

ONE Customer  
Service Center  
PO BOX 14015  
Salem, OR 97309



15 de octubre de 2025

<<Case Number>>

<<HOH First Name>> <<HOH Last Name>>

<<Current Mailing Address 1>>

<<Current Mailing Address 2>>

<<Current Mailing City>>, <<Current Mailing State>> <<Current Mailing Zip Code>>

## **Sus beneficios del SNAP se reducirán a partir del 1 de noviembre de 2025**

Hola, <<HOH First Name>> <<HOH Last Name>>:

El Congreso y el Presidente hicieron cambios en el programa de alimentos SNAP. Sabemos que esto es estresante y queremos dejar las cosas claras.

### **¿Qué es lo que cambia?**

- Su cantidad del SNAP cambiará a partir del 1 de noviembre de 2025.
- No podemos mostrarle el nuevo monto de beneficio en esta carta, pero puede encontrar el monto en su cuenta del Portal de solicitudes en one.oregon.gov.

### **¿Por qué se realizará este cambio?**

De acuerdo con la nueva ley federal, los hogares obtendrán menos beneficios de alimentos del SNAP si:

- Usted recibe pagos de ayuda energética.
- No tiene costos de energía adicionales que pague usted.
- No hay personas de 60 años o más o que tengan una discapacidad en su grupo del SNAP.

## **Comuníquese con nosotros si cree que hubo un error:**

Llámenos lo antes posible al:

- 800-699-9075 (de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 6:00 p. m.)
- O envíe un correo electrónico: [Oregon.benefits@odhs.oregon.gov](mailto:Oregon.benefits@odhs.oregon.gov)

### **Incluya en su mensaje:**

- Su nombre completo.
- Su número de caso del SNAP (parte superior derecha de esta carta).
- Su número de teléfono o correo electrónico.
- El mejor momento para comunicarse con usted.

## **Qué sucederá con los beneficios que hay actualmente en su cuenta**

- Cualquier monto de beneficio restante en su tarjeta de transferencia electrónica de beneficios (Electronic Benefit Transfer, EBT) de Oregon al final del mes se transfiere al mes siguiente.
- Si no hay actividad en la tarjeta, los beneficios del SNAP vencerán 9 meses después de su emisión.
- Puede revisar los beneficios del SNAP disponibles, ver el día en que se depositaron y tomar medidas para proteger sus beneficios utilizando el sitio web ebtEDGE.com.

## **Información legal**

### **Normas administrativas de Oregon (Oregon Administrative Rules, OAR)**

Se utilizaron las siguientes OAR para tomar las decisiones en esta carta: 461-135-0665(4), 461-175-0050(4), 461-180-0006(2)(b). Este cambio se realiza debido a cómo se calculan las asignaciones de servicios públicos para los hogares que reciben pagos de ayuda energética.

### **[Si no está de acuerdo con esta decisión](#)**

Si no está de acuerdo con la decisión de esta carta o cree que cometimos un error, puede solicitar una audiencia. Vaya a la sección Derechos de audiencia en esta carta para obtener información sobre sus derechos.