

# Фиксация случаев жестокого обращения для пожилых людей ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+) и сообщения о таких случаях

Каждый человек имеет право на уважение, безопасность и необходимую поддержку по мере достижения преклонного возраста. Но, к сожалению, многие пожилые люди подвергаются жестокому обращению, которое может выражаться в физическом или эмоциональном насилии, финансовой эксплуатации, мошенничестве, вынужденной изоляции или ограничениях, нежелательных половых контактах, а также пренебрежении со стороны лица, осуществляющего уход.

Вероятность таких случаев повышается для пожилых людей (в возрасте 65 лет и старше), принадлежащих ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+), и/или для людей с ВИЧ. Исследование на уровне штата показало, что пожилые люди ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+), пережившие эпизоды жестокого обращения в той или иной форме, зачастую не сообщают о них. Еще выше вероятность случаев жестокого обращения для пожилых людей ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+), принадлежащих к расовым меньшинствам, располагающих низким уровнем дохода и/или живущих с ВИЧ.

## Разновидности жестокого обращения со взрослыми

Люди старше 65 лет, принадлежащие ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+), и/или люди, живущие с ВИЧ, могут подвергаться самым разным формам жестокого обращения. Жестокое обращение может исходить как от знакомых людей, например, от партнера/супруга, члена семьи или опекуна, так и от посторонних.

### Согласно законодательству штата Орегон, жестоким обращением считается:

---

**Физическое насилие:** Нанесение телесных повреждений, причинение боли или травмы.

**Пренебрежение:** Ненадлежащее удовлетворение базовых потребностей, таких как потребность в питании, медицинском уходе и безопасности.

**Финансовая эксплуатация:** Незаконное присвоение денежных средств, собственности, лекарств и других вещей.

**Вербальное и эмоциональное насилие:** Использование жестоких угрожающих высказываний или действий.

**Принудительная изоляция:** Лишение человека контакта с другими людьми против его воли, насильственная изоляция.

**Принудительные ограничения:** Ограничение свободы передвижения, например, содержание взаперти, связывание или насильственное ограничение мобильности с помощью лекарств.

**Сексуальное насилие:** Нежелательные, неприятные и оскорбительные сексуальные действия или высказывания.

**Пренебрежение со стороны опекуна:** Оставление без присмотра человека, который нуждается в уходе.

**Пренебрежение к себе:** Когда взрослый человек не может самостоятельно позаботиться о себе или защитить себя.

## Возможные признаки

Заметить признаки того, что пожилой человек подвергается жестокому обращению или нарушению прав, бывает непросто. Некоторые люди не сообщают о случаях жестокого обращения из страха, смущения, либо из-за коммуникативных проблем, связанных с нарушениями памяти или другими причинами. Вот некоторые признаки, которые должны настораживать:<sup>1</sup>

---

### Физически

Травмы непонятного происхождения, физические следы наказаний или принуждения, такие как синяки, шрамы или ожоги.

---

### Эмоциональные

Депрессия, тревожность или изменения поведения

---

### Пренебрежение

Проблемы со здоровьем, которые можно было предотвратить, например, пролежни, либо небезопасные бытовые условия.

---

### Покинутость

Пожилой человек, который нуждается в помощи, предоставлен самому себе, и никто не собирается за ним ухаживать.

---

---

<sup>1</sup> Источник: <https://www.nia.nih.gov/health/elder-abuse/spotting-signs-elder-abuse>

---

**Сексуальные**

Изменения настроения, отрешенность и другие физические симптомы.

---

**Финансовые**

Изменения в структуре расходов и банковских счетов.

---

## Как сообщить о случае жестокого обращения

Сообщения о случаях предполагаемого жестокого обращения входят в должностные обязанности некоторых людей (см. раздел «Лица, ответственные за сообщения о случаях жестокого обращения» на странице 6), но помимо них, сообщать о случаях жестокого обращения **может и должен любой человек** в случае обоснованных подозрений. Сообщать о случаях жестокого обращения могут сами жертвы, их друзья, члены их семьи, лица, осуществляющие за ними уход как на дому, так и в медицинском учреждении, а также любой человек, который стал свидетелем прямых или косвенных признаков жестокого обращения.

**Если Вы подвергаетесь жестокому обращению или подозреваете, что жестокому обращению подвергается кто-то из Ваших знакомых — даже если Вы в этом не уверены — всегда лучше на всякий случай сообщить об этом, чем пустить угрожающую ситуацию на самотек.**

➡ **Если человек получил травму или ему угрожает непосредственная опасность, позвоните по номеру 911.**

➡ **Если человеку не угрожает непосредственная опасность:**

- **Зайдите на страницу [oregon.gov/respect](https://oregon.gov/respect)** и ознакомьтесь с более подробной информацией и дополнительными ресурсами по сообщениям о случаях жестокого обращения.

- **Позвоните на горячую линию Oregon SAFeline по телефону 1-855-503-7233.** Возможно, Вас попросят оставить сообщение и перезвонят Вам позже.

## Защита конфиденциальности

**Для некоторых людей сообщение о случаях жестокого обращения может быть источником серьезного стресса, особенно если они принадлежат к ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+).** Такие люди не знают, как на них будут реагировать, для них очень высока вероятность столкнуться с проявлениями гомофобии или дискриминации, и поэтому они могут воздерживаться от сообщения о случаях жестокого обращения.

Законы штата защищают Вашу конфиденциальность и требуют соблюдать тайну в отношении информации, которой Вы делитесь, сообщая о случаях жестокого обращения. В рамках сообщения или расследования случаев жестокого обращения **от Вас не потребуется раскрывать информацию о Вашей принадлежности к ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+).** Более того, Вы можете даже не сообщать свое имя, если не хотите раскрывать свою личность.

Если Вы раскрываете при этом свою личность, Ваше имя и личные данные останутся в тайне, за исключением тех случаев, когда Вы даете разрешение на их раскрытие, либо их раскрытие требуется законом (например, в случае уголовного преступления или по требованию судьи).

## **Какова процедура рассмотрения сообщения о случае жестокого обращения**

Получив Ваше сообщение, местное отделение ODHS или местное отделение Службы по защите прав совершеннолетних (APS), оказывающее услуги пожилым людям и инвалидам, предпримет следующие действия:

- Рассмотрит Ваше сообщение на предмет того, требуется ли расследование или меры по обеспечению Вашей безопасности.
- Проинформирует Вас о решении, принятом APS по Вашему сообщению, и о дальнейших шагах.
- Предоставит Вам помощь, включая информацию и направления.

Если требуется расследование, APS назначит для Вашего случая собственного следователя, который выяснит, что произошло, можно ли этот случай квалифицировать как жестокое обращение или пренебрежение к себе, и обеспечит исполнение требований закона, если есть подозрение на преступление.

## **Лица, ответственные за сообщения о случаях жестокого обращения**

Речь идет о социальных работниках, обязанных в соответствии с законом сообщать о случаях жестокого или пренебрежительного обращения властям. Сюда относятся, в числе прочего, врачи, полицейские, представители духовенства; сотрудники, подрядчики или волонтеры учреждений сестринского ухода; специалисты, осуществляющие уход на дому; а также сотрудники ODHS.

Для взрослых, проживающих в учреждениях сестринского ухода, такими ответственными лицами являются члены их семей, опекуны и адвокаты.

Законодательство в сфере сообщений о случаях жестокого обращения с совершеннолетними защищает права лиц, ответственных за сообщения. Если Вы сообщаете о предполагаемом случае жестокого обращения в рамках добросовестного исполнения закона, Вы не подлежите никакой гражданской или уголовной ответственности за сообщение.

**Чтобы сообщить о случае жестокого обращения, позвоните на горячую линию Oregon SAFEline по номеру 855-503-7233.**

**Дополнительная поддержка:**

Данный документ доступен на других языках, в крупном шрифте, шрифте Брайля и в любом другом предпочтительном для Вас формате. Позвоните в Службу по защите прав пожилых людей и инвалидов по телефону 503-945-5811 или 1-800-282-8096 | Электронная почта: [CentralAPS@odhs.oregon.gov](mailto:CentralAPS@odhs.oregon.gov) | Звонки от лиц с нарушениями слуха и речи принимаются по номеру 711.

Службы по защите прав совершеннолетних оказывают услуги всем, независимо от уровня дохода, вероисповедания, гендерной идентичности, сексуальной ориентации, расового и национального происхождения, семейной истории, иммиграционного или любого другого статуса. Местные отделения APS отвечают на все сообщения о возможных случаях жестокого обращения, пренебрежения к себе и других угрозах благополучию и безопасности, касающиеся совершеннолетних лиц в штате Орегон.