

الأسئلة الشائعة حول التغييرات في ساعات الدعم المنزلي

أسئلة وأجوبة حول استخدام تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون (ONA) ومجموعات الخدمات لتحديد الدعم المنزلي

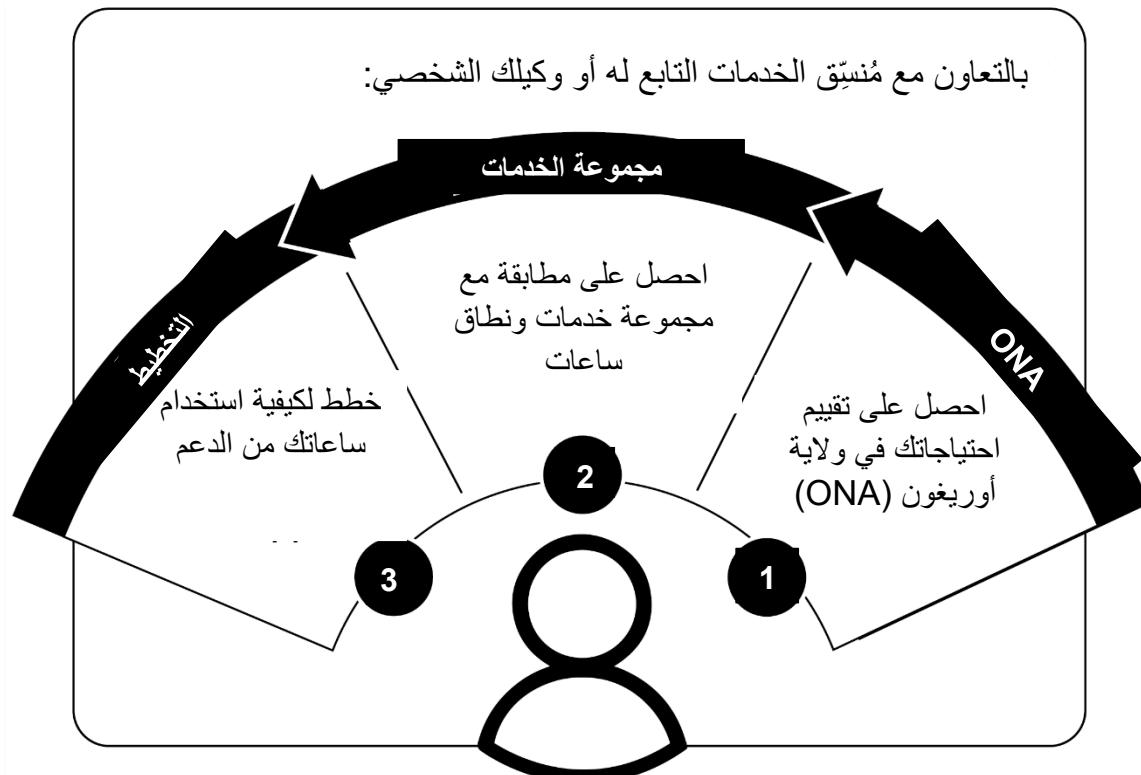
ما هي ساعات الدعم المنزلي؟

ساعات الدعم المنزلي هي عدد الساعات في الشهر التي يمكن أن يتم دفعها لمقدم خدمة لمساعدتك في المنزل. ويتم تحديدها بواسطة مجموعة خدمات التي تتبع لها.

ما هي مجموعات الخدمات؟

مجموعات الخدمات هي مجموعات من الأشخاص يحتاجون إلى قدرٍ متماثل من الدعم. ويتم تحديد مجموعة الخدمات التي تتوافق معها بناءً على تقييم احتياجاتك في ولاية أوريغون (ONA). تستند مجموعة الخدمات التي تتبع لها إلى عمرك واحتياجاتك من الدعم. وكل مجموعة خدمات نطاق مختلف من عدد الساعات يمكنك أن تقرر كيفية استخدامها.

كيف أستخدم مجموعات الخدمات في خططي؟



ما السبب في هذا التغيير؟

إننا ننتقل إلى استخدام أداة تقييم واحدة لجميع الخدمات. هذه الأداة هي تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون (ONA). هذا التغيير يمكن أن يُؤثر على جميع أعضاء فريق الدعم الخاص بك (الأشخاص الذين يساعدونك في اتخاذ القرارات بشأن حياتك وخططة الدعم الفردية الخاصة بك [ISP]) من العمل معًا بشكل أفضل لمساعدتك على التخطيط لما تريده في حياتك.

وهذا التغيير يجري العمل حالياً على تطبيقه بدءاً من أبريل 2025 بالتزامن مع تجديد خطط الدعم الفردية نظراً لانتهاء المطلب الفيدرالي المتعلق بقانون خطة الإنقاذ الأمريكية. وقد معنا هذا المطلب من تقليل عدد ساعات خدمات الرعاية المنزلية لأي شخص.

هل ستتغير الساعات المخصصة لي عندما أحصل على خطة الدعم الفردية التالية؟

ربما. قد يضعك تقييم احتياجاتك في ولاية أوريغون (ONA) في مجموعة خدمات تحصل على عدد ساعات أقل من الدعم عن تلك التي كنت تحصل عليها. ستسخدم هذا النطاق الجديد من عدد الساعات في وضع خطة لوسائل الدعم الخاصة بك. إذا كنت تحتاج إلى عدد ساعات أكثر، فسيكون لديك خيار طلب استثناء.

هل سيتم تغيير خدماتي ودعمي؟

لا. فالتغييرات تتعلق بكيفية تحديد عدد ساعات الدعم. لن يتم تغيير أنواع الخدمات والدعم التي تحصل عليها إلا إذا كنت ترغب في تغييرها.

ماذا يجب أن أعمل؟

تعاون مع وكيلك الشخصي أو منسق الخدمات التابع له لوضع خطة تساعدك في الحصول على الدعم الذي تحتاجه. إذا كان يبدو لك أنك ستحتاج إلى عدد ساعات أكثر مما هو مدرج في مجموعة الخدمات التي تنتهي إليها، فأخبر وكيلك الشخصي أو منسق الخدمات التابع له بأنك ترغب في تقديم استثناء. يمكنك أيضًا أن تقدم طلب الاستثناء بنفسك إلى مكتب خدمات ذوي الإعاقات النهائية (ODDS) باستخدام النموذج المتاح هنا:

<https://www.oregon.gov/odhs/idd/pages/exceptions.aspx>

كيف سأعرف عدد ساعات الدعم المتاحة لي؟

من المتوقع أن تلتقي خطاباً قبل عدة أسابيع من تاريخ تجديد خطة الدعم الفردية الخاصة بك. سيعمل الخطاب بمجموعة الخدمات التي تنتهي إليها وعدد ساعات الدعم المتاحة لك كجزء من تلك المجموعة. إذا لم تلتقي الخطاب، يمكنك الاستعلام من مُنسق الخدمات التابع له أو وكيلك الشخصي. حيث يمكنهما إخبارك بالمعلومات التي تحتاج إليها.

ماذا لو كنت لا أوفق على مجموعة خدماتي؟

يمكنك التحدث إلى مُنسق الخدمات التابع له أو وكيلك الشخصي حول الكيفية التي تم بها حساب تقييم احتياجاتك في ولاية أوريغون (ONA). يمكنك طلب تقييم احتياجاتك في ولاية أوريغون جديد. يمكن لمُنسق الخدمات التابع له أو وكيلك الشخصي أيضاً مساعدتك في تقديم شكوى إلى برنامج الإعاقات النهائية المجتمعية (CDDP) أو مكتب الوساطة، أو مكتب خدمات ذوي إعاقات النمو (ODDS).

ماذا لو تغيرت احتياجاتي بعد تجديد خطة الدعم الفردية الخاصة بي؟ هل يمكن تخفيض عدد ساعاتي لاحقاً؟ قد تتغير احتياجاتك مرات عديدة في حياتك. لهذا نقوم بمراجعة تقييم احتياجاتك في ولاية أوريغون كل عام. نود أن تتأكد أنك تحصل على الدعم الذي تحتاج إليه.

هل يمكنني الاحتفاظ بنفس مقدم الخدمة الخاص بي؟

نعم. لا يزال بإمكانك اختيار مقدمي الخدمات الخاصين بك. لا يؤدي استخدام مجموعات الخدمات إلى تغيير ذلك.

يمكنك الحصول على هذا المستند مجاناً بلغات أخرى، أو بحروف كبيرة، أو بطريقة برايل، أو بتتنسيق آخر تفضله. ويمكنك الاتصال بمكتب خدمات الأشخاص ذوي الإعاقات النهائية التابع لولاية أوريغون على الرقم 503-945-5811. نحن نقبل المكالمات من جميع أشكال خدمة الترحيل للأشخاص الصم، أو الصم والمكفوفين، أو ضعاف السمع، أو الذين يعانون من إعاقة في الكلام. لمزيد من المعلومات حول مقدمي خدمة ترحيل المكالمات، يُرجى زيارة fcc.gov/encyclopedia/trs-providers أو oregonrelay.com.

تم التحديث في 2025/02/06.