

# Соблюдение прав совершеннолетних представителей ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+) и носителей ВИЧ в учреждениях долгосрочного ухода

Каждый человек имеет право на достойное обращение, безопасность, защиту от угроз и доступ ко всем необходимым услугам по достижении преклонного возраста. Исследование на уровне штата показало, что пожилые люди ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+), пережившие эпизоды жестокого обращения в той или иной форме, зачастую не сообщают о них. Еще выше вероятность случаев жестокого обращения для пожилых людей ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+), принадлежащих к расовым меньшинствам, располагающих низким уровнем дохода и/или живущих с ВИЧ.

**В январе 2024 года вступил в силу новый закон штата Орегон** (после принятия Сенатом в 2023 году законопроекта 99), защищающий права представителей ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+) и/или носителей ВИЧ, находящихся в учреждениях сестринского ухода, домах престарелых, интернатах и учреждениях долгосрочного ухода для взрослых. Закон требует справедливого, достойного и уважительного обращения с каждым человеком.

## Защищенные законом права

### Отсутствие дискриминации

Учреждения ухода не имеют права отказывать кому-либо в приеме, выгонять или несправедливо обращаться на основании сексуальной ориентации, гендерной идентичности, гендерного самовыражения или ВИЧ-статуса. Лицензированные поставщики услуг обязаны в явном виде прописывать в своих внутренних правилах и материалах, что все постояльцы имеют право на справедливое обращение.

### Защита личных данных и конфиденциальность

Информация о гендерной идентичности, сексуальной ориентации и ВИЧ-статусе постояльца должны оставаться конфиденциальными, за исключением тех случаев, когда постоялец разрешает раскрывать эту информацию.

### Права постояльцев и меры по защите прав

Постояльцы имеют право:

- Выбирать себе соседей по комнате.
- Использовать предпочтительные для них имена и местоимения.
- Носить одежду, соответствующую их гендерной идентичности.
- Получать необходимый им медицинский уход, включая услуги, связанные с их гендерной принадлежностью.
- Использовать туалетные комнаты и другие помещения, которые ассоциируют со своим гендером и в которых чувствуют себя комфортно.

## Инклюзивный уход: тренинги для всех сотрудников

Обеспечить каждому постояльцу безопасность, уважение и чувство собственного достоинства — вот основная составляющая качественного ухода. Чтобы достичь этой цели, все штатные специалисты по уходу обязаны пройти тренинг «Обеспечение инклюзивного ухода».

Эта программа помогает сотрудникам понять уникальные вызовы, с которыми сталкиваются их постояльцы, принадлежащие к ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+) или живущие с ВИЧ, и при этом оснащает их практическими навыками, позволяющими создать инклюзивную атмосферу принятия.

На тренинге сотрудники обучаются уважительным методам коммуникации, инклюзивной терминологии и способам борьбы с дискриминацией, которые культивируют достойное и уважительное отношение ко всем.

## Сообщения о нарушении прав

Пожилые люди (старше 65 лет), принадлежащие к ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+) или живущие с ВИЧ, которые проживают в учреждениях долгосрочного ухода, а также специалисты, предоставляющие им уход, должны быть в курсе действующих норм законодательства.

Знание закона позволит им выявлять случаи нарушения прав, своевременно сообщать о них и находить решения. Лицензированные поставщики услуг ухода, которые нарушают права постояльцев, могут быть привлечены к гражданской или административной ответственности.

## Для лиц, **обязанных сообщать о случаях нарушения прав**

---

Если человек получил травму **или ему угрожает непосредственная опасность**, **позвоните по номеру 911**.

---

**Если Вы знаете или подозреваете, что человек подвергается несправедливому обращению в учреждении долгосрочного ухода**, и при этом являетесь лицом, в чьи обязанности входит сообщение о таких случаях, Вам следует сообщить в Службу по защите прав совершеннолетних (APS) Департамента социального обеспечения штата Орегон.

Несправедливое обращение с пожилыми представителями ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+) может выражаться в дискриминации или ограничении их контактов с поддерживающими сообществами.

О предполагаемых случаях несправедливого обращения Вы можете сообщить по телефону: **855-503-7233**

---

**Если в конкретной ситуации имеет место потенциальное нарушение норм лицензирования или стандартов ухода**, следует сообщить об этом соответствующей организации, выдавшей лицензию. Лицензированные поставщики услуг долгосрочного ухода обязаны иметь должным образом подготовленный персонал, следовать безопасным медицинским практикам, соблюдать правила гигиены и качества ухода, а также соблюдать право постояльцев на достойное обращение и уважение.

Если Вы считаете, что учреждение не соблюдает эти требования, сообщите об этом в компетентный надзорный орган. О предполагаемом нарушении норм следует сообщать в отдел, занимающийся соответствующим типом учреждений:

Интернаты для взрослых	866-449-1250 APD.AFHteam@odhs.oregon.gov
Дома престарелых	844-503-4773 licensing.complaint@odhs.oregon.gov
Учреждения сестринского ухода	877-280-4555 NF.licensing@odhs.oregon.gov

## Сообщение от совершеннолетнего – представителя ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+) и/или носителя ВИЧ в учреждении долгосрочного ухода (или от его друзей или родственников)

Если вы или кто-то, кого вы знаете, получил **травму или ему угрожает непосредственная опасность**, [позвоните по номеру 911](#).

Если вы или кто-то, кого вы знаете, **подвергается несправедливому обращению** в учреждении долгосрочного ухода, сообщите о таком случае (случаях) в Службу по защите прав совершеннолетних (APS) Департамента социального обеспечения штата Орегон.

Лица, в чьи обязанности входит сообщение о таких случаях, должны сообщать о них в соответствии с законом.

Позвоните по номеру: [855-503-7233](#)

---

Как постоялец вы имеете право выбирать, куда направлять жалобы.

Если в конкретной ситуации имеет место **потенциальное нарушение норм штата или стандартов ухода**, следует сообщить об этом соответствующей организации, выдавшей лицензию:

<b>Интернаты для взрослых</b>	866-449-1250 APD.AFHteam@odhs.oregon.gov
<b>Дома престарелых</b>	844-503-4773 licensing.complaint@odhs.oregon.gov
<b>Учреждения сестринского ухода</b>	877-280-4555 NF.licensing@odhs.oregon.gov

При звонке попросите соединить вас русскоговорящим сотрудником. Возможно, Вас попросят оставить сообщение и перезвонят Вам.

---

## Защита конфиденциальности

**Законы штата защищают Вашу конфиденциальность и требуют соблюдать тайну в отношении информации, которой Вы делитесь, сообщая о случаях нарушения прав.** Если Вы хотите сохранить анонимность, Вы имеете право не раскрывать свое имя.

Если Вы раскрываете при этом свою личность, Ваше имя и личные данные останутся в тайне, за исключением тех случаев, когда Вы даете разрешение на их раскрытие, либо их раскрытие требуется законом (например, в случае уголовного преступления или по требованию судьи).

## Процедура рассмотрения сообщения о случае несправедливого обращения

Местные отделения Службы по защите прав пожилых людей и инвалидов, включая отделения ODHS по округам:

- Определяют, требует ли расследования случай, описанный в сообщении.
- Предлагают услуги защиты.
- Расследуют случаи предполагаемых нарушений прав и устанавливают факт нарушения при его обнаружении.
- Определяют, имел ли место случай жестокого обращения или пренебрежения.
- В случае предполагаемого преступления работают с правоохранительными органами.

### **Дополнительная поддержка:**

Данный документ доступен на других языках, в крупном шрифте, шрифте Брайля и в любом другом предпочтительном для Вас формате. Позвоните в Службу по защите прав пожилых людей и инвалидов по телефону 503-945-5811 или 1-800-282-8096 | Электронная почта: [CentralAPS@odhs.oregon.gov](mailto:CentralAPS@odhs.oregon.gov) | Звонки от лиц с нарушениями слуха и речи принимаются по номеру 711.

Службы по защите прав совершеннолетних оказывают услуги всем, независимо от уровня дохода, вероисповедания, гендерной идентичности, сексуальной ориентации, расового и национального происхождения, семейной истории, иммиграционного или любого другого статуса. Местные отделения APS отвечают на все сообщения о возможных случаях жестокого обращения, пренебрежения к себе и других угрозах благополучию и безопасности, касающиеся совершеннолетних лиц в штате Орегон.