

關於家庭服務時間改變的常見問題

關於使用俄勒岡州需求評估（ONA）與服務團體來判斷家庭支援的問與答

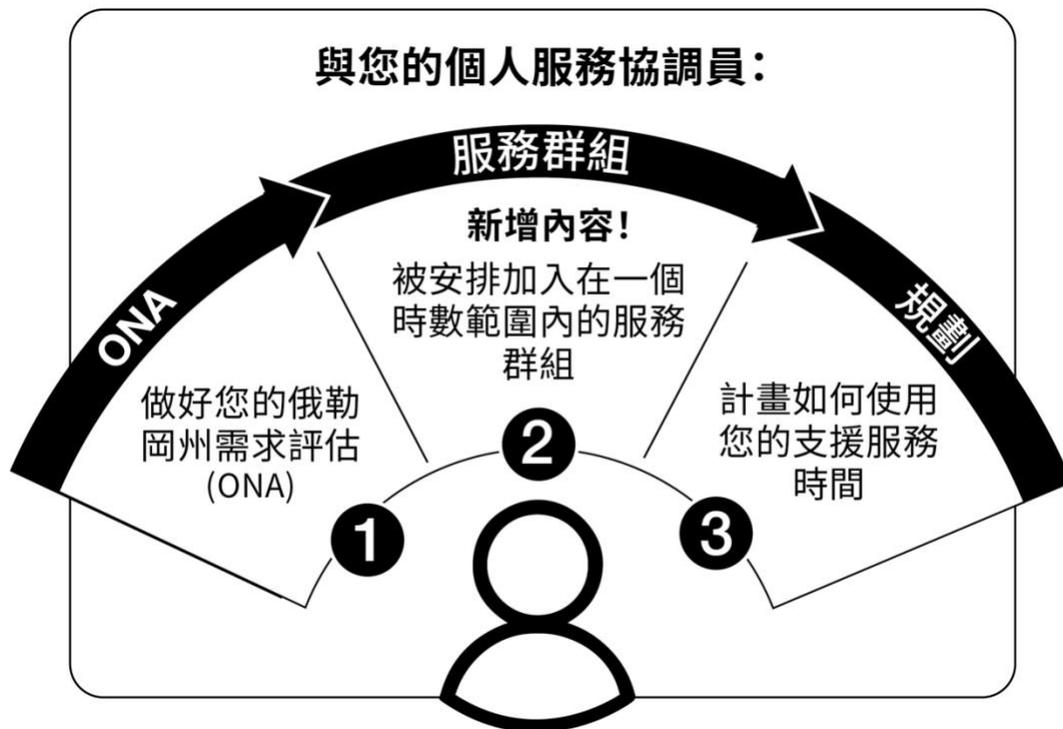
何謂家庭服務時間？

家庭服務時間指服務提供者每個月在您家中能用來提供幫助的時數。判斷標準是您所屬的服務團體。

何謂服務團體？

服務團體指得是一群擁有類似支援需求的人。您的俄勒岡州需求評估（ONA）會根據您的年齡與需求來為您配對一個服務團體。每個服務團體都有不同的服務時數。您可以決定如何運用這些時數進行支援服務。

在規畫程序中要如何運用服務團體？



為什麼事情有所轉變？

我們正轉為對所有服務均使用單一評估工具。即俄勒岡州需求評估（**ONA**）。這項轉變意為，您的服務團隊（協助您對生活與個人支援計畫 [**ISP**] 做出決定的人）將更密切合作，協助您規劃生活需求。

拿到 2024 年 **ISP** 時，我的時數會變少嗎？

不會。如果您的俄勒岡州需求評估（**ONA**）為您配對的時數少於您目前所有的，我們就會沿用相同時數。

我的時數會在 2024 年增加嗎？

也許會。如果您的俄勒岡州需求評估（**ONA**）為您配對的服務團體擁有高於您目前所有的支援服務時數，那麼您在 2024 年個人支援計畫（**ISP**）內可運用的時數就會增加。

我的支援服務會有變化嗎？

不會。產生變化的是關於計算支援服務時數的方法。您獲得的支援服務類別將不會改變，除非您想要修改。

我需要做些什麼？

您不需要去做些甚麼。這只是進行通知的程序。

我要如何得知自己擁有多少時數？

您在六月底時會收到一封來自 **ODDS** 的信件。這封信將告知您所屬的服務團體，以及您屬於該團體時持有的時數。如果您沒有收到信，可詢問個人服務協調員。他們將會告訴您。

要如何得知自己屬於哪個服務團體？

您在六月底時會收到一封來自 **ODDS** 的信件。這封信將告訴您所屬的服務團體。也會說明 **2024** 年的家庭服務時間變化。您的個人服務協調員也會知道您所屬的服務團體。

若我不同意被分配的服務團體該怎麼辦？

您可以和個人服務協調員聊聊關於俄勒岡州需求評估 (**ONA**) 的評分方法。您可以要求做新的 **ONA**。您的個人服務協調員也可協助您透過社群發展障礙計畫 (**CDDP**) 或仲介人 (為您協調服務的組織) 來提出申訴，或者利用 **ODDS**。

如果我覺得自己需要更多支援時數該怎麼辦？

請諮詢您的個人服務協調員。他們可以透過名為「例外程序」的流程來申請更多時數。他們會需要證明您的服務團體持有的時數無法滿足您的需求。

如果 **2024** 年個人支援計畫更新後需要修改該怎麼辦？我的時數會在之後減少嗎？

您的一生中會多次出現需求變化。因此我們需要每年評估俄勒岡州需求評估 (**ONA**)。我們想確認您擁有需要的支援。

我可以保有相同的提供者嗎？

可以。您仍可選擇自己的服務提供者。使用服務團體不會改變這一點。

—

您可獲取本檔案的其他語言版、大字版、盲文版或您偏好格式的版本。請撥打 **503-945-5811** 聯絡俄勒岡州發育障礙服務局辦事處。我們接受各種形式的轉接服務電話，為聾人、聾盲人、聽力障礙者或有語言障礙的人提供服

務。有關轉接服務提供者的更多資訊，請瀏覽網站 oregonrelay.com 或 fcc.gov/encyclopedia/trs-providers。

2023 年 6 月更新。