

## Preguntas más frecuentes (FAQ)

### Programa de Necesidades Extraordinarias de los niños

#### 1. ¿A quién va dirigido el Programa de Necesidades Extraordinarias de los Niños (CEN, por sus siglas en inglés)?

El programa es para menores de 18 años. Los menores deben tener necesidades de apoyo médico o de conducta muy elevadas según su Evaluación de Necesidades de Oregon.

#### 2. ¿Cuántos niños pueden inscribirse en el Programa CEN?

No puede haber más de 155 niños a la vez en el programa. Cuando los niños salen del programa, por ejemplo, si se mudan a otro estado, se añadirán otros para llenar el espacio libre.

#### 3. ¿Cuál es el papel del niño a la hora de elegir participar en el Programa CEN?

Los padres tienen derecho a elegir a los proveedores pagados de su hijo. El coordinador de servicios (CS) del niño le explicará las opciones. Las opciones incluirán lo que el niño desea durante la planificación del servicio

#### 4. ¿Cuál es la diferencia entre un padre y un proveedor pagado?

Hay diferencias importantes entre ser un padre no pagado y ser un proveedor pagado por Medicaid. Una de las diferencias es que los proveedores pagados están obligados a denunciar o reportar abuso las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si usted es un [denunciante obligatorio](#), debe informar cada vez que sospeche de abuso o negligencia.

**Llame a la línea directa de abuso al 855-503-SAFE (7233) para hacer un reporte o denuncia. La línea directa está abierta 24 horas al día, 365 días al año.**

#### **5. ¿Qué es un representante designado?**

Un representante designado ayuda a planificar los servicios del menor cuando no hay otro padre no pagado que pueda hacerlo.

#### **6. ¿Cuántas horas puede trabajar un padre en el programa CEN?**

Un niño nunca puede recibir más de 20 horas semanales de cuidados pagados de un padre proveedor. Está bien que más de un padre sea el proveedor de su hijo, pero no importa cuántos padres brinden cuidados pagados, no pueden ser pagados más de 20 horas semanales en total.

#### **7. ¿Cómo se inscriben los padres para trabajar en una agencia proveedora?**

Los coordinadores de servicios ayudarán a los padres a encontrar agencias proveedoras -un lugar donde trabajar como padre pagado- que ya hayan expresado que tienen interés en contratar a padres de niños. Otras agencias proveedoras pueden estar dispuestas a contratar a padres de niños. Los padres son libres de dirigirse a la agencia que deseen. Los padres deben cumplir todos los requisitos de la agencia proveedora para ser contratados. [Aquí](#) encontrará una lista de agencias proveedoras interesadas en contratar a padres.

## **8. ¿Qué tareas puede hacer un padre proveedor por su hijo mientras trabaja como empleado de una agencia de proveedores?**

Cuidados de asistente. Este servicio ayuda a las personas con actividades de la vida diaria (ADL, por sus siglas en inglés), actividades instrumentales de la vida diaria (IADL, por sus siglas en inglés) y los cuidados relacionados con la salud mediante asistencia práctica, supervisión o utilizando palabras o gestos con las manos. Las ADL incluyen el cuidado personal, como comer, ir al baño, asearse, vestirse y bañarse. Las IADL son tareas como ir a hacer las compras o cocinar.

Las agencias proveedoras no pueden permitir algunas tareas que pueden parecer ADL y IADL. No se le puede pagar a los padres proveedores por hacerlas. Entre ellas se incluyen las responsabilidades generales de los padres y los servicios que están disponibles en otros lugares como en la escuela o en una cita médica. Un ejemplo de tarea no facturable es llevar o recoger a los niños de la escuela o de las citas médicas. Los padres deben seguir las normas de la agencia que les paga. Las agencias proveedoras deben explicar las normas a los padres pagados. Los padres cuidadores pagados deben trabajar para alcanzar los objetivos del Plan de Apoyo Individualizado (ISP, por sus siglas en inglés) del niño. Los padres deben seguir las normas de su empleador y preguntar a su supervisor si no están seguros de lo que deben hacer.

## **9. ¿Qué debe hacer un padre proveedor si comete un error en la hoja de horas?**

El padre cuidador debe comunicárselo a su agencia proveedora lo antes posible para corregir el error. Esto es importante, porque los errores de facturación pueden considerarse fraude a Medicaid, aunque se trate de un accidente.

**10. ¿Se puede pagar a un padre por el transporte de su hijo si está relacionado con un plan de apoyo conductual positivo?**

No.