

保障同性恋/双性恋/跨性别 (LGBTQIA2S+) 成年人和艾滋病 (HIV) 感染者在长期护理机构中 的权利

每个人都应该有权利有尊严地老去，安全生活，免受伤害，并获得所需服务。全州调查显示，曾遭受虐待的老年同性恋/双性恋/跨性别(LGBTQIA2S+)人士通常不会举报。对于有色人种、收入较低或感染艾滋病毒(HIV)的老年同性恋/双性恋/跨性别(LGBTQIA2S+)人士来说，遭受虐待的风险更高。

2024年1月，俄勒冈州一项新法律正式生效（该法律于2023年通过，名为参议院第99号法案），保护同性恋/双性恋/跨性别(LGBTQIA2S+)和艾滋病毒(HIV)感染者在护理院、辅助生活机构等长期护理场所的权益。法律规定，必须以公平、有尊严且受尊重的方式对待每个人。

法律保护的权利

禁止歧视

护理机构不得因个人的性取向、性别认同、性别表达或艾滋病毒（HIV）感染状态，而拒绝接收、驱逐或不公平对待任何人。持照机构必须在其政策和材料中明确声明，他们会公平对待所有住客。

隐私与保密条款

住客的性别认同、性取向或艾滋病毒（HIV）感染状态必须严格保密，除非住客本人主动选择公开。

住客权利与保障

住客享有以下权利：

- 自主选择室友
- 使用其认同的姓名与人称代词
- 穿着符合其性别认同的服装
- 获取所需医疗服务（包含性别相关医疗服务）
- 使用令其感到安心之卫浴设施与空间，并可自主选择共处对象

提供包容性护理：全员必修培训

确保每位住客获得安全、重视与尊重的对待，是优质护理的核心。为实现此目标，所有护理人员必须完成「包容性护理」培训课程。本课程将帮助员工：

- 理解同性恋/双性恋/跨性别 (LGBTQIA2S+) 住客及艾滋病毒 (HIV) 感染住客面临的特殊挑战
- 掌握营造友善包容环境的实务技巧
- 学习尊重性沟通方式与包容性术语
- 运用有效策略防止歧视行为

通过系统化培训，建立以尊严与尊重为本的机构文化。

举报侵权行为

长期护理机构中的同性恋/双性恋/跨性别 (LGBTQIA2S+) 老年人 (65岁及以上) 和艾滋病 (HIV) 感染者，以及他们的护理人员，都应当了解相关法律。

这种认知能帮助人们识别、举报和解决侵权问题。如果持证护理机构侵犯住客权利，可能会面临民事处罚或其他行政处罚。

法定举报义务

当发生以下情况时，相关人员必须依法履行举报责任：

紧急情况：若个体遭受身体伤害或面临直接危险，**请立即拨打911报警**

疑似虐待案件：长期护理机构中的下列行为均属法定举报范围：对同性恋/双性恋/跨性别 (LGBTQIA2S+) 长者的歧视性对待；不当限制其社交自由或支持系统接触；其他违反《成人保护法》的行为

法定举报途径：

- **24小时保护专线：855-503-7233**
 - 向俄勒冈州人类服务部成人保护服务(APS)提交书面报告
-

若事件可能涉及违反执照规定或照护标准，请联系相关执照审查团队。根据法律规定，持照长期护理机构必须：配置符合标准的人力资源；执行安全用药规范；遵守环境清洁与照护品质指南；保障住客尊严权与受尊重权。如发现机构未遵守上述规定，应向相关监管团队举报。

请根据机构类型选择对应的监管单位进行举报：

成人寄养家庭之家 866-449-1250
 APD.AFHteam@odhs.oregon.gov

住宿型照护/辅助生活机构 844-503-4773
 licensing.complaint@odhsoha.oregon.gov

护理机构 877-280-4555
 NF.licensing@odhs.oregon.gov

同性恋/双性恋/跨性别 (LGBTQIA2S+) 成人和/ 或 艾滋病毒(HIV) 感染者 (或其亲友)

在长期护理机构中提出举报：

若您或您认识的人遭受人身伤害或面临紧急危险，**请拨打 911**。

若您或您认识的人在长期护理机构中**遭遇虐待**，请向俄勒冈州人类服务部成人保护服务中心 (APS) 举报。根据法律，强制报告人 (mandatory reporters) 必须上报此类事件。法定举报途径：

电话：855-503-7233

作为居民，您有权自主选择投诉渠道。

若事件涉及可能违反州法规或护理标准的行为，请联系相关执照管理部门：

成人寄养家庭之家 866-449-1250
 APD.AFHteam@odhs.oregon.gov

住宿型照护/辅助生活机构 844-503-4773
 licensing.complaint@odhsoha.oregon.gov

护理机构 877-280-4555
 NF.licensing@odhs.oregon.gov

当您致电时，应要求与能讲中文的工作人员通话。您可能需要留言，工作人员会尽快回电。

隐私保护声明

根据州法律规定，当您举报权利侵害行为时：您的个人信息将受到严格保护；可选择不提供姓名进行匿名举报。

若实名举报，您的姓名与身份识别信息将被保密；仅在以下法定例外情况时可能披露：获得您本人明确授权；法律强制要求（如涉及刑事案件或法院命令）

举报后处理流程

各地区“老年与残障人士服务办公室”（含提供ODHS服务的郡级办公室）将按下列程序处理：

- 评估举报内容是否符合调查标准
- 立即提供必要的保护性措施
- 对疑似虐待事件进行全面调查，根据证据作出虐待行为认定
- 判定虐待或疏忽行为是否成立
- 若涉嫌刑事犯罪，立即启动与执法机关合作机制

其他支持服务: 本文件可提供其他语言版本、大字版、盲文版/点字版或您需要的其他格式。请联系老龄与残障人士服务部(Aging and People with Disabilities)：电话：503-945-5811 或 1-800-282-8096 电子邮件：CentralAPS@odhs.oregon.gov 可通过711转接电话

成人保护服务(APS)全民保障声明: 无论收入、宗教、性别认同、性取向、种族、国籍、文化背景或移民身份如何，成人保护服务计划(APS)都会提供帮助。如果有人举报成年人在俄勒冈州遭受虐待、自我忽视或其他安全与照顾问题，当地APS办公室都会处理。