

关于上门服务小时数变更的常见问题

关于使用俄勒冈州需求评估（ONA）和服务小组确定上门服务支持的问题和解答

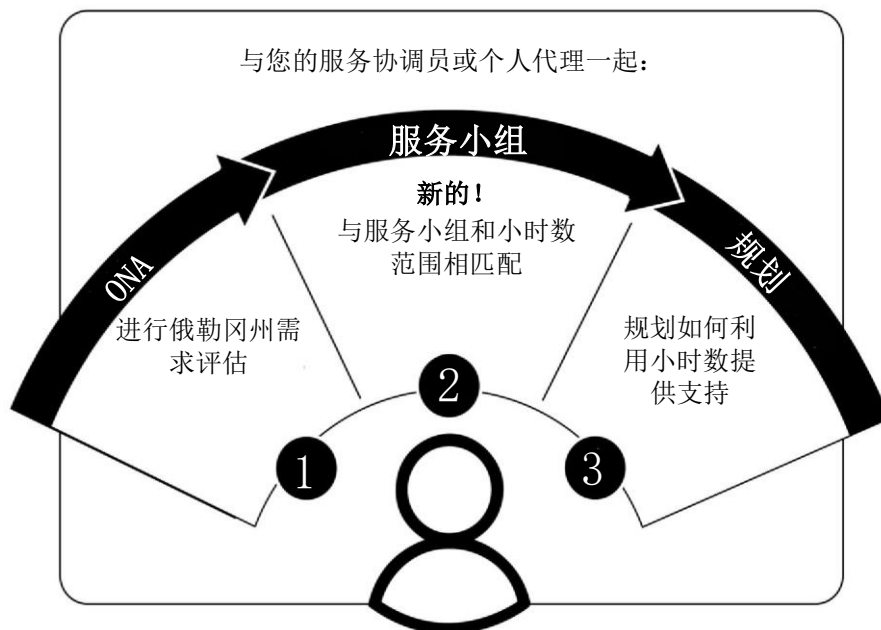
什么是上门服务小时数？

上门服务小时数是指服务提供者每月可获报酬的上门服务小时数。它们由您所在的服务小组决定。

什么是服务小组？

服务小组是由具有类似支持需求的人组成的小组。您的俄勒冈州需求评估（ONA）会根据您的年龄和可能需要的支持量，将您与一个服务小组相匹配。每个服务小组都有不同的时间数范围，您可以决定如何使用这些时间来提供支持。

如何在规划中利用服务小组？



为什么事情会发生改变呢？

我们将在所有服务中使用一种评估工具。这个工具就是俄勒冈州需求评估（ONA）。我们希望改进评估程序，使其对每个人都更加公平，进而公平地满足每个人的需求。我们向使用旧工具的不同群体询问如何才能做得更好。我们与外部专家、自我倡导者和社区合作伙伴进行了沟通。在我们的共同努力下，我们成立了 ONA。

ONA 是俄勒冈州全境使用的单一工具。它用于人们获得的各类服务。ONA 注重个人的优势、选择、自我决定和终身规划。它能确保公平地评估每个人的需求，从而将您安排到最符合您需求的服务小组。

这种变化会对我产生什么影响？

服务小组将把大约一半的人分配到比他们现有小时数更多的小组。另一半将被分配到小时数较少的小组。这一变化发生在 2024 年和 2025 年。对于那些小时数较少的人来说，最早也要到 2025 年才会受到影响。

这种变化何时发生？

从 2024 年 1 月 1 日起，您服务小组的小时数范围将会出炉。不过，我们会给人们时间过渡到服务小组的小时数范围。在制定 2024 年新计划时，您的规划团队可以帮助您完成这一过程。您可能已与您的规划团队开始着手这项工作，也可能到 2024 年晚些时候才开始。我们希望每个人都知道，2024 年没有人的小时数会减少。

2024 年我的小时数会增加吗？

也许。如果您的俄勒冈州需求评估（ONA）为您匹配了一个服务小组，该服务小组的支持小时数比您现在的小时数多，则您在 2024 年个人支持计划（Individual Support Plan, ISP）中将有更多小时数供您使用（如您需要的话）。

当我获得 2024 年 ISP 后，我的小时数会被削减吗？

不会。如果您的俄勒冈州需求评估（ONA）为您匹配的小时数少于您现有的小时数，您将继续使用相同的小时数。

我的小时数什么时候会被削减？

2025 年 3 月之后，如果您的 ONA 为您匹配的小时数比现在少，您将收到一条通知，告知您的小时数将会减少。在这一变化发生之前，您将获得更多有关这一变化的信息。

我需要做什么？

您不需要采取任何行动。这只是为了让您们随时了解情况。

我怎样知道我有小时数？

ODDS 于 2023 年 6 月给您邮寄了一封信。信中告诉了您所在的服务小组，以及您在该小组中的服务小时数。如果您没有这封信，或者您的支持需求发生了变化，您可以向服务协调员或个人代理询问。他们可以告诉您。

我如何知道自己在哪个服务小组？

ODDS 于 2023 年 6 月给您邮寄了一封信。信中告知您您的服务小组。报告还谈到了 2024 年上门服务小时数的变化。您的服务协调员或个人代理也会知道您属于哪个服务小组。

如果我不喜欢我的服务小组怎么办？ 或认为其存在错误？

您可以向您的服务协调员或个人代理了解关于您俄勒冈州需求评估（ONA）的评分情况。您可以要求更换新的 ONA。您的服务协调员或个人代理还可以帮助您向社区发展残疾计划（Community Developmental Disabilities Program, CDDP）或中介机构或 ODDS 投诉。

如果我认为我需要更多的小时数支持怎么办？

请咨询您的服务协调员或个人代理人。他们可以通过例外程序要求更多的小时数。他们需要证明您服务小组的小时数无法满足您的需求。

如果我的 2024 年个人支持计划之后我的需求发生变化怎么办续期？ 我的小时数可以稍后更改吗？

在你的一生中，您的需求可能会改变很多次。这就是我们每年审查俄勒冈州需求评估（ONA）的原因。我们希望确保您拥有所需的支持。ONA 之后，您将被告知您的小时数是否会增加、减少或保持不变。

我的服务和支持会改变吗？

不会。这些变化是关于如何计算支持小时数的。您获得的服务和支持类型不会改变，除非您想改变。

我能否保留原来的服务提供商吗？

是。您仍然可以选择服务提供商。使用服务小组并不能改变这一点。

您可获取使用其他语种、大号字体、盲文或您首选格式编写的本文件。请致电 503-945-5811 联系俄勒冈州发育障碍服务办公室。我们接受来自各种形式的转接服务的电话，包括聋人、聋盲人、听障者或语言障碍者。有关转接服务提供商的更多信息，请访

问 oregonrelay.com 或 fcc.gov/encyclopedia/trs-providers。

2024 年 1 月更新