



رسالة المدير

تُنشر هذه الرسالة عبر الإنترنت باللغة العربية، و English، و Русский، و Soomaali، و Español، و 简体中文، و Tiếng Việt.

التاريخ: 1 ديسمبر 2025

إلى: أعضاء مجتمع الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو وموظفي مكتب خدمات الأشخاص ذوي إعاقات النمو

من: Darlene O'Keeffe، المديرة المؤقتة
لمكتب خدمات الأشخاص ذوي إعاقات النمو (ODDS)

الموضوع: انتهاء تعليق قبول طلبات مقدمي الخدمات
تحية طيبة،

هذه الرسالة موجهة لمجتمع الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو (I/DD).

هذا الخبر مهم جدًا لكل مما يلي:

- وكالات تقديم الخدمات المحتملة
- وكالات تقديم الخدمات التي تنتظر مراجعة طلباتها
- وكالات تقديم الخدمات الحالية
- كيانات إدارة الحالات

ينتهي تعليق قبول طلبات مقدمي الخدمات - الذي بدأ في 2 يونيو 2025 - بتاريخ 2 ديسمبر 2025.

في ذلك الوقت، سيبدأ مكتب ODDS في معالجة الطلبات الخاصة بما يلي:

- الوكالات النموذجية المعيارية (SMA) الجديدة التي تدعم الحياة المجتمعية
- وكالات تقديم الخدمات السكنية الجديدة التي تعمل على مدار 24 ساعة
- المنازل السكنية الجديدة التي يديرها مقدمو خدمات حاليون وتتلقى خدمات على مدار 24 ساعة

- مصادقات الوكالات النموذجية المعيارية (SMA) الجديدة لوكالات تقديم الخدمات الحالية.

إذا قد كنت تنتظر لتقديم طلب، فيمكنك معرفة المزيد من المعلومات على [صفحة الويب المخصصة لمقدمي الخدمات المحتملين](#) لدينا. سيتواصل قسم التراخيص في ODDS مع مقدمي الخدمات المحتملين الذين أُغلقت طلباتهم مع بداية تعليق قبول الطلبات.

لماذا فرض مكتب ODDS تعليقًا مؤقتًا على هذه الأنواع من مقدمي الخدمات؟

خلال السنوات الثلاث الماضية، زادت الطلبات المقدمة من وكالات تقديم الخدمات بنسبة 240%. ونظرًا لعدد الموظفين المتاحين في مكتب ODDS، لم يكن بإمكاننا معالجة جميع الطلبات الجديدة. لقد تراكم لدينا عدد كبير من الطلبات المتأخرة لأنواع مقدمي الخدمات المذكورة أعلاه. لقد استهلك العمل على معالجة هذه الطلبات المتراكمة وقتًا كان مخصصًا لدعم مقدمي الخدمات الحاليين. ونتيجة لذلك، لم يتمكن موظفونا من التركيز بشكل كافٍ على تقديم المساعدة الفنية ومراقبة الامتثال.

قد وافقت وكالة Centers for Medicare and Medicaid Services على طلبنا بفرض التعليق المؤقت حتى نتمكن من العمل على تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان الامتثال المالي والرقابة التنظيمية.
- تحسين جودة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية/إعاقات النمو والدعم المقدم للعملاء
- ضمان امتثال مقدمي الخدمات وسلامة الأفراد المستفيدين
- الحد من مخاطر الإساءة والاحتتيال
- التأكد من أن الخدمات المتاحة تلبي الاحتياجات الفعلية للأفراد
- تركيز جهودنا نحو تحقيق هذه الأهداف.

ما الذي أنجزه مكتب ODDS خلال فترة تعليق قبول الطلبات؟

لقد واجهنا التحديات المذكورة أعلاه من خلال ما يلي:

- إكمال تحسينات العمليات، بما في ذلك ضمان الجودة وتنظيف البيانات
- نقل طلبات مقدمي الخدمات من النماذج الورقية إلى النماذج الإلكترونية
- تحديث إجراءاتنا وأدلتنا الإرشادية وبرامجنا التدريبية

- تنقيح القواعد لتوضيح متطلبات التقديم والألوية.

شكرًا لك

نُقدّر صبرك ودعمك بينما كنا نُجري هذه التحسينات اللازمة. إذا كانت لديك أسئلة، فيُرجى إرسال رسالة إلكترونية إلى dd.licensing@odhsoha.oregon.gov مع خالص التحيات،

Darlene O'Keeffe

Darlene O'Keeffe، المديرة المؤقتة
[لمكتب خدمات الأشخاص ذوي إعاقات النمو](#)
إدارة الخدمات الإنسانية بولاية أوريغون

يمكنك الحصول على هذا المستند مجانًا بلغات أخرى، أو بحروف كبيرة، أو بطريقة برايل، أو بتنسيق آخر تحتاجه. أرسل رسالة إلكترونية إلى dd.directorsoffice@odhs.oregon.gov أو اتصل على الرقم 503-945-5811. نقبل جميع المكالمات الهاتفية المُرحّلة.

الموارد

- اشترك لتلقي [تحديثات مكتب ODDS](#).
- تعرّف على [فعاليات ODDS](#).
- اشترك لتلقي [آخر المستجدات من إدارة الخدمات الإنسانية بولاية أوريغون](#).
- قراءة [الرسائل من ODDS](#).
- تابع صفحتنا [@oregondhs.idd](https://www.facebook.com/oregondhs.idd) على Facebook.