

## فهم مجموعة الخدمات المُسمّاة "البالغون ذوي احتياجات الدعم المنخفضة جدًا"

### ما الهدف من هذا الدليل؟

يساعدك هذا الدليل على فهم ماهية مجموعة الخدمات، وكيفية تحديدها، وكيفية تقديم طلب استئناف إذا كنت لا توافق على النتيجة. بغض النظر عن النتيجة، لا تنس أنك ستتولى زمام المبادرة في تحديد الطريقة التي تريد بها تلقي الخدمات لمساعدتك في تحقيق أهدافك.

### ما هو "تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون"؟

يساعدنا "تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون (ONA)" على تحقيق رؤيتنا لنظام دعم سهل الاستخدام ومستجيب لنقاط القوة والاحتياجات والاتجاهات للأشخاص ذوي الإعاقة وأسراهم.

إن "تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون" هو أداة يستخدمها مكتب خدمات ذوي إعاقات النمو (ODDS) للحصول على معلومات حول أنواع التحديات التي قد تواجهها إذا لم تتلق أي دعم. ويتم استكمالها من قبل شخص يُدعى "مُقيّمًا"، بمساعدة منك ومن الأشخاص الآخرين الذين تختارهم.

تُستخدم المعلومات لمساعدتك أنت وأولئك الذين تختارهم لمساعدتك في التخطيط، والتحدث عن أنواع الدعم التي ترغب فيها في حياتك. لا يحدد "تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون" الكيفية التي تريد بها الحصول على الدعم، أو ما تعتقد أنه سيساعدك على تحقيق أهدافك — ويتم ذلك أثناء عملية تخطيط الدعم الفردي. ستقرر أنت بدعم من الأشخاص الذين تختارهم الدعم الذي سيلبي احتياجاتك على أفضل وجه، ويساعدك على تحقيق أهدافك. يُعد "تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون" الخاص بك ومجموعة الخدمات الناتجة عنه مجرد جزء واحد من عملية التخطيط.

### ما أهمية مجموعات الخدمات؟

إذا اخترت الحصول على خدمات إعاقات النمو كأحد أشكال الدعم في حياتك، فإن مجموعة الخدمات الخاصة بك تحدد أكبر عدد من الساعات التي قد يتم دفعها مقدم رعاية ("مقدم خدمة") لدعمك كل شهر. تحدد مجموعات الخدمات أيضًا المبلغ الذي سيتم دفعه لمقدم خدمة عندما يدعمك.

## كيف تم تحديد مجموعة الخدمات الخاصة بي؟

تُستخدم أسئلة معينة في "تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون" لتحديد مجموعة الخدمات الخاصة بك. سيستمر هذا الدليل في شرح كيفية تنفيذ ذلك بالضبط.

## كيف يتم تنظيم مجموعات الخدمات؟

تُنظم مجموعات الخدمات أولاً حسب عمر الشخص، مثل الرضيع/الطفل الصغير (من الولادة إلى 3 أعوام)، والطفل الصغير (من 4 أعوام إلى 11 عامًا)، والمراهق (من 12 إلى 17 عامًا)، والبالغ (18 عامًا فأكثر). توجد ضمن كل فئة عمرية مجموعات خدمات مختلفة بناءً على احتياجات الدعم.

## ما الذي يسبب تعيين شخص إلى مجموعة الخدمات المنخفضة جدًا؟

يجوز تعيين مجموعة الخدمات هذه إلى أي شخص بسبب أي مما يلي:

- احتياجات الدعم العام الدنيا (مثل أنشطة الحياة اليومية (ADL) والأنشطة المساعدة للحياة اليومية (IADL)).
- نادرًا ما يتطلب دعمًا طبيًا أو سلوكيًا مركّزًا

الأشخاص في مرحلة البالغين: مجموعة الخدمات المنخفضة جدًا هم جميعًا أفراد فريديون. إنهم في نفس مجموعة الخدمات لأن نوع أو مستوى المساعدة التي يحتاجون إليها متشابه.

## ما معايير الدعم العام التي يحتاج إليها البالغون: منخفضة جدًا؟

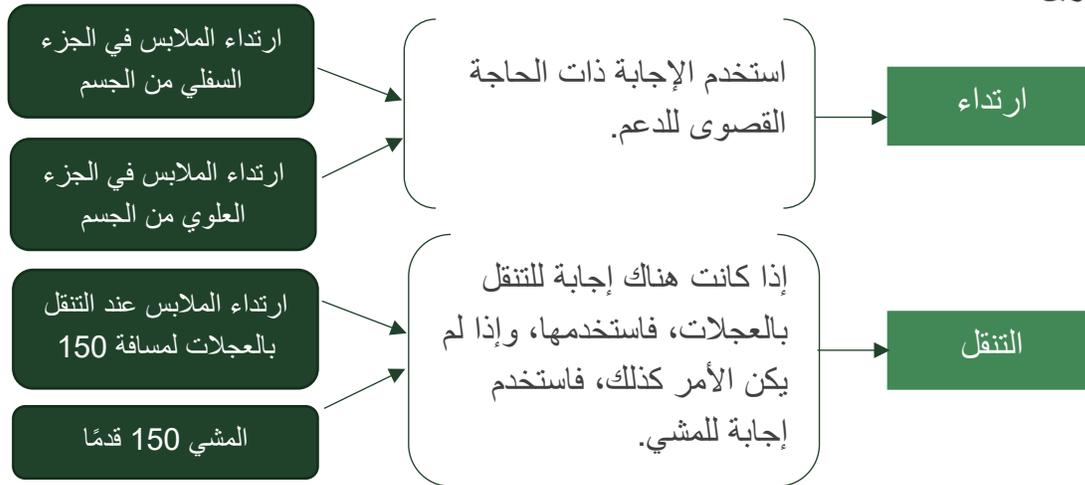
لقياس احتياج الدعم العام، يتم التركيز على الإجابات عن أسئلة "تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون" حول أنشطة الحياة اليومية والأنشطة المساعدة للحياة اليومية (ADL/IADL). يتناول "تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون" أسئلة عن العديد من أنشطة الحياة اليومية المختلفة، ومدى الدعم الذي يحتاجه الشخص في هذه الأنشطة.

لكل سؤال، توجد الإجابات على مقياس مكون من 1 إلى 6. يبدو مقياس كل سؤال كما يلي:



تُستخدم الإجابات على أسئلة معينة في "تقييم الاحتياجات في ولاية أريغون" لإنشاء درجة شاملة واحدة تُسمى درجة احتياجات الدعم العام (GSN).

أولاً، يتم دمج الإجابات حول ارتداء الملابس والتنقل في "تقييم الاحتياجات في ولاية أريغون" في عنصرين:



بعد ذلك، تتم إضافة ارتداء الملابس والتنقل، الموضحين أعلاه، إلى الإجابات على اثني عشر سؤالاً آخر في "تقييم الاحتياجات في ولاية أريغون". الإجابات الأربعة عشر التي تتم إضافتها هي:

ارتداء/خلع الأحذية	تناول الطعام	النظافة الصحية الخاصة باستخدام المراض	أخذ دش/الاستحمام الذاتي
نظافة الفم	النظافة الصحية العامة الأخرى	العمل المنزلي	إعداد وجبة خفيفة
غسيل الملابس	استخدام وسائل النقل العام	إدارة الأموال	التسوق الخفيف
	ارتداء الملابس	التنقل	

إذا اخترت عدم الإجابة على سؤال من "تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون" أو كان السؤال لا ينطبق، فسيتم تسجيل هذه الإجابة على أنها 1. إذا لم تتم محاولة ممارسة النشاط بسبب حالة طبية أو مخاوف متعلقة بالسلامة، فسيتم تسجيل هذه الإجابة على أنها 6.

تتم إضافة الإجابات على هذه الأسئلة الأربعة عشر، وسيتراوح مجموعها بين 14 و84 درجة. يُسمى هذا الرقم درجة GSN (احتياجات الدعم العام). يتم تعيين البالغين الحاصلين على درجة GSN بين 14 و22 درجة للبالغ: مجموعة الخدمات المنخفضة جدًا. إذا كنت ترغب في الاطلاع على "تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون" الخاص بك لمعرفة كيفية تسجيلك، فيمكنك الحصول عليه من منسق الخدمات أو الوكيل الشخصي الخاص بك.

## إذا كنت لا توافق على مجموعة الخدمات المخصصة لك

نفهم أنت وأولئك الذين تختارهم في حياتك، بشكل أفضل ما تحتاجه لتحقيق أهدافك. لديك حقوق في اتباع الإجراءات القانونية الواجبة عندما لا توافق على القرارات المتخذة بشأن الخدمات والدعم اللذين تتلقاهما.

تصف الروابط أدناه الخطوات التي يمكنك اتخاذها إذا كنت لا توافق على ذلك. تحدد هذه الصفحات الأحوال التي تكون فيها مؤهلاً للحصول على استثناءات وكيفية تقديمها، بالإضافة إلى جلسات الاستماع القياسية وحقوق الاستئناف وإجراءاتها.

طلب جلسة استماع: <https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/hearings.aspx>

طلب استثناء: <https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/exceptions.aspx>

## الموارد

### أماكن معرفة المزيد

مزيد من المعلومات حول الكيفية التي تم بها وضع إطار عمل مجموعة الخدمات والخطوات التالية عبر الإنترنت:

<https://www.oregon.gov/odhs/compass/Pages/service-groups.aspx>