



# دليل الأشخاص المعتبرين عن مطالبهم بأنفسهم

## لخدمات الأشخاص من ذوي الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو (I/DD)

هل لديك أسئلة حول خدمات الأشخاص من ذوي الإعاقات  
الذهنية وإعاقات النمو الخاصة بك؟  
نحن هنا لمساعدتك على أن تكون الشخص المسؤول!

"من المهم بالنسبة لك أن تكون  
على دراية بالخدمات المتاحة لك  
وأن تشعر بالثقة عند استخدامها".  
- قيادة مكتب خدمات الأشخاص  
ذوي إعاقات النمو

سيساعدك هذا الدليل على فهم:

ما هي خدمات الأشخاص من ذوي الإعاقات  
الذهنية وإعاقات النمو؟



ما هي خصائص خدمات الأشخاص من ذوي الإعاقات  
الذهنية وإعاقات النمو؟

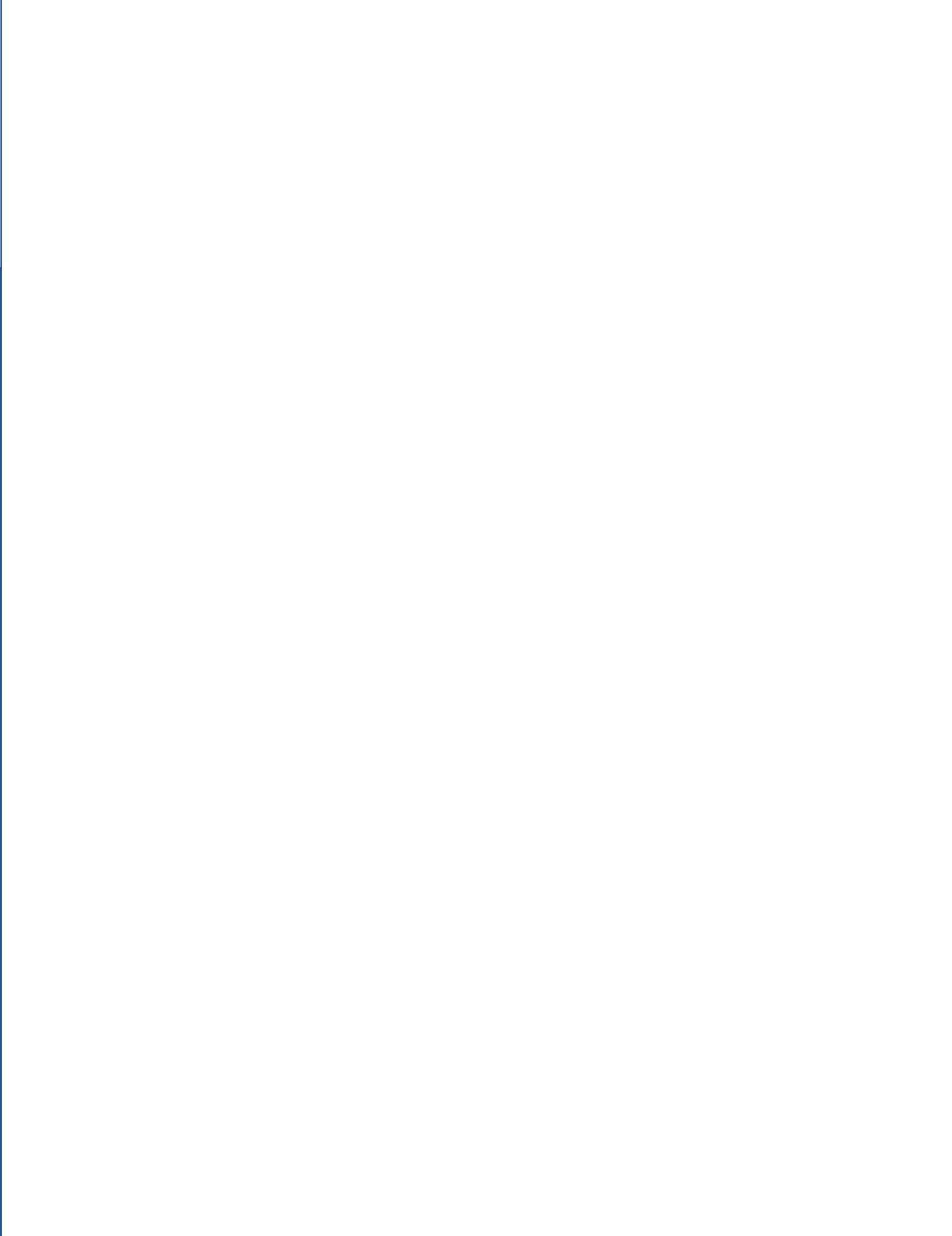


كيف يمكن الاستعداد لاستخدام خدمات الأشخاص من ذوي  
الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو؟



أسئلة يجب أن تطرحها على نفسك عند وضع خطتك





# جدول المحتويات

ماذا يمكنني أن تتوقع؟



5-1

**مناصرة الذات من أجل حياة جيدة**

ماذا يعني أن تكون شخصاً معتبراً عن مطالبه بنفسه؟

**01**

11-6

**مقدمة إلى خدمات الأشخاص من ذوي الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو**

**02**

ماذا يمكن أن تفعله خدمات الأشخاص من ذوي الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو من أجلك؟

16-12

**تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون (ONA)**  
كيف يمكنك الاستعداد لتقدير ONA الخاص بك؟

**03**

21-17

**اجتماعات خطة الدعم الفردي (ISP)**

كيف يمكنك أن تنعم بالحياة التي تريدها؟

**04**

26-22

**المناصرة الذاتية ضمن خدمات الأشخاص من ذوي إعاقات الذهنية وإعاقات النمو**

ماذا لو كان الدعم الذي تحصل عليه لا يلبي احتياجاتك؟

**05**

# مناصرة الذات من أجل حياة جيدة

01



ماذا تعني مناصرة الذات؟



يستحق كل شخص أن يُعامل باحترام وكرامة. إن الشخص المعتبر عن مطالبه بنفسه بشكل جيد يعرف نفسه، ويستطيع أن يتواصل بشأن احتياجاته.

الدفاع عن احتياجاته يمكن أن يساعدك على الشعور بثقة أكبر وينحك الاستقلالية التي تريدها.

كيف أدافع عن نفسي؟



نتمثل أفضل طريقة لتعلم كيفية الدفاع عن نفسك في التعرف على نفسك واحتياجاتك. حدد الموارد التي تدعمك في حياتك.



ما هي الموارد التي أملكها في حياتي؟



نقاط القوة والتجارب الشخصية

يمكن أن تشمل نقاط قوتك ما يلي:  
مهاراتك أو معرفتك أو تجاربك الحياتية  
الأشياء التي تجيدها والصفات التي  
يقدّرها الآخرون فيك.



## العلاقات الداعمة



من المهم أن تحدد الأشخاص الذي يدعمونك في حياتك. يمكن أن يكونوا أصدقاءك، وغيرهم من الأشخاص المناصرين، وأفراد أسرتك.

## الدعم القائم على الأهلية

هذه هي الخدمات المتاحة لك على أساس عمرك أو دخلك أو إعاقتك، مثل:

- استخدام برنامج SNAP (برنامج المساعدات الغذائية التكميلية) لشراء البقالة
- خدمات من مكتب خدمات ذوي إعاقات النمو (ODDS)



## الأماكن المجتمعية التي تنتمي لها

يمكن أن تكون الأماكن المجتمعية مكاناً تتردد عليه كثيراً، مثل مجمع سكني أو مدرسة أو مكان عبادة. أو يمكن أيضاً أن تكون مجموعة، مثل مجتمع LGBTQIA+، أو صالة الألعاب الرياضية أو فصلاً فنياً.

## التقنيات المفيدة

هناك العديد من أنواع التقنيات المختلفة. قد يكون لديك هاتف ذكي أو جهاز لوحي مزود بتطبيقات تساعدك على إجراء التواصل أو المساعدة في التعامل مع إعاقتك. قد يكون لديك أيضاً أجهزة تكيفية تساعدك، مثل جهاز لقطيع الطعام.





## ما هي الموارد التي يمكنني استخدامها في حياتي للدفاع عن نفسي؟

عندما تعرف نفسك والموارد المتوفرة لديك في حياتك، يمكنك الدفاع عن حقوقك واحتياجاتك.

**ضع خططًا للموارد المتوفرة لديك في حياتك أدناه!**

### نقاط القوة الشخصية

ماذا تجيد؟

### العلاقات الداعمة

من في حياتك يساعدك ويشجعك؟

### الدعم القائم على الأهلية

ما هو الدعم القائم على الأهلية الذي لديك أو تريده؟

## الأماكن المجتمعية التي تنتهي لها

ما هي الأماكن المجتمعية التي أنت جزء منها أو تريد الانضمام إليها؟

---

---

---

---

---

## التقنيات المفيدة

ما هي التقنيات التي تساعدك؟ من الذي يمكنك أن تسأله عن التقنيات المختلفة؟

---

---

---



## موارد إضافية

نأمل أن يساعدك قسم مناصرة الذات من أجل حياة جيدة أثناء التحدث مع فريق التخطيط لديك.  
يرجى زيارة الموارد أدناه لمعرفة المزيد.

مجلس ولاية أوريغون  
لإعاقات النمو

<https://www.ocdd.org/>



موارد ائتلاف ولاية  
أوريغون للمناصرة الذاتية



<https://www.askosac.org/state-wide-resources/>

كيف تكون شخصاً معيّراً  
عن مطالبه بنفسه؟

<https://youtu.be/QWDR1etpYIw?si=57h8xmlWF4G-GR-C>



Disability Rights Oregon



<https://www.droregon.org/>

قم بعمل مسح ضوئي لشفرة الاستجابة السريعة لزيارة موقعنا الإلكتروني ومشاهدة مقطع الفيديو التابع لهذا القسم.



<https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/self-advocates.aspx>

تذكر، هذه حياتك ...

عليك أن تختار طريقك بنفسك



02

## مقدمة إلى خدمات الأشخاص من ذوي الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو

ما هي خدمات الأشخاص من ذوي الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو (I/DD)؟



يقدم مكتب خدمات ذوي إعاقات النمو (ODDS) في ولاية أوريغون خدمات لدعم الأشخاص من ذوي الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو (I/DD) وأسرهم للعيش بالطريقة التي يريدونها في مجتمعاتهم المحلية.

تساعد كيانات إدارة الحالات الأشخاص على الحصول على خدمات الأشخاص من ذوي الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو.

قد يمكنك اختيار الأشخاص الذين سيقدمون خدمات إدارة الحالة الخاصة بك، بما في ذلك:



خدمات الأطفال المنزلية المكثفة  
وخدمات الدور الجماعية للأطفال

وكيل شخصي لدى وسطاء  
خدمات الدعم

منسق خدمات في برنامج  
إعاقات النمو المجتمعي  
(CDDP)

i

## ما هي خصائص خدمات الأشخاص من ذوي الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو؟

يمكنك إجراء محادثة مع منسق خدماتك أو وكيلك الشخصي للتحدث عن الخدمات التي تدعمك للعيش في المنزل والذهاب إلى الأماكن المجتمعية لديك.

فيما يلي بعض الخدمات التي قد تكون مؤهلاً لها اعتماداً على احتياجاتك الداعمة:

### رعاية المُرافق



الداعمون المدربون والمحترفون الذين يساعدون الأشخاص في أداء الأشياء التي يقومون بها يومياً، مثل:



- الاستحمام
- ارتداء الملابس
- إعداد وجبات الطعام
- إدارة الأموال
- التواصل

### خدمات التوظيف



دعم الأشخاص من أجل:

- استكشاف الوظائف
- البحث عن وظيفة
- والاستمرار في وظيفة



## تعديلات المنزل والأجهزة المساعدة



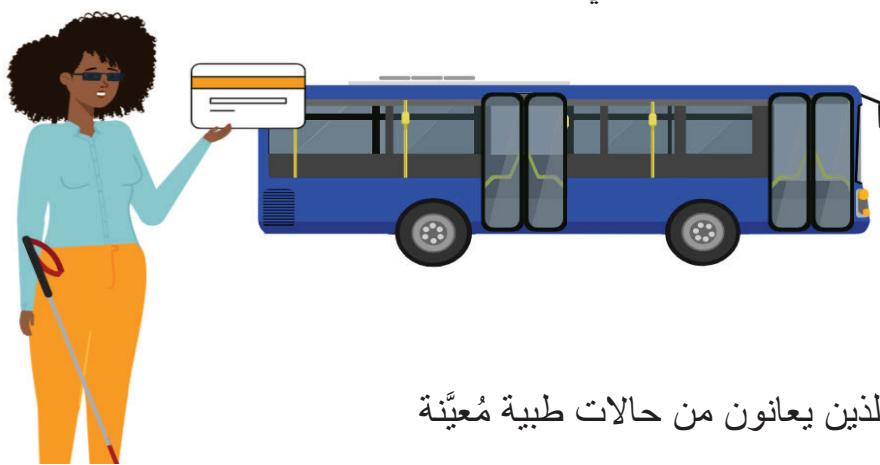
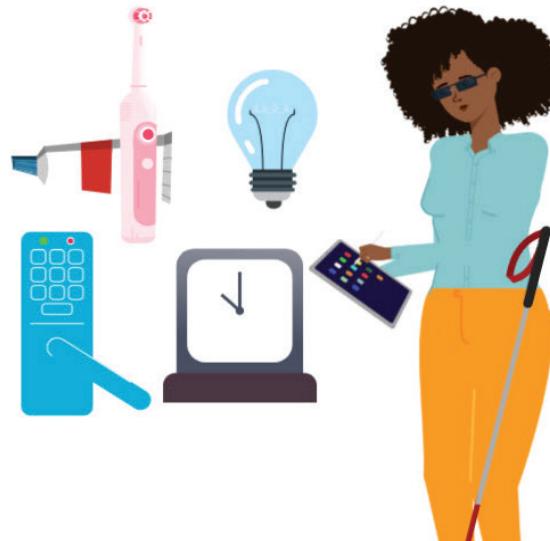
تساعد الأجهزة المساعدة والتكنولوجيا وتعديلات المنزل الأشخاص على التمتع بالاستقلالية والصحية والسلامة، مثل:



### المواصلات



دعم الأشخاص على التنقل في مجتمعاتهم المحلية، مثل الحصول على تذكرة حافلة للتنقل في المدينة.



### الخدمات الأخرى



قد يشمل ذلك أشياءً مثل:

- خدمات التمريض للأشخاص الذين يعانون من حالات طبية معينة
- الدعم السلوكي
- المستلزمات الطبية

## كيف يمكنك الاستعداد لاستخدام خدمات الأشخاص من ذوي الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو؟



يمكنك تحديد رؤية مستقبلك حيث قد يفيدك ذلك في الاستمرار في التركيز وتحقيق أهدافك.



تذكر، هذه خطتك أنت...

لا شيء عنِّي، بدون إشرافي

## ورقة عمل: وضع خطتك عنك



أسئلة يجب عليك التفكير فيها عند التخطيط للحياة التي تريدها:

ما الذي لا تريده في حياتك؟

ما الذي تريده في حياتك؟

ما الذي يحبه ويحترمه الناس فيك؟

---

---

---

---

ما هو الشيء الأكثر أهمية بالنسبة لك؟

---

---

---

---



كيف يمكن للآخرين أن يساعدوك ويشجعوك بشكل أفضل؟

---

---

---

---

## موارد إضافية

نأمل أن يساعدك قسم المقدمة هذا أثناء التحدث مع فريق التخطيط لديك. يُرجى زيارة الموارد أدناه لمعرفة المزيد عن خدمات الأشخاص من ذوي الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو.

### دعم اتخاذ القرار بالنسبة للأفراد

[https://thearcoregon.org/  
wp-content/uploads/2019/10/  
Its-Your-Decision-v5.pdf](https://thearcoregon.org/wp-content/uploads/2019/10/Its-Your-Decision-v5.pdf)



### برنامج Employment First

[https://www.oregon.gov/odhs/  
employment-first/Pages/  
individuals.aspx](https://www.oregon.gov/odhs/employment-first/Pages/individuals.aspx)



### قائمة البرامج المجتمعية للأشخاص ذوي إعاقات النمو والوسطاء

<https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/cddp.aspx>  
<https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/brokerage.aspx>



قم بعمل مسح ضوئي لشفرة الاستجابة السريعة لزيارة موقعنا الإلكتروني ومشاهدة مقطع الفيديو التابع لهذا القسم.



[https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/  
self-advocates.aspx](https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/self-advocates.aspx)

تذّكر، هذه حياتك ...

يجب أن تتم تلبية احتياجاتك



# 03

## تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون (ONA)



### ما هو "تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون" (ONA)؟



يستخدم مكتب خدمات ذوي إعاقات النمو تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون (ONA) لمعرفة المساعدة التي تحتاج إليها في المهام التي تؤديها كل يوم.

### من يقوم بإجراء تقييم ONA الخاص بي؟



- مقيم ONA
- مُنسّق الخدمات المتابع لك أو وكيلك الشخصي

### متى أقوم بإجراء تقييم ONA؟



- عادةً مرة واحدة في السنة
- سيخبرك منسق الخدمات المتابع لك أو وكيلك الشخصي بما إذا كنت تحتاج إلى القيام بأكثر من تقييم ONA واحد في العام

### ما هي الأسئلة الموجودة في تقييم ONA؟



يتناول تقييم ONA أسئلة عن الأجزاء المختلفة من حياتك:

- الطريقة التي تفضلها للتواصل
- المهام التي تفعلها كل يوم
- الأشياء التي تفعلها للعناية بمنزلك وأموالك
- دعمك السلوكي
- سلامتك واحتياجاتك الطبية



## كيف تتم عملية تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون (ONA)؟

### قبل إجراء تقييم ONA

سيعرف مقيم ONA المزيد عنك للاستعداد لطرح الأسئلة عليك بشأن تقييم ONA.

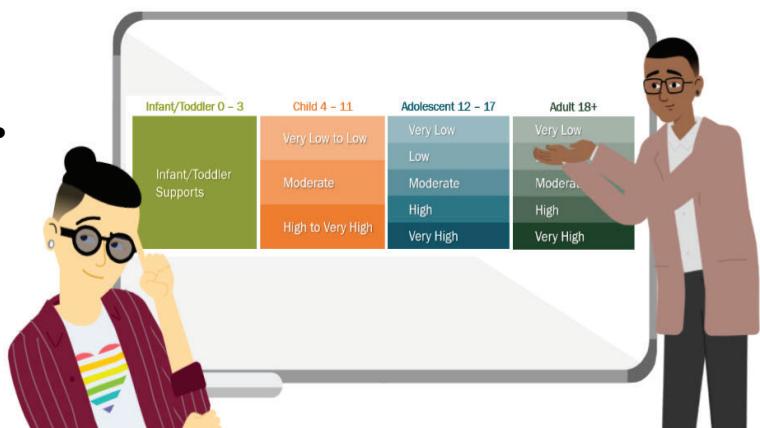


### أثناء إجراء تقييم ONA

- سيطرح عليك مقيم ONA أسئلة ويسجل ملاحظات
- يمكنك دعوة الأشخاص الذين يعرفونك جيداً لدعمك
- يمكنك طلب فترات راحة

### بعد إجراء تقييم ONA

- ستؤدي نتائج تقييم ONA إلى إدراجك في مجموعة خدمات
- تخبرك مجموعة الخدمات بعدد ساعات الرعاية التي قد تحتاج إليها كل شهر والأجر الذي سيتقاضاه شخص ما لدعمك لخدمات مختلفة



إذا كانت لديك أسئلة حول تقييم ONA، فيمكن لمنسق الخدمات المتابع لك أو وكيلك الشخصي الإجابة عليها!

## كيف يمكنك الاستعداد لتقدير ONA؟



قد يكون التحدث عن احتياجاتك للدعم أمراً صعباً. قد يكون المقيم شخصاً لا نعرفه جيداً. هل هناك أي شيء أو أي شخص من شأنه أن يجعلك تشعر بمزيد من الارتياح أثناء هذه المحادثات؟



ما هو الدعم الذي تريده  
وتحتاج إليه؟

رؤيتي

ما الذي لا تريده؟



تذكر، هذا الأمر يتعلق بك..

يجب احترام تفضيلاتك

## ورقة عمل: وضع خطتك عنك



هل تريد مقابلة مقيم ONA بمفردك أو مع آخرين؟ من ترغب في حضوره؟

متى سيكون تقدير الاحتياجات في ولاية  
أوريغون القادم؟

ما أكثر مكان تشعر فيه بالارتياح عند  
إجراء تقدير ONA؟



هل هناك موضوعات لا تريد مناقشتها؟ إذا كان الأمر كذلك، فمن الذي تريده أن يدافع عنك؟

هل تريد الإجابة على الأسئلة الموجودة في تقييم ONA بنفسك؟ أو تريد شخص ثالث به يجيب عليها نيابةً عنك؟

هل هناك أي شيء تريده أن يعرفه مقيم ONA؟



التفكير في احتياجات دعمك:

هل تحتاج إلى أكثر من شخص لدعمك؟

هل تحتاج إلى الدعم طوال الليل؟

## موارد إضافية

نأمل أن يساعدك قسم ONA هذا أثناء التحدث مع فريق التخطيط لديك.  
يرجى زيارة الموارد أدناه لمعرفة المزيد عن تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون.

### تقييم الاحتياجات في ولاية أوريغون (موقع ODDS الإلكتروني)

<https://www.oregon.gov/odhs/compass/Documents/service-group-hours-table-color-en.pdf>



### مخطط ساعات مجموعة الخدمات



### تعرف على قائمة التحقق من حقوقك

- يمكنك تحديد الأشخاص الذي ترغب في تواجدهم أو عدم تواجدهم أثناء تقييم ONA.
- يمكنك طلب فترات راحة أثناء اجتماعك أو طلب إنهاء تقييم ONA في اجتماع لاحق.
- إذا كنت لا توافق على نتائج تقييم ONA، فيمكنك التحدث إلى منسق الخدمات المتابع لك أو وكيلك الشخصي.
- يمكنك أن تطلب قراءة نسخة من تقييم ONA.
- إذا لم تتم تلبية احتياجاتك بعد، فيمكنك طلب استثناء.

قم بعمل مسح ضوئي لشفرة الاستجابة السريعة لزيارة موقعنا الإلكتروني ومشاهدة مقطع الفيديو التابع لهذا القسم.



<https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/self-advocates.aspx>

تذكر، هذه خطتك أنت ...

عليك أن تختار طريقك بنفسك



# 04

## خطط الدعم الفردية (ISP)

ما هي خطة الدعم الفردي؟



يُطلق على خطة الدعم الفردي اسم "ISP" أو "الخطة". تُعد خطة ISP جزءاً مهماً من مناصرة الخدمات والدعم الذي تريده.

تساعد خطة ISP كل شخص على التخطيط للطريقة التي يريد بها أن يعيش حياة جيدة. تختلف خطة ISP لكل شخص لأن كل شخص يختلف عن الآخر.

يجب أن تتضمن خطة ISP كل شيء عنك!

فهي تحتوي على معلومات حول فكرتك عن الحياة الجيدة، مثل:



ثقافتك أو دينك



أنشطةك والأماكن المجتمعية  
التي تتردد عليها



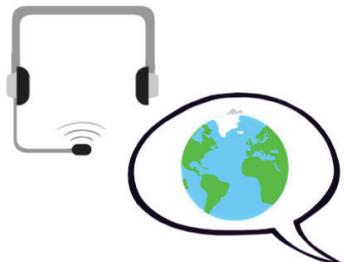
الأشخاص والأشياء الأكثر  
أهمية بالنسبة لك



أشكال الدعم التي تريدها وتحتاج  
إليها لتحقيق أهدافك



أهدافك التي تريد  
تحقيقها



احتياجاتك في  
التواصل واللغة

## كيف تتم عملية خطة ISP؟

i



- أثناء اجتماع خطة ISP، ستلتقي بمنسق الخدمات المتابع لك أو وكيلك الشخصي والأشخاص الذين يعرفونك جيداً للحديث عن أهدافك
- ستقرر أيضاً الخدمات التي تريدها وتحتاج إليها لتحقيق هذه الأهداف.

كل عام، ستقوم بوضع خطة ISP جديدة يجب أن:

تظل تحتوي على أشكال الدعم الفعالة



تُستبعد منها أشكال الدعم غير الفعالة



تدعمك لتجريب أشكال دعم جديدة



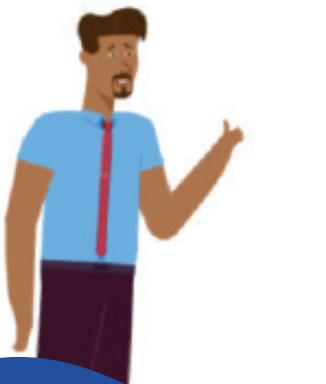
- قد تكون لديك احتياجات قصيرة المدى أو أحلام كبيرة بالنسبة لمستقبلك
- خطة ISP هو خطتك! يمكن أن تساعدك خطة ISP في التخطيط لأهدافك قصيرة المدى أو طويلة المدى.



## كيف يمكنك الاستعداد لاجتماع خطة ISP؟



- فكر في أهدافك ونوع المساعدة التي تحتاج إليها لتحقيقها
- ادع الأصدقاء والأسرة والداعمين إلى الاشتراك في خطة ISP الخاصة بك



ماذا تريده؟

ما الذي لا تريده؟

تذكر، هذه خطتك أنت...

أنت فقط تحدد الأشخاص الذين يمكنهم أن يلعبوا دوراً

رؤيتي



ورقة عمل:

وضع خطتك عنك



من الشخص الذي ترغب في تواجده في  
اجتماع خطة ISP؟

متى وأين تريد أن يتم عقد اجتماع  
خطة ISP؟

ما هي الخدمات التي تحتاج إليها لمساعدتك في التمتع بحياة جيدة؟

## ورقة عمل: وضع خطتك عنك



كيف يمكن لفريقك أن يدعمك في اتخاذ القرارات؟

---

---

---

هل هناك أي شيء من شأنه أن يجعلك تشعر بمزيد من الارتباط أثناء هذه المحادثات؟

---

---

---

ما هي أهدافك لهذا العام؟

---

---

---



هل هناك أشياء لا تريدها؟

---

---

---

إذا كان الأمر كذلك، فمن هو الشخص الذي ترغب في أن يدافع عنك؟

---

---

## موارد إضافية

نأمل أن يساعدك قسم ISP هذا أثناء التحدث مع فريق التخطيط لديك. يُرجى زيارة الموارد أدناه لمعرفة المزيد عن خطة ISP.

### استبيان ISP لمشاركة أفكارك لتحسين خطط ISP

<https://www.surveymonkey.com/r/HLFXHLH>



### صفحة ODDS الإلكترونية والمزيد من المعلومات عن خطة ISP

<https://www.oregon.gov/odhs/compass/Pages/isp.aspx>



### ما الذي تتضمنه خطةك؟ <https://oregonisp.org/module/mod1/>



### مشروع إعادة تصميم خطة ISP في ولاية أوريغون

<https://www.oregon.gov/odhs/compass/Documents/isp-redesign-infographic-en.pdf>



## تعرف على قائمة التحقق من حقوقك

- يجب أن تحظى آراؤك وخياراتك بالاحترام دائمًا
- يمكنك الدفاع عن حقوقك في المشاركة في خدمات التخطيط التي تلبي احتياجاتك.
- يمكنك اختيار مواعيد وأماكن إجراء خطة محادثات ISP
- يمكنك اختيار كيفية اتخاذ القرارات

قم بعمل مسح ضوئي لشفرة الاستجابة السريعة لزيارة موقعنا الإلكتروني ومشاهدة مقطع الفيديو التابع لهذا القسم.



<https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/self-advocates.aspx>

تذكر، هذه خطةك أنت...

عليك أن تختار طريقك بنفسك



# 05

## حقوقك واعتراضاتك فيما يتعلق بخدمات الأشخاص من ذوي الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو

ماذا أفعل إذا كانت هناك أمور في خطتي أو تقييم ONA لا أتفق معها؟



يستحق كل شخص أن يُعامل باحترام وكراهة. تُعد معرفة الحقوق والتحدث عنها بصرامة من طرق مناصرة الذات.

ما الذي يمكنني توقعه من خدمات الأشخاص من ذوي الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو؟



يجب أن تلبي خدمات الأشخاص من ذوي الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو احتياجاتك، وتساعدك على تحقيق أهدافك. يجب أن يتم دعمك دائمًا من أجل:

احترام آرائك واحتياراتك



اختيار الأشخاص الذين:

- تريدهم أن يكونوا جزءاً من حياتك يقدمون لك الرعاية يدعونك في اتخاذ القرارات

إنشاء خطة دعم فردي (ISP) تركز على فكرتك عن الحياة الجيدة.

## ما هي حقوقك إذا كان لديك أي اعتراض على خدمات الأشخاص من ذوي الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو الخاصة بك؟



تحت إلى منسق الخدمات المتابع لك أو وكيلك الشخصي إذا كنت لا توافق على نتائج تقييم ONA أو خيارات الخدمات أو كانت لديك مخاوف أخرى.



حق لك:



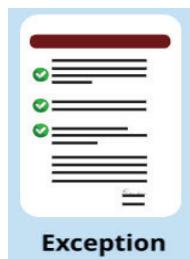
ISP

تغيير خطة الدعم الفردي (ISP)

ال الخاصة بك



طلب المزيد من الخدمات من خلال استثناء



Exception



طلب تقييم جديد للاحتياجات في ولاية أوريغون (ONA)



الحصول على إشعار مسبق إذا كان سيتم خفض خدماتك أو إيقافها مؤقتاً أو إنهاؤها.



تقديم شكوى والحصول على مساعدة لحلها.



طلب عقد جلسة استماع مع قاضي



## كيف يمكنك أن تكون مستعداً للمناصرة الذاتية فيما يتعلق بخدمات الأشخاص من ذوي الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو؟



- تحدث إلى مُنسِّق الخدمات المتابع لك أو وكيلك الشخصي. إنهم متاحون لمساعدتك في الدفاع عن احتياجاتك.
- يمكنك أيضاً أن تطلب من الأشخاص الذين تثق بهم أن يساعدوك عندما تدافع عن نفسك.



### رؤيتي

ما هو الدعم الذي  
ترىده وتحتاج إليه؟

ما الذي لا تريده؟



### تذكر أن لديك حقوق!

يمكنك الدفاع عن نفسك

### ورقة عمل: وضع خطتك عنك



ماذا تريد أن تفعل إذا لم تتم تلبية احتياجاتك؟

---

---

---

ما هي احتياجاتك؟  
هل تتم تلبية احتياجاتك؟

---

---

---

## ورقة عمل: وضع خطتك عنك



من هم الأشخاص الذين تشعر  
بالارتياح معهم عند التحدث  
عن احتياجاتك؟

ما هي الخدمات والدعم اللذين تحتاج  
إليهما لتلبية احتياجاتك؟

هل تحتاج إلى استثناء؟  
ما هي الاحتياجات التي لم تتم تلبيتها؟

من هم الأشخاص الذين تثق بهم لدعمك خلال عملية  
الاستثناءات أو الشكاوى؟



## موارد إضافية

نأمل أن يساعدك هذا القسم في الدعوة إلى تلبية احتياجاتك.  
يرجى زيارة الموارد أدناه لمعرفة المزيد.

**شكاوى حول خدمات الأشخاص من ذوي الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو**  
<https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/complaints.aspx>



**صفحة ODDS الإلكترونية والمزيد من المعلومات عن الاستثناءات**



<https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/exceptions.aspx>

**جلسات استماع إدارية لخدمات الأشخاص من ذوي الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو**  
<https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/hearings.aspx>



**تعرف على قائمة التحقق من حقوقك**  
<https://sharedsystems.dhsoha.state.or.us/DHSForms/Served/de-642931.pdf>



**قم بعمل مسح ضوئي لشفرة الاستجابة السريعة لزيارة موقعنا الإلكتروني ومشاهدة مقطع الفيديو التابع لهذا القسم.**



<https://www.oregon.gov/odhs/idd/Pages/self-advocates.aspx>

**تذكر، هذه خطتك أنت ...**



**عليك أن تختار طريقك بنفسك**





## هل هناك المزيد من الخدمات في هذا الصدد؟

يقدم مكتب خدمات ذوي إعاقات النمو المساعدة مجاناً لتسهيل استفادة الجميع من خدماتنا.

تتضمن بعض أمثلة هذه المساعدة المجانية ما يلي:

- مترجمي لغة الإشارة والمترجمين الفوريين
- مواد مكتوبة بلغات أخرى
- طريقة برايل أو الطباعة بالحروف الكبيرة
- التسجيلات الصوتية والصيغ الأخرى

اتصل بنا على:

[ODDS.Questions@odhsoha.oregon.gov](mailto:ODDS.Questions@odhsoha.oregon.gov)

أو اتصل بالرقم 503-945-5811. قبل جميع مكالمات الترحيل.

هل لديك أسئلة حول خدماتك؟

التحدث إلى منسق الخدمات المتابع لك أو وكيلك الشخصي.  
إنهما متاحان لتقديم الدعم لك.



مكتب خدمات الأشخاص ذوي إعاقات النمو



[www.oregon.gov/odhs/idd/](http://www.oregon.gov/odhs/idd/)



503-945-5811



