

Фиксация случаев жестокого обращения для пожилых людей ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+) и сообщения о таких случаях

Каждый человек имеет право на уважение, безопасность и необходимую поддержку по мере достижения преклонного возраста. Но, к сожалению, многие пожилые люди подвергаются жестокому обращению, которое может выражаться в физическом или эмоциональном насилии, финансовой эксплуатации, мошенничестве, вынужденной изоляции или ограничениях, нежелательных половых контактах, а также пренебрежении со стороны лица, осуществляющего уход.

Вероятность таких случаев повышается для пожилых людей (в возрасте 65 лет и старше), принадлежащих ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+), и/или для людей с ВИЧ. Исследование на уровне штата показало, что пожилые люди ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+), пережившие эпизоды жестокого обращения в той или иной форме, зачастую не сообщают о них. Еще выше вероятность случаев жестокого обращения для пожилых людей ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+), принадлежащих к расовым меньшинствам, располагающих низким уровнем дохода и/или живущих с ВИЧ.

Разновидности жестокого обращения со взрослыми

Люди старше 65 лет, принадлежащие ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+), и/или люди, живущие с ВИЧ, могут подвергаться самым разным формам жестокого обращения. Жестокое обращение может исходить как от знакомых людей, например, от партнера/супруга, члена семьи или опекуна, так и от посторонних.

Согласно законодательству штата Орегон, жестоким обращением считается:

Физическое насилие: Нанесение телесных повреждений, причинение боли или травмы.

Пренебрежение: Ненадлежащее удовлетворение базовых потребностей, таких как потребность в питании, медицинском уходе и безопасности.

Финансовая эксплуатация: Незаконное присвоение денежных средств, собственности, лекарств и других вещей.

Верbalное и эмоциональное насилие: Использование жестоких угрожающих высказываний или действий.

Принудительная изоляция: Лишение человека контакта с другими людьми против его воли, насильственная изоляция.

Принудительные ограничения: Ограничение свободы передвижения, например, содержание взаперти, связывание или насильственное ограничение мобильности с помощью лекарств.

Сексуальное насилие: Нежелательные, неприятные и оскорбительные сексуальные действия или высказывания.

Пренебрежение со стороны опекуна: Оставление без присмотра человека, который нуждается в уходе.

Пренебрежение к себе: Когда взрослый человек не может самостоятельно позаботиться о себе или защитить себя.

Возможные признаки

Заметить признаки того, что пожилой человек подвергается жестокому обращению или нарушению прав, бывает непросто. Некоторые люди не сообщают о случаях жестокого обращения из страха, смущения, либо из-за коммуникативных проблем, связанных с нарушениями памяти или другими причинами. Вот некоторые признаки, которые должны настороживать:¹

Физически	Травмы непонятного происхождения, физические следы наказаний или принуждения, такие как синяки, шрамы или ожоги.
Эмоциональные	Депрессия, тревожность или изменения поведения
Пренебрежение	Проблемы со здоровьем, которые можно было предотвратить, например, пролежни, либо небезопасные бытовые условия.
Покинутость	Пожилой человек, который нуждается в помощи, предоставлен самому себе, и никто не собирается за ним ухаживать.

¹ Источник: <https://www.nia.nih.gov/health/elder-abuse/spotting-signs-elder-abuse>

Сексуальные	Изменения настроения, отрешенность и другие физические симптомы.
Финансовые	Изменения в структуре расходов и банковских счетов.

Как сообщить о случае жестокого обращения

Сообщения о случаях предполагаемого жестокого обращения входят в должностные обязанности некоторых людей (см. раздел «Лица, ответственные за сообщения о случаях жестокого обращения» на странице 6), но помимо них, сообщать о случаях жестокого обращения **может и должен любой человек** в случае обоснованных подозрений. Сообщать о случаях жестокого обращения могут сами жертвы, их друзья, члены их семьи, лица, осуществляющие за ними уход как на дому, так и в медицинском учреждении, а также любой человек, который стал свидетелем прямых или косвенных признаков жестокого обращения.

Если Вы подвергаетесь жестокому обращению или подозреваете, что жестокому обращению подвергается кто-то из Ваших знакомых — даже если Вы в этом не уверены — всегда лучше на всякий случай сообщить об этом, чем пустить угрожающую ситуацию на самотек.

- **Если человек получил травму или ему угрожает непосредственная опасность, позвоните по номеру 911.**
- **Если человеку не угрожает непосредственная опасность:**
 - **Зайдите на страницу oregon.gov/respect и ознакомьтесь с более подробной информацией и дополнительными ресурсами по сообщениям о случаях жестокого обращения.**

- **Позвоните на горячую линию Oregon SAFEline по телефону 1-855-503-7233.** Возможно, Вас попросят оставить сообщение и перезвонят Вам позже.

Защита конфиденциальности

Для некоторых людей сообщение о случаях жестокого обращения может быть источником серьезного стресса, особенно если они принадлежат к ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+). Такие люди не знают, как на них будут реагировать, для них очень высока вероятность столкнуться с проявлениями гомофобии или дискриминации, и поэтому они могут воздерживаться от сообщения о случаях жестокого обращения.

Законы штата защищают Вашу конфиденциальность и требуют соблюдать тайну в отношении информации, которой Вы делитесь, сообщая о случаях жестокого обращения. В рамках сообщения или расследования случаев жестокого обращения **от Вас не потребуется раскрывать информацию о Вашей принадлежности к ЛГБТК+ (LGBTQIA2S+).** Более того, Вы можете даже не сообщать свое имя, если не хотите раскрывать свою личность.

Если Вы раскрываете при этом свою личность, Ваше имя и личные данные останутся в тайне, за исключением тех случаев, когда Вы даете разрешение на их раскрытие, либо их раскрытие требуется законом (например, в случае уголовного преступления или по требованию судьи).

Какова процедура рассмотрения сообщения о случае жестокого обращения

Получив Ваше сообщение, местное отделение ODHS или местное отделение Службы по защите прав совершеннолетних (APS), оказывающее услуги пожилым людям и инвалидам, предпримет следующие действия:

- Рассмотрит Ваше сообщение на предмет того, требуется ли расследование или меры по обеспечению Вашей безопасности.
- Проинформирует Вас о решении, принятом APS по Вашему сообщению, и о дальнейших шагах.
- Предоставит Вам помошь, включая информацию и направления.

Если требуется расследование, APS назначит для Вашего случая собственного следователя, который выяснит, что произошло, можно ли этот случай квалифицировать как жестокое обращение или пренебрежение к себе, и обеспечит исполнение требований закона, если есть подозрение на преступление.

Лица, ответственные за сообщения о случаях жестокого обращения

Речь идет о социальных работниках, обязанных в соответствии с законом сообщать о случаях жестокого или пренебрежительного обращения властям. Сюда относятся, в числе прочего, врачи, полицейские, представители духовенства; сотрудники, подрядчики или волонтеры учреждений сестринского ухода; специалисты, осуществляющие уход на дому; а также сотрудники ODHS.

Для взрослых, проживающих в учреждениях сестринского ухода, такими ответственными лицами являются члены их семей, опекуны и адвокаты.

Законодательство в сфере сообщений о случаях жестокого обращения с совершеннолетними защищает права лиц, ответственных за сообщения. Если Вы сообщаете о предполагаемом случае жестокого обращения в рамках добросовестного исполнения закона, Вы не подлежите никакой гражданской или уголовной ответственности за сообщение.

Чтобы сообщить о случае жестокого обращения, позвоните на горячую линию Oregon SAFEline по номеру 855-503-7233.

Дополнительная поддержка:

Данный документ доступен на других языках, в крупном шрифте, шрифте Брайля и в любом другом предпочтительном для Вас формате. Позвоните в Службу по защите прав пожилых людей и инвалидов по телефону 503-945-5811 или 1-800-282-8096 | Электронная почта: CentralAPS@odhs.oregon.gov | Звонки от лиц с нарушениями слуха и речи принимаются по номеру 711.

Службы по защите прав совершеннолетних оказывают услуги всем, независимо от уровня дохода, вероисповедания, гендерной идентичности, сексуальной ориентации, расового и национального происхождения, семейной истории, иммиграционного или любого другого статуса. Местные отделения APS отвечают на все сообщения о возможных случаях жестокого обращения, пренебрежения к себе и других угрозах благополучию и безопасности, касающиеся совершеннолетних лиц в штате Орегон.