

Kế hoạch Vận hành của Đơn vị Duy trì Ổn định và Xử lý Khủng hoảng (SACU)

Đọc thông báo này bằng: [English](#) | [Español](#) | [Tiếng Việt](#) | [Русский](#) | [简体中文](#) | [Soomaali](#) | [اللغة العربية](#)

Ngày gửi: Ngày 28 tháng Chín năm 2026

Thân gửi: Các thành viên cộng đồng khuyết tật trí tuệ và phát triển (Intellectual and developmental disabilities, I/DD)

Người gửi: Acacia McGuire Anderson, Giám đốc, Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển (Office of Developmental Disabilities Services, ODDS) và Winston Brown, Giám đốc Đơn vị Duy trì Ổn định và Xử lý Khủng hoảng (Stabilization and Crisis Unit, SACU)

Xin chào,

Chúng tôi có một thông tin cập nhật về kế hoạch vận hành của Đơn vị Duy trì Ổn định và Xử lý Khủng hoảng (Stabilization and Crisis Unit, SACU). Thông báo này dành cho toàn thể cộng đồng. Thông tin này quan trọng nhất đối với:

- Những cá nhân được SACU phục vụ và gia đình của họ
- Nhân viên SACU và các đối tác công đoàn
- Những cơ quan quản lý hồ sơ (case management entities, CMEs)
- Bất cứ người nào có câu hỏi về SACU

Tại sao SACU lại lập kế hoạch vận hành mới?

Viện Lập pháp Oregon (Oregon Legislature) đã thông qua một dự luật vào tháng Năm năm 2025. Dự luật này đã chỉ đạo chúng tôi làm việc với cộng đồng để lập một kế hoạch làm việc mới cho SACU mà phải:

- Tuân thủ các quy định liên bang đối với các dịch vụ tại nhà và tại cộng đồng nhằm đạt được và duy trì sự tuân thủ đầy đủ.
- Cải thiện dịch vụ chăm sóc khủng hoảng để giúp người bị khủng hoảng được ổn định trong thời gian ngắn hơn
- Hỗ trợ người bị khủng hoảng trở lại sống trong cộng đồng của mình một cách thành công
- Có nhiều giai đoạn, trong đó giai đoạn một bắt đầu từ ngày 1 tháng Bảy năm 2027.

Dự luật này yêu cầu chúng tôi hoàn thành và đệ trình kế hoạch này lên Ủy ban Liên hợp Lâm thời về Ngân sách và Phân bổ Tài chính (Joint Interim Committee on Ways and Means) muộn nhất vào ngày 30 tháng Chín năm 2026.

Có thông tin nào mới kể từ lần cập nhật gần đây nhất về kế hoạch SACU không?

Kết nối và phản hồi

Vào mùa Thu năm ngoái, chúng tôi đã tổ chức các cuộc lắng nghe ý kiến ở những vùng có cơ sở chăm sóc của SACU. Chúng tôi đã nghe phản hồi từ những người sống nội trú tại SACU, những người tự hỗ trợ, các thành viên gia đình, nhân viên hỗ trợ và nhà cung cấp dịch vụ, nhân viên quản lý hồ sơ, các thành viên công đoàn, và những người hàng xóm. Xin cảm ơn tất cả những người đã tham dự và chia sẻ ý kiến.

Một chủ đề chính mà chúng tôi đã nghe là những người sống nội trú tại SACU muốn được tham gia trực tiếp vào việc phát triển kế hoạch mới này. Vì vậy, đầu năm nay, đội ngũ lãnh đạo của chúng tôi đã đến từng cơ sở chăm sóc của SACU. Chúng tôi đã nói chuyện với những người đang sống nội trú và với nhân viên làm việc ở đó. Chúng tôi đã nghe được những nhu cầu, sự sợ hãi, mối lo lắng, và niềm hy vọng của họ. Chúng tôi nghe về những điều có tác dụng và không có tác dụng đối với họ. Những ý kiến phản hồi này đã giúp chúng tôi định hình kế hoạch mới.

Phản hồi mà chúng tôi nhận được từ các đối tác của chúng tôi cũng rất hữu ích. Chúng tôi đã làm việc với các đối tác để xem xét cách SACU hoạt động, hiểu rõ những thiếu hụt trong dịch vụ, và tìm cách hỗ trợ tốt hơn cho những cá nhân đang trong tình trạng khủng hoảng để họ trở lại cộng đồng của mình.

Dưới đây là một số chủ đề chính từ những phản hồi đã định hướng công việc của chúng tôi:

- SACU là một mạng lưới an toàn thiết yếu. Nó lấp đầy khoảng trống thiếu hụt trong hệ thống nơi mà các dịch vụ khác không thể đáp ứng nhu cầu cho những người đang trong tình trạng khủng hoảng một cách an toàn. Chúng tôi phải củng cố vai trò của SACU là một dịch vụ mang lại sự ổn định khi bị khủng hoảng.
- Duy trì sự ổn định cho mỗi người là khác nhau. Không có một mốc thời gian cố định để ở lại SACU cho tất cả các cá nhân. Những dịch vụ và kế hoạch của chúng tôi phải linh hoạt. Khi một cá nhân rời SACU quá sớm, người đó có nguy cơ bị khủng hoảng trở lại. Chúng tôi cần có các tiêu chí rõ ràng hơn về việc được vào chương trình và quá trình chuyển đổi.
- Chăm sóc sức khỏe tinh thần và hành vi là chìa khóa để duy trì sự ổn định. Những mối quan hệ đối tác trên toàn hệ thống là rất cần thiết. Chúng tôi cần tăng cường hợp tác với Bộ Y tế Oregon (Oregon Health Authority, OHA) để hỗ trợ tốt hơn cho những người sống ở SACU.
- Việc tiếp cận các dịch vụ của chúng tôi không nên phụ thuộc vào nơi một người đang sinh sống. Những cơ sở chăm sóc SACU chỉ có ở Thung lũng Willamette (Willamette Valley). Kế hoạch của chúng tôi cần hỗ trợ tất cả những người bị khủng hoảng trên toàn tiểu bang.
- Tuân thủ luật liên bang là để bảo vệ quyền lợi và tôn trọng phẩm giá của mỗi cá nhân, chứ không phải để loại bỏ sự an toàn. Bất cứ thay đổi nào trong quy trình của chúng tôi đều cần được thực hiện theo cách hỗ trợ sự ổn định và an toàn cho từng cá nhân.

- Để các cá nhân có thể chuyển tiếp thành công trở lại cộng đồng, nhân viên và các đối tác phải cùng chia sẻ trách nhiệm. Sự hỗ trợ về quản lý hồ sơ phải nhất quán khi một người đang sống tại SACU và trong suốt quá trình chuyển tiếp trở lại cộng đồng. Các nhà cung cấp dịch vụ cần được hỗ trợ và huấn luyện để giúp quá trình chuyển tiếp này diễn ra thành công.

Trong quá trình triển khai, chúng tôi sẽ tiếp tục làm việc với các cá nhân, gia đình, nhân viên, người lao động, và các đối tác của chúng tôi. Ý kiến phản hồi của quý vị rất quan trọng đối với sứ mệnh của chúng tôi.

Nhà thầu và sự phát triển kế hoạch

Chúng tôi đã tuyển dụng hai nhà thầu để thực hiện kế hoạch này: [Weaver](#) và [Illuminative Strategies \(ISI\)](#). Họ là những chuyên gia trong lĩnh vực dịch vụ tại nhà và tại cộng đồng, chương trình Medicaid, và can thiệp khủng hoảng. Họ đã gặp các cá nhân, những người tự hỗ trợ, các thành viên công đoàn, cha mẹ và người giám hộ, các đối tác cộng đồng, nhà cung cấp dịch vụ, cơ quan quản lý hồ sơ và nhân viên.

Chúng tôi đã làm việc với nhà thầu ISI để cải thiện việc tuân thủ các tiêu chuẩn liên bang của chúng tôi đối với các dịch vụ tại nhà và tại cộng đồng. Nhà thầu ISI đang làm việc với nhân viên và các cơ quan quản lý hồ sơ để lập sơ đồ các quy trình của chúng tôi. Họ hiện đang xem xét dữ liệu này và các chính sách của chúng tôi để xem chúng tôi có thể cải thiện các dịch vụ của mình như thế nào trong khi vẫn đáp ứng các yêu cầu của liên bang.

Nhà thầu Weaver là một nhà tư vấn độc lập. Điều này có nghĩa là họ tự nghiên cứu và làm việc. Ngoài việc nghiên cứu dữ liệu của mình, họ đã gặp

hơn 400 người kể từ tháng Tư. Họ đã áp dụng những điều họ biết được để đưa ra các phương án cho kế hoạch vận hành SACU được đề xuất.

Điều gì sẽ xảy ra tiếp theo?

Nhà thầu Weaver hiện đang chuẩn bị chốt kế hoạch đề xuất. Họ muốn trình bày kế hoạch này trước các cá nhân, gia đình, người giám hộ, nhân viên, người lao động và các đối tác. Sau đó, chúng tôi có thể đệ trình kế hoạch lên cơ quan Lập pháp cùng với một báo cáo về những phương án khác nhau của kế hoạch có thể ảnh hưởng đến người dân như thế nào. Những thông tin này sẽ rất cần thiết đối với cơ quan Lập pháp.

Chúng tôi không có đủ thời gian để thực hiện công việc này trước thời hạn ngày 30 tháng Chín. **Để đảm bảo cho bước quan trọng này, chúng tôi đã đề nghị Văn phòng Tài chính Lập pháp (Legislative Fiscal Office) cho chúng tôi thêm thời gian để hoàn thành công việc.**

Chúng tôi rất mong nhận được thêm phản hồi và tiến tới chốt bản báo cáo. **Dưới đây là các bước tiếp theo của chúng tôi:**

- **Tháng Chín/Tháng Mười: Chúng tôi đã lập một Ủy ban Tư vấn Kỹ thuật (Technical Advisory Committee, TAC).** Ủy ban này bao gồm các cá nhân, gia đình, người giám hộ, nhân viên, người lao động và các đối tác. Trong những tuần tới đây, chúng tôi sẽ xem xét kế hoạch và các khuyến nghị của nhà thầu Weaver với ủy ban. Các thành viên sẽ góp ý kiến để chúng tôi biết những phương án trong kế hoạch có thể ảnh hưởng như thế nào đến các thành viên trong cộng đồng của họ. Ví dụ, những người đang sống nội trú tại SACU có thể chia sẻ việc kế hoạch

này có thể ảnh hưởng đến họ như thế nào. Nhân viên cũng có thể làm tương tự, và những nhóm khác cũng thế.

- **Tháng Mười Một: Chúng tôi sẽ có các cuộc thảo luận tiếp theo, nếu cần thiết.**
- **Tháng Mười Hai: Chúng tôi sẽ chuẩn bị một bản báo cáo phản hồi bao gồm những gì chúng tôi đã nghe được từ TAC. Chúng tôi sẽ chốt kế hoạch SACU.**
- **Ngày 8 tháng Một năm 2027: Chúng tôi sẽ đệ trình kế hoạch vận hành SACU cuối cùng và các ý kiến phản hồi đó lên cơ quan Lập pháp.**

Lời cảm ơn

Một lần nữa, chúng tôi xin chân thành cảm ơn tất cả những người đã gửi ý kiến phản hồi và tham gia vào kế hoạch của chúng tôi. Chúng tôi rất mong chờ việc chốt kế hoạch vận hành mới và nâng cao chất lượng dịch vụ của chúng tôi.

Nếu quý vị có câu hỏi, vui lòng gửi email tới sacu.execteam@odhs.oregon.gov.

Trân trọng,



Acacia McGuire Anderson, Giám đốc
[Văn phòng Dịch vụ Khuyết tật Phát triển](#)
Bộ Dịch vụ Nhân sinh Oregon



Winston Brown, Giám đốc

[Đơn vị Duy trì Ổn định và Xử lý Khủng hoảng](#)

Bộ Dịch vụ Nhân sinh Oregon

Quý vị có thể nhận tài liệu này miễn phí bằng ngôn ngữ khác, bản in khổ chữ lớn, chữ nổi hoặc theo một định dạng quý vị cần. Vui lòng gửi email tới dd.directorsoffice@odhs.oregon.gov hoặc gọi số 503-945-5811. Chúng tôi chấp nhận mọi cuộc gọi chuyển tiếp.

Nguồn thông tin

- Ghi danh để nhận [thông tin cập nhật của ODDS](#).
- Tìm hiểu thêm về [các sự kiện của ODDS](#).
- Ghi danh để nhận [thông tin cập nhật của Bộ Dịch vụ Nhân sinh Oregon](#).
- Đọc [thông báo của ODDS](#).
- Theo dõi chúng tôi trên [Facebook @oregondhs.idd](#)