

从 2023 年 5 月 22 日开始，如果您是电子盗窃的受害者并且您的 EBT 卡中的福利被盗，则可以补回 SNAP 福利。

如果您的福利被盗，请立即采取行动：

- 如果您知道您的福利在 2022 年 10 月 1 日至 2023 年 5 月 22 日期间被盗，请立即申请补回福利。我们必须在 2023 年 6 月 21 日之前收到您的申请。10 月 1 日之前被盗的福利无法补回。
- 如果您在 2023 年 5 月 22 日之后发现福利被盗，请立即取消您的 EBT 卡，获取新的 PIN，并申请补回福利。我们必须在您发现福利被盗之日起 30 天内收到您的申请。

如何取消您的卡：

- **非营业时间：**拨打 24 小时免费客户服务热线 1-888-997-4447 以取消您的卡并保护您的福利。然后在营业时间致电下面的换卡热线以获取新卡和 PIN。
- **在营业时间：**拨打免费换卡热线 1-855-328-6715 以申请换卡。换卡热线的接听时间为周一至周五上午 8:30 至下午 4:30。您通常会在五个工作日内通过邮寄方式收到替换的卡。

如何申请补回福利：

- **前往当地办事处。**在 <https://www.oregon.gov/dhs/Offices/Pages/one-services.aspx> 查找您附近的办事处
- **致电** 800-699-9075
- **将填妥的申请表通过电子邮件发送至** Oregon.Benefits@odhsoha.oregon.gov
- **将填妥的申请表邮寄至：**

ONE Customer Service Center
PO Box 14015
Salem, OR 97309

使用二维码或以下链接查找申请表、邮寄地址和更多信息：

<https://www.oregon.gov/dhs/assistance/food-benefits/pages/replacement%20-benefits.aspx>

