

الخطة التشغيلية لوحدة الاستقرار وإدارة الأزمات (SACU)

اقرأ هذا باللغة: [Soomaali](#) | [简体中文](#) | [Русский](#) | [Tiếng Việt](#) | [Español](#) | [English](#) | [اللغة العربية](#)

التاريخ: 28 سبتمبر 2026

إلى: أعضاء مجتمع الإعاقات الذهنية/إعاقات النمو (I/DD)

من: Acacia McGuire Anderson، مدير مكتب خدمات إعاقات النمو (ODDS)، و Winston Brown، مدير وحدة الاستقرار وإدارة الأزمات (SACU)

تحية طيبة،

نود إحاطتكم علمًا بأخر المستجدات المتعلقة بالخطة التشغيلية لوحدة الاستقرار وإدارة الأزمات (SACU). وتكتسب هذه الأخبار أهمية خاصة بالنسبة لمجتمعنا ككل، ولا سيما الفئات التالية:

- الأشخاص الذين تخدمهم وحدة الاستقرار والأزمات وعائلاتهم
- موظفو SACU والشركاء النقيبون
- كيانات إدارة الحالات (CMES)
- كل من لديه استفسارات بشأن SACU

لماذا تضع وحدة SACU خطة تشغيلية جديدة؟

أقرّت الهيئة التشريعية في ولاية أوريغون مشروع قانون في مايو 2025، يوجهنا للعمل جنبًا إلى جنب مع المجتمع لوضع خطة عمل جديدة لوحدة SACU تهدف إلى:

- الالتزام بالقواعد الفيدرالية الخاصة بالخدمات المنزلية والمجتمعية، بغرض تحقيق التوافق والامتثال التامين والحفاظ عليهما
- تحسين خدمات الرعاية في أوقات الأزمات لمساعدة الأفراد على الوصول إلى مرحلة الاستقرار في فترة زمنية أقصر
- تقديم الدعم اللازم للأفراد لضمان عودتهم بنجاح إلى مجتمعاتهم
- تنفيذ الخطة على مراحل متتابعة، على أن تتطلق المرحلة الأولى في 1 يوليو 2027.

كما نص مشروع القانون على إنجاز الخطة وتقديمها إلى لجنة Joint Interim Committee on Ways and Means بحلول 30 سبتمبر 2026.

ما الجديد منذ آخر تحديث بشأن خطة SACU؟

التواصل واستطلاع الآراء

خلال فصل الخريف الماضي، عقدنا جلسات استماع في المناطق التي تضم دورًا تابعة لوحدة SACU. واستمعنا خلالها إلى مقيمي وحدة SACU، والمدافعين عن حقوقهم، وأفراد عائلاتهم، وعمال الدعم والمزودين، وموظفي إدارة الحالات، وأعضاء النقابات، والمدن المجاورة. ونتوجه بجزيل الشكر لكل من حضر وشاركنا رأيهم.

وكان من أبرز المحاور التي لمسناها ضرورة إشراك مقيمي وحدة SACU بشكل مباشر في إعداد الخطة الجديدة. وبناءً على ذلك، قام فريق القيادة لدينا في وقت سابق من هذا العام بزيارة كل دار من دور وحدة SACU، حيث التقينا بالمقيمين والموظفين، واستمعنا إلى احتياجاتهم ومخاوفهم وتطلعاتهم، وما يعمل بكفاءة وما يحتاج إلى تعديل. وقد أسهمت هذه الآراء بشكل جوهري في صياغة الخطة الجديدة.

كما كان للآراء والملاحظات التي وردتنا من شركائنا أثر مهم؛ حيث واصلنا العمل معهم لدراسة آلية عمل وحدة SACU، وفهم الفجوات في الخدمات، واستكشاف طرق أفضل لدعم الأفراد الذين يمرون بأزمات لتمكينهم من العودة إلى مجتمعاتهم.

أبرز الرؤى والتوجهات الناجمة عن هذه الآراء:

- تُعد وحدة SACU شبكة أمان أساسية. فهي تسد ثغرة في المنظومة عندما تعجز الخدمات الأخرى عن تلبية احتياجات من يمرون بأزمات بشكل آمن. لذا، يقع على عاتقنا تعزيز دور وحدة SACU كخدمة مُخصّصة لتحقيق الاستقرار أثناء الأزمات.
 - عملية الاستقرار تختلف من شخص لآخر. لا يوجد إطار زمني موحد لإقامة الأفراد في وحدة SACU، مما يتطلب مرونة في خدماتنا وخططنا؛ إذ إن مغادرة الأفراد لوحدة SACU مبكرًا قد تعرضهم لخطر الانتكاسة. ومن هذا المنطلق، نحتاج إلى معايير أكثر وضوحًا للقبول والانتقال.
 - الرعاية الصحية النفسية والسلوكية عنصران محوريان لتحقيق الاستقرار. يُعد التعاون بين مختلف القطاعات أمرًا بالغ الأهمية، وعلينا تعزيز العمل مع هيئة صحة أوريغون لتقديم دعم أفضل للمقيمين في وحدة SACU.
 - لا ينبغي أن يعتمد الحصول على خدماتنا على مكان إقامة الفرد. تتواجد وحدة SACU حاليًا في Willamette Valley فقط. وتستهدف خطتنا تقديم المساعدة للأفراد في جميع أنحاء الولاية.
 - الامتثال الفيدرالي يتعلق بحقوق الأفراد وكرامتهم، وليس بالاستغناء عن إجراءات السلامة. يجب أن تتوافق أي تغييرات في إجراءاتنا مع سلامة كل فرد واستقراره.
 - تحقيق الانتقال الناجح للأفراد إلى المجتمع يتطلب تقاسم المسؤوليات بين الموظفين والشركاء. يجب أن يستمر دعم إدارة الحالات بثبات أثناء وجود الفرد في وحدة SACU وطوال فترة انتقاله إلى المجتمع، مع توفير التدريب والدعم اللازمين لمزودي الخدمات لضمان نجاح هذه الانتقالات.
- ومع مضيينا قدمًا، سنواصل إشراك الأفراد والعائلات والموظفين والجهات العمالية وشركائنا، فأروكم وملاحظاتكم هي الركيزة الأساسية لمهمتنا.

المتعاقدون وإعداد الخطة

استعنا بجهود شركتي استشارات هما: [Weaver](#) و [Illuminative Strategies \(ISI\)](#). وعلا على تطوير الخطة، وتكمن خبرتهما في خدمات الرعاية المنزلية والمجتمعية، وبرنامج Medicaid، والتدخل في أوقات الأزمات. وقد عقدت الشركتان اجتماعات مكثفة مع الأفراد، والمدافعين عن حقوق ذوي الإعاقة، وأعضاء النقابات، وأولياء الأمور والأوصياء، والشركاء المجتمعيين، ومزودي الخدمات، وهيئات إدارة الحالات، وكوادر العمل.

ونعمل حاليًا مع شركة ISI لتعزيز امتثالنا للمعايير الفيدرالية الخاصة بالخدمات المنزلية والمجتمعية؛ حيث تتولى شركة ISI العمل مع موظفينا وهيئات إدارة الحالات لرسم معالم عملياتنا التشغيلية وتحديد إجراءاتها. كما تعكف على مراجعة هذه البيانات وسياساتنا الحالية لبحث سبل الارتقاء بخدماتنا مع الاستيفاء التام للمتطلبات الفيدرالية.

أما شركة Weaver، فتعمل بصفة مستشار مستقل، مما يعني أنها تجري أبحاثها وأعمالها بصورة محايدة وخاصة بها. وإلى جانب أبحاث البيانات، التقت الشركة بأكثر من 400 شخص منذ شهر أبريل الماضي، واستفادوا من المخرجات والنتائج التي توصلوا إليها في وضع خيارات متنوعة للخطة التشغيلية المقترحة لوحدة SACU.

ما الخطوات التالية؟

تضع شركة Weaver حاليًا اللمسات الأخيرة على الخطة المقترحة. ونرغب في استعراض هذه الخطة مسبقًا مع الأفراد والعائلات والأوصياء والموظفين وممثلي العمال والشركاء، ليتسنى لنا بعد ذلك رفعها إلى الهيئة التشريعية مرفقة بتقرير يوضح مدى تأثير الخيارات المختلفة للخطة على الأفراد؛ إذ تُعد هذه الرؤية الشاملة سياقًا جوهريًا للهيئة التشريعية.

ولما كان الوقت المتبقي غير كافٍ لإنجاز هذه المهمة قبل الموعد النهائي المحدد في 30 سبتمبر. قد تقدمنا بطلب إلى مكتب الشؤون المالية التشريعية لمنحنا تمديدًا إضافيًا لضمان إتمام هذه الخطوة الحيوية على أكمل وجه.

نحن حريصون كل الحرص على استطلاع المزيد من الآراء والملاحظات لإعداد التقرير النهائي. وتتلخص خطواتنا القادمة في ما يلي:

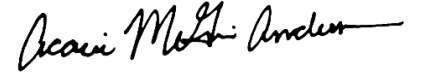
- **سبتمبر/أكتوبر:** شكلنا لجنة استشارية فنية. تضم اللجنة أفرادًا وعائلات وأوصياء وموظفين وممثلين عن العمال والشركاء. وخلال الأسابيع القادمة، سنستعرض خطة Weaver وتوصياتها مع اللجنة، حيث سيقدم الأعضاء ملاحظاتهم وآرائهم حول الآثار المحتملة لخيارات الخطة على فئات مجتمعاتهم. فعلى سبيل المثال، يستطيع مقيمو وحدة SACU مشاركة رؤيتهم حول كيفية تأثرهم بالخطة، وكذلك الحال بالنسبة للموظفين وغيرهم.
- **نوفمبر:** سنجري مناقشات ومتابعات إضافية بحسب الحاجة.
- **ديسمبر:** سنعد تقريرًا حول الملاحظات يتضمن كل ما وردنا من اللجنة الاستشارية الفنية، وسنضع الصيغة النهائية لخطة وحدة SACU.
- **8 يناير 2027:** سنرفع الخطة التشغيلية النهائية لوحدة SACU وتقرير الملاحظات والآراء إلى الهيئة التشريعية.

شكرًا جزيلاً

نشكركم مجددًا، ونعرب عن امتناننا لكل من قدم ملاحظاته وشارك في عملية التخطيط لدينا. نتطلع قدمًا إلى إنجاز الخطة التشغيلية الجديدة وتعزيز مستوى خدماتنا.

إذا كانت لديك أي أسئلة، فيرجى إرسال رسالة إلكترونية إلى sacu.execteam@odhs.oregon.gov.

مع خالص التقدير،



Acacia McGuire Anderson، مديرة

[مكتب خدمات الأشخاص ذوي إعاقات النمو](#)

إدارة الخدمات الإنسانية بولاية أوريغون



Winston Brown، مدير

[وحدة الاستقرار وإدارة الأزمات](#)

إدارة الخدمات الإنسانية بولاية أوريغون

يمكنك الحصول على هذا المستند مجانًا بلغات أخرى، أو بحروف كبيرة، أو بطريقة برايل، أو بتنسيق آخر تحتاجه. أرسل رسالة إلكترونية إلى dd.directorsoffice@odhs.oregon.gov أو اتصل على الرقم 503-945-5811. نقبل جميع المكالمات الهاتفية المُرَّحَلة.

الموارد

- [اشترك لتلقي آخر مستجدات مكتب ODDS.](#)
- [تعرف على فعاليات ODDS.](#)
- [اشترك لتلقي آخر المستجدات من إدارة الخدمات الإنسانية بولاية أوريغون.](#)
- [قراءة الرسائل من ODDS.](#)
- [تابع صفحتنا @oregondhs.idd على Facebook.](#)