

保障性別多元 & 性 取向多元

(LGBTQIA2S+)成年人與愛滋病(HIV)
感染者在長期照護機構中的權利

每個人都應該有權利有尊嚴地老去，安全生活，免受傷害，並獲得所需服務。全州調查顯示，曾遭受虐待的老年性別多元 & 性取向多元 (LGBTQIA2S+)人士通常不會舉報。對於有色人種、收入較低或感染愛滋病毒(HIV)的老年性別多元 & 性取向多元 (LGBTQIA2S+)人士來說，遭受虐待的風險更高。

2024年1月，奧勒岡州一項新法律正式生效（該法律於2023年通過，名為參議院第99號法案），保護性別多元 & 性取向多元 (LGBTQIA2S+)與愛滋病毒感染者(HIV)在護理院、輔助生活機構等長期護理場所的權益。法律規定，必須以公平、有尊嚴且受尊重的方式對待每個人。

法律保護的權利

禁止歧視

護理機構不得因個人的性取向、性別認同、性別表現或愛滋病毒（HIV）感染狀況，而拒絕接收、驅逐或不公平對待任何人。持照機構必須在其政策和材料中明確聲明，他們會公平對待所有住戶。

隱私與保密條款

住戶的性別認同、性取向或愛滋病毒（HIV）感染狀況必須嚴格保密，除非住戶本人主動選擇公開。

住戶權利與保障

住戶享有以下權利：

- 自主選擇室友
- 使用其認同的姓名與人稱代詞
- 穿著符合其性別認同的服裝
- 獲取所需醫療服務（包含性別相關醫療服務）
- 使用令其感到安心之衛浴設施與空間，並可自主選擇共處對象

提供包容性照護：全體員工必修培訓

確保每位住戶獲得安全、重視與尊重的對待，是優質照護的核心。為實現此目標，所有照護人員必須完成「包容性照護」培訓課程。本課程將幫助員工：

- 理解性別多元 & 性取向多元 (LGBTQIA2S+)住戶及愛滋病毒(HIV)感染住戶面臨的特殊挑戰
- 掌握營造友善包容環境的實務技巧
- 學習尊重性溝通方式與包容性術語
- 運用有效策略防止歧視行為

透過系統化培訓，建立以尊嚴與尊重為本的機構文化。

舉報侵權行為

長期護理機構中的性別多元 & 性取向多元 (LGBTQIA2S+)老年人（65歲以上）和愛滋病(HIV)感染者，以及他們的護理人員，都應當了解相關法律。這種認知能幫助人們識別、舉報和解決侵權問題。

如果持證護理機構侵犯住戶權利，可能會面臨民事處罰或其他行政處分。

法定舉報義務

當發生以下情況時，相關人員必須依法履行舉報責任：

緊急情況：若個體遭受身體傷害或面臨直接危險，**請立即撥打911報警**

疑似虐待案件：長期照護機構中的下列行為均屬法定舉報範圍：對性別多元 & 性取向多元 (LGBTQIA2S+)長者的歧視性對待；不當限制其社交自由或支持系統接觸；其他違反《成人保護法》的行為

法定舉報途徑：

- **24小時保護專線：855-503-7233**
 - 向俄勒岡州人類服務部成人保護服務(APS)提交書面報告
-

若事件可能涉及違反執照規定或照護標準，請聯繫相關執照審查團隊。根據法律規定，持照長期照護機構必須：配置符合標準的人力資源；執行安全用藥規範；遵守環境清潔與照護品質指南；保障住戶尊嚴權與受尊重權。

如發現機構未遵守上述規定，應向相關監管團隊舉報。請根據機構類型選擇對應的監管單位進行舉報：

成人寄養家庭之家

866-449-1250

APD.AFHteam@odhs.oregon.gov

住宿型照護/輔助生活機構

844-503-4773

licensing.complaint@odhsoha.oregon.gov

護理機構

877-280-4555

NF.licensing@odhs.oregon.gov

性别多元 & 性取向多元 (LGBTQIA2S+) 成人 及/或愛滋病毒 (HIV) 感染者

(或由其親友) 於長期照護機構中提出通報：

如果您或您認識的人遭受傷害或緊急危險中，**請撥打 911**。

若您或您認識的人於長期照護機構中遭遇虐待事件，請向俄勒岡州人類服務部成人保護服務處 (APS) 通報。依法規定，強制通報責任人 (mandatory reporters) 必須對此類事件進行舉報。法定舉報途徑：

電話：855-503-7233

作為居民，您有權選擇投訴管道。

若事件涉及**可能違反州政府規範或照護標準**，請聯絡相關執照核發單位：

成人寄養家庭之家 866-449-1250
APD.AFHteam@odhs.oregon.gov

住宿型照護/輔助生活機構 844-503-4773
licensing.complaint@odhsoha.oregon.gov

護理機構 877-280-4555
NF.licensing@odhs.oregon.gov

您撥打電話時，應要求會說中文的人員協助。可能需要留言等候回電，相關人員將致電回覆您。

隱私保護聲明

根據州法律規定，當您舉報權利侵害行為時：

您的個人資訊將受到嚴格保護；可選擇不提供姓名進行匿名舉報。若實名舉報

• 您的姓名與身份識別資訊將被保密。僅在以下法定例外情況時可能披露：

獲得您本人明確授權；法律強制要求（如涉及刑事案件或法院命令）

舉報後處理流程

各地區「老年與殘障人士服務辦公室」（含提供ODHS服務的郡級辦公室）

將依下列程序處理：

- 評估舉報內容是否符合調查標準
- 立即提供必要的保護性措施
- 對疑似虐待事件進行全面調查，根據證據作出虐待行為認定
- 判定虐待或疏忽行為是否成立
- 若涉嫌刑事犯罪，立即啟動與執法機關合作機制

其他支援服務：本文可提供其他語言版本、大字版、盲文版/點字版或您需要的其他格式。請聯繫老齡與殘障人士服務部(Aging and People with Disabilities)：電話：503-945-5811 或 1-800-282-8096 電子郵件：CentralAPS@odhs.oregon.gov 可通過711轉接電話

成人保護服務(APS)全民保障聲明：無論收入、宗教、性別認同、性取向、種族、國籍、文化背景或移民身份如何，成人保護服務計畫(APS)都會提供說明。如果有人舉報成年人在俄勒岡州遭受虐待、自我忽視或其他安全與照顧問題，當地APS辦公室都會處理。