



Thông điệp của Giám đốc

Thông điệp sẽ này được đăng trực tuyến bằng [اللغة العربية](#), [English](#), [Русский](#), [Soomaali](#), [Español](#), [简体中文](#) và [Tiếng Việt](#).

Ngày: Ngày 1 tháng 12 năm 2025

Gửi: Các thành viên cộng đồng I/DD và nhân viên ODDS

Từ: Darlene O'Keeffe, Giám đốc Lâm thời
Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển (ODDS)

Chủ đề: **Lệnh tạm dừng cấp phép nhà cung cấp đã kết thúc**

Xin chào,

Thông điệp này dành cho các dịch vụ khuyết tật trí tuệ và phát triển (I/DD) cộng đồng. Tin tức này quan trọng nhất đối với:

- Các cơ quan nhà cung cấp dự kiến
- Các cơ quan nhà cung cấp đang chờ hồ sơ được xem xét
- Các cơ quan nhà cung cấp hiện tại
- Các bên quản lý hồ sơ

Lệnh [tạm dừng cấp phép nhà cung cấp](#) bắt đầu từ ngày 2 tháng 6 năm 2025 sẽ kết thúc vào ngày 2 tháng 12.

Vào thời điểm đó, ODDS sẽ bắt đầu xử lý hồ sơ xin cho:

- Các Cơ Quan Mô Hình Chuẩn Hỗ Trợ Sinh Sống Cộng Đồng Mới (SMA)
- Các cơ quan cung cấp dịch vụ nhà ở 24 giờ mới

- Các nhà ở dân cư 24 giờ mới do các nhà cung cấp hiện tại vận hành
- Phê chuẩn SMA mới cho các tổ chức nhà cung cấp hiện có.

Nếu quý vị đã chờ để nộp hồ sơ, quý vị có thể tìm hiểu thêm trên [trang web dành cho nhà cung cấp dự kiến](#). Bộ phận Cấp phép ODDS sẽ liên hệ với các nhà cung cấp dự kiến có hồ sơ đã bị đóng khi bắt đầu lệnh tạm dừng.

Tại sao ODDS lại ban hành lệnh tạm dừng đối với các loại nhà cung cấp này?

Trong ba năm qua, số lượng hồ sơ từ các tổ chức nhà cung cấp đã tăng lên 240%. Với số lượng nhân viên hiện có tại ODDS, chúng tôi không thể xử lý hết tất cả các hồ sơ xin mới. Chúng tôi đã có lượng hồ sơ tồn đọng đối với các loại nhà cung cấp được liệt kê ở trên. Giải quyết lượng hồ sơ tồn đọng này làm giảm thời gian dành cho việc hỗ trợ các nhà cung cấp hiện tại. Nhân viên của chúng tôi không thể tập trung đầy đủ vào hỗ trợ kỹ thuật và giám sát tuân thủ.

Centers for Medicare and Medicaid Services đã chấp thuận yêu cầu của chúng tôi về lệnh tạm dừng, để chúng tôi có thể làm việc nhằm:

- Đảm bảo tuân thủ tài chính và giám sát quy định.
- Nâng cao chất lượng các dịch vụ I/DD và hỗ trợ khách hàng
- Đảm bảo nhà cung cấp tuân thủ quy định và bảo vệ an toàn cho người dân
- Giảm nguy cơ lạm dụng và gian lận
- Đảm bảo các dịch vụ hiện có phù hợp với nhu cầu của người dân
- Giúp công việc hướng tới các mục tiêu này hiệu quả hơn.

ODDS đã đạt được những gì trong thời gian tạm dừng?

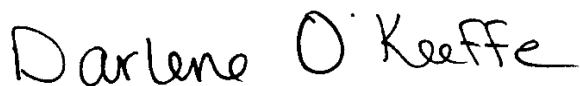
Chúng tôi đã giải quyết các thách thức nêu trên bằng cách:

- Hoàn thành các cải tiến quy trình, bao gồm đảm bảo chất lượng và làm sạch dữ liệu
- Chuyển đổi hồ sơ nhà cung cấp từ bản giấy sang biểu mẫu trực tuyến
- Cập nhật quy trình, hướng dẫn và đào tạo
- Sửa đổi quy định để làm rõ yêu cầu hồ sơ và cách ưu tiên.

Xin chân thành cảm ơn quý vị

Chúng tôi trân trọng sự kiên nhẫn và hỗ trợ của quý vị trong suốt thời gian chúng tôi thực hiện các cải tiến cần thiết này. Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gửi email dd.licensing@odhsoha.oregon.gov.

Trân trọng,



Darlene O'Keeffe, Giám đốc Lâm thời

[Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển](#)

Sở Dịch vụ Nhân sinh Oregon

Quý vị có thể nhận tài liệu này miễn phí bằng các ngôn ngữ khác, bản in cỡ lớn, chữ nổi Braille hoặc định dạng quý vị cần. Gửi email tới dd.directorsoffice@odhs.oregon.gov hoặc gọi 503-945-5811. Chúng tôi chấp nhận mọi cuộc gọi qua dịch vụ chuyển tiếp.

Tài nguyên

- Đăng ký nhận [cập nhật từ ODDS](#).
- Tìm hiểu về [các sự kiện của ODDS](#).
- Đăng ký nhận [cập nhật từ Sở Dịch vụ Nhân sinh Oregon](#).
- Đọc [các thông điệp từ ODDS](#).
- Hãy theo dõi chúng tôi trên [Facebook @oregondhs.idd](#)