

Mensaje del Director

Este mensaje se publica en línea en [اللغة العربية](#), [English](#), [Русский](#), [Soomaali](#), [Español](#), [简体中文](#) y [Tiếng Việt](#).

Fecha: 01 de diciembre de 2025

Para: Miembros de la comunidad con discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD) y personal del Programa para Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (ODDS)

De: Darlene O'Keeffe, directora interina
Programa para Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (ODDS)

Asunto: La moratoria para proveedores finalizó

Hola:

Este mensaje está dirigido a la comunidad de personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (Intellectual and Developmental Disabilities, I/DD). Esta noticia es muy importante para las siguientes entidades:

- Agencias de proveedores potenciales
- Agencias de proveedores a la espera de la revisión de sus solicitudes
- Agencias de proveedores actuales
- Entidades de administración de casos

La [moratoria para proveedores](#) que comenzó el 2 de junio de 2025 finaliza el 2 de diciembre.

Para ese momento, el Programa para Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (Office of Developmental Disabilities Services, ODDS) comenzará a procesar las solicitudes de lo siguiente:

- Nuevas agencias modelo estándares (Standard Model Agencies, SMA) que brindan apoyo para la vida comunitaria.
- Nuevas agencias de proveedores residenciales disponibles las 24 horas.
- Nuevos hogares residenciales disponibles las 24 horas gestionados por proveedores actuales.
- Nuevos avales para SMA de agencias de proveedores existentes.

Si ha estado esperando para postularse, puede obtener más información en nuestra [página web de proveedores potenciales](#). La Unidad de Licencias del ODDS se comunicará con los proveedores potenciales cuyas solicitudes se hayan cerrado al inicio de la moratoria.

¿Por qué el ODDS tenía una moratoria para este tipo de proveedores?

Durante los últimos tres años, las solicitudes de las agencias de proveedores aumentaron un 240 %. Con la cantidad de personal en el ODDS, no pudimos procesar todas las nuevas solicitudes. Teníamos muchas solicitudes atrasadas de los tipos de proveedores mencionados anteriormente.

Trabajar en estas solicitudes atrasadas nos quitó tiempo para atender a proveedores actuales. Nuestro personal no se podía enfocar lo suficiente en la ayuda técnica y la supervisión del cumplimiento.

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid nos concedieron nuestra solicitud de moratoria, por lo que pudimos trabajar para lo siguiente:

- Asegurar el cumplimiento fiscal y la supervisión normativa.
- Mejorar la calidad de los servicios para discapacidades intelectuales y del desarrollo (Intellectual and Developmental Disabilities, I/DD) y la atención al cliente.
- Garantizar el cumplimiento de los proveedores y la seguridad de las personas.
- Disminuir el riesgo de abuso y fraude.
- Garantizar que los servicios disponibles satisfagan las necesidades de las personas.
- Optimizar nuestro trabajo en cuanto a estos objetivos.

¿Qué logró el ODDS durante la moratoria?

Abordamos los desafíos mencionados anteriormente de la siguiente manera:

- Completamos mejoras de procesos, lo que incluye el control de calidad y la limpieza de datos.
- Cargamos las solicitudes de proveedores en papel a formularios en línea.
- Actualizamos nuestros procedimientos, guías y capacitaciones.
- Revisamos las normas para aclarar los requisitos de solicitud y la priorización.

Gracias

Valoramos su paciencia y apoyo mientras trabajamos en estas mejoras tan necesarias. Si tiene preguntas, envíe un correo electrónico a dd.licensing@odhsoha.oregon.gov.

Atentamente,

Darlene O'Keeffe

Darlene O'Keeffe, directora interina

[Programa para Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo](#)

Departamento de Servicios Humanos de Oregon

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que usted prefiera de manera gratuita. Envíe un correo electrónico a dd.directorsoffice@odhs.oregon.gov o llame al 503-945-5811. Aceptamos llamadas por servicio de retransmisión.

Recursos

- Regístrese para [recibir actualizaciones del ODDS](#).
- Conozca más sobre los [eventos del ODDS](#).
- Regístrese en [Actualizaciones del Departamento de Servicios Humanos de Oregon](#).
- Lea los [mensajes de ODDS](#).
- Síganos en [Facebook @oregondhs.idd](#).