نصائح للتواصل بشأن العام الدراسي 2020-2021

نصائح يجب مراعاتها عند التحضير للعام الأكاديمي 2020-2021:

وضع استراتيجية اتصالات. خذ بالاعتبار هذه الوسائل:

- نظّم استقصاء للمعلمين وأولياء الأمور و/أو الطلاب لجمع وجهات نظرهم حول إعادة فتح المدارس ودور التعلم الصيفي كجزء من المعادلة.
- كلف أحد أفراد العائلة ليكون منسق اتصال مسؤول عن الإشراف على جميع الاتصالات مع العائلات، إذا لم يكن أحدهم موجودًا بالفعل.
- تأكد من عمل عنوان بريد إلكتروني أو رقم هاتف تديره المنطقة مخصص لفيروس كورونا (كوفيد-19)، وأن هناك إشراف على الرسائل، إلى جانب تقديم الردود في الوقت المناسب.
- استضف لقاءات مفتوحة افتراضية لإعلان نتائج الاستقصاء ومناقشة عمل فريق العمل.
- انشر بيانًا صحفيًا يوضح رؤية مفصلة للعام الدراسي 2020-2021 وكيف تم/سيتم دمج مدخلات المجتمع.
- أنشئ وأدر إعلانات الخدمة العامة المشجعة على خطوات مثل ملء الاستبيان.
- انشر المقالات التي توضح أسباب المنطقة وراء خطط إعادة فتح المدارس وتصف احتياطات الصحة والسلامة التي يتم اتخاذها.
- نظم إحاطة إعلامية لإعلان خطط المنطقة لإعادة فتح المدارس.

تقديم معلومات محددة ومناسبة للآباء

- تجنب "اللغة الاصطلاحية الخاصة بالتعليم" أو التعليمات الصعبة المعقدة لغويًا والتي يمكن أن تربك الوالدين. اشرح ما ستعنيه التغييرات وقدم إرشادات مفصلة لما يمكن أن يتوقعوه عند حدوث تفش. على سبيل المثال، إذا كانوا سيتلقون رسالة تنبيه من خلال خدمة مراسلة المدرسة.
- ترجم التحديثات إلى اللغات الأصلية لمجتمع المدرسة حسب الحاجة.
- كن متعاطفًا واجعل صيغة التحديثات شخصية قدر الإمكان (يهتم الآباء أولاً وقبل كل شيء بكيفية تأثير التغييرات على طفلهم بدلاً من النظام). إن فيروس كورونا (كوفيد-19) وإغلاق المدارس هما أمران يسببان الإجهاد للآباء والمعلمين والطلاب. يجب أن يشير الاتصال لصعوبة هذه الفترة الزمنية مع تقديم فرص للمجتمع المدرسي حتى يدعم أفراده بعضهم البعض قدر الإمكان.

إشراك الشركاء وأصحاب المصلحة الرئيسيين

- شارك في استضافة اجتماعات مع منظمات المعلمين، ومجموعات المجتمع، والآباء والعائلات، وغيرها من الهيئات ذات الطابع المدني للإصغاء إلى المخاوف وإيضاح رؤية المنطقة.
- سجّل الاجتماعات وانشرها على الموقع الإلكتروني.
- ناقش المواد الصديقة للآباء وراجعها.
- اعمل مع الشركاء لتحديد المزيد من أصحاب المصلحة والفرص من أجل تحقيق مشاركة أشمل.

إبلاغ المعلومات الجديدة بشكل متكرر باستخدام وسائل ومنصات متعددة

- حدّث موقع الويب الخاص بك (الصفحة الرئيسية) بانتظام بالمعلومات والموارد المحددة سهلة الفهم. بالإضافة إلى التحديثات، ضع في اعتبارك نشر العناصر التي يتم العمل عليها وإعلام الآباء بموعد التحقق مرة أخرى. (مثال: خطط المدرسة لفصل الخريف: قيد التنفيذ. تحقق مرة أخرى للحصول على تحديثات قريبا).
- أضف جميع الروابط إلى منصات التعلم الرقمي للمنطقة في مكان واحد بالإضافة إلى الموارد الرقمية الإضافية المتوافقة مع الأجهزة المحمولة أو المناسبة للعائلات التي قد لا تتمكن من الوصول إلى الإنترنت عالي السرعة.
- إن أمكن، أضف أيضًا أحدث المعلومات المتعلقة بالمساعدة في ظروف فيروس كورونا (كوفيد-19) (على سبيل المثال، كيف يمكن للطلاب الحصول على وجبات مجانية إذا كانوا مؤهلين، أو المساعدة التقنية أو الاتصال بالإنترنت إذا كانت متوفرة).

- اطلب من مجموعات الحقوق المدنية، والمجموعات المناصرة، والمنظمات التي تمثل المجتمعات المُعرضة للإصابة بالفيروس مراجعة المواد من حيث النبرة والكفاءة الثقافية، ولضمان معالجة القضايا الرئيسية وأن موارد الاتصال تصل إلى الفئات السكانية المحرومة.
- اتخذ خطوات لضمان توفر جميع المواد بلغات متعددة وإتاحتها للآباء وغيرهم من أصحاب المصلحة ذوي الإعاقة.
- تواصل عبر وسائل الإعلام المحلية (المكتسبة، وعن طريق التبرعات، والمدفوعة) بما في ذلك المطبوعات والتلفزيون والراديو.
- تتبع الأسئلة التي يتم طرحها وانشر الأسئلة الشائعة على الإنترنت مع إجابات واضحة ومفصلة للرد على المخاوف والقضايا الشائعة.
- تواصل مع أصحاب المصلحة على وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة.
- استخدم وسائل التواصل الاجتماعي والوسائل الصوتية والرسائل النصية لإبلاغ أولياء الأمور بالمعلومات الأساسية.
- بالإضافة إلى الوسائل المذكورة أعلاه، قم بمشاركة المعلومات من خلال المنظمات المجتمعية مثل مجالس الآباء والمعلمين ونوادي الأولاد والبنات وأماكن العبادة.

أرسل تحديثات منتظمة وفقًا لجدول زمني ثابت حتى يعرف الآباء أن عليهم توقعها. (على سبيل المثال، ليلة كل اثنين)

- استخدم طرق اتصال متعددة بطريقة منسقة لضمان وصولك إلى جميع العائلات، بما في ذلك أولئك الذين ليس لديهم إمكانية وصول إلى البريد الإلكتروني/الإنترنت. على سبيل المثال، شارك التحديثات عبر الرسائل النصية والهاتف ووسائل التواصل الاجتماعي.
- إذا كانت التحديثات طويلة جدًا بالنسبة للرسائل النصية/الوسائط الاجتماعية، أضف رابطًا لصفحة الموقع الإلكتروني و/أو جهاز استدعاء واحد يمكن فتحه بسهولة من تلك المنصات.
- ضع في اعتبارك الاستفادة من سلسلة أو منظومة مكالمات هاتفية تلقائية متاحة (أو أنشئ واحدة) للاتصال بالعائلات و/أو الطلاب الذين لم تتمكن من الوصول إليهم عبر الإنترنت. يجب استخدام المكالمات الهاتفية لإبلاغ المعلومات الشخصية أو الحساسة.
- إذا أمكن، وفر إرشادات وتحديثات مطبوعة للتعلم المنزلي.

إنشاء فرص للاتصال المتبادل

- فكر في طريقة يمكن للآباء من خلالها إرسال الأسئلة والأفكار ومشاركة الموارد.
- وفر خانة اسأل/اتصل بنا إما على الموقع الإلكتروني أو صفحة فيسبوك.
- بناءً على أسئلة الآباء، انشر الأسئلة الشائعة على الموقع الإلكتروني.
- استخدم وسائل التواصل الاجتماعي و/أو صفحات مجموعات مجالس الآباء والمعلمين/ الآباء كوسيلة للآباء لمشاركة الأفكار والموارد حول التنمية الأكاديمية والتنمية الاجتماعية/العاطفية كذلك.