Системы обслуживания должны развиваться, чтобы быть более поддерживающими, прозрачными и справедливыми.

Что изменилось в системе обслуживания лиц с особенностями развития *(DD)?*

В ближайшие несколько месяцев вы, возможно, начнете знакомиться с термином «группы обслуживания».

В настоящее время никаких изменений в вашем обслуживании не предусматривается.

И до того, как это изменение в нашей системе вступит в силу, вы получите дополнительную информацию от отдела обслуживания лиц с особенностями развития (ODDS) и от вашего координатора услуг или личного представителя.

Как будет выглядеть этот процесс в будущем?

1

ОЦЕНКА

Оценка потребностей штата Орегон (ONA) — это инструмент, помогающий исследовать те аспекты жизни, где может потребоваться поддержка.

2

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН ПОДДЕРЖКИ - ISP

Ваш план — это инструмент для изучения ваших целей, того, что вас волнует и что вам подходит (ваши желания и потребности). В нем также указано, на чем вы хотите сосредоточиться в следующем году и как вы хотели бы получать поддержку для достижения своих целей.

3

ГРУППА ОБСЛУЖИВАНИЯ - ЭТА ЧАСТЬ ЯВЛЯЕТСЯ НОВОЙ

Она определяется по результатам оценки и помогает определить границы того, за какие услуги программа DD может платить в рамках вашего плана ISP.

ПОСЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ

Что изменилось в системе обслуживания лиц с особенностями развития *(DD)*?

Для лиц, получающих услуги по трудоустройству, и тех, кто живет в доме, принадлежащем службе по обслуживанию.

Что это означает для меня?

Это может не привести вообще к каким-либо изменениям для вас, однако это является одним из способов, которым отдел ODDS руководствуется, чтобы сделать систему обслуживания более прозрачной и более простой в использовании.

Группа обслуживания не влияет на ваш план и не определяет, какие услуги вы будете получать. Они зависят от вас и вашей команды!

«Не забывайте, именно вы контролируете свою жизнь и решаете, какие услуги и поддержка вам подходят. Если вы не согласны с результатами, определяющими вашу группу обслуживания, сообщите об этом своему координатору услуг или личному представителю. Ваш голос имеет значение».

- Габриэль Гедон, исполнительный директор комиссии OSAC

Что представляет собой группа обслуживания?

По результатам оценки потребностей штата Орегон будет определена ваша группа обслуживания. Ваша группа обслуживания определит ставку оплаты, которую будет получать ваш поставщик услуг для оказания вам поддержки.