

Часто возникающие вопросы об изменениях в количестве часов, установленном для ухода на дому

Вопросы и ответы об использовании оценки потребностей пациента в штате Орегон (Oregon Needs Assessment, ONA) и об установлении групп обслуживания для определения необходимого ухода на дому

Что представляет собой количество часов, установленное для ухода на дому?

Количество часов, установленное для ухода на дому, — это общее количество часов в месяц, которое может быть оплачено поставщику услуг за предоставление поддержки на дому. Оно определяется группой обслуживания, в которую вы включены.

Что представляют собой группы обслуживания?

Группы обслуживания — это группы людей с одинаковыми потребностями в получении поддержки. По результатам оценки потребностей пациента в штате Орегон (Oregon Needs Assessment, ONA) вас распределяют в группу обслуживания, исходя из вашего возраста и объема необходимой вам поддержки. В каждой группе обслуживания предусмотрено различное количество часов, которые вы можете по своему усмотрению использовать для оказания вам помощи.

Как использовать группы обслуживания при планировании?



Почему все меняется?

Мы переходим к использованию одного инструмента оценки для всех видов услуг. Этот инструмент — оценка потребностей пациента в штате Орегон (ОНА). Мы хотели улучшить процесс оценки и сделать его более справедливым для всех, чтобы потребности каждого удовлетворялись на основе принципа равноправия. Мы опросили разных людей, которые пользовались старым инструментом, как мы можем улучшить его. Мы обратились к сторонним экспертам, лицам, представляющим свои интересы самостоятельно, и местным партнерским организациям. Вместе мы пришли к созданию системы оценки ОНА.

ОНА — это единый инструмент, используемый во всем штате Орегон. Он используется для всех видов услуг, которые получают люди. ОНА уделяет особое внимание сильным

сторонам человека, его выбору, самоопределению и комплексному планированию жизни. Это позволяет справедливо оценить потребности каждого, чтобы вас определили в ту группу обслуживания, которая лучше всего соответствует вашим потребностям.

Как эти изменения повлияют на меня?

При распределении по группам обслуживания примерно половину людей распределяют в группу, в которой у них будет большее количество часов, чем в настоящее время. Другая половина будет распределена в группу, в которой у них будет меньшее количество часов, чем сейчас. Это изменение произойдет в 2024 и 2025 годах. На тех людей, которые будут иметь меньшее количество часов, это изменение не окажет влияния по крайней мере до 2025 года.

Когда произойдут эти изменения?

Начиная с 1 января 2024 года, будет доступен диапазон количества часов для вашей группы обслуживания. Однако мы даем людям время, чтобы перейти на диапазоны количества часов групп обслуживания. Когда вы соберетесь, чтобы составить свой новый план на 2024 год, ваша команда по планированию поможет вам пройти этот процесс. Возможно, вы уже работаете над этим вместе со своей командой планирования, а возможно, начнете только в 2024 году. Мы хотим, чтобы все знали, что в 2024 году количество часов ни у кого не уменьшится.

Может ли увеличиться количество моих часов в 2024 году?

Возможно. Если в результате оценки потребностей пациента в штате Орегон (ONA) вы попадете в группу обслуживания, которая имеет большее количество часов для получения поддержки, чем у вас есть сейчас, то у вас будет большее количество часов, которые вы сможете использовать в своем индивидуальном плане поддержки (Individual Support Plan, ISP) на 2024 год, если они вам понадобятся.

Будет ли уменьшено количество моих часов, когда я получу ISP на 2024 год?

Нет. Если по результатам оценки потребностей пациента в штате Орегон (ONA) вы получите меньшее количество часов, чем у вас уже есть, вы будете продолжать использовать то же количество часов.

Когда будет уменьшено количество моих часов?

Через некоторое время после марта 2025 года, если по результатам ONA вам будет предоставлено меньшее количество часов, чем у вас есть сейчас, вы получите уведомление о том, что количество ваших часов уменьшится. Вы получите гораздо больше дополнительной информации об этом изменении до того, как оно произойдет.

Что мне нужно сделать?

Вам не нужно предпринимать никаких действий. Эта информация предоставляется вам для того, чтобы вы были в курсе.

Как я узнаю, сколько часов у меня есть?

В июне 2023 года Бюро услуг для людей с нарушениями развития (Office of Developmental Disabilities Services, ODDS) отправило вам письмо по почте. В письме сообщалось о вашей группе обслуживания и о том, сколько часов вы имеете как представитель этой группы. Если у вас нет этого письма или ваши потребности в поддержке изменились, вы можете обратиться к своему координатору услуг или персональному агенту. Они могут ответить на ваши вопросы.

Как я могу узнать, в какой группе обслуживания я нахожусь?

В июне 2023 года Бюро услуг для людей с нарушениями развития (Office of Developmental Disabilities Services, ODDS) отправило вам письмо по почте. В письме сообщалось о том, к какой группе обслуживания вы относитесь. В нем также сообщается об изменениях, которые произойдут в 2024 году с количеством часов, установленным для ухода на дому. Ваш координатор услуг или персональный агент также будет знать, к какой группе обслуживания вы относитесь.

Что делать, если мне не нравится моя группа обслуживания? Или я считаю, что она определена неправильно?

Вы можете поговорить со своим координатором услуг или персональным агентом о том, как была проведена оценка ваших потребностей в качестве пациента в штате Орегон (ONA). Вы можете запросить проведение новой ONA. Ваш координатор услуг или персональный агент также может помочь вам подать жалобу в вашу Программу сообщества для людей с нарушениями развития (Community Developmental Disabilities Program, CDDP), организации-посреднику или в ODDS.

Что делать, если я считаю, что мне нужно большее количество часов для оказания поддержки?

Обратитесь к своему координатору услуг или персональному агенту. Они могут запросить дополнительные часы в порядке исключения. Им нужно будет доказать, что вы не можете удовлетворить свои потребности при том количестве часов, которым располагают лица в вашей группе обслуживания.

Что делать, если мои потребности изменятся после обновления индивидуального плана поддержки на 2024 год? Может ли измениться количество моих часов?

В течение жизни ваши потребности могут неоднократно меняться. Именно поэтому мы ежегодно проводим оценку потребностей пациента в штате Орегон (ONA). Нам важно, чтобы у Вас была вся необходимая Вам поддержка. После проведения

ONA вам сообщат, увеличится ли количество ваших часов, уменьшится или останется прежним.

Изменяются ли предоставляемые мне услуги и поддержка?

Нет. Изменения касаются того, как рассчитывается количество часов для поддержки. **Виды услуг и поддержки, которые вы получаете, не изменятся, если вы сами не захотите их изменить.**

Могу ли я пользоваться услугами того же поставщика?

Да. Вы по-прежнему можете выбирать поставщиков услуг. Использование групп обслуживания не меняет ситуацию.

Вы можете получить этот документ на других языках, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в предпочитаемом Вами формате. Обращайтесь в Бюро услуг для людей с нарушениями развития штата Орегон по тел. 503-945-5811. Мы принимаем звонки от всех служб коммутируемых сообщений для глухих, слабослышащих, слепоглухих и лиц с расстройством речи. Подробнее о поставщиках услуг коммутируемых сообщений см. на веб-сайте oregonrelay.com или fcc.gov/encyclopedia/trs-providers.

Обновлено 1/2024