

关于上门服务小时数变更的常见问题

关于使用俄勒冈州需求评估 (ONA) 和服务小组确定上门服务支持的问题和解答

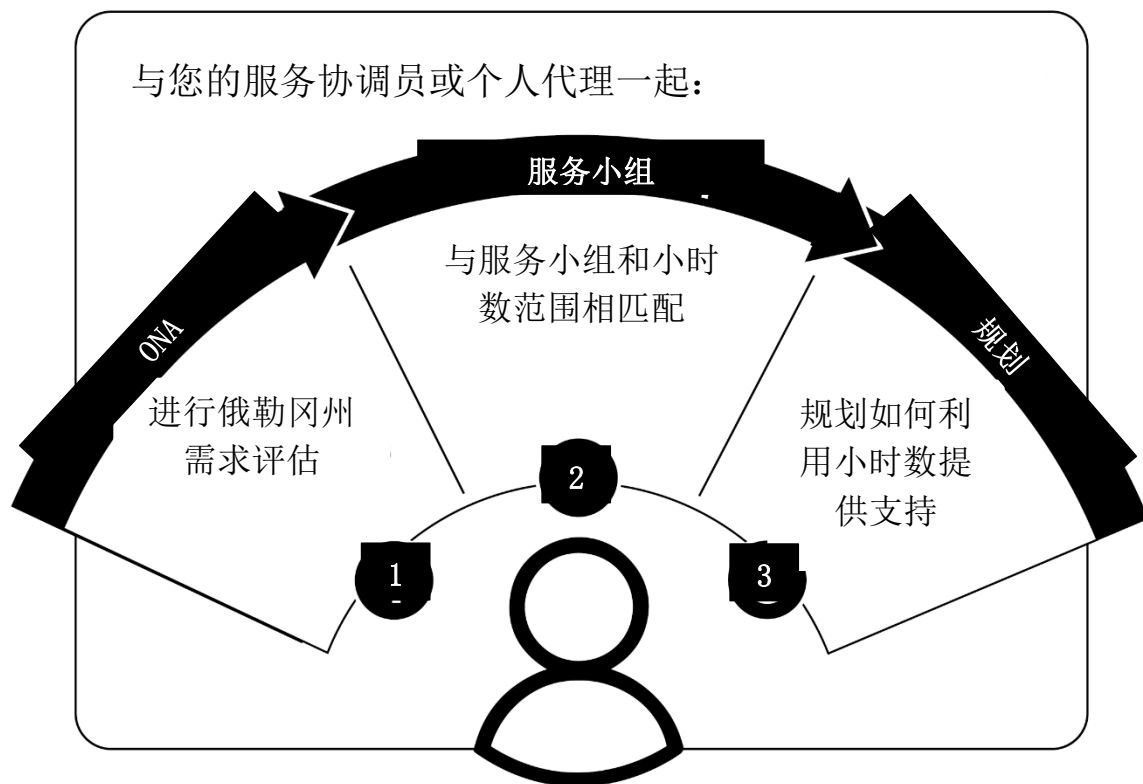
什么是上门服务小时数？

上门服务小时数是指服务提供者每月可获报酬的上门服务小时数。小时数由您所在的服务小组决定。

什么是服务小组？

服务小组是由需要类似支持程度的人组成的小组。您的俄勒冈州需求评估 (ONA) 将您匹配到一个服务小组。您的服务小组根据您的年龄和您的支持需求而定。每个服务小组都有不同的小时数范围，您可以决定如何使用这些时间。

如何在规划中利用服务小组？



为什么事情会发生改变呢？

我们将在所有服务中使用一种评估工具。这个工具就是俄勒冈州需求评估 (ONA)。这一变化意味着您的支持团队（在您做出有关您生活和您个人支持计划 [ISP] 的决定时为您提供帮助的人）将更好地合作，以帮助您规划生活中想要实现的目标。

从 2025 年 4 月开始，随着 ISP 的续期，这种情况正在发生，因为与美国救援计划法案相关的联邦要求即将结束。这一要求使我们无法降低任何人的上门服务小时数。

当我获得下一个 ISP 时，我的小时数是否将会发生变化？

可能会变化。您的俄勒冈州需求评估 (ONA) 可能会让您进入一个支持小时数少于您目前所拥有时间的服务小组。您将使用这一新的小时数范围来规划您的支持。如果您需要更多时间，您可以选择申请例外情况。

我的服务和支持会改变吗？

不会。这些变化是关于如何计算支持小时数的。您获得的服务和支持类型不会改变，除非您想改变。

我需要做什么？

与您的个人代理或服务协调员合作制定计划，以为您提供所需的支持。如果看起来您需要的小时数超过服务小组中包含的时间，则请告知您的个人代理或服务协调员您希望提交例外情况。您也可以使用此处提供的表格，自行向 ODDS 申请例外情况：

<https://www.oregon.gov/odhs/idd/pages/exceptions.aspx>

我怎样知道我有多少小时数？

您预计会在 **ISP** 续期日期前几周收到一封信函。信中将告知您所在的服务小组，以及您在该小组中的服务小时数。如果未收到这封信，可以询问服务协调员或个人代理。他们会告诉您。

如果我对我的服务小组有异议，该怎么办？

您可以向服务协调员或个人代理了解关于俄勒冈州需求评估 (**ONA**) 的评分情况。您可以要求更换新的 **ONA**。服务协调员或个人代理还可以帮助您向社区发展残疾计划 (**Community Developmental Disabilities Program, CDDP**) 或中介机构或 **ODDS** 投诉。

如果我的需求在个人支持计划 续期之后发生了变化，该怎么办？ 我的小时数可以稍后减少吗？

在您的一生中，可能会改变很多次需求。这就是我们每年审查俄勒冈州需求评估 (**ONA**) 的原因。我们希望确保您拥有所需的支持。

我能否保留原来的服务提供商？

能。您仍然可以选择服务提供商。使用服务小组并不能改变这一点。

—

您可免费获取本文件的其他版本，如以其他语种、大号字体、盲文或您首选格式编写的版本。请致电 **503-945-5811** 联系俄勒冈州发育障碍服务办公室。我们接受来自各种形式的转接服务的电话，包括聋人、聋盲人、听障者或语言障碍者。有关转接服务提供商的更多信息，请访问 oregonrelay.com 或 fcc.gov/encyclopedia/trs-providers。

2025 年 2 月 6 日更新。