

أسئلة وأجوبة حول استخدام تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون (ONA) ومجموعات الخدمة لتحديد الدعم المنزلي

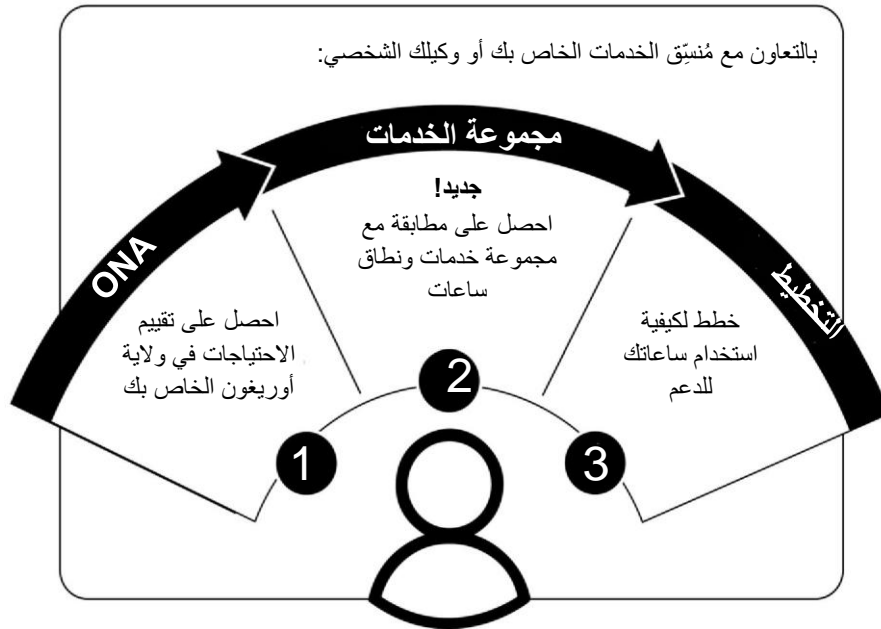
ما هي ساعات الدعم المنزلي؟

ساعات الدعم المنزلي هي عدد الساعات في الشهر التي يمكن أن يتم دفعها لمقدم خدمة لمساعدتك في المنزل. ويتم تحديدها بواسطة مجموعة الخدمات التي تدرج فيها.

ما هي مجموعات الخدمات؟

مجموعات الخدمات هي مجموعات من الأشخاص الذين لديهم احتياجات دعم متماثلة. يقوم تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون (ONA) الخاص بك بمطابقتك مع مجموعة خدمات، بناءً على عمرك ومقدار الدعم الذي قد تحتاج إليه. لكل مجموعة خدمات نطاق مختلف من الساعات يمكنك أن تقرر كيفية استخدامها للحصول على الدعم.

كيف أستخدم مجموعات الخدمات في تخطيطي؟



ما السبب في هذا التغيير؟

إننا ننتقل إلى استخدام أداة تقييم واحدة لجميع الخدمات. هذه الأداة هي تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون (ONA). لقد أردنا تحسين عملية التقييم وجعلها أكثر إنصافاً للجميع، بحيث تتم تلبية احتياجات الجميع بشكل منصف. وسألنا أنواعاً مختلفة من الأشخاص الذين استخدموا الأداة القديمة عما يمكننا القيام به لتحسين عملية التقييم. تحدثنا إلى خبراء خارجيين، ومناصرين ذاتيين، وشركاء مجتمعيين. بالتعاون معاً، توصلنا إلى تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون (ONA).

تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون (ONA) هو أداة واحدة تُستخدم في جميع أنحاء ولاية أوريغون. ويتم استخدامها لجميع أنواع الخدمات التي يحصل عليها الأشخاص. تركز ONA على نقاط قوة الفرد واختياره وتقرير مصيره وتخطيطه للحياة بأكملها. فهي تعمل على التأكد من تقييم احتياجات الجميع بشكل منصف، بحيث يتم وضعك في مجموعة الخدمات التي تلبي احتياجاتك على أفضل وجه.

كيف سيؤثر عليّ هذا التغيير؟

ستقوم مجموعات الخدمات بتعيين حوالي نصف الأشخاص لمجموعة لديها ساعات دعم أكثر مما لديهم الآن. سيتم تعيين النصف الآخر لمجموعة لديها ساعات دعم أقل. سيحدث هذا التغيير خلال عامي 2024 و2025. بالنسبة للأشخاص الذين سيكون لديهم ساعات دعم أقل، لن يكون هناك أي تأثير حتى عام 2025 على أقرب تقدير.

متى يحدث هذا التغيير؟

بدءاً من 1 يناير 2024، سيكون نطاق ساعات الدعم لمجموعة الخدمات الخاصة بك متاحاً. وعلى الرغم من ذلك، فإننا نمنح الأشخاص وقتاً للانتقال إلى نطاقات ساعات دعم مجموعات الخدمات. عندما تجتمعون لوضع خطتك الجديدة لعام 2024، يمكن لفريق التخطيط الخاص بك مساعدتك خلال هذه العملية. ربما تكون قد بدأت بالفعل في هذا الأمر مع فريق التخطيط الخاص بك أو قد لا تبدأ إلا في وقت لاحق من عام 2024. نحن نريد أن يعرف الجميع أنه لن تقل ساعات دعم أحد في عام 2024.

هل يمكن أن تزداد ساعات دعمي في عام 2024؟

ربما. إذا طابقت تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون (ONA) الخاص بك مع مجموعة خدمات لديها ساعات دعم أكثر مما لديك الآن، فسيكون لديك المزيد من ساعات الدعم لاستخدامها في خطة الدعم الفردي (ISP) لعام 2024 إذا كنت في حاجة إليها.

هل سيتم تقليص ساعات دعمي عندما أحصل على خطة الدعم الفردي (ISP) الخاصة بي لعام 2024؟

لا. إذا طابقت تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون (ONA) الخاص بك مع ساعات دعم أقل مما لديك بالفعل، فسوف تستمر في استخدام نفس عدد ساعات الدعم.

متى سيتم تقليص ساعات دعمي؟

في وقت ما بعد مارس 2025، إذا طابقت ONA الخاص بك مع ساعات دعم أقل مما لديك الآن، فسوف تتلقى إشعارًا بأنه سيتم تقليص ساعات دعمك. سوف تحصل على المزيد من المعلومات حول هذا التغيير قبل حدوثه.

ماذا يجب أن أعمل؟

لا يتعين عليك القيام بأي شيء. هذا فقط لإبقائك على اطلاع بالأمر.

كيف سأعرف عدد ساعات الدعم التي لدي؟

أرسل لك ODDS خطابًا عبر البريد في يونيو 2023. أخبرك الخطاب بمجموعة الخدمات الخاصة بك وعدد ساعات الدعم التي لديك كجزء من تلك المجموعة. إذا لم يكن لديك الخطاب، أو إذا تغيرت احتياجات الدعم الخاصة بك، فيمكنك الرجوع إلى مُنَسِّق الخدمات الخاص بك أو وكيلك الشخصي. فيمكنهما إخبارك بالمعلومات التي تحتاج إليها.

كيف أعرف مجموعة الخدمات التي أدرج فيها؟

أرسل لك ODDS خطابًا عبر البريد في يونيو 2023. أخبرك الخطاب بمجموعة الخدمات الخاصة بك. وقد تناول الخطاب أيضًا التغييرات التي أُجريت في عام 2024 فيما يتعلق بساعات

الدعم المنزلي. سيكون مُنَسَّق الخدمات الخاص بك أو وكيلك الشخصي أيضاً على علم بمجموعة الخدمات التي تدرج فيها.

ماذا لو لم تعجبني مجموعة الخدمات الخاصة بي؟ أو كنت أعتقد أنها خطأ؟

يمكنك التحدث إلى مُنَسَّق الخدمات الخاص بك أو وكيلك الشخصي حول الكيفية التي تم بها حساب تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون (ONA) الخاص بك. يمكنك طلب ONA جديد. يمكن لمُنَسَّق الخدمات الخاص بك أو وكيلك الشخصي أيضاً مساعدتك في تقديم شكوى لدى برنامج إعاقات النمو المجتمعية (CDDP) أو الوساطة، أو ODDS.

ماذا لو كنت أعتقد أنني أحتاج إلى المزيد من ساعات الدعم؟

تحدّث مع مُنَسَّق الخدمات الخاص بك أو وكيلك الشخصي. يمكنهما طلب المزيد من ساعات الدعم من خلال عملية الاستثناءات. سيتعين عليهما إثبات أنه لا يمكنك تلبية احتياجاتك بعدد ساعات الدعم المتاحة لمجموعة الخدمات الخاصة بك.

ماذا لو تغيرت احتياجاتي بعد تجديد خطة الدعم الفردي الخاصة بي لعام 2024؟ هل يمكن أن تتغير ساعات دمي لاحقاً؟

قد تتغير احتياجاتك مرات عديدة في حياتك. لهذا نقوم بمراجعة تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون (ONA) كل عام. نوّد أن نتأكد أنك تحصل على الدعم الذي تحتاج إليه. بعد مراجعة تقييم ONA، سيتم إخبارك بما ما إذا كانت ساعات دعمك ستزداد أم تقل أم تبقى كما هي.

هل سيتم تغيير خدماتي ودمي؟

لا. فالتغييرات تتعلق بكيفية تحديد عدد ساعات الدعم. لن يتم تغيير أنواع الخدمات والدعم التي تحصل عليها إلا إذا كنت ترغب في تغييرها.

هل يمكنني الاحتفاظ بنفس مقدم الخدمة الخاص بي؟

نعم. لا يزال بإمكانك اختيار مقدمي الخدمات الخاصين بك. لا يؤدي استخدام مجموعات الخدمات إلى تغيير ذلك.

يمكنك الحصول على هذا المستند بلغات أخرى، أو بحروف كبيرة، أو بطريقة برايل، أو بتنسيق آخر تفضله. ويمكنك الاتصال بمكتب خدمات الأشخاص ذوي إعاقات النمو التابع لولاية أوريغون على الرقم 503-945-5811. نحن نقبل المكالمات من جميع أشكال خدمة الترحيل للأشخاص الصم، أو الصم والمكفوفين، أو ضعاف السمع، أو الذين يعانون من إعاقة في الكلام. لمزيد من المعلومات حول مزودي خدمة الترحيل، يُرجى زيارة oregonrelay.com أو fcc.gov/encyclopedia/trs-providers.

تم التحديث في 1/2024