

Comprendiendo el grupo de servicio denominado “Adolescentes con necesidades de apoyo muy altas”

¿Cuál es el propósito de esta guía?

Todos los niños necesitan cierto nivel de apoyo de su familia para mantenerse sanos, seguros y felices. Los niños con discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD, por sus siglas en inglés) pueden necesitar una ayuda superior a la habitual para todos los niños. Esta guía le ayuda a entender qué es un grupo de servicio, cómo se determina y qué hacer si no está de acuerdo con el grupo de servicio de su hijo. Sea cual sea el grupo de servicios al que se asigne a su hijo, no olvide que usted tomará la iniciativa de decidir qué servicios recibe su hijo.

¿Qué es la evaluación de necesidades de Oregon?

La Evaluación de Necesidades de Oregon (ONA, por sus siglas en inglés) nos ayuda a lograr nuestra visión de un sistema de apoyos que sea fácil de usar y que responda a los puntos fuertes, las necesidades y la dirección de las personas con discapacidad y sus familias.

La Evaluación de Necesidades de Oregon es una herramienta utilizada por la Oficina de Servicios para Discapacidades del Desarrollo (ODDS, por sus siglas en inglés) para obtener información sobre qué tipo de desafíos podría tener su hijo si no tuviera apoyo. La realiza una persona llamada Evaluador, junto con su ayuda, su hijo y otras personas que usted elija.

La información se utiliza para ayudarle a usted, a su hijo y a las personas que usted elija para que lo ayuden en la planificación, a hablar sobre qué tipos de apoyo son los mejores para su hijo. La Evaluación de Necesidades de Oregon no identifica cómo se apoyará a su hijo, o qué le ayudará a

alcanzar sus objetivos - eso se hace durante el proceso de Planificación de Apoyo Individual. Usted, su hijo, y otras personas que usted elija, decidirán qué apoyos satisfacen mejor las necesidades de su hijo y le ayudan a alcanzar sus objetivos. La Evaluación de Necesidades de Oregon de su hijo y el grupo de servicios resultante son sólo una parte del proceso de planificación.

¿Por qué son importantes los grupos de servicio?

Si su hijo recibe servicios de discapacidades del desarrollo como uno de los apoyos en la vida para su hijo, su grupo de servicios determinará la mayor cantidad de horas que se le pueden pagar a un proveedor de cuidados ("proveedor") por apoyar a su hijo mensualmente. Los grupos de servicio también determinan cuánto se le pagará a un proveedor cuando le brinden apoyo a su hijo.

¿Cómo se determinó el grupo de servicio de mi hijo?

Algunas preguntas de la Evaluación de Necesidades de Oregon se utilizan para determinar el grupo de servicio de su hijo. Esta guía explicará exactamente cómo funciona.

¿Cómo se organizan los grupos de servicio?

Primero, se organizan los grupos de servicio según la edad de la persona, como bebé/niño pequeño (desde el nacimiento hasta los 3 años), niño (de 4 a 11 años), adolescente (de 12 a 17 años) y adulto (mayor de 18 años). Dentro de cada rango de edad, hay diferentes grupos de servicios basados en las necesidades de apoyo.

¿Qué es lo que hace que se asigne a alguien al grupo de servicio de Adolescentes: dentro del rango muy alto?

A una persona se le puede asignar este grupo de servicio debido a cualquiera de los siguientes factores:

- necesidades de apoyo general muy altas relacionadas con la discapacidad de su hijo

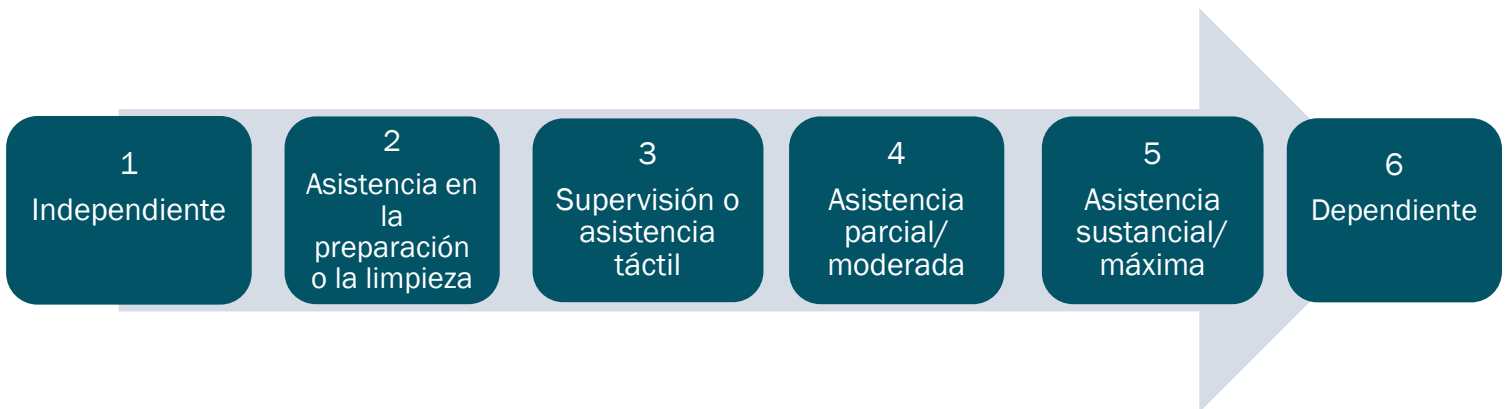
- una o más condiciones médicas que requieren un nivel de apoyo muy alto
- problemas de comportamiento que requieren un muy alto grado de apoyo

Quienes están en el grupo de servicio para Adolescentes: dentro del rango muy alto son todas personas únicas. Están en el mismo grupo de servicio porque el tipo o nivel de asistencia que necesitan es similar.

¿Cuál es el criterio general de necesidad de apoyo para un Adolescente: dentro del rango muy alto?

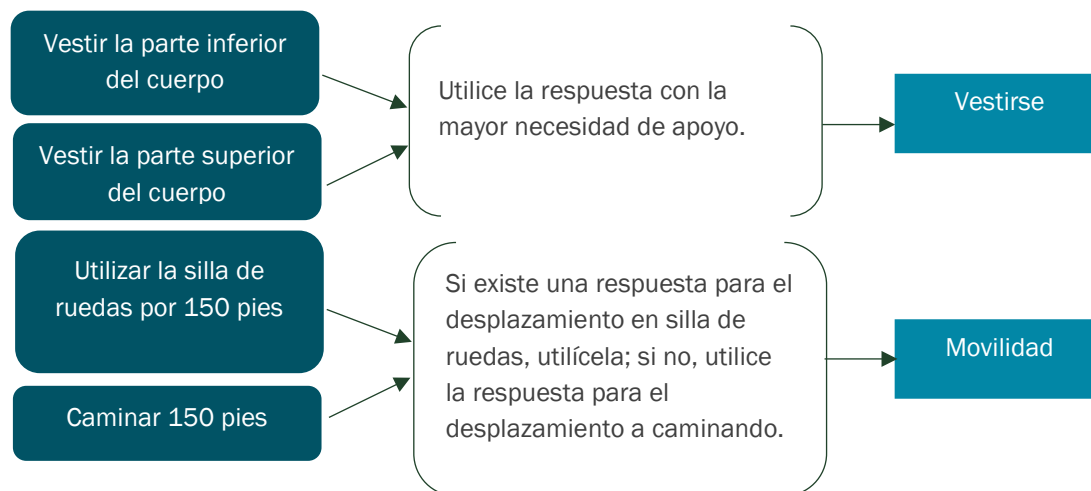
Para medir la necesidad de apoyo general, la atención se centra en las respuestas a las preguntas de la Evaluación de Necesidades de Oregon sobre las actividades de la vida diaria y las actividades instrumentales de la vida diaria (ADLs/IADLs, por sus siglas en inglés). La ONA hace preguntas sobre muchas actividades diferentes de la vida diaria, y sobre el grado de apoyo que necesita una persona para realizar estas actividades.

Para cada pregunta, las respuestas están en una escala de 1 a 6. La escala para cada pregunta es la siguiente:



Las respuestas a determinadas preguntas de la ONA se utilizan para crear una puntuación global denominada puntuación de Necesidad de Apoyo General (GSN, por sus siglas en inglés).

Primero, las respuestas sobre la capacidad para vestirse y la movilidad en la ONA se combinan en dos elementos:



Después, las respuestas sobre la capacidad para vestirse y la movilidad, mostradas anteriormente, se añaden a las respuestas de las otras doce preguntas de la ONA. Las catorce respuestas que se suman son:

Ponerse y quitarse el calzado	Comer	Higiene al usar el baño	Ducha/aseo personal
Higiene bucal	Otro tipo de higiene en general	Tareas domésticas	Preparar una comida sencilla
Lavar la ropa	Uso del transporte público	Administración financiera	Compras sencillas
	Vestirse	Movilidad	

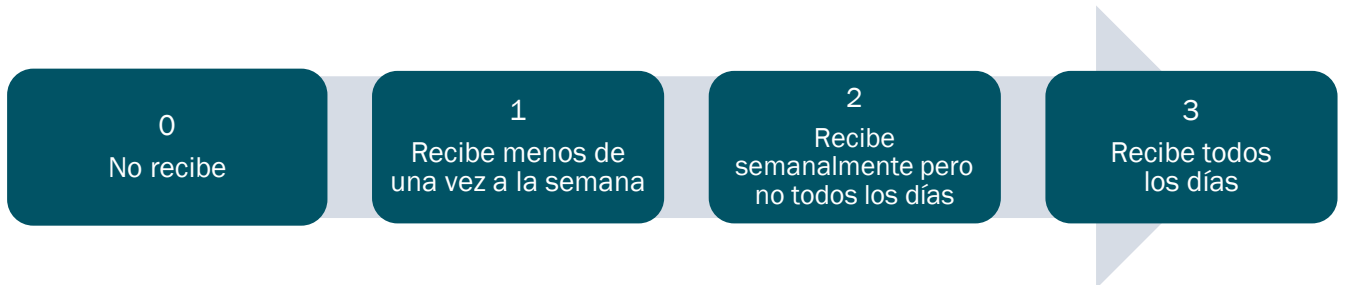
Si decide no responder a una pregunta de la ONA o la pregunta no aplica, esa respuesta se califica con un 1. En el caso de que una actividad no se realice debido a una condición médica o a un problema de seguridad, esa respuesta se califica con un 6.

Las respuestas a estas catorce preguntas se suman y darán un total entre 14 y 84. Este número se denomina puntuación GSN. Los adolescentes con una puntuación GSN entre 74 y 84 son asignados al grupo de servicio de Adolescentes: dentro del rango muy alto

¿Cuál es el criterio de necesidad de apoyo médico para un Adolescente: dentro del rango muy alto?

Este criterio se enfoca en las preguntas de la Evaluación de Necesidades de Oregon sobre las necesidades de apoyo médico. La ONA pregunta sobre muchos tratamientos médicos y terapias diferentes, específicamente sobre la frecuencia con la que necesita cada tratamiento o terapia.

Para cada pregunta, las respuestas están en una escala de 0 a 3. La escala para cada pregunta es la siguiente:



Las respuestas a las siguientes veintiocho preguntas sobre tratamientos médicos y terapias se sumarán utilizando la escala anterior.

Terapia respiratoria	Percusión del tórax	Drenaje postural	Nebulizador	Aerosolterapia
Aspiración oral: sólo en la cavidad oral	Aspiración de las vías respiratorias	Aspiración traqueal	Aspiración nasofaríngea	Otro tipo de aspiración
Cuidados de la traqueotomía	Cuidados de la vía central	Inyecciones intravenosas	Inyección subcutánea	Sonda de yeyunostomía
Alimentación por sonda nasogástrica o abdominal	Control de catéteres permanentes o suprapúbicos	Inserción de catéter (intermitente)	Presión positiva continua en las vías respiratorias/Presión positiva de dos niveles en las vías respiratorias	Ventilador mecánico
Oxigenoterapia	Colostomía, urostomía	Díalisis peritoneal	Hemodiálisis	Control de la derivación cerebral activa
	Bomba de baclofeno	Cuidado de las heridas	Tratamiento de las úlceras en categoría III o IV	

El total de las respuestas a estas veintiocho preguntas se denomina puntuación de la Necesidad de Apoyo Médico (MSN, por sus siglas en inglés). La ONA también pregunta si una persona realiza los tratamientos o terapias.

Se le asigna a este grupo si tiene una puntuación de MSN entre 5 y 84 y tiene al menos un tratamiento médico diario o una terapia realizada por una persona.

¿Cuál es el criterio de necesidad de apoyo al comportamiento para Adolescentes: dentro del rango muy alto?

La ONA pregunta sobre los diferentes problemas de comportamiento y los apoyos necesarios para esos problemas. Se asigna una persona al grupo de Adolescentes: dentro del rango muy alto según las siguientes respuestas:

Dos de estos problemas de comportamiento estuvieron presentes en el último año (o lo estarían si no tuviera apoyo):

Perjudicial para sí mismo

Agresivo o combativo

Abuso sexual/agresión

Destrucción de la propiedad

Y se usa **por lo menos uno de estos tipos** de apoyo:

Estrategias proactivas / estímulos físicos al menos todos los días

Intervenciones de protección al menos mensualmente

Servicios de emergencia/ crisis dos veces en el último año

Y **en ambas** preguntas la respuesta fue “sí”:

Creación de un Plan de apoyo al comportamiento positivo

Aplicación de un Plan de apoyo al comportamiento positivo

Si desea ver la Evaluación de Necesidades de Oregon de su hijo para ver cómo fue calificada, puede solicitarla al Coordinador de Servicios de su hijo.

Si no está de acuerdo con el grupo de servicio asignado a su hijo

Usted, y las personas que forman parte de la vida de su hijo, son los que mejor entienden lo que su hijo necesita para alcanzar sus objetivos.

Usted tiene derechos y opciones cuando no esté de acuerdo con las decisiones tomadas sobre los servicios y apoyos que recibe su hijo.

Los enlaces que aparecen a continuación describen los pasos que puede seguir si usted está en desacuerdo. Estas páginas definen cuándo usted puede optar por las excepciones y cómo presentarlas, así como los derechos y el proceso estándar de audiencias y apelaciones.

Solicite una audiencia:

<https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/hearings.aspx>

Solicite una excepción:

<https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/exceptions.aspx>

Recursos

En dónde obtener más información

Encuentre más información en línea sobre cómo se ha desarrollado el marco del grupo de servicio y cuáles son los siguientes pasos:

<https://www.oregon.gov/odhs/compass/Pages/service-groups.aspx>