

## **Tìm hiểu nhóm dịch vụ được gọi là "Người trưởng thành có các nhu cầu hỗ trợ cao"**

### **Mục đích của hướng dẫn này là gì?**

Hướng dẫn này giúp quý vị hiểu nhóm dịch vụ là gì, nó được xác định như thế nào, và cách kháng nghị nếu quý vị không đồng ý với kết quả. Bất kể kết quả là gì, đừng quên rằng quý vị sẽ có vai trò chỉ đạo trong việc quyết định quý vị muốn nhận các dịch vụ như thế nào để giúp quý vị đạt được các mục tiêu của mình.

### **Đánh Giá Nhu Cầu Oregon là gì?**

Đánh Giá Nhu Cầu Oregon (Oregon Needs Assessment, ONA) giúp chúng tôi đạt được tầm nhìn của mình về một hệ thống hỗ trợ dễ sử dụng và đáp ứng các ưu điểm, nhu cầu và định hướng của người khuyết tật và gia đình họ.

Đánh Giá Nhu Cầu Oregon là một công cụ được Phòng Dịch Vụ Dành Cho Người Có Khuyết Tật Phát Triển (Office of Developmental Disabilities Services, ODDS) sử dụng để thu thập thông tin về những dạng khó khăn mà quý vị có thể có nếu quý vị không được hỗ trợ. Nó được điền bởi một người được gọi là Người Đánh Giá, với sự giúp đỡ của quý vị và những người quý vị chọn.

Thông tin đó được sử dụng để giúp quý vị và những người quý vị chọn giúp quý vị lập kế hoạch, thảo luận về việc quý vị muốn có các loại hỗ trợ nào trong đời. Đánh Giá Nhu Cầu Oregon không xác định quý vị muốn được hỗ trợ như thế nào, hay điều gì sẽ giúp quý vị đạt được các mục tiêu của mình — việc đó được thực hiện trong quy trình Lập Kế Hoạch Hỗ Trợ Cá Nhân. Quý vị, với sự hỗ trợ của những người quý vị chọn, sẽ quyết định những sự hỗ trợ gì sẽ đáp ứng nhu cầu của quý vị và giúp quý vị đạt được các mục tiêu

của mình hiệu quả nhất. Đánh Giá Nhu Cầu Oregon của quý vị và nhóm dịch vụ có được chỉ là một phần của quy trình lập kế hoạch.

### **Tại sao nhóm dịch vụ lại là quan trọng?**

Nếu quý vị chọn các dịch vụ dành cho người có khuyết tật phát triển như một trong những sự hỗ trợ trong đời quý vị, nhóm dịch vụ của quý vị sẽ xác định số giờ cao nhất mà một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc ("nhà cung cấp") có thể được trả để hỗ trợ quý vị mỗi tháng. Các nhóm dịch vụ cũng xác định một nhà cung cấp sẽ được trả bao nhiêu khi họ hỗ trợ quý vị.

### **Nhóm dịch vụ của tôi được xác định như thế nào?**

Những câu hỏi nhất định trong Đánh Giá Nhu Cầu Oregon được sử dụng để xác định nhóm dịch vụ của quý vị. Hướng dẫn này sẽ tiếp tục giải thích chính xác cách hoạt động của quy trình này.

### **Các nhóm dịch vụ được tổ chức như thế nào?**

Các nhóm dịch vụ trước tiên được tổ chức theo độ tuổi của một người, chẳng hạn như trẻ sơ sinh/trẻ tập đi (từ lúc mới sinh đến 3 tuổi), trẻ nhỏ (4 đến 11 tuổi), thanh thiếu niên (12 đến 17), và người trưởng thành (18+). Trong mỗi nhóm tuổi, có các nhóm dịch vụ khác nhau dựa trên nhu cầu hỗ trợ.

### **Điều gì dẫn đến việc một người được chỉ định vào nhóm dịch vụ Người Trưởng Thành: Cao?**

Một người có thể được chỉ định vào nhóm dịch vụ này vì bất kỳ lý do nào sau đây:

- nhu cầu hỗ trợ chung ở mức cao liên quan đến các hoạt động sinh hoạt hàng ngày (ADL)
- sự hỗ trợ đáng kể/tối đa đối với hầu hết các hoạt động sinh hoạt hàng ngày cơ bản (IADL), nhất là với các hoạt động phức tạp hơn
- các nhu cầu hỗ trợ y tế và hành vi không cần có sự hỗ trợ đặc biệt

Những người trong nhóm dịch vụ Người Trưởng Thành: Cao đều là những cá nhân duy nhất. Họ ở trong cùng nhóm dịch vụ vì loại hình hoặc mức độ hỗ trợ mà họ cần là giống nhau.

## **Các tiêu chí nhu cầu hỗ trợ chung đối với nhóm Người Trưởng Thành: Cao là gì?**

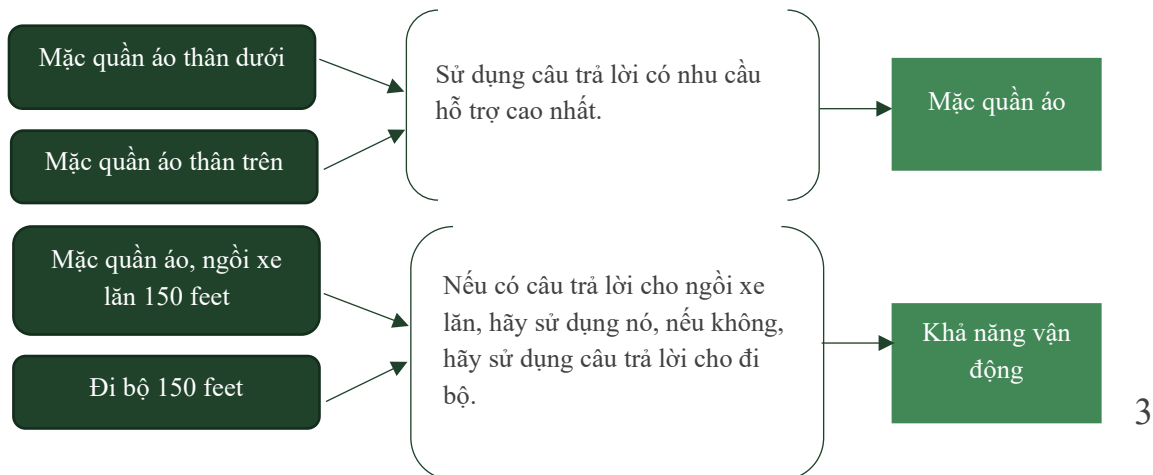
Để đánh giá nhu cầu hỗ trợ chung, người ta tập trung vào các câu trả lời cho các câu hỏi trong Đánh Giá Nhu Cầu Oregon về các hoạt động sinh hoạt hàng ngày và các hoạt động sinh hoạt hàng ngày cơ bản (ADL/IADL). ONA hỏi về nhiều hoạt động sinh hoạt hàng ngày khác nhau và mức hỗ trợ mà một người cần liên quan đến các hoạt động này.



Đối với mỗi câu hỏi, các câu trả lời là trên thang điểm từ 1 đến 6. Thang điểm đối với từng câu hỏi có vẻ như:

Các câu trả lời cho các câu hỏi nhất định trong ONA được sử dụng để lập ra một điểm số chung được gọi là điểm Nhu Cầu Hỗ Trợ Chung (General Support Need, GSN).

Trước hết, các câu trả lời về mặc quần áo và khả năng vận động trong ONA được kết hợp thành 2 nội dung:



Sau đó, mặc quần áo và khả năng vận động, được thể hiện bên trên, được thêm vào các câu trả lời cho 12 câu hỏi khác trong ONA. 14 câu trả lời được cộng lại là:

Mang/cởi giày dép	Ăn	Vệ sinh khi đi vệ sinh	Tự tắm
Vệ sinh răng miệng	Vệ sinh chung khác	Việc nhà	Chuẩn bị một bữa ăn nhẹ
Giặt quần áo	Sử dụng phương tiện giao thông công cộng	Quản lý tiền	Mua sắm nhẹ nhàng
	Mặc quần áo	Khả năng vận động	

Nếu quý vị chọn không trả lời một câu hỏi từ ONA hoặc câu hỏi không áp dụng, câu trả lời được tính điểm là 1. Nếu không cố thực hiện một hoạt động vì một bệnh trạng hoặc quan ngại về an toàn, câu trả lời đó được tính điểm là 6.

Các câu trả lời cho 14 câu hỏi này được cộng lại và sẽ thành tổng nằm trong khoảng từ 14 đến 84. Con số này được gọi là điểm GSN. Người trưởng thành có điểm GSN từ 54 đến 73 được ghi định cho nhóm dịch vụ Người Trưởng Thành: Cao. Nếu quý vị muốn xem Đánh Giá Nhu Cầu Oregon của quý vị để xem bản đánh giá đã được tính điểm như thế nào, quý vị có thể nhận từ Điều Phối Viên Dịch Vụ hoặc Đại Diện Cá Nhân của quý vị.

## **Nếu quý vị không đồng ý với nhóm dịch vụ đã chỉ định cho quý vị**

Quý vị, và những người quý vị chọn hiểu rõ nhất quý vị cần gì để đạt được các mục tiêu của quý vị. Quý vị có quyền áp dụng thủ tục đúng trình tự khi quý vị không đồng ý với các quyết định được đưa ra về các dịch vụ và sự hỗ trợ mà quý vị nhận.

Các liên kết bên dưới mô tả các bước quý vị có thể thực hiện nếu quý vị không đồng ý. Các trang này xác định khi nào quý vị đủ điều kiện được áp dụng ngoại lệ và cách nộp yêu cầu, cũng như các quyền và quy trình điều trần và kháng nghị tiêu chuẩn.

Yêu cầu một buổi điều trần:

<https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/hearings.aspx>

Yêu cầu ngoại lệ: <https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/exceptions.aspx>

## **Tài nguyên**

### **Tìm hiểu thêm ở đâu**

Thông tin bổ sung về việc khuôn khổ nhóm dịch vụ đã được phát triển như thế nào và các bước tiếp theo là gì ở trên mạng:

<https://www.oregon.gov/odhs/compass/Pages/service-groups.aspx>