

15 de octubre de 2025

<<Case Number>>

<<HOH First Name>> <<HOH Last Name>>

<<Current Mailing Address 1>>

<<Current Mailing Address 2>>

<<Current Mailing City>>, <<Current Mailing State>> <<Current Mailing Zip Code>>

Sus beneficios del SNAP se reducirán a partir del 1 de noviembre de 2025

Hola, <<HOH First Name>> <<HOH Last Name>>:

El Congreso y el Presidente hicieron cambios en el programa de alimentos SNAP. Sabemos que esto es estresante y queremos dejar las cosas claras.

¿Qué es lo que cambia?

- Su cantidad del SNAP cambiará a partir del 1 de noviembre de 2025.
- No podemos mostrarle el nuevo monto de beneficio en esta carta, pero puede encontrar el monto en su cuenta del Portal de solicitudes en one.oregon.gov.

¿Por qué se realizará este cambio?

De acuerdo con la nueva ley federal, los hogares obtendrán menos beneficios de alimentos del SNAP si:

- Usted recibe pagos de ayuda energética.
- No tiene costos de energía adicionales que pague usted.
- No hay personas de 60 años o más o que tengan una discapacidad en su grupo del SNAP.

Comuníquese con nosotros si cree que hubo un error:

Llámenos lo antes posible al:

- 800-699-9075 (de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 6:00 p. m.)
- O envíe un correo electrónico: Oregon.benefits@odhs.oregon.gov

Incluya en su mensaje:

- Su nombre completo.
- Su número de caso del SNAP (parte superior derecha de esta carta).
- Su número de teléfono o correo electrónico.
- El mejor momento para comunicarse con usted.

Qué sucederá con los beneficios que hay actualmente en su cuenta

- Cualquier monto de beneficio restante en su tarjeta de transferencia electrónica de beneficios (Electronic Benefit Transfer, EBT) de Oregon al final del mes se transfiere al mes siguiente.
- Si no hay actividad en la tarjeta, los beneficios del SNAP vencerán 9 meses después de su emisión.
- Puede revisar los beneficios del SNAP disponibles, ver el día en que se depositaron y tomar medidas para proteger sus beneficios utilizando el sitio web ebtEDGE.com.

Información legal

Normas administrativas de Oregon (Oregon Administrative Rules, OAR)

Se utilizaron las siguientes OAR para tomar las decisiones en esta carta: 461-135-0665(4), 461-175-0050(4), 461-180-0006(2)(b). Este cambio se realiza debido a cómo se calculan las asignaciones de servicios públicos para los hogares que reciben pagos de ayuda energética.

Si no está de acuerdo con esta decisión

Si no está de acuerdo con la decisión de esta carta o cree que cometimos un error, puede solicitar una audiencia. Vaya a la sección Derechos de audiencia en esta carta para obtener información sobre sus derechos.