



常见问题 指南针收费执行

一般指南针项目	第 1-4 页
俄勒冈州需求评估 (ONA)	第 4-6 页
特例	第 7-8 页
收费变更	第 8 页
解绑：直接护理服务 (DNS) 和专业行为服务	第 8-10 页

一般指南针项目	
问题	回答
<p>什么是指南针项目？</p>	<p>指南针项目由发育障碍人士服务办公室 (ODDS) 创建，旨在改善智力和发育障碍人士参与服务的方式。</p> <p>指南针项目致力于提供：</p> <ul style="list-style-type: none"> 易于查找和易于理解的信息。 简单灵活的规划流程。 专为您设计的服务和护理。
<p>指南针项目将如何改变我的服务？</p>	<p>指南针项目改善智力和发育障碍人士参与服务的方式。这种以人为本的新方法有助于我们单独了解每个人，更好地了解他们的生活所需，以便实现他们的目标。新流程更加透明、简单和灵活，提供专为个人设计的服务和护理。</p> <p>指南针项目采用一种评估工具，该工具称为俄勒冈州需求评估 (ONA)。ONA 中的某些问题将有助于根据您的护理需求确定适合您的服务小组。当您进入个人护理计划 (ISP) 规划流程时，服务小组界定可能适合您的服务。</p> <p>对于独自居住或与家人居住在一起的人，服务小组将确定可能适合在 ISP 规划流程期间使用的小时范围。</p>



一般指南针项目	
问题	回答
	<p>该变更将到 2023 年才会发生。ODDS 将提前与受到影响的人进行沟通。</p> <p>对于居住在住宅型环境（例如团体家庭）中的人，服务小组将确定提供者为您提供护理所收取的服务费用。</p> <p>大多数人的服务不会发生改变。但是，少数人可能因其个人需求而调整服务时间。</p>
指南针项目何时完成？	指南针项目继续推行中，旨在改善智力和发育障碍人士参与服务的方式。ODDS 致力于评估流程，听取个人和家庭的反馈意见。我们将在特定时间点评估和可能更新指南针项目，以确保满足人们的需求。
指南针项目是否会让我更改提供者？	否，您无需因为指南针项目而更改您的提供者。指南针项目将为您提供更多信息，以帮助您在服务以及谁可以最好地提供服务方面做出正确选择。
我接受辅助生活服务。我会受到怎样的影响？	您目前不会受到影响。日后，您的提供者获支付的收费有可能变更，具体视您被指定的服务小组而定，但您的服务不会发生任何改变。
我住在寄养家庭。我会受到怎样的影响？	您目前不会受到影响。日后，您的提供者获支付的收费有可能变更，具体视您被指定的服务小组而定，但您的服务不会发生任何改变。
为什么执行指南针项目？	<p>指南针项目由发育障碍人士服务办公室 (ODDS) 创建，旨在改善智力和发育障碍人士参与服务的方式。</p> <p>2013 年，立法机关指示 ODDS 采用单一的统一需求评估工具，以供任何向 ODDS 获得服务的人使用。于是，俄勒冈州需求评估 (ONA) 应运而生。新工具是一项循证工具，按照广泛利益相关者群体的意见创建。</p>



一般指南针项目	
问题	回答
	ODDS 目前竭力使用该工具以确保流程完全透明；人们确切了解他们将获得多少小时的服务；并将确保提供者获得适当的报酬。
我可否选择退出指南针项目？	指南针项目正在改善提供俄勒冈州智力和发育障碍服务选项的各个环节。
如果我住在自己家或住在家人的家里，该项目何时将影响我接受服务的小时数。	ODDS 将于 2022 年 7 月 1 日对部分提供者应用新收费标准，这将不会改变您的任何服务，仅会改变特定提供者获得偿付的方式。我们直到 2023 年的某个时间才会采用新的居家护理工时安排，ODDS 将提前向您和任何受到影响的人告知有关任何变更的信息，以便您有充足的时间就任何变更做好规划。

俄勒冈州需求评估 (ONA)	
问题	回答
俄勒冈州需求评估 (ONA) 是否确定了我的服务小时数？	请注意，以下变更到 2023 年才会发生。俄勒冈州需求评估 (ONA) 将帮助我们为您提供最适合您和您的家人的服务和护理。ONA 结果将为您提供可用于个人护理计划 (ISP) 流程的小时数范围。在您的 ISP 会议期间，您将与您的案例管理人和您的团队一起决定您需要多少小时的护理，以及将如何使用护理以实现您的个人目标。请注意，该变更到 2023 年才会发生。ODDS 将提前向您和受到影响的其他人告知有关任何变更的信息，以便您有充足的时间就变更做好规划。
什么是俄勒冈州需求评估？为什么我需要接受评估？	俄勒冈州需求评估（有时简称为“ONA”，简称的发音为“欧纳”）是一项必需的年度评估，该工具可帮助我们了解我们所服务的每个人，更好地了解他们的生活所需，以便实现他们的目标。



俄勒冈州需求评估 (ONA)

问题	回答
	<p>评估员或案例管理人将与您一起每年进行一次俄勒冈州需求评估，并向您询问有关您的生活所需的问题。这将帮助我们为您提供最适合您和您的家人的服务和护理。您也可以请您的案例管理人或护理团队的其他成员帮助处理这项工作（如果这样做让您更安心自在）。</p> <p>ONA 是一项工具，它将取代目前用于确定收费和工时的各种评估工具。ONA 用于确定若干年度要求，例如护理级别、风险识别、增强状态和服务小组。联邦法规要求接受 Medicaid 资助的家庭和社区服务的每个人每年都进行一次俄勒冈州需求评估。</p>
该评估与我过去进行的评估有何不同？	过去，我们采用许多不同的评估，以了解人们的需求。评估告知每个人接受的服务小时数，以及向提供者支付的费用。您花费大量时间填写这些表格，可能令您晕头转向，甚至造成信息不一致的情况。现在，所有这些评估都被合并到俄勒冈州需求评估的一个高效流程。
俄勒冈州需求评估是否将更改我的提供者收费？	从 2022 年 7 月 1 日 起， ONA 将帮助确定部分提供者的适当收费，包括成人团体家庭、日间护理活动和就业提供者。有关如何确定收费的更多信息，请登录网站 https://go.usa.gov/xfnT 。
谁将为我进行俄勒冈州需求评估？	对许多人来说，他们的案例管理人开展过往的评估。现在，一名新的受过专门训练的人（称为评估员）将带领您完成这个流程。如果您愿意，您的案例管理人及其他人在评估期间可以协助您回答问题。有时，案例管理人可能需要完成您的 ONA ，而非由评估员完成。
为什么俄勒冈州需求评估询问个人问题？	俄勒冈州需求评估 (ONA) 帮助我们了解我们所服务的每个人，更好地了解他们的生活所需，以便实现他们的目标。为此，我们需要询问个人问题，以确定您需要获得哪些具体护理，以便我们为您提供最适合您和您的家人的护理。



俄勒冈州需求评估 (ONA)	
问题	回答
俄勒冈州需求评估是否保密？	是，ONA 严格保密。接受评估的人或其照顾者 / 监护人将获得一份填妥的 ONA 副本。您的提供者也可以索取一份副本。除非您明确要求不向您的提供者分享您的 ONA，否则您的案例管理人可能会向您的提供者分享您的 ONA 结果。
如果我不同意我的俄勒冈州需求评估的评分方式，该怎么办？	如果您不同意您的 ONA 结果，请告知您的案例管理人，他们将联系您的评估员，开展跟进工作。 评估员将评估疑虑，更改 ONA 或报告选择此评分的原因。他们可能索取更多信息或文件。如果您仍然不同意，您可以向 ODDS 投诉。ODDS 可能审核您的 ONA 或为您完成新的 ONA。

特例	
问题	回答
什么是特例？	在 24 小时住宅型服务中，您的提供者的服务收费是一个例外。如果您的提供者需要更多资助来支付更多为您提供护理的员工的薪酬，这种情况可能需要按特例处理。24 小时住宅型服务为您提供全天候护理，特例不会改变这一点。您的案例管理人将与您的提供者合作，在需要时提交特例申请。
指南针项目是否更改我已获批准的特例？	对于 24 小时环境特例，特例是关于您的提供者收费。根据从 2022 年 7 月 1 日开始执行的新收费模式，您的服务收费可能发生变更。您的服务将保持不变。如果收费发生变更，提供者将确定他们是否需要提交特例申请。您的服务协调员将与您和您的提供者一起确定是否需要提交特例申请。



特例	
问题	回答
我想继续选用一名真正优秀的提供者。我可否提出特例申请，让他们获得更高报酬或让他们能够向我的员工支付更多报酬？	收费被设定为标准，不会予以调整，以向员工支付更高报酬。特例仅适用于您需要更多护理时。
我如何知道我是否需要特例？	您的案例管理人将与您和您的团队一起确定如何使用护理以满足您的需求。如果您需要的护理超出了您的评估或指南针项目收费所能提供的护理，且没有其他方式可以满足您的需求，您的案例管理人将提出特例申请。
提供者是否可以直接向 ODDS 提交特例申请？	如果提供者需要特殊服务收费才能为个人提供护理，提供者必须与案例管理人合作。案例管理人将与提供者、个人和 ISP 团队合作，以确定 ONA 是否准确以及是否有任何替代资源。如果此后确定需要按特例处理，则案例管理人负责填写特例申请，并将申请提交给 ODDS。案例管理人应与提供者密切合作以获取所需信息，但填写和提交表格是案例管理人的责任。当特例是针对提供者收费时，案例管理人将在提交的特例申请电子邮件中载明提供者。

收费变更	
问题	回答
我的提供者可能更改收费。这是否将改变我的服务？	否，您的服务不会因为您的提供者收取报酬的方式改变而发生任何变化。您将继续像今天一样接受您的服务。您无需更改您的提供者。
收费变更是否将影响我的服务小时数？	如果您住在自己家或住在家人的家里，且接受日间护理活动 (DSA) 或就业服务，您的 DSA 或就业提供者收取报酬的方式可能有所变更。但对于您接受多少小时的居家护理服务，目前不会有任何改变。
我怎样才能知道我的提供者获得了什么报酬？	您的案例管理人可以提供此信息。
为什么收费会发生变更？	上一次开展收费研究是在 2008 年。目前的收费模式已经过时。新收费模式将向提供者支付具竞争力的工资，使 ODDS 维持优质的提供者网络和员工队伍。



解绑：直接护理服务 (DNS) 和专业行为服务

问题	回答
什么是解绑？	<p>目前，团体家庭提供者获支付的收费包括护理和行为护理资金。因此，您可能不能为这些服务选择不同的提供者。解绑是指将这两类护理的收费和提供者区分开来。自 2022 年 7 月 1 日起，如果您住在团体家庭，您将能够就直接护理服务 (DNS) 和专业行为护理 (PBS) 选择不同的提供者。</p>
如果我住在团体家庭，如果我需要直接护理服务 (DNS) 或专业行为护理 (PBS)，我是否可以选择不提供者？	<p>自 2022 年 7 月 1 日起，您将能够就直接护理服务 (DNS) 或专业行为护理 (PBS) 选择不同的提供者。您的服务协调员可以与您一起查阅符合资格的提供者（DNS 和 PBS）清单供您选择，以便在您的团体家庭为您提供护理。</p> <p>您也可以选择让您的团体家庭为您提供 DNS 或 PBS 服务方面的护理，前提是 ODDS 批准他们提供这些服务。</p> <p>您可以就 DNS 和 PBS 继续选用 24 小时提供者，前提是提供者获得 ODDS 的批准。</p> <p>您的服务协调员可以与您一起查阅符合资格的提供者（DNS 和 PBS）清单供您选择，以便在您的团体家庭为您提供护理。</p> <p>您也可以选择让您的团体家庭为您提供 DNS 或 PBS 服务方面的护理，前提是 ODDS 批准他们提供服务。</p>
我如何知道我是否有资格获得直接护理服务 (DNS) 或专业行为护理 (PBS)？	<p><u>直接护理服务 (DNS):</u> 您的服务协调员将联系 ODDS 以安排开展直接护理服务资格标准评定，该评定是为了解您是否有资格获</p>



解绑：直接护理服务 (DNS) 和专业行为服务

问题	回答
	<p>得这项服务。我们将向服务协调员发送一份备忘录，以表明您是否符合资格以及拥有多少护理小时数。</p> <p><u>专业行为护理 (PBS):</u> 作为您的整体 ISP 计划的一部分或为满足您的持续护理需求，您的个人护理计划 (ISP) 团队将与您一起审核任何就专业行为护理提出的申请或需求。</p>
<p>我的提供者如何知道我是否有资格获得直接护理服务 (DNS) 或专业行为护理 (PBS)?</p>	<p><u>直接护理服务 (DNS):</u> 作为帮助您选择选项的一部分，如果您的服务协调员收到确认资格的 DNS 备忘录，他们将联系您的团体家庭提供者。</p> <p><u>专业行为护理 (PBS):</u> 作为您的 ISP 或持续护理的一部分，您的服务协调员、ISP 团队和提供者将与您一起确定是否需要 PBS。</p>
<p>如果我需要直接护理服务 (DNS) 或专业行为护理 (PBS) 服务，我该如何获得它们?</p>	<p><u>直接护理服务 (DNS):</u> 一旦确定您符合资格，且您已决定您想要哪些 DNS 提供者为您提供护理，服务协调员将联系、安排和协调提供服务。它也将列载于您的 ISP。</p> <p><u>专业行为护理 (PBS):</u> 一旦确定您符合资格，且您已决定您想要哪些 PBS 提供者为您提供护理，您的案例管理人将联系、安排和协调提供服务。它也将列载于您的 ISP。</p>

