



Những Câu hỏi Thường gặp Triển khai Giá biểu Dự án La bàn

| | |
|--|------------|
| Tổng quan về Dự án La bàn | Trang 1-3 |
| Quy trình Thẩm định Nhu cầu của Tiểu bang Oregon (ONA) | Trang 4-6 |
| Các trường hợp ngoại lệ | Trang 6-7 |
| Thay đổi Biểu phí | Trang 8 |
| Phân tích: Dịch vụ Điều dưỡng Trực tiếp (Direct Nursing Services, hoặc DNS) & Dịch vụ Hành vi Chuyên môn | Trang 8-10 |

| Tổng quan về Dự án La bàn | |
|---|---|
| Hỏi | Trả lời |
| Dự án La bàn (Compass Project) là gì? | <p>Dự án La bàn được Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển (Office of Developmental Disabilities Services, hoặc ODDS) thành lập nhằm cải thiện phương pháp cung cấp dịch vụ chăm sóc cho những thân chủ bị khuyết tật về trí tuệ và phát triển (Intellectual and Developmental Disabilities, hoặc I/DD).</p> <p>Dự án La bàn cam kết mang lại:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thông tin dễ tìm và dễ hiểu. • Một quy trình lập kế hoạch đơn giản và linh hoạt. • Dịch vụ và hỗ trợ được thiết kế riêng cho quý vị. |
| Dự án La bàn sẽ thay đổi dịch vụ của tôi như thế nào? | <p>Dự án La bàn nhằm mục đích cải thiện phương pháp cung cấp dịch vụ cho thân chủ của chúng tôi. Cách tiếp cận mới lấy con người làm trung tâm này sẽ giúp chúng tôi làm quen với từng thân chủ và hiểu rõ hơn về những thứ họ cần có trong cuộc sống để đạt được mục tiêu của mình. Quy trình mới này minh bạch hơn, đơn giản và linh hoạt hơn, đồng thời sẽ cung cấp những dịch vụ, hỗ trợ được thiết kế cho từng cá nhân.</p> <p>Dự án La bàn sử dụng một công cụ thẩm định gọi là Quy trình Thẩm định Nhu cầu của Tiểu bang Oregon (Oregon Needs Assessment, hoặc ONA). Một số câu hỏi nhất định trong ONA sẽ giúp xác định nhóm dịch vụ nào phù hợp với quý vị dựa trên nhu cầu hỗ trợ của quý vị. Nhóm dịch vụ sẽ xác</p> |



Tổng quan về Dự án La bàn

| Hỏi | Trả lời |
|--|--|
| | <p>định những dịch vụ nào là phù hợp với quý vị khi quý vị khởi đầu quá trình lập Kế hoạch Hỗ trợ Cá nhân (Individual Support Plan, hoặc ISP) của mình.</p> <p>Đối với những thân chủ đang sống một mình hoặc với gia đình, nhóm dịch vụ sẽ xác định một khoảng thời gian thích hợp cho họ sử dụng trong quá trình lập kế hoạch ISP. Thay đổi này đến năm 2023 mới áp dụng. Văn phòng ODDS sẽ liên lạc trước với những người bị ảnh hưởng.</p> <p>Đối với những thân chủ đang lưu trú trong các cơ sở chăm sóc nội trú, chẳng hạn như cơ sở chăm sóc tập thể (group homes), nhóm dịch vụ sẽ xác định mức phí của các dịch vụ mà nhà cung cấp sẽ cung cấp cho quý vị.</p> <p>Hầu hết thân chủ sẽ không thấy dịch vụ của họ thay đổi. Tuy nhiên, số giờ dịch vụ của một số ít thân chủ sẽ được điều chỉnh dựa trên nhu cầu cá nhân của họ.</p> |
| Khi nào Dự án La bàn sẽ được hoàn thành? | Dự án La bàn hiện đang được triển khai và nhằm mục đích cải thiện chất lượng của dịch vụ chăm sóc dành cho người bị khuyết tật về trí tuệ và phát triển. ODDS cam kết kiểm tra quá trình và tiếp nhận ý kiến từ các thân chủ và gia đình. Tại một thời điểm nhất định, chúng tôi sẽ kiểm tra và có thể cập nhật Dự án La bàn để đảm bảo đáp ứng tốt nhu cầu của mọi người. |
| Dự án La bàn có khiến tôi thay đổi nhà cung cấp dịch vụ của mình không? | Không, quý vị sẽ không phải thay đổi nhà cung cấp dịch vụ của mình vì Dự án La bàn. Dự án La bàn sẽ cho quý vị thêm thông tin để giúp quý vị có sự lựa chọn tốt về dịch vụ của mình và nhà cung cấp dịch vụ. |
| Tôi đang nhận dịch vụ hỗ trợ trong sinh hoạt (supported living services). Tôi sẽ bị ảnh hưởng như thế nào? | Quý vị sẽ không bị ảnh hưởng vào lúc này. Trong tương lai, mức phí được trả cho nhà cung cấp dịch vụ của quý vị có thể thay đổi, tùy thuộc vào nhóm dịch vụ được chỉ định cho quý vị, nhưng dịch vụ của quý vị sẽ không thay đổi. |



| Tổng quan về Dự án La bàn | |
|---|--|
| Hỏi | Trả lời |
| Tôi nằm trong chương trình nuôi dưỡng trẻ em/người lớn của chính phủ (foster care). Tôi sẽ bị ảnh hưởng như thế nào? | Quý vị sẽ không bị ảnh hưởng vào lúc này. Trong tương lai, mức phí được trả cho nhà cung cấp của quý vị có thể thay đổi, tùy thuộc vào nhóm dịch vụ được chỉ định cho quý vị, nhưng dịch vụ của quý vị sẽ không thay đổi. |
| Tại sao có Dự án La bàn? | <p>Dự án La bàn được Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển (ODDS) thành lập nhằm cải thiện phương pháp cung cấp dịch vụ cho những thân chủ bị khuyết tật về trí tuệ và phát triển.</p> <p>Vào năm 2013, Cơ quan Lập pháp đã chỉ đạo ODDS triển khai công cụ thống nhất và duy nhất để thẩm định nhu cầu dịch vụ cho tất cả những người đang nhận dịch vụ từ ODDS. Từ đó đã phát sinh Quy trình Thẩm định Nhu cầu của Tiểu bang Oregon (ONA). Quy trình mới này được dựa trên bằng chứng và được chế tạo với sự đóng góp từ rất nhiều bên liên quan.</p> <p>ODDS hiện đang cố gắng sử dụng quy trình này để đảm bảo có đầy đủ sự minh bạch, mọi người hiểu chính xác họ sẽ nhận được bao nhiêu giờ dịch vụ, và các nhà cung cấp dịch vụ được thanh toán một cách phù hợp.</p> |
| Tôi có thể chọn không tham gia Dự án La bàn không? | Dự án La bàn đang cải thiện mọi khía cạnh của việc cung cấp dịch vụ I/DD của Tiểu bang Oregon. |
| Nếu tôi đang sống tại tư gia hoặc nhà của gia đình tôi thì khi nào dự án này sẽ ảnh hưởng đến số giờ dịch vụ của tôi? | Văn phòng ODDS sẽ áp dụng biểu phí mới đối với một số nhà cung cấp dịch vụ vào ngày 1 tháng 7 năm 2022 - điều này sẽ không thay đổi bất kỳ dịch vụ nào của quý vị, mà sẽ chỉ ảnh hưởng đến cách chúng tôi thanh toán cho một số nhà cung cấp dịch vụ nhất định. Phương thức phân bổ giờ làm việc tại nhà đến khoảng năm 2023 mới được áp dụng, và ODDS sẽ thông báo cho quý vị và tất cả những ai bị ảnh hưởng trước khi triển khai bất kỳ thay đổi nào để quý vị có đủ thời gian chuẩn bị thích ứng với thay đổi. |



Quy trình Thẩm định Nhu cầu của Tiểu bang Oregon (ONA)

| Hỏi | Trả lời |
|---|---|
| Quy trình Thẩm định Nhu cầu của Tiểu bang Oregon (ONA) có ấn định số giờ dịch vụ của tôi không? | Vui lòng lưu ý rằng thay đổi sau đây đến năm 2023 mới được thực hiện. Quy trình Thẩm định Nhu cầu của Tiểu bang Oregon (ONA) sẽ giúp chúng tôi cung cấp cho quý vị những dịch vụ và hỗ trợ tốt nhất cho quý vị và gia đình quý vị. Kết quả có được từ ONA sẽ cho quý vị một khối thời gian để sử dụng trong quá trình lập Kế hoạch Hỗ trợ Cá nhân (ISP) của mình. Tại cuộc họp ISP, quý vị sẽ làm việc với nhân viên quản lý hồ sơ và nhóm hỗ trợ của mình để xác định số giờ hỗ trợ quý vị cần và cách tận dụng số giờ đó để giúp quý vị đạt được mục tiêu cá nhân của mình. Vui lòng lưu ý rằng thay đổi sau đây đến năm 2023 mới được thực hiện. ODDS sẽ thông báo cho quý vị và những người bị ảnh hưởng trước khi thực hiện bất kỳ thay đổi nào để quý vị có đủ thời gian chuẩn bị. |
| Quy trình Thẩm định Nhu cầu của Tiểu bang Oregon gì và tại sao tôi cần nó? | <p>Quy trình Thẩm định Nhu cầu của Tiểu bang Oregon (đôi khi được viết tắt thành “ONA,” phát âm là “OH-nuh”) là quy trình thẩm định hàng năm bắt buộc, một công cụ giúp chúng tôi làm quen với riêng từng thân chủ của chúng tôi và hiểu rõ hơn về những thứ họ cần có trong cuộc sống để có thể đạt được mục tiêu của họ.</p> <p>Hàng năm, một thẩm định viên hoặc nhân viên quản lý hồ sơ sẽ cùng quý vị trải qua Quy trình Thẩm định Nhu cầu của Tiểu bang Oregon, và họ sẽ hỏi quý vị nhiều câu hỏi về nhu cầu của quý vị trong cuộc sống. Điều này sẽ giúp chúng tôi mang lại cho quý vị và gia đình quý vị những dịch vụ và hỗ trợ tốt nhất có thể. Quý vị cũng có thể yêu cầu nhân viên quản lý hồ sơ hoặc các thành viên khác trong nhóm hỗ trợ giúp quý vị thực hiện việc này nếu điều đó cảm thấy thoải mái hơn cho quý vị.</p> <p>Quy trình ONA sẽ thay thế các công cụ hiện đang được sử dụng để xác định biểu phí và số giờ dịch vụ. Quy trình ONA sẽ xác định một số quy định hàng năm, chẳng hạn như Mức độ Chăm sóc, Xác</p> |



Quy trình Thẩm định Nhu cầu của Tiểu bang Oregon (ONA)

| Hỏi | Trả lời |
|--|---|
| | định Nguy cơ, Tình trạng Nâng cấp và Nhóm Dịch vụ. Luật liên bang yêu cầu tất cả những ai đang nhận dịch vụ tại nhà và tại cộng đồng do Medicaid tài trợ đều phải trải qua Quy trình Thẩm định Nhu cầu của Tiểu bang Oregon hàng năm. |
| Quy trình này khác với những quy trình mà tôi đã trải qua trong quá khứ như thế nào? | Trong quá khứ, chúng tôi đã sử dụng một số quy trình thẩm định khác nhau để xác định nhu cầu của mọi người. Các quy trình đó cho biết số giờ dịch vụ của mỗi thân chủ cũng như mức phí được trả cho các nhà cung cấp. Việc điền những hồ sơ như vậy đã tốn rất nhiều thời gian của quý vị, và chúng có thể gây nhầm lẫn và tạo ra mâu thuẫn. Giờ đây, tất cả những biện pháp thẩm định đó đã được kết hợp thành một biện pháp hiệu quả hơn là Quy trình Thẩm định Nhu cầu của Tiểu bang Oregon. |
| Quy trình Thẩm định Nhu cầu của Tiểu bang Oregon có thay đổi mức phí của nhà cung cấp dịch vụ của tôi không? | Bắt đầu từ ngày 1 tháng 7 năm 2022, ONA sẽ giúp xác định mức phí phù hợp cho một số nhà cung cấp dịch vụ, bao gồm các Cơ sở Chăm sóc Người lớn, các nhà cung cấp dịch vụ Hỗ trợ Sinh hoạt Ban ngày và Hỗ trợ về Việc làm. Tham khảo thêm về phương pháp ấn định biểu phí tại https://go.usa.gov/xtfnT . |
| Ai sẽ thực hiện Quy trình Thẩm định Nhu cầu của Tiểu bang Oregon cho tôi? | Đối với nhiều người, nhân viên quản lý hồ sơ của họ là người thực hiện quy trình thẩm định trong quá khứ. Bây giờ thì một chuyên viên, gọi là thẩm định viên, sẽ dẫn dắt quý vị qua quy trình này. Nếu quý vị muốn, nhân viên quản lý hồ sơ của quý vị hoặc một người khác có thể có mặt để giúp giải đáp thắc mắc cho quý vị trong quá trình thẩm định. Đôi khi, nhân viên quản lý hồ sơ có thể cần thực hiện quy trình ONA cho quý vị thay vì thẩm định viên. |
| Tại sao Quy trình Thẩm định Nhu cầu của Tiểu bang Oregon lại hỏi những câu hỏi mang tính cá nhân như vậy? | Quy trình Thẩm định Nhu cầu của Tiểu bang Oregon (ONA) giúp chúng tôi làm quen với những thân chủ mà chúng tôi phục vụ và hiểu rõ hơn về những gì họ cần trong cuộc sống để đạt được mục tiêu của họ. Để |



Quy trình Thẩm định Nhu cầu của Tiểu bang Oregon (ONA)

| Hỏi | Trả lời |
|---|---|
| | <p>làm được điều này, chúng tôi phải hỏi quý vị một số câu hỏi cá nhân để xác định quý vị cần những hỗ trợ cụ thể nào, và theo đó cung cấp cho quý vị những dịch vụ phù hợp nhất cho quý vị và gia đình quý vị.</p> |
| <p>Quy trình Thẩm định Nhu cầu của Tiểu bang Oregon có được bảo mật không?</p> | <p>Có, ONA được bảo mật. Người trải qua cuộc thẩm định hoặc người chăm sóc/giám hộ của họ sẽ được cung cấp một bản sao của kết quả thẩm định ONA. nhà cung cấp của quý vị cũng có thể yêu cầu một bản sao. Trừ khi quý vị yêu cầu cụ thể rằng chúng tôi không chia sẻ kết quả ONA của quý vị với nhà cung cấp, nhân viên quản lý hồ sơ có thể chia sẻ kết quả ONA của quý vị với nhà cung cấp của quý vị.</p> |
| <p>Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi không đồng ý với cách cho điểm của Quy trình Thẩm định Nhu cầu của Tiểu bang Oregon?</p> | <p>Nếu quý vị không đồng ý với kết quả ONA của mình, vui lòng cho nhân viên quản lý hồ sơ biết và họ sẽ liên lạc với thẩm định viên.</p> <p>Thẩm định viên sẽ cân nhắc quan ngại của quý vị và chỉnh lại kết quả từ Quy trình ONA hoặc đưa ra giải thích về lý do họ đã cho điểm như vậy. Họ có thể yêu cầu thêm thông tin hoặc tài liệu. Nếu quý vị vẫn không đồng ý, quý vị có thể nộp đơn khiếu nại với Văn phòng ODDS. Văn phòng ODDS có thể xem xét Quy trình ONA của quý vị hoặc hoàn thành một Quy trình ONA mới cho quý vị.</p> |

Các trường hợp ngoại lệ

| Hỏi | Trả lời |
|------------------------|---|
| <p>Ngoại lệ là gì?</p> | <p>Đối với các cơ sở chăm sóc nội trú 24 giờ, ngoại lệ là phí dịch vụ của nhà cung cấp của quý vị. Quý vị có thể cần một ngoại lệ nếu nhà cung cấp của quý vị cần thêm kinh phí để trả cho nhiều nhân viên hơn để hỗ trợ quý vị. Dịch vụ cư trú 24 giờ cung cấp cho quý vị sự hỗ trợ suốt ngày đêm, và một ngoại lệ không thay đổi điều này. Nhân viên quản lý hồ sơ của quý vị sẽ làm việc với nhà cung cấp dịch vụ để làm đơn xin ngoại lệ nếu cần.</p> |



Các trường hợp ngoại lệ

| Hỏi | Trả lời |
|--|---|
| Dự án La bàn có thay đổi ngoại lệ đã được cấp cho tôi không? | Đối với các trường hợp ngoại lệ trong cơ sở 24 giờ, ngoại lệ đó liên quan đến mức phí của nhà cung cấp dịch vụ của quý vị. Dựa trên mô hình phí dịch vụ mới, bắt đầu áp dụng từ ngày 1 tháng 7 năm 2022, phí dịch vụ của quý vị có thể thay đổi. Các dịch vụ quý vị đang nhận sẽ được giữ nguyên. Nếu phí dịch vụ thay đổi, nhà cung cấp sẽ xác định xem họ có cần làm đơn xin ngoại lệ hay không. Điều phối viên dịch vụ sẽ làm việc với quý vị và nhà cung cấp để xác định xem có cần xin ngoại lệ hay không. |
| Nhà cung cấp dịch vụ của tôi rất tốt và tôi muốn giữ chân họ. Tôi có thể yêu cầu một ngoại lệ để họ được trả tiền nhiều hơn hay để họ có thể trả lương cao hơn cho nhân viên chăm sóc của tôi không? | Các biểu phí đã được xác định làm tiêu chuẩn và chúng tôi không thể điều chỉnh chúng để trả thêm tiền cho nhân viên. Ngoại lệ là chỉ dành cho trường hợp quý vị cần hỗ trợ thêm. |
| Làm sao tôi biết nếu tôi cần một ngoại lệ? | Nhân viên quản lý hồ sơ sẽ làm việc với quý vị và nhóm của quý vị và xác định cách tận dụng những hỗ trợ hiện có để đáp ứng nhu cầu của quý vị. Nếu quý vị cần hỗ trợ nhiều hơn mức hỗ trợ mà quý vị hiện có thông qua quy trình thẩm định hoặc mức phí do Dự án La bàn ấn định, và không có cách nào khác để đáp ứng nhu cầu của quý vị, nhân viên quản lý hồ sơ sẽ yêu cầu một ngoại lệ. |
| Các nhà cung cấp có thể nộp đơn xin ngoại lệ trực tiếp đến Văn phòng ODDS không? | Nếu nhà cung cấp dịch vụ cần một mức phí dịch vụ đặc biệt để hỗ trợ một thân chủ nào đó, họ phải làm việc với nhân viên quản lý hồ sơ. Nhân viên quản lý hồ sơ sẽ làm việc với nhà cung cấp, thân chủ và nhóm ISP để xác định xem Quy trình ONA có chính xác không và hiện có hỗ trợ nào khác hay không. Sau đó, nếu xác định cần cấp ngoại lệ, nhân viên quản lý hồ sơ có trách nhiệm hoàn thành đơn xin ngoại lệ và gửi cho Văn phòng ODDS. Nhân viên quản lý hồ sơ nên làm việc chặt chẽ với nhà cung cấp để có được thông tin cần thiết, nhưng việc điền và gửi nộp đơn là trách nhiệm của nhân viên quản lý hồ sơ. Nhân viên quản lý hồ sơ cũng sẽ bao gồm nhà cung cấp dịch vụ trong việc gửi email yêu cầu ngoại lệ nếu ngoại lệ liên quan đến mức phí dịch vụ của nhà cung cấp. |



| Thay đổi Biểu phí | |
|---|--|
| Hỏi | Trả lời |
| nhà cung cấp dịch vụ của tôi có thể thay đổi mức biểu phí của họ. Điều này có khiến dịch vụ của tôi thay đổi không? | Không, dịch vụ của quý vị sẽ không bị ảnh hưởng bởi những thay đổi về biện pháp thanh toán cho nhà cung cấp dịch vụ của quý vị. Quý vị sẽ tiếp tục nhận các dịch vụ của mình như hiện nay. Quý vị không cần phải thay đổi nhà cung cấp của mình. |
| Việc thay đổi biểu phí có ảnh hưởng đến số giờ dịch vụ của tôi không? | Nếu quý vị đang sống tại tư gia hoặc nhà của gia đình và đang nhận Dịch vụ Hỗ trợ Sinh hoạt Ban ngày (Day Support Activity Services, hoặc DSA) hoặc Dịch vụ Việc làm (Employment Services), thì biện pháp thanh toán cho nhà cung cấp dịch vụ DSA hoặc việc làm của quý vị có thể thay đổi. Nhưng số giờ dịch vụ tại nhà của quý vị sẽ không thay đổi VÀO THỜI ĐIỂM NÀY . |
| Làm sao để tôi biết nhà cung cấp dịch vụ của mình được trả bao nhiêu? | Nhân viên quản lý hồ sơ của quý vị có thể cho quý vị biết điều này. |
| Tại sao biểu phí dịch vụ đang thay đổi? | Lần cuối chúng tôi thực hiện nghiên cứu về phí dịch vụ là vào năm 2008. Các mô hình biểu phí hiện tại đã lỗi thời. Biểu phí mới sẽ trả một mức lương cạnh tranh cho nhân viên chăm sóc và cho phép Văn phòng ODDS duy trì một mạng lưới nhân viên chăm sóc và lực lượng lao động chất lượng cao. |

| Phân tích: Dịch vụ Điều dưỡng Trực tiếp (Direct Nursing Services, hoặc DNS) & Dịch vụ Hỗ trợ Hành vi Chuyên môn | |
|--|--|
| Hỏi | Trả lời |
| Tách rời gói phí | Hiện tại, các nhà cung cấp dịch vụ được trả một mức phí mà có bao gồm tiền tài trợ cho dịch vụ hỗ trợ điều dưỡng lẫn dịch vụ hỗ trợ hành vi. Do đó, quý vị không thể chọn nhiều nhà cung cấp khác nhau cho các dịch vụ này. Việc tách rời này có nghĩa là tách rời các mức phí và các nhà cung cấp cho hai loại dịch vụ hỗ trợ này. Kể từ ngày 1 tháng 7 năm 2022, quý vị sẽ có thể chọn các nhà cung cấp khác nhau cho Dịch vụ Điều dưỡng |



Phân tích: Dịch vụ Điều dưỡng Trực tiếp (Direct Nursing Services, hoặc DNS) & Dịch vụ Hỗ trợ Hành vi Chuyên môn

| Hỏi | Trả lời |
|--|---|
| | <p>Trực tiếp (DNS) và Hỗ trợ Hành vi Chuyên môn (PBS) nếu quý vị sống trong một cơ sở chăm sóc tập thể.</p> |
| <p>Nếu tôi sống trong một cơ sở chăm sóc tập thể, tôi có thể chọn nhà cung cấp khác nếu tôi cần Dịch vụ Điều dưỡng Trực tiếp (DNS) hoặc Hỗ trợ Hành vi Chuyên môn (PBS) không?</p> | <p>Kể từ ngày 1 tháng 7 năm 2022, quý vị sẽ có thể chọn các nhà cung cấp khác nhau cho Dịch vụ Điều dưỡng Trực tiếp (DNS) hoặc Hỗ trợ Hành vi Chuyên môn (PBS). Điều phối viên dịch vụ của quý vị có thể cùng quý vị xem xét danh sách các nhà cung cấp đủ điều kiện (DNS & PBS) để lựa chọn sự hỗ trợ phù hợp cho quý vị tại cơ sở chăm sóc tập thể.</p> <p>Quý vị cũng có thể yêu cầu cơ sở chăm sóc của quý vị hỗ trợ quý vị với các dịch vụ DNS hoặc PBS nếu họ được ODDS cho phép cung cấp các dịch vụ đó.</p> <p>Quý vị có thể giữ nguyên nhà cung cấp 24 giờ của mình cho DNS và PBS nếu họ được ODDS chấp thuận.</p> <p>Điều phối viên dịch vụ của quý vị có thể cùng quý vị xem xét danh sách các nhà cung cấp đủ điều kiện (DNS & PBS) để lựa chọn sự hỗ trợ phù hợp cho quý vị tại cơ sở chăm sóc tập thể.</p> <p>Quý vị cũng có thể yêu cầu cơ sở chăm sóc của quý vị hỗ trợ quý vị với các dịch vụ DNS hoặc PBS nếu họ được ODDS cho phép cung cấp các dịch vụ đó.</p> |
| <p>Làm cách nào để biết liệu tôi có đủ điều kiện nhận Dịch vụ Điều dưỡng Trực tiếp (DNS) hoặc Hỗ trợ Hành vi Chuyên môn (PBS) hay không?</p> | <p><u>Dịch vụ Điều dưỡng Trực tiếp (DNS):</u> Điều phối viên dịch vụ sẽ liên lạc với ODDS để sắp xếp một buổi kiểm tra để xác định liệu quý vị có đủ tiêu chuẩn nhận Dịch vụ Điều dưỡng Trực tiếp hay không. Điều phối viên dịch vụ sẽ được gửi một Bản ghi nhớ để cho biết quý vị có đủ tiêu chuẩn hay không và có bao nhiêu giờ điều dưỡng.</p> <p><u>Hỗ trợ Hành vi Chuyên môn (PBS):</u> Nhóm Kế hoạch hỗ trợ cá nhân (ISP) của quý vị sẽ cùng quý vị xem xét mọi yêu cầu hoặc nhu cầu về Hỗ trợ Hành vi Chuyên môn như một phần của kế</p> |



Phân tích: Dịch vụ Điều dưỡng Trực tiếp (Direct Nursing Services, hoặc DNS) & Dịch vụ Hỗ trợ Hành vi Chuyên môn

| Hỏi | Trả lời |
|---|--|
| | <p>hoạch ISP tổng thể hoặc cho các nhu cầu hỗ trợ liên tục của quý vị.</p> |
| <p>Làm cách nào để nhà cung cấp của tôi biết liệu tôi có đủ điều kiện nhận Dịch vụ Điều dưỡng Trực tiếp (DNS) hoặc Hỗ trợ Hành vi Chuyên môn (PBS) hay không?</p> | <p><u>Dịch vụ Điều dưỡng Trực tiếp (DNS):</u> Nếu điều phối viên dịch vụ của quý vị nhận được Bản ghi nhớ DNS (DNS Memo) xác nhận quý vị đủ tiêu chuẩn, họ sẽ liên lạc với cơ sở chăm sóc tập thể của quý vị để giúp quý vị đưa ra lựa chọn đúng đắn.</p> <p><u>Hỗ trợ Hành vi Chuyên môn (PBS):</u> Điều phối viên dịch vụ, nhóm ISP và nhà cung cấp của quý vị sẽ làm việc với quý vị để xác định nhu cầu về PBS như một phần của ISP hoặc các hỗ trợ liên tục của quý vị.</p> |
| <p>Nếu tôi cần dịch vụ Dịch vụ Điều dưỡng Trực tiếp (DNS) hoặc Hỗ trợ Hành vi Chuyên môn (PBS), làm thế nào để tôi có được chúng?</p> | <p><u>Dịch vụ Điều dưỡng Trực tiếp (DNS):</u> Khi quý vị được xác định là đủ tiêu chuẩn và quý vị đã quyết định sử dụng nhà cung cấp DNS nào, điều phối viên dịch vụ sẽ liên lạc, lên lịch và điều phối việc cung cấp dịch vụ cho quý vị. Nội dung này cũng sẽ được trình bày trong ISP của quý vị.</p> <p><u>Hỗ trợ Hành vi Chuyên môn (PBS):</u> Khi quý vị được xác định là đủ tiêu chuẩn, nhân viên quản lý hồ sơ sẽ giúp quý vị chọn một nhà cung cấp dịch vụ PBS phù hợp, và điều phối viên dịch vụ sẽ liên lạc, lên lịch và điều phối việc cung cấp dịch vụ cho quý vị. Nội dung này cũng sẽ được trình bày trong ISP của quý vị.</p> |

