



## Часто задаваемые вопросы Внедрение ставок в рамках проекта Compass

[Общая информация о проекте Compass](#)

[Оценка потребностей штата Орегон \(ONA\)](#)

[Исключения](#)

[Изменения ставок](#)

[Разделение услуг: Непосредственные услуги медсестры \(DNS\) и профессиональные услуги в области поведенческого здоровья](#)

Страницы 1-4

Страницы 5-8

Страницы 8-10

Страницы 10-11

Страницы 11-13

### Общая информация о проекте Compass

Вопрос	Ответ
<p>Что представляет собой проект Compass?</p>	<p>Проект Compass был создан Отделом обслуживания лиц с нарушениями развития (ODDS) для повышения доступа к услугам для лиц с нарушениями интеллектуального и физического развития.</p> <p>Проект Compass предназначен для того, чтобы обеспечить следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Легкодоступную и простую для восприятия информацию.</li> <li>• Простой и гибкий процесс планирования.</li> <li>• Услуги и поддержку, которые предназначены для вас.</li> </ul>
<p>Каким образом в рамках проекта Compass будут изменены предоставляемые мне услуги?</p>	<p>Проект Compass способствует повышению доступа к услугам для лиц с нарушениями интеллектуального и физического развития. Этот новый подход, ориентированный на отдельную личность, помогает нам ближе познакомиться с каждым участником и лучше понять, что ему/ей необходимо в жизни для достижения своих целей. Этот новый процесс является более прозрачным, простым и гибким и в его ходе предоставляются услуги и поддержка, предназначенные для отдельных лиц.</p>



## Общая информация о проекте Compass

Вопрос	Ответ
	<p>В проекте Compass используется один инструмент оценки, который называется «Оценка потребностей штата Орегон» (ONA). Определенные вопросы в оценке ONA помогут выявить, какая группа обслуживания подходит для вас, исходя из ваших потребностей в поддержке. В группах специалистов по обслуживанию определяются услуги, которые могут оказаться подходящими для вас при переходе к процессу составления индивидуального плана поддержки (ISP).</p> <p>Для лиц, проживающих отдельно или с родственниками, группа специалистов по обслуживанию определит диапазон количества часов, которые могут быть необходимыми в процессе составления плана ISP. Это изменение произойдет не раньше 2023 года. Отдел ODDS заранее свяжется с вовлеченными сторонами.</p> <p>Для лиц, проживающих в учреждениях, таких как дома группового проживания, группа специалистов по обслуживанию определит тариф на оплату услуг, которые поставщик будет получать для оказания вам поддержки.</p> <p>Большинство участников не увидят изменений в своих услугах. Тем не менее, небольшая группа участников может заметить изменения в количестве часов в зависимости от их индивидуальных потребностей.</p>
<p>Когда будет запущен проект Compass?</p>	<p>Проект Compass уже действует в настоящее время и направлен на повышение доступа к услугам для лиц с нарушениями интеллектуального и физического развития. Отдел ODDS стремится проводить оценку процесса и получать отзывы от отдельных лиц и</p>



## Общая информация о проекте Compass

Вопрос	Ответ
	<p>семей. В определенный момент будет проведена оценка деятельности проекта Compass, и в него потенциально будут внесены коррективы для того, чтобы гарантировать удовлетворение потребностей участников проекта.</p>
<p>Приведет ли участие в проекте Compass к необходимости заменить поставщика услуг?</p>	<p>Нет, вам не потребуется заменять своего поставщика в результате участия в проекте Compass. Руководство проекта Compass предоставит вам дополнительную информацию, которая поможет вам сделать правильный выбор в отношении своих услуг и работников сферы обслуживания, которые смогут предоставить вам их более эффективно.</p>
<p>Я получаю услуги поддержки с проживанием. Как это коснется меня?</p>	<p>В данный момент вас это никак не коснется. В будущем ставка оплаты труда вашего поставщика услуг, может измениться в зависимости от назначенной вам группы специалистов по обслуживанию, однако в отношении ваших услуг ничего не изменится.</p>
<p>Я проживаю в приемной семье. Как это коснется меня?</p>	<p>В данный момент вас это никак не коснется. В будущем ставка оплаты труда вашего поставщика услуг, может измениться в зависимости от назначенной вам группы специалистов по обслуживанию, однако в отношении ваших услуг ничего не изменится.</p>
<p>С какой целью осуществляется проект Compass?</p>	<p>Проект Compass был создан Отделом обслуживания лиц с нарушениями развития (ODDS) для повышения доступа к услугам для лиц с нарушениями интеллектуального и физического развития.</p> <p>В 2013 году Законодательное собрание штата поручило отделу ODDS разработать единый инструмент оценки потребностей, который будет</p>



## Общая информация о проекте Compass

Вопрос	Ответ
	<p>использоваться всеми, кто получает услуги отдела ODDS. Это привело к созданию Оценки потребностей штата Орегон (ONA). Новый инструмент основан на фактических данных и был создан при участии широкой группы заинтересованных сторон.</p> <p>В настоящее время отдел ODDS работает над использованием этого инструмента для того, чтобы обеспечить полную прозрачность процесса; участники точно понимают, сколько часов обслуживания им будет назначено; и обеспечит соответствующую оплату поставщиков услуг.</p>
<p>Могу ли я отказаться от участия в проекте Compass?</p>	<p>Проект Compass предназначен для повышения качества всех аспектов предоставления услуг для лиц с нарушениями I/DD в штате Орегон.</p>
<p>Если я проживаю в собственном доме или доме семьи, когда это повлияет на часы обслуживания, которые я получаю?</p>	<p>С 1 июля 2022 года отделом ODDS будут применяться новые ставки оплаты труда некоторых поставщиков услуг — это никак не повлияет на какую-либо из получаемых вами услуг, а только коснется порядка возмещения расходов определенных поставщиков услуг. Новые утвержденные часы надомного обслуживания не будут применяться до 2023 года, и отдел ODDS предоставит информацию вам и всем, кого это коснется, заблаговременно до реализации каких-либо изменений, чтобы у вас было достаточно времени для планирования любых изменений.</p>



## Оценка потребностей штата Орегон (ОНА)

Вопрос	Ответ
<p>Определяют ли результаты оценки потребностей штата Орегон (ОНА) количество часов обслуживания?</p>	<p>Пожалуйста, имейте в виду, что указанное ниже изменение не произойдет до 2023 года. Оценка потребностей штата Орегон (ОНА) поможет нам предоставлять вам услуги и поддержку, наиболее подходящие для вас и вашей семьи. По результатам оценки ОНА вам будет предложен диапазон количества часов, которые вы можете использовать в процессе реализации своего индивидуального плана поддержки (ISP). Во время встречи вашей команды ISP вы будете работать с куратором, ведущим ваше личное дело, и вашей командой, чтобы решить, сколько часов обслуживания вам необходимо и то, каким образом они будут использованы для достижения ваших личных целей. Пожалуйста, имейте в виду, что это изменение не произойдет до 2023 года. Отдел ODDS предоставит информацию вам и другим вовлеченным сторонам заблаговременно до внесения каких-либо изменений, чтобы у вас было достаточно времени для планирования.</p>
<p>Что представляет собой оценка потребностей штата Орегон и зачем она мне необходима?</p>	<p>Оценка потребностей штата Орегон (иногда пишется сокращенно «ОНА» и произносится как «Она») — <b>обязательная ежегодная оценка</b> – инструментальное средство, который помогает нам ближе познакомиться с каждым участником, с которым мы работаем, и лучше понять то, что ему необходимо в жизни для достижения своих целей.</p> <p>Раз в год специалист, проводящий оценку, или куратор, ведущий ваше личное дело, будет проводить оценку ваших потребностей, используя инструментальное средство штата Орегон, и задавать вам вопросы о том, что вам необходимо в жизни. Это поможет нам предоставить вам услуги и поддержку, наиболее необходимые для вас и вашей семьи. Вы также можете попросить своего куратора, ведущего личное дело, или других членов вашей группы поддержки предоставить вам помощь, если вам так будет удобнее.</p>



## Оценка потребностей штата Орегон (ОНА)

Вопрос	Ответ
	<p>Оценка ОНА — это один из инструментов, который заменит собой различные инструменты оценки, используемые в настоящее время для определения ставок оплаты труда и часов обслуживания. Оценка ОНА используется для определения нескольких ежегодных требований, таких как уровень обслуживания, выявление рисков, повышенная ставка оплаты и группы обслуживания. Согласно федеральным правилам, требуется, чтобы каждый, кто получает финансируемые программой Medicaid услуги на дому и по месту жительства, проходил ежегодную оценку потребностей, используя инструментальное средство штата Орегон.</p>
<p>Чем эта оценка отличается от оценок, которые я проходил(-а) в прошлом?</p>	<p>В прошлом для понимания потребностей лиц использовался ряд различных оценок. Результаты оценок информировали нас о количестве часов обслуживания, которое получал каждый участник, а также о том, по какой ставке оплачивался труд поставщиков услуг. Эти анкеты отнимали у вас много времени, они могли быть запутанными и быть причиной различных несоответствий. Теперь все эти оценки были объединены в один эффективный процесс в рамках Оценки потребностей штата Орегон.</p>
<p>Повлияет ли Оценка потребностей штата Орегон на мою ставку поставщика услуг?</p>	<p>Начиная с 1 июля 2022 года результаты оценки ОНА помогут определить соответствующую ставку оплаты труда для некоторых поставщиков услуг, в том числе поставщиков услуг в домах группового проживания для взрослых, специалистов в области дневной поддержки и трудоустройства. Дополнительную информацию о том, как определяются ставки оплаты труда, можно найти по адресу <a href="https://go.usa.gov/xtfnT">https://go.usa.gov/xtfnT</a>.</p>



## Оценка потребностей штата Орегон (ONA)

Вопрос	Ответ
<p>Кто проведёт оценку моих потребностей, используя инструментальное средство штата Орегон?</p>	<p>В отношении большинства лиц, в прошлом оценки были проведены их куратором, ведущим личное дело. Теперь этот процесс будет проводиться новым специально обученным лицом, называемым специалистом по оценке. При желании ваш куратор, ведущий личное дело, и другие лица будут находиться рядом с вами во время проведения оценки, чтобы помочь вам ответить на любые вопросы. Иногда анкета оценка ONA может быть заполнена вашим куратором, ведущим личное дело, вместо специалиста по оценке.</p>
<p>С какой целью в оценку потребностей штата Орегон предусмотрено включение вопросов личного характера?</p>	<p>Оценка потребностей штата Орегон (ONA) помогает нам ближе познакомиться с каждым участником, с которым мы работаем, и лучше понять, что ему/ей необходимо в жизни для достижения своих целей. Для этого нам необходимо задавать личные вопросы, чтобы определить, какая конкретная поддержка вам необходима для того, чтобы мы могли предоставить вам то, что лучше всего подходит для вас и вашей семьи.</p>
<p>Является ли оценка потребностей штата Орегон конфиденциальной?</p>	<p>Да, оценка ONA проводится конфиденциально. Лицу, проходящему оценку, или его опекуну/лицу, осуществляемому уход, будет предложена копия результатов оценки ONA. Ваш поставщик услуг также может запросить копию оценки. Если вы преднамеренно не попросите о том, чтобы результаты вашей оценки ONA не были переданы вашим поставщикам услуг, ваш куратор, ведущий личное дело, может поделиться результатами вашей оценки ONA с вашим поставщиком медицинских услуг.</p>



## Оценка потребностей штата Орегон (ОНА)

Вопрос	Ответ
<p>Что, если я не согласен(-на) с тем, как был произведен подсчет результатов оценки потребностей штата Орегон?</p>	<p>Если вы не согласны с результатами оценки ОНА, сообщите об этом своему куратору, ведущему личное дело, и он свяжется со специалистом по оценке.</p> <p>Специалист по оценке изучит проблему и либо внесет изменения в оценку ОНА, либо сообщит, почему была выбрана именно эта система подсчета результатов. Вас могут попросить предоставить дополнительную информацию или документацию. Если вы по-прежнему не согласны, вы можете подать жалобу в отдел ODDS. Отдел ODDS может пересмотреть результаты вашей оценки ОНА или предложить вам провести новую оценку ОНА.</p>

## Исключения

Вопрос	Ответ
<p>Что подразумевается под исключением?</p>	<p>В отношении домов проживания с круглосуточным обслуживанием, исключение касается ставок оплаты услуг вашего поставщика. Исключение может быть обязательным, если вашему поставщику услуг требуется больше средств для оплаты дополнительных сотрудников, которые будут оказывать вам поддержку. В домах проживания с круглосуточным обслуживанием обеспечивается круглосуточная поддержка, и данное исключение не вносит в этот процесс каких-либо изменений. Ваш куратор, ведущий личное дело, будет работать с вашим поставщиком услуг и подаст заявление на предоставление исключения, если оно будет необходимо.</p>



<b>Исключения</b>	
<b>Вопрос</b>	<b>Ответ</b>
Изменит ли проект Compass утвержденное для меня исключение?	В отношении исключений для домов проживания с круглосуточным обслуживанием исключение касается ставок оплаты услуг поставщика. В соответствии с новой моделью ставок, вступающей в силу 1 июля 2022 года, ставки оплаты ваших услуг могут быть изменены. Ваши услуги останутся прежними. Если будут изменены ставки оплаты услуг, поставщики услуг определяют, требуется ли им подавать запрос на предоставление исключения. Ваш координатор услуг будет работать с вами и вашим поставщиком услуг, чтобы определить, требуется ли в вашем случае подавать запрос на предоставление исключения.
Я пользуюсь услугами действительно хорошего поставщика услуг, с которым я желаю продолжить работать. Могу ли я попросить о предоставлении мне исключения, чтобы поставщик услуг получал больше или чтобы он больше платил моему персоналу?	Ставки оплаты труда установлены как стандартные и не корректируются с целью увеличения размера заработной платы сотрудников. Исключения предусмотрены только для тех случаев, когда вам необходима дополнительная поддержка.
Как я узнаю, необходимо ли мне исключение?	Ваш куратор, ведущий ваше дело, будет работать с вами и вашей командой, чтобы определить, каким образом можно использовать поддержку для удовлетворения ваших потребностей. Если вам требуется дополнительная поддержка, помимо той, которая доступна по результатам вашей оценки или предусмотрена в рамках проекта Compass, и при отсутствии другого способа удовлетворить ваши потребности, ваш куратор, ведущий личное дело, запросит предоставить вам такое исключение.
Могут ли поставщики услуг отправлять запросы о предоставлении исключения непосредственно в отдел ODDS?	Поставщики услуг, которые требуют повышения ставки оплаты труда для поддержки клиента, должны проработать этот вопрос с куратором, ведущим личное дело. Куратор, ведущий личное дело, будет работать с поставщиком услуг, клиентом и командой ISP, чтобы определить, являются результаты оценки ONA



<b>Исключения</b>	
<b>Вопрос</b>	<b>Ответ</b>
	<p>точными и существуют ли какие-либо альтернативные ресурсы. Если после этого будет определено, что исключение необходимо, куратор, ведущий личное дело, несет ответственность за подачу запроса на предоставление исключения и передачу его в отдел ODDS. Куратор, ведущий личное дело, должен работать в тесном контакте с поставщиком услуг для получения необходимой информации, однако заполнение и подача анкеты является обязанностью куратора, ведущего личное дело. Куратор, ведущий личное дело, укажет поставщика услуг в электронном письме с запросом о предоставлении исключения, если исключение касается ставок оплаты труда поставщика услуг.</p>

<b>Изменения ставок</b>	
<b>Вопрос</b>	<b>Ответ</b>
<p>Мой поставщик услуг, возможно, изменил ставки оплаты своего труда. Изменит ли этой мой уровень обслуживания?</p>	<p>Нет, в результате изменений в способах оплаты труда вашего поставщика услуг в процесс предоставления вам услуг не будет внесено каких-либо изменений. Вы продолжите получать свои услуги точно также, как и сейчас. Вам нет необходимости заменять своего поставщика услуг.</p>
<p>Повлияет ли изменение ставок оплаты труда на количество моих часов обслуживания?</p>	<p>Если вы проживаете в собственном доме или доме родственников, а также получаете услуги дневной поддержки (DSA) или трудоустройства, может измениться способ оплаты труда вашего специалиста DSA или поставщика услуг в области трудоустройства. Однако в <b>НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ</b> количество часов надомного обслуживания никак не меняется.</p>
<p>Как я могу узнать, какую сумму получит мой поставщик услуг?</p>	<p>Ваш куратор, ведущий личное дело, может предоставить эту информацию.</p>
<p>По какой причине происходят изменения ставки оплаты труда?</p>	<p>Последний раз такое исследование ставок проводилось в 2008 году. Текущие модели</p>



## Изменения ставок

Вопрос	Ответ
	<p>ставок устарели. Новые ставки оплаты труда обеспечат конкурентоспособную заработную плату поставщикам услуг и позволят отделу ODDS поддерживать высококачественную сеть поставщиков и рабочую силу.</p>

## Разделение услуг: Непосредственные услуги медсестры (DNS) и профессиональные услуги в области поведенческого здоровья

Вопрос	Ответ
<p>Что подразумевается под разделением?</p>	<p>В настоящее время поставщикам услуг в домах группового проживания выплачивается заработная плата по ставке, которая предусматривает оплату как медсестринского ухода, так и услуг в области поведенческого здоровья. По этой причине вы не можете выбирать разных поставщиков для получения этих услуг. Понятие разделения относится к разделению ставок оплаты труда и поставщиков услуг для этих двух видов поддержки. С 1 июля 2022 года вы сможете выбирать разных поставщиков непосредственных услуг медсестры (DNS) и профессиональных услуг в области поведенческого здоровья (PBS), если вы находитесь в доме группового проживания.</p>
<p>Если я нахожусь в доме группового проживания, могу ли я выбрать другого поставщика услуг, если мне необходимы непосредственные услуги медсестры (DNS) или профессиональные услуги в области поведенческого здоровья (PBS)?</p>	<p>С 1 июля 2022 года вы сможете выбирать разных поставщиков непосредственных услуг медсестры (DNS) и профессиональных услуг в области поведенческого здоровья (PBS). Ваш координатор услуг может вместе с вами изучить список квалифицированных поставщиков услуг (DNS и PBS), чтобы выбрать из них специалиста, оказывающего вам поддержку в доме группового проживания.</p> <p>Вы также можете выбрать, чтобы услуги DNS или PBS предоставлялись вам в вашем доме группового</p>



**Разделение услуг: Непосредственные услуги медсестры (DNS) и профессиональные услуги в области поведенческого здоровья**

Вопрос	Ответ
	<p>проживания, если это учреждение было одобрено отделом ODDS предоставлять подобные услуги.</p> <p>Вы можете продолжать пользоваться круглосуточно услугами DNS и PBS своего поставщика услуг, если этот поставщик услуг был одобрен отделом ODDS.</p> <p>Ваш координатор услуг может вместе с вами изучить список квалифицированных поставщиков услуг (DNS и PBS), чтобы выбрать из них специалиста, оказывающего вам поддержку в доме группового проживания.</p> <p>Вы также можете выбрать, чтобы услуги DNS или PBS предоставлялись вам в вашем доме группового проживания, если это учреждение было одобрено отделом ODDS предоставлять эти услуги.</p>
<p>Как я могу узнать, имею ли я право на пользование непосредственными услугами медсестры (DNS) и профессиональными услугами в области поведенческого здоровья (PBS)?</p>	<p><u>Непосредственные услуги медсестры (DNS):</u> Ваш координатор обслуживания свяжется с отделом ODDS, чтобы назначить оценку критериев для получения непосредственных услуг медсестры – оценку, позволяющую определить ваше право на эти услуги. Координатору услуг будет отправлена памятка, в которой будет указано, имеете ли вы право на участие в программе и в каком количестве часов сестринского ухода вы нуждаетесь.</p> <p><u>Профессиональные услуги в области поведенческого здоровья (PBS):</u> Ваша команда по разработке индивидуального плана поддержки (ISP) рассмотрит вместе с вами любой запрос на предоставление профессиональных услуг или потребность в профессиональных услугах в области поведенческого здоровья в рамках вашего</p>



**Разделение услуг: Непосредственные услуги медсестры (DNS) и профессиональные услуги в области поведенческого здоровья**

Вопрос	Ответ
	<p>общего плана ISP или для удовлетворения ваших текущих потребностей в поддержке.</p>
<p>Как мой поставщик услуг узнает, имею ли я право на пользование непосредственными услугами медсестры (DNS) и профессиональными услугами в области поведенческого здоровья (PBS)?</p>	<p><u>Непосредственные услуги медсестры (DNS):</u> Если ваш координатор услуг получит памятку, подтверждающую право на предоставление вам услуг DNS, он свяжется с вашим учреждением группового проживания, чтобы помочь вам выбрать из имеющихся вариантов обслуживания.</p> <p><u>Профессиональные услуги в области поведенческого здоровья (PBS):</u> Ваш координатор услуг, команда ISP и поставщик услуг будут работать с вами для того, чтобы определить потребность в услугах PBS в рамках вашего плана ISP или текущей поддержки.</p>
<p>Если мне необходимы непосредственные услуги медсестры (DNS) и профессиональные услуги в области поведенческого здоровья (PBS), как я могу их получить?</p>	<p><u>Непосредственные услуги медсестры (DNS):</u> После того, как вы определите, имеете ли вы право на участие в программе, и вы решите, какого поставщика(-ов) услуг DNS вы хотели бы использовать, координатор обслуживания свяжется с вами, назначит и скоординирует предоставление услуг. Это также будет отображено в вашем плане ISP.</p> <p><u>Профессиональные услуги в области поведенческого здоровья (PBS):</u> Как только вы определите, что вы имеете право на участие в программе, ваш куратор, ведущий личное дело, поможет вам решить, от какого поставщика услуг PBS вы хотели бы получать поддержку, и ваш куратор, ведущий личное дело, свяжется с вами, назначит предоставление услуги скоординирует их предоставление. Это также будет отображено в вашем плане ISP.</p>

