

Информация о группе обслуживания «Дети с высокими и очень высокими потребностями в поддержке»

Для чего создано это руководство?

Чтобы дети были здоровы, счастливы и не подвергались опасности, им нужна определенная поддержка семьи. Детям с интеллектуальными особенностями и с особенностями развития может требоваться больше поддержки, чем обычно нужно детям. Из этого руководства вы узнаете, что представляет собой та или иная группа обслуживания, по каким критериям она определяется, и что делать, если вы не согласны с группой обслуживания своего ребенка. Вне зависимости от того, какую группу обслуживания назначили вашему ребенку, помните, что окончательное решение о том, какие услуги он будет получать, остается за вами.

Что такое «Анкета для оценки потребностей в штате Орегон»?

При помощи «Анкеты для оценки потребностей в штате Орегон» (ONA) мы формируем представление о системе мер поддержки, которые легко использовать и которые учитывают сильные стороны и потребности лиц с особенностями развития и их семей, а также назначенные им предписания.

«Анкета для оценки потребностей в штате Орегон» — это инструмент, применяемый Отделом по обслуживанию лиц с особенностями развития (ODDS) для сбора информации о том, с какими трудностями может столкнуться ваш ребенок в условиях отсутствия поддержки. Этот документ заполняется лицом, которое называется эксперт по оценке, при участии вас, вашего ребенка и других выбранных вами лиц.

Полученная информация используется в качестве вспомогательной для обсуждения вами, вашим ребенком и лицами, которых вы выберете для помощи в планировании, вопроса о том, какие меры поддержки лучше всего подойдут вашему ребенку. В «Анкете для оценки потребностей в штате Орегон» не устанавливается, какую поддержку будет получать ребенок или что поможет ему достичь своих целей — эти решения принимаются в процессе разработки индивидуального плана поддержки. Решение о том, какие меры поддержки лучше всего будут отвечать потребностям вашего ребенка и помогут ему достичь своих целей, будете принимать вы, ваш ребенок и другие выбранные вами лица. Заполнение «Анкеты для оценки потребностей в штате Орегон» и определение группы обслуживания вашего ребенка в результате этого — лишь часть процесса планирования.

Почему группа обслуживания имеет большое значение?

Если в качестве одной из мер поддержки жизнедеятельности ребенок получает услуги для лиц с особенностями развития, то от его группы обслуживания зависит максимальное количество часов в месяц, которое может быть оплачено специалисту по обслуживанию (далее — «специалист») для работы с вашим ребенком. Если ребенку требуются услуги по месту проживания, оказываемые специализированным агентством, от группы обслуживания зависит сумма, которая будет выплачиваться поставщикам таких услуг по месту проживания за уход за ребенком.

По каким критериям определяется группа обслуживания моего ребенка?

Группа обслуживания ребенка определяется на основании ряда вопросов «Анкеты для оценки потребностей в штате Орегон». Далее в этом руководстве будет описано, как именно это происходит.

Как организованы группы обслуживания?

Прежде всего группы обслуживания организованы по возрасту: группы для младенцев/детей ясельного возраста (с рождения до 3 лет), детей младшего возраста (с 4 до 11 лет), подростков (с 12 до 17 лет) и

взрослых (18 и более лет). Для каждого возрастного диапазона созданы различные группы обслуживания в зависимости от потребностей в поддержке.

На каком основании могут назначить группу обслуживания «Дети: высокие и очень высокие потребности»?

Эта группа обслуживания может быть назначена на основании любой из следующих причин:

- очень высокие потребности в общей поддержке, обусловленные потребностями ребенка;
- одно или несколько заболеваний, требующих очень высокого уровня поддержки;
- поведенческие трудности, требующие очень высокого уровня поддержки.

Каждый, кто относится к группе обслуживания «Дети: высокие и очень высокие потребности», обладает собственной индивидуальностью. Назначение одной и той же группы обслуживания обусловлено потребностью в поддержке сходного типа или уровня.

Что является критерием наличия потребностей в общей поддержке, соответствующих группе «Дети: высокие и очень высокие потребности»?

Оценка потребностей в общей поддержке выполняется главным образом на основании ответов на вопросы «Анкеты для оценки потребностей в штате Орегон» о повседневной активности и повседневной инструментальной активности (ADL/IADL). В «Анкету для оценки потребностей в штате Орегон» (ONA) входят вопросы о множестве разных видов повседневной деятельности и о том, какая поддержка необходима человеку при выполнении этой деятельности.

Для каждого вопроса предусмотрены ответы по шкале от 1 до 6. Шкала оценки по каждому вопросу выглядит следующим образом:



Ответы на ряд вопросов «Анкеты для оценки потребностей в штате Орегон» (ONA) используются для выставления общего балла, называемого «показатель потребности в общей поддержке (GSN)».

Прежде всего, вопросы об одевании и мобильности в анкете ONA объединены в два пункта:



Затем баллы ответов на вопросы об одевании и мобильности суммируются с ответами на другие вопросы в анкете ONA. Также предусмотрено 8 вопросов для детей от 5 до 11 лет. Это следующие вопросы:

Надевание и снятие обуви	Прием пищи	Пользование туалетом	Самостоятельно е мытье в душе/ванне
Гигиена ротовой полости	Прочие мероприятия общей гигиены	Одевание	Мобильность

Если вы решаете не отвечать на вопрос анкеты ONA или если вопрос не применим, такой ответ оценивается в 1 балл. Если деятельность невозможно выполнять по причине заболевания или угрозы безопасности, такой ответ оценивается в 6 баллов.

Дополнительная оценка с учетом возраста

В отношении детей от 5 до 11 лет к вышеприведенному перечню добавляются еще 6 вопросов в качестве дополнительной оценки, выставляемой с учетом возраста. Эти вопросы касаются таких видов активности, как работа по дому, приготовление простой еды, стирка, перемещение на общественном транспорте, распоряжение денежными средствами и простые покупки. Отвечать на эти вопросы «Анкеты для оценки потребностей в штате Орегон» не обязательно. Для детей этого возраста в этих вопросах автоматически ставится оценка «6» («несамостоятелен»), поэтому сумма баллов дополнительной оценки с учетом возраста для детей от 5 до 11 лет составляет 36.

Общий показатель GSN состоит из оценки за ответы на первые 8 вопросов и 36 дополнительных баллов, выставляемых с учетом возраста. Детям с показателем GSN от 74 до 84 назначается группа обслуживания «Дети: высокие и очень высокие потребности».

Что является критерием наличия потребностей в медицинской поддержке, соответствующих группе «Дети: высокие и очень высокие потребности»?

Этот критерий рассчитывается на основании вопросов «Анкеты для оценки потребностей в штате Орегон», посвященных потребностям в медицинской поддержке. В «Анкету для оценки потребностей в штате

Орегон» (ONA) входят вопросы о множестве различных видов медицинского ухода и лечения, в частности необходимая частота получения каждого вида ухода или лечения.

Ответ на каждый вопрос оценивается по шкале от 0 до 3. Шкала оценки по каждому вопросу выглядит следующим образом:



Затем ответы на следующие 28 вопросов о медицинском уходе и лечении суммируются в соответствии с приведенной выше шкалой.

Респираторная терапия	Перкуссия грудной клетки	Постуральный дренаж	Использование небулайзера	Ингаляционная терапия трахеи
Отсасывание изо рта	Отсасывание из дыхательных путей	Отсасывание из трахеи	Отсасывание из носоглотки	Прочие виды отсасывания
Уход за трахеостомой	Уход за центральным катетером	Внутривенные инъекции	Подкожные инъекции	Еюностомическая трубка
Назогастральная или абдоминальная трубка для ввода питания	Контроль постоянного или мочевого катетера	Ввод (временного) катетера	СИПАП- и БИПАП-терапия	Механическая вентиляция легких
Кислородная терапия	Колостома, уростома	Перитонеальный диализ	Гемодиализ	Мониторинг работы шунта головного мозга
	Баклофеновая помпа	Уход за раной	Уход за пролежнями 3–4 степени	

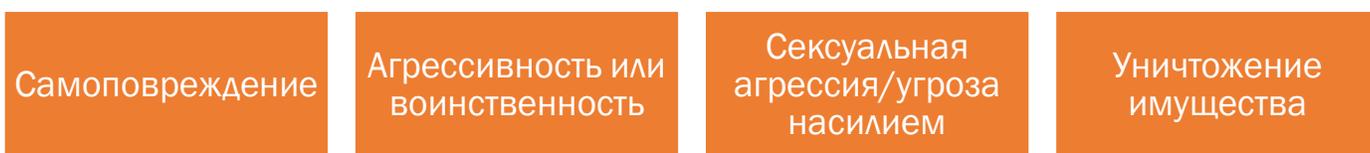
Сумма баллов, набранных за ответы на эти 28 вопросов, называется «показатель потребности в медицинском уходе (MSN)». В анкете ONA также предусмотрены вопросы о том, выполняет ли лицо самостоятельно какие-либо манипуляции по уходу и лечению.

Вам назначают эту группу, если ваш показатель MSN составляет от 5 до 84, и существует как минимум одна ежедневная манипуляция по уходу и лечению, которая выполняется самим лицом.

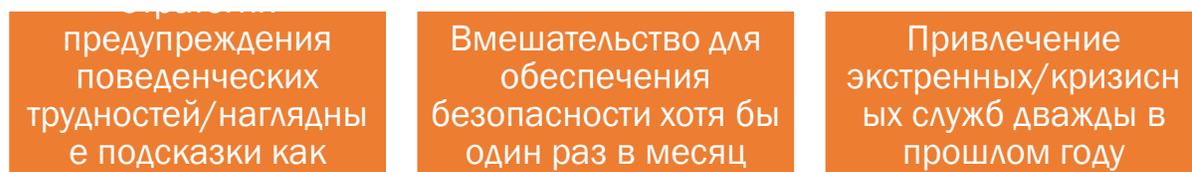
Что является критерием наличия потребностей в поведенческой поддержке, соответствующих группе «Дети: высокие и очень высокие потребности»?

В анкету ONA входят вопросы о различных поведенческих трудностях и мерах поддержки, необходимых, чтобы справиться с этими трудностями. Группа «Дети: высокие и очень высокие потребности» назначается на основании следующих ответов:

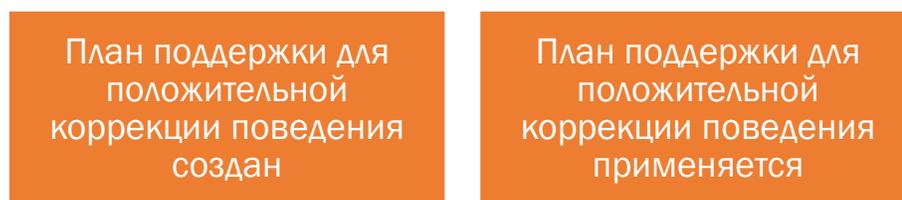
Два из перечисленных типов поведенческих трудностей возникали за последний год (или возникали бы при отсутствии поддержки):



Применяется хотя бы один из этих видов поддержки:



Ответ «да» **на оба** эти вопроса:



Если вы хотите посмотреть «Анкету для оценки потребностей в штате Орегон» вашего ребенка, чтобы узнать оценку, анкету можно получить у координатора по обслуживанию вашего ребенка.

Если вы не согласны с группой обслуживания, назначенной вашему ребенку

Вы и лица, принимающие участие в жизни вашего ребенка, лучше всего понимаете, что ему нужно для достижения целей. Если вы не согласны с принятыми решениями по обслуживанию и поддержке, которые будет получать ребенок, у вас есть ряд прав и возможностей.

По ссылкам ниже описаны действия, которые можно предпринять, если вы не согласны. На этих страницах приведена информация о том, когда ребенок имеет право на оформление исключения, как подать заявление, а также указаны сведения о стандартных правах и процедурах во время слушаний и апелляций.

Запрос на проведение слушания:

<https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/hearings.aspx>

Запрос на оформление исключения:

<https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/exceptions.aspx>

Ресурсы

Где узнать больше

Больше информации о том, как разрабатывалась структура групп обслуживания и что делать дальше, можно найти на онлайн-ресурсе:

<https://www.oregon.gov/odhs/compass/Pages/service-groups.aspx>