيدرالية

تقديم شكوى إلى مكتب
الحقوق المدنية التابع
لوزارة التعليم الأمريكية



الولاية

على مستوى الولاية
الاستئناف ضد
القرار المتخذ في
شكوى إلى وزارة



تقديم شكوى إلى مدرستك أو منطقتك المدرسية المحلية

يلزم قانون الولاية جميع المناطق المدرسية الحكومية من مرحلة رياض الأطفال حتى الصف الثاني عشر والمدارس الحكومية المستقلة في ولاية أوريغون بوضع سياسات وإجراءات خاصة بالتمييز تغطي التمييز على أساس العمر، أو الإعاقة، أو الأصل القومي، أو العرق، أو اللون، أو الحالة الاجتماعية، أو الدين، أو الجنس، أو التوجه الجنسي، أو الهوية الجنسية.

ORS 659.850

- تواصل مع أي مسؤول في المدرسة لتقديم بلاغ، سواءً شفهيًا أو كتابيًا (بما في ذلك البريد الإلكتروني)، مثل منسق الحقوق المدنية في المنطقة المدرسية، أو مدير مدرستك، أو مسؤول في المنطقة المدرسية، أو أي موظف آخر تثق به. أبلغهم برغبتك في تقديم شكوى تتعلق بالتمييز.
- توفر بعض المدارس نماذج للشكاوى ضد التمييز، والتي يمكنك العثور عليها على الموقع الإلكتروني الخاص بالمدرسة أو المنطقة المدرسية أو بالتواصل مع أحد الأشخاص المذكورين أعلاه. يمكن استخدام هذه النماذج لتقديم شكوى شخصيًا أو إلكترونياً.
- ابحث عن سياسات عدم التمييز وإجراءات تقديم الشكاوى في مدرستك/منطقتك المدرسية للرجوع إليها.

ألم تتمكن من العثور على سياسة عدم التمييز الخاصة بمنطقتك المدرسية؟ ألا تعرف كيفية تقديم شكوى إلى منطقتك المدرسية؟

- تواصل مع منسق الحقوق المدنية في منطقتك المدرسية واسأله عن كيفية تقديم شكوى تتعلق بالتمييز. يجب نشر معلومات الاتصال بمنسق الحقوق المدنية على موقع المنطقة المدرسية الإلكتروني ضمن إشعار عدم التمييز الصادر عنها، أو تواصل مع أخصائي دعم الحقوق المدنية في وزارة التعليم في ولاية أوريغون عبر البريد الإلكتروني ODE.CivilRightsSupport@ode.oregon.gov 8278-209-971 أو رقم الهاتف.



تقديم شكوى إلى وزارة التعليم الأمريكية

يمكن الإبلاغ عن التمييز على أساس العمر أو اللون أو الإعاقة أو الأصل القومي أو العرق أو الجنس إلى مكتب الحقوق المدنية التابع لوزارة التعليم الأمريكية سواء مع تقديم شكوى أولية إلى مدرستك أو منطقتك المدرسية أم لا.



يمكن الإبلاغ عن التمييز على أساس العمر أو اللون أو الإعاقة أو الأصل القومي أو العرق أو الجنس إلى مكتب الحقوق المدنية

الاستئناف ضد القرار المتخذ في شكوى إلى وزارة التعليم في ولاية أوريغون

وزارة التعليم في ولاية أوريغون يمكنها فقط قبول شكاوى التمييز ضد الفئات المحمية عن طريق الاستئناف، مما يعني أنه يجب عليك تقديم طلبك أولاً إلى مدرستك/مطقتك المدرسية. يمكن تقديم استئناف إلى وزارة التعليم في ولاية أوريغون بعد إكمال عملية تقديم الشكاوى لدى المنطقة المدرسية المحلية. تُعتبر العملية المحلية مكتملة بمجرد استيفاء شرط واحد على الأقل مما يلي:

- استلامك قرارًا كتابيًا نهائيًا من عملية الشكاوى بأكملها بمدرستك/مطقتك المدرسية؛ أو
- في عملية شكاوى متعددة الخطوات، ألا تقدم لك المنطقة المدرسية ردًا كتابيًا بشأن شكاوك خلال 30 يومًا في أي مرحلة من مراحل العملية؛ أو
- ألا تصدر المنطقة المدرسية قرارًا أو ردًا نهائيًا خلال 90 يومًا من تاريخ التقديم الأولي للشكاوى الرسمية أو غير الرسمية.

(ODE) إجراءات الاستئناف في وزارة التعليم في ولاية أوريغون

تم تقديم الشكاوى

تقبل وزارة التعليم في ولاية أوريغون شكاوى التمييز عند الاستئناف.

عدم قدرة وزارة التعليم في ولاية أوريغون على قبول الشكاوى

قد لا تتمكن وزارة التعليم من قبول شكاوى بسبب الخطأ في توقيتها، أو وجود خطأ إجرائي، أو لأن بيان الوقائع لا يدعم ادعاء التمييز. تم إخطار الشاكي (أنت) كتابيًا خلال 14 يومًا.

قبول وزارة التعليم في ولاية أوريغون للشكاوى

يتم إخطار المشتكي (أنت) والمنطقة المدرسية كتابيًا خلال 14 يومًا.

رد المنطقة المدرسية

خلال 30 يومًا* من استلام الإشعار بأن وزارة التعليم في ولاية أوريغون قد قبلت شكاوى، يجب أن تقدم المنطقة المدرسية ردًا كتابيًا.

التحقيق

خلال 120 يومًا* من قبول شكاوى، تقوم وزارة التعليم في ولاية أوريغون بالتحقيق وتحديد ما إذا كان مرجحًا أن التمييز حدث أو لم يحدث. في أي وقت قبل إصدار الأمر الهائي، يجوز للمشتكي (أنت) والمنطقة المدرسية أن إيقاف العملية مؤقتًا لمحاولة تسوية الاستئناف؛ أو يجوز لكما (ODE) طلبًا بشكل مشترك من وزارة التعليم في ولاية أوريغون طلب إجراءات تصحيحية من الوزارة.

إذا خلصت وزارة التعليم في ولاية أوريغون إلى أن التمييز قد حدث

تصدر الوزارة أمرًا نهائيًا يتضمن "إجراءات تصحيحية" يجب على المنطقة المدرسية اتخاذها لتصحيح الانتهاك.

إذا خلصت الوزارة إلى عدم حدوث تمييز أصدرت الوزارة إشعار امتثال أو أمرًا نهائيًا برفض الاستئناف.

*يمكن تمديد هذه المواعيد الهائية في حالة وجود سبب وجيه.

هل لديك أسئلة حول تقديم شكاوى تتعلق بالتمييز؟

تواصل مع منسق الحقوق المدنية في مدرستك/منطقتك المدرسية أو تواصل مع

أخصائي دعم الحقوق المدنية في وزارة التعليم على البريد الإلكتروني:

ODE.CivilRightsSupport@ode.oregon.gov

أو رقم الهاتف 2777-673-971



OREGON
DEPARTMENT OF
EDUCATION

Oregon achieves... together!