

# Câu hỏi Phổ biến về Thay đổi Giờ làm việc Tại nhà

**Các câu hỏi và câu trả lời về việc sử dụng Đánh giá nhu cầu của Oregon và các nhóm dịch vụ nhằm xác định các dịch vụ hỗ trợ tại nhà**

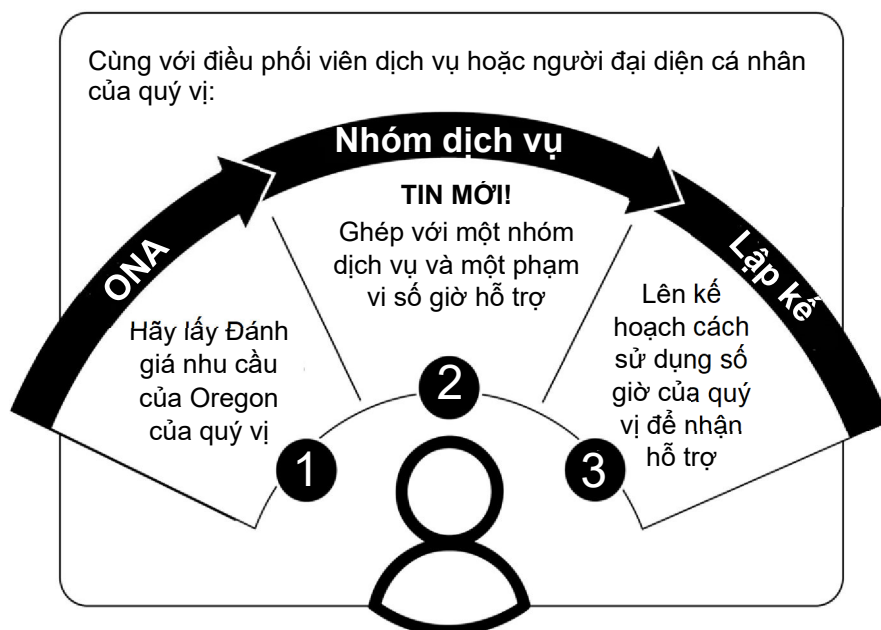
## Số giờ hỗ trợ tại nhà là gì?

Số giờ hỗ trợ tại nhà là số giờ trong một tháng mà một nhà cung cấp dịch vụ có thể được trả tiền trong việc giúp đỡ quý vị tại nhà. Số giờ này được xác định theo nhóm dịch vụ mà quý vị đang tham gia.

## Các nhóm dịch vụ là gì?

Các nhóm dịch vụ là các nhóm người có những nhu cầu hỗ trợ tương tự nhau. Đánh giá nhu cầu của Oregon (Oregon Need Assessment, ONA) của quý vị sẽ ghép quý vị vào một nhóm dịch vụ, căn cứ trên độ tuổi của quý vị và phạm vi hỗ trợ mà quý vị có thể cần. Mỗi nhóm dịch vụ có phạm vi số giờ hỗ trợ khác nhau mà quý vị có thể quyết định cách sử dụng để được hỗ trợ.

## Làm thế nào để sử dụng các nhóm dịch vụ trong kế hoạch của tôi?



## **Tại sao mọi thứ thay đổi?**

Chúng tôi đang chuyển sang sử dụng một công cụ đánh giá cho tất cả các dịch vụ. Công cụ đó là Đánh giá nhu cầu của Oregon (ONA). Chúng tôi muốn cải thiện quy trình đánh giá và giúp cho quy trình đó công bằng hơn với mọi người, để nhu cầu của mọi người được đáp ứng theo cách không thiên vị. Chúng tôi đã hỏi những kiểu người khác nhau, những người này đã sử dụng công cụ cũ, để tìm ra cách làm tốt hơn. Chúng tôi đã trao đổi với các chuyên gia bên ngoài, những người tự truyền đạt nhu cầu và các đối tác cộng đồng. Cùng nhau, chúng tôi đã đưa ra ONA.

ONA là công cụ duy nhất được sử dụng trên toàn Oregon. Công cụ này được sử dụng cho mọi loại dịch vụ mà mọi người nhận được. ONA tập trung vào điểm mạnh, lựa chọn, quyết định riêng và kế hoạch trọn đời của một cá nhân. ONA đảm bảo nhu cầu của mọi người được đánh giá công bằng, nhờ vậy quý vị được đưa vào nhóm dịch vụ phù hợp nhất với các nhu cầu của quý vị.

## **Thay đổi này sẽ ảnh hưởng như thế nào đến tôi?**

Các nhóm dịch vụ sẽ chỉ định khoảng một nửa số người vào một nhóm có nhiều giờ hỗ trợ hơn số giờ hỗ trợ mà nhóm hiện có. Nửa kia sẽ được chỉ định vào nhóm có số giờ hỗ trợ ít hơn. Thay đổi này diễn ra trong suốt năm 2024 và năm 2025. Đối với những người sẽ có số giờ hỗ trợ ít hơn, sẽ không có ảnh hưởng nào cho đến sớm nhất là năm 2025.

## **Khi nào thay đổi này diễn ra?**

Bắt đầu từ ngày 01 tháng 01 năm 2024, sẽ có phạm vi số giờ hỗ trợ cho nhóm dịch vụ của quý vị. Tuy nhiên, chúng tôi đang cho mọi người thời gian để chuyển tiếp sang phạm vi số giờ hỗ trợ của các nhóm dịch vụ. Khi quý vị gặp để lập kế hoạch mới cho năm 2024, nhóm lập kế hoạch của quý vị có thể giúp hướng dẫn quý vị từ đầu đến cuối quy trình này. Quý vị có thể đã làm việc về việc này với nhóm lập kế hoạch của quý vị hoặc quý vị có thể không bắt đầu cho đến cuối năm 2024. Chúng tôi muốn mọi người biết rằng sẽ không có ai bị giảm số giờ hỗ trợ trong năm 2024.

### **Số giờ hỗ trợ của tôi có thể tăng lên trong năm 2024 không?**

Có thể. Nếu Đánh giá nhu cầu của Oregon (ONA) của quý vị khớp quý vị với một nhóm dịch vụ có số giờ hỗ trợ nhiều hơn số giờ quý vị hiện đang có, thì quý vị sẽ có số giờ hỗ trợ nhiều hơn để sử dụng trong Kế hoạch hỗ trợ cá nhân (Individual Support Plan, ISP) năm 2024 nếu quý vị cần.

### **Số giờ hỗ trợ của tôi có bị cắt khi tôi nhận được ISP năm 2024 của tôi không?**

Không. Nếu Đánh giá nhu cầu của Oregon (ONA) của quý vị ghép quý vị số giờ hỗ trợ ít hơn số giờ quý vị đã có thì quý vị sẽ tiếp tục sử dụng số giờ hỗ trợ như cũ.

### **Khi nào số giờ hỗ trợ của tôi sẽ bị cắt?**

Khoảng sau tháng 3 năm 2025, nếu ONA của quý vị ghép quý vị với số giờ hỗ trợ ít hơn số giờ hiện tại thì quý vị sẽ nhận được thông báo

rằng số giờ hỗ trợ của quý vị sẽ giảm xuống. Quý vị sẽ nhận được nhiều thông tin hơn về thay đổi này trước khi thay đổi diễn ra.

### **Tôi cần phải làm gì?**

Quý vị không cần phải làm bất cứ điều gì. Thông báo này chỉ nhằm cung cấp thông tin cho quý vị.

### **Làm cách nào để biết tôi có bao nhiêu giờ hỗ trợ?**

ODDS đã gửi cho quý vị một bức thư vào tháng 6 năm 2023. Bức thư này cho quý vị biết nhóm dịch vụ của quý vị và số giờ hỗ trợ mà quý vị có trong khuôn khổ nhóm đó. Nếu quý vị không nhận được thư đó, hoặc các nhu cầu hỗ trợ của quý vị đã thay đổi, quý vị có thể hỏi điều phối viên dịch vụ hoặc người đại diện cá nhân của quý vị. Họ có thể cho quý vị biết.

### **Làm cách nào để biết tôi đang tham gia nhóm dịch vụ nào?**

ODDS đã gửi cho quý vị một bức thư vào tháng 6 năm 2023. Bức thư đó đã cho quý vị biết nhóm dịch vụ của quý vị. Bức thư đó cũng nói về các thay đổi trong năm 2024 với số giờ hỗ trợ tại nhà. Điều phối viên dịch vụ hoặc người đại diện cá nhân của quý vị cũng sẽ biết quý vị đang tham gia nhóm dịch vụ nào.

### **Nếu tôi không thích nhóm dịch vụ của tôi thì sao? Hoặc nghĩ là sai thì sao?**

Quý vị có thể nói chuyện với điều phối viên dịch vụ hoặc người đại diện cá nhân của quý vị về điểm Đánh giá nhu cầu của Oregon (ONA) của quý vị. Quý vị có thể yêu cầu một ONA mới. Điều phối

viên dịch vụ hoặc người đại diện cá nhân của quý vị cũng có thể giúp quý vị nộp đơn khiếu nại với Chương trình dành cho người khuyết tật phát triển của cộng đồng (Community Developmental Disabilities Program, CDDP) hoặc người môi giới, hoặc với ODDS.

### **Nếu tôi nghĩ tôi cần thêm số giờ hỗ trợ thì sao?**

Hãy trao đổi với điều phối viên dịch vụ hoặc người đại diện cá nhân của quý vị. Họ có thể yêu cầu thêm số giờ hỗ trợ thông qua quy trình xử lý ngoại lệ. Họ sẽ cần chứng minh rằng các nhu cầu của quý vị không thể được đáp ứng với số giờ hỗ trợ mà nhóm dịch vụ của quý vị có.

### **Nếu các nhu cầu của tôi thay đổi sau khi gia hạn Kế hoạch hỗ trợ cá nhân năm 2024 của tôi thì sao? Số giờ hỗ trợ của tôi có thể thay đổi sau này không?**

Các nhu cầu của quý vị có thể thay đổi nhiều lần trong đời. Đó là lý do tại sao chúng tôi xem xét Đánh giá nhu cầu của Oregon (ONA) hàng năm. Chúng tôi muốn đảm bảo quý vị được hỗ trợ mà quý vị cần. Sau ONA, quý vị sẽ được thông báo số giờ hỗ trợ của quý vị sẽ tăng, giảm hay giữ nguyên.

### **Các dịch vụ và hỗ trợ của tôi có thay đổi không?**

Không. Những thay đổi này là về **cách** tính số giờ hỗ trợ. **Các loại hình dịch vụ và hỗ trợ quý vị nhận sẽ không thay đổi trừ khi quý vị muốn thay đổi các loại hình đó.**

## **Tôi có thể giữ nguyên nhà cung cấp của tôi không?**

Có. Quý vị vẫn có thể chọn các nhà cung cấp dịch vụ của quý vị. Việc sử dụng các nhóm dịch vụ không làm thay đổi điều đó.

---

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng ngôn ngữ khác, ở dạng bản in khổ lớn, chữ braille hay theo định dạng quý vị muốn. Liên lạc với Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển Oregon theo số 503-945-5811. Chúng tôi chấp nhận các cuộc gọi từ tất cả các hình thức dịch vụ chuyển tiếp cho những người điếc, mù - điếc, khiếm thính hoặc khuyết tật nói. Để biết thêm thông tin về các nhà cung cấp dịch vụ chuyển tiếp, vui lòng truy cập [oregonrelay.com](http://oregonrelay.com) or [fcc.gov/encyclopedia/trs-providers](http://fcc.gov/encyclopedia/trs-providers).

Cập nhật tháng 1/2024