

# **Часто возникающие вопросы об изменениях в количестве часов, установленном для ухода на дому**

## **Вопросы и ответы об использовании оценки потребностей пациента в штате Орегон (Oregon Needs Assessment, ONA) и об установлении групп обслуживания для определения необходимого ухода на дому**

---

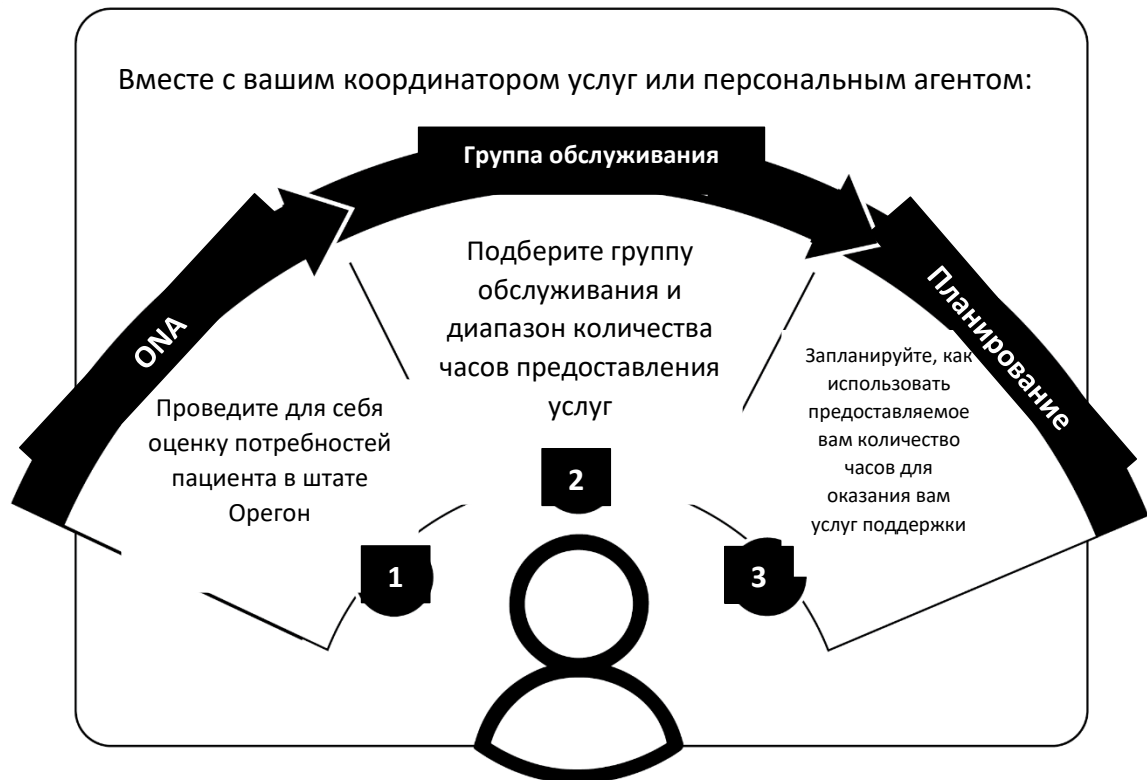
Что представляет собой количество часов, установленное для ухода на дому?

Количество часов, установленное для ухода на дому, — это общее количество часов в месяц, которое может быть оплачено поставщику услуг за предоставление поддержки на дому. Оно определяется группой обслуживания, в которую вы включены.

Что представляют собой группы обслуживания?

Группы обслуживания — это группы людей, которым необходим одинаковый объем поддержки. По результатам оценки потребностей пациента в штате Орегон (ONA) вас распределяют в группу обслуживания. Ваша группа обслуживания будет выбрана исходя из вашего возраста и объема необходимой вам поддержки. В каждой группе обслуживания предусмотрено различное количество часов, которые вы можете использовать по своему усмотрению.

## Как использовать группы обслуживания при планировании?



### Почему все меняется?

Мы переходим к использованию одного инструмента оценки для всех видов услуг. Этот инструмент — оценка потребностей пациента в штате Орегон (ОНА). Это изменение означает, что ваша группа поддержки (люди, которые помогают вам с принятием жизненно-важных решений и решений в отношении вашего Индивидуального плана поддержки [Individual Support Plan, ISP]) будет эффективнее осуществлять совместную работу, чтобы помочь вам запланировать именно то, что вы хотите в своей жизни.

Это изменение осуществляется в настоящий момент, начиная с апреля 2025 года по мере обновления ISP, поскольку федеральное требование, связанное с Законом об американском плане спасения, прекращает свое действие. Данное требование

не позволяло нам сокращать кому-либо количество часов предоставления услуг на дому.

Изменится ли количество моих часов, когда я получу свой следующий ISP?

Возможно. Возможно, по результатам оценки потребностей пациента в штате Орегон (ONA) вы попадете в группу обслуживания с меньшим количеством часов для получения поддержки, чем у вас было. Вы будете использовать этот новый диапазон часов для планирования своей поддержки. Если вам потребуется большее количество часов, у вас будет возможность подать запрос о предоставлении исключения.

Изменяются ли предоставляемые мне услуги и поддержка?

Нет. Изменения касаются того, как рассчитывается количество часов для поддержки. Виды услуг и поддержки, которые вы получаете, не изменятся, если вы сами не захотите их изменить.

Что мне нужно сделать?

Связаться со своим Персональным агентом или Координатором услуг, чтобы разработать план по получению поддержки, которая вам необходима. В случае если окажется, что вам требуется большее количество часов, чем предусмотрено для вашей группы обслуживания, вы можете попросить своего Персонального агента или Координатора услуг подать запрос о предоставлении вам исключения. Вы также можете самостоятельно направить запрос в ODDS для предоставления вам исключения с помощью формы, которую можно найти по адресу: <https://www.oregon.gov/odhs/idd/pages/exceptions.aspx>

Как я узнаю, сколько часов у меня есть?

За несколько недель до даты обновления вашего ISP вам будет направлено письмо. В этом письме вам будет сообщено о вашей группе обслуживания и о том, сколько часов вы имеете как представитель этой группы. Если вы не получили такое письмо, вы можете обратиться к своему координатору услуг или персональному агенту. Они могут ответить на ваши вопросы.

Что мне делать в случае несогласия с назначенной мне группой обслуживания?

Вы можете поговорить со своим координатором услуг или персональным агентом о том, как была проведена оценка ваших потребностей в качестве пациента в штате Орегон (ONA). Вы можете запросить проведение новой ONA. Ваш координатор услуг или персональный агент также может помочь вам подать жалобу в вашу Программу сообщества для людей с нарушениями развития (Community Developmental Disabilities Program, CDDP), организации-посреднику или в ODDS.

Что делать, если мои потребности изменятся после того, как мой Индивидуальный план поддержки будет обновлен? Может ли количество моих часов измениться впоследствии?

В течение жизни ваши потребности могут неоднократно меняться. Именно поэтому мы ежегодно проводим оценку потребностей пациента в штате Орегон (ONA). Нам важно, чтобы у Вас была вся необходимая Вам поддержка.

Могу ли я пользоваться услугами того же поставщика?

Да. Вы по-прежнему можете выбирать поставщиков услуг. Использование групп обслуживания не меняет ситуацию.

—

Вы можете бесплатно получить этот документ на других языках, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в предпочитаемом Вами формате. Обращайтесь в Бюро услуг для людей с нарушениями развития штата Орегон по тел. 503-945-5811. Мы принимаем звонки от всех служб коммутируемых сообщений для глухих, слабослышащих, слепоглухих и лиц с расстройством речи. Подробнее о поставщиках услуг коммутируемых сообщений см. на веб-сайте [oregonrelay.com](http://oregonrelay.com) или [fcc.gov/encyclopedia/trs-providers](http://fcc.gov/encyclopedia/trs-providers).

Обновление выполнено 6 февраля 2025 г.